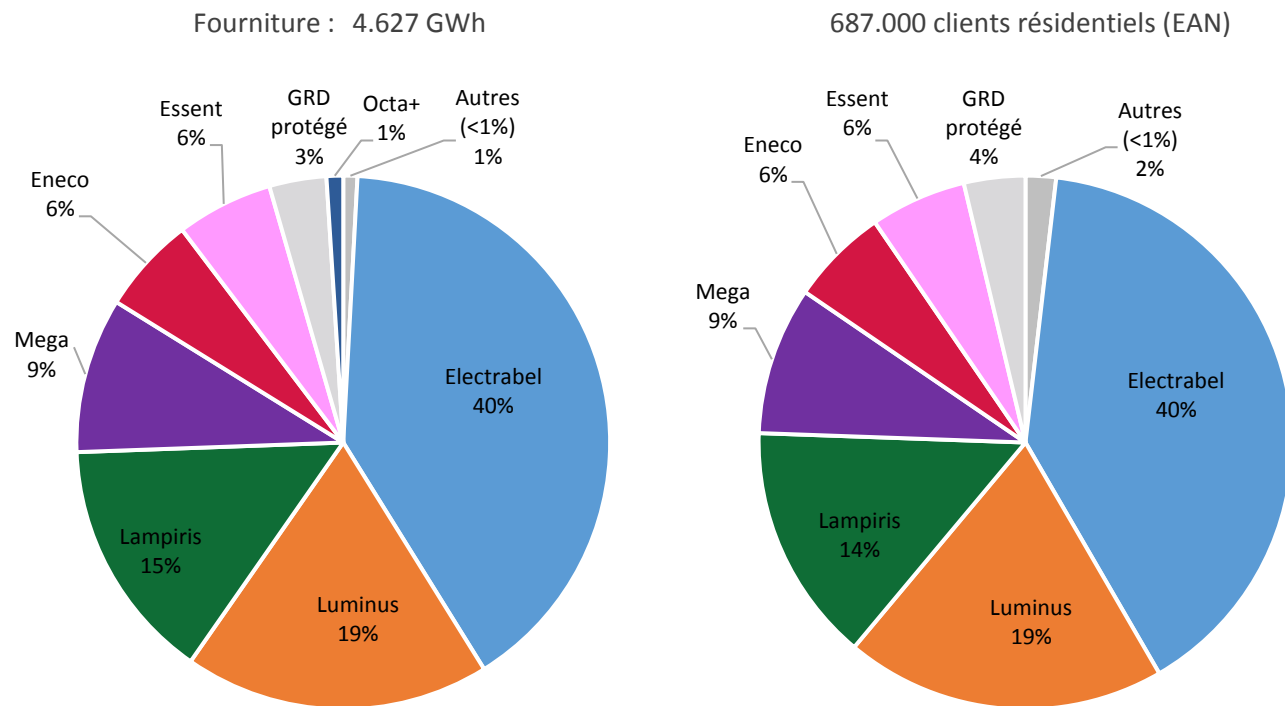
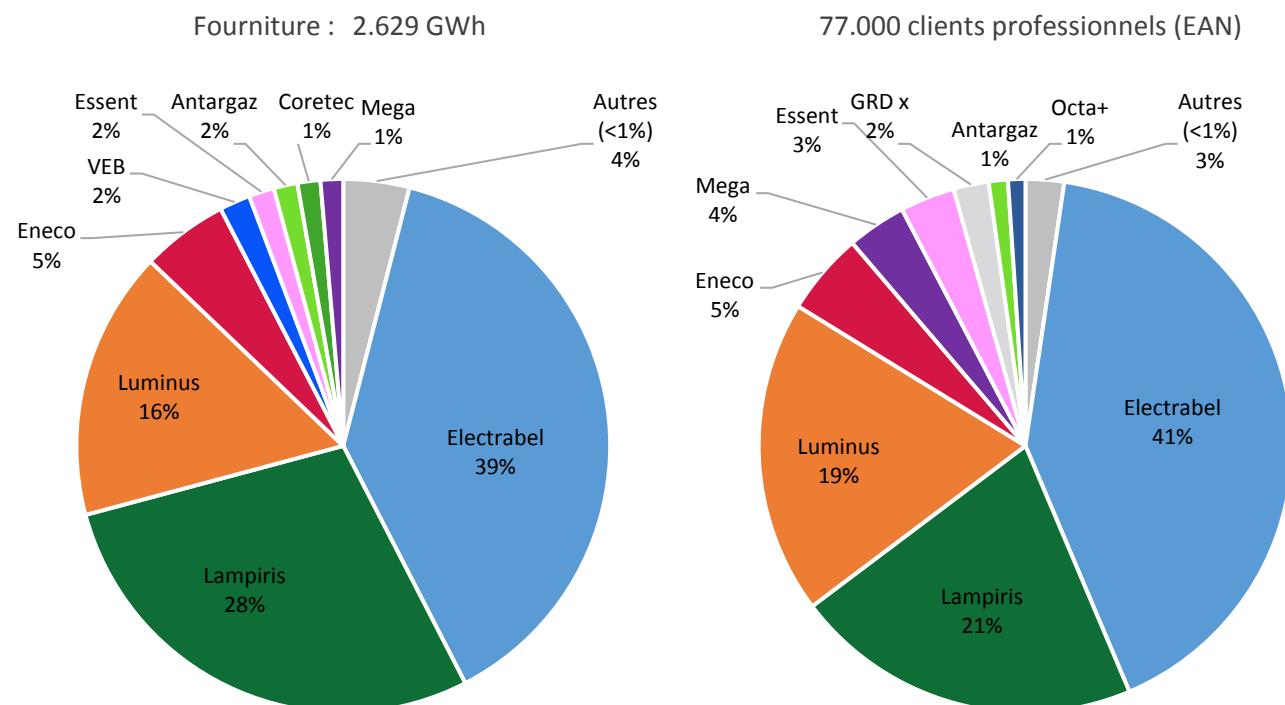


**Situation provisoire au 1er trimestre 2021**

**Clientèle résidentielle**

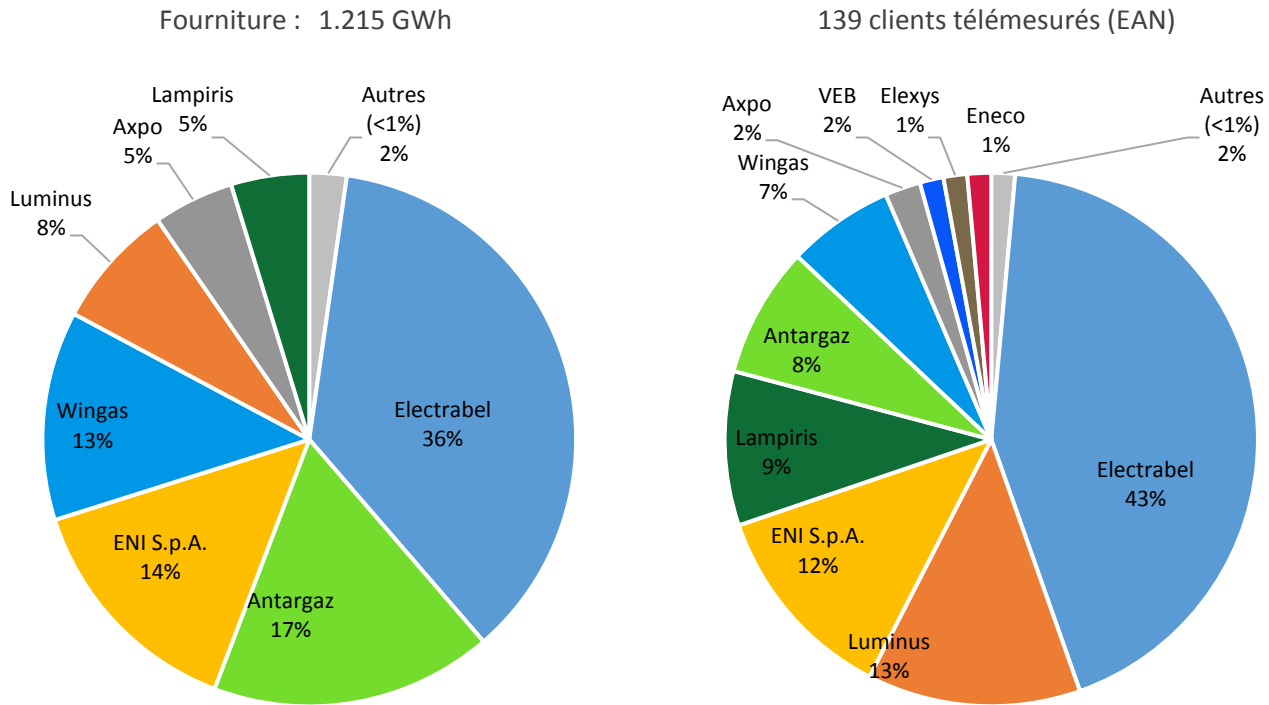


**Clientèle professionnelle (non télémesurée)**

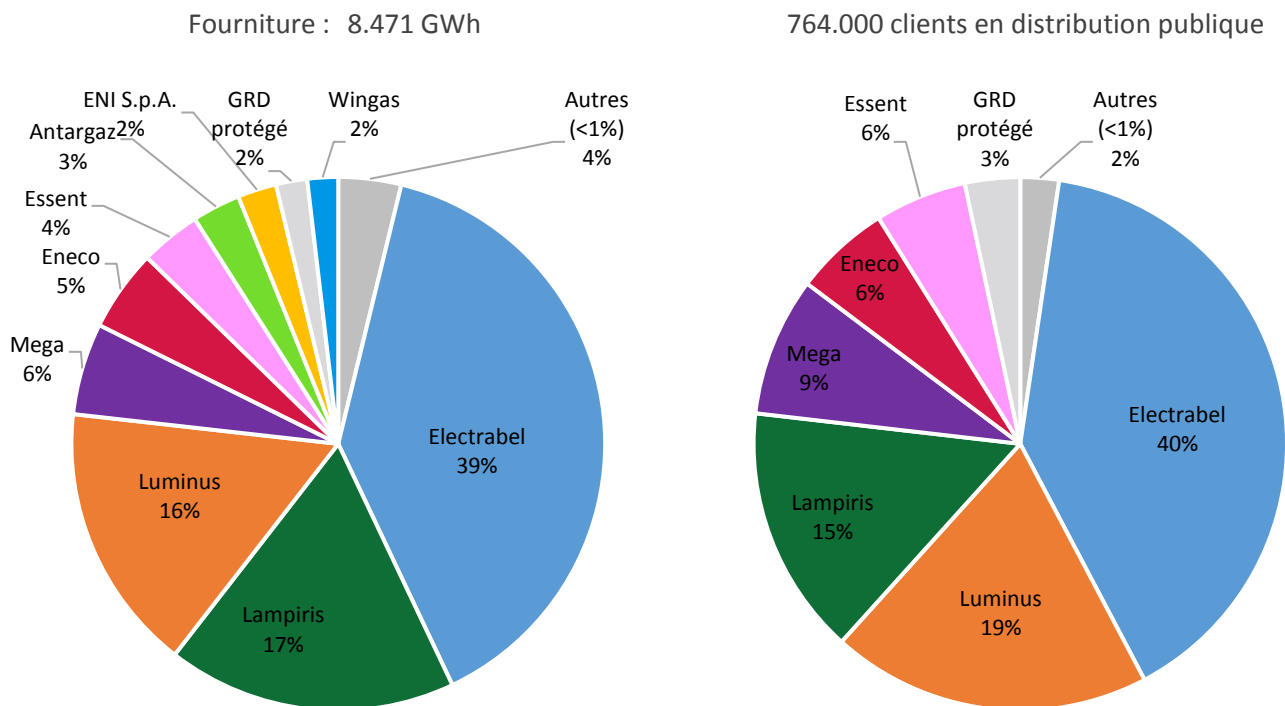


Situation provisoire au 1er trimestre 2021

**Clientèle professionnelle** (télémesurée)



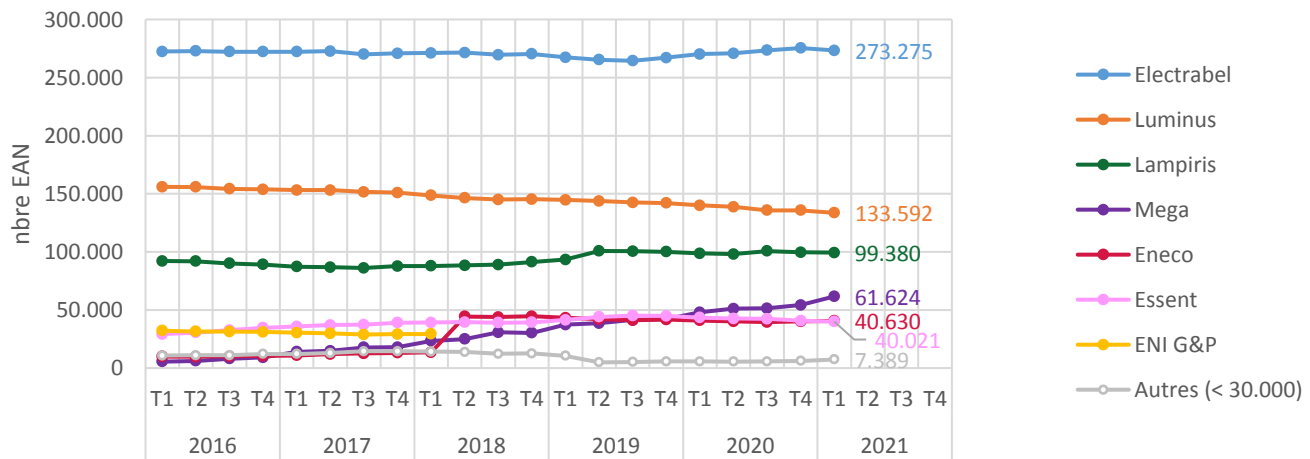
**Clientèle totale** (distribution publique)



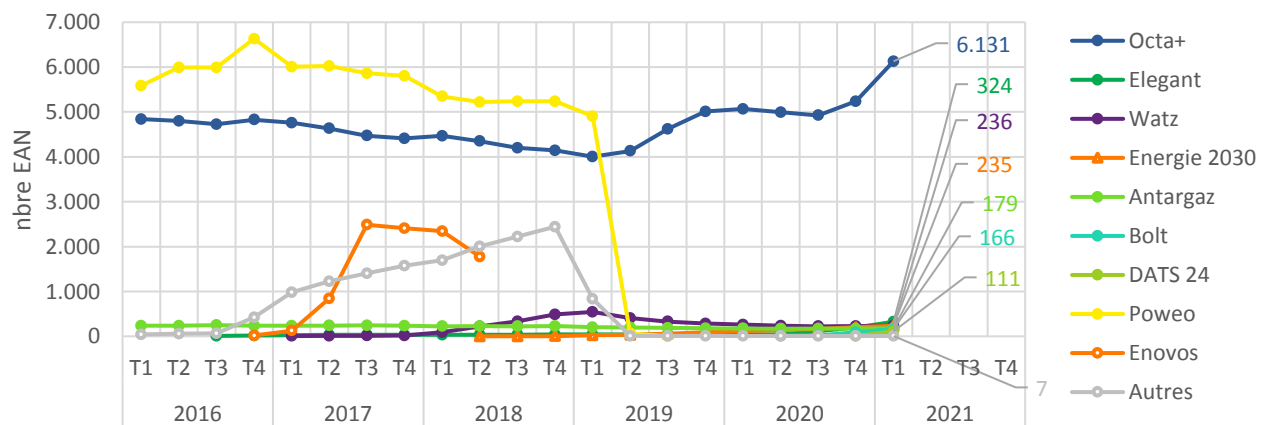
**Situation provisoire au 1er trimestre 2021**

**Evolution du nombre d'EAN** (hors clients chez GRD)

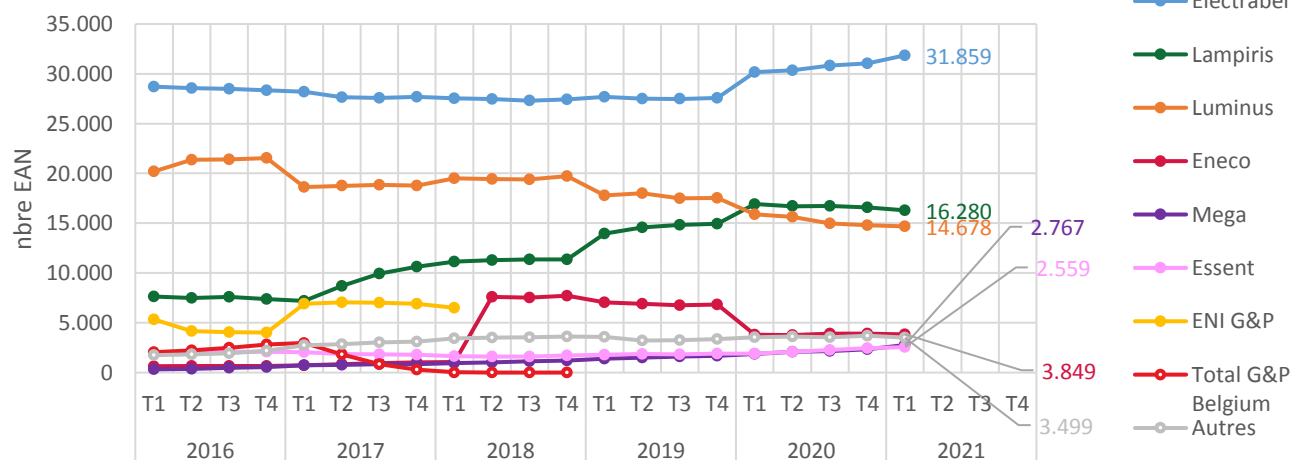
**Clientèle résidentielle**



**Clientèle résidentielle**  
Fournisseurs de moins de 30.000 clients



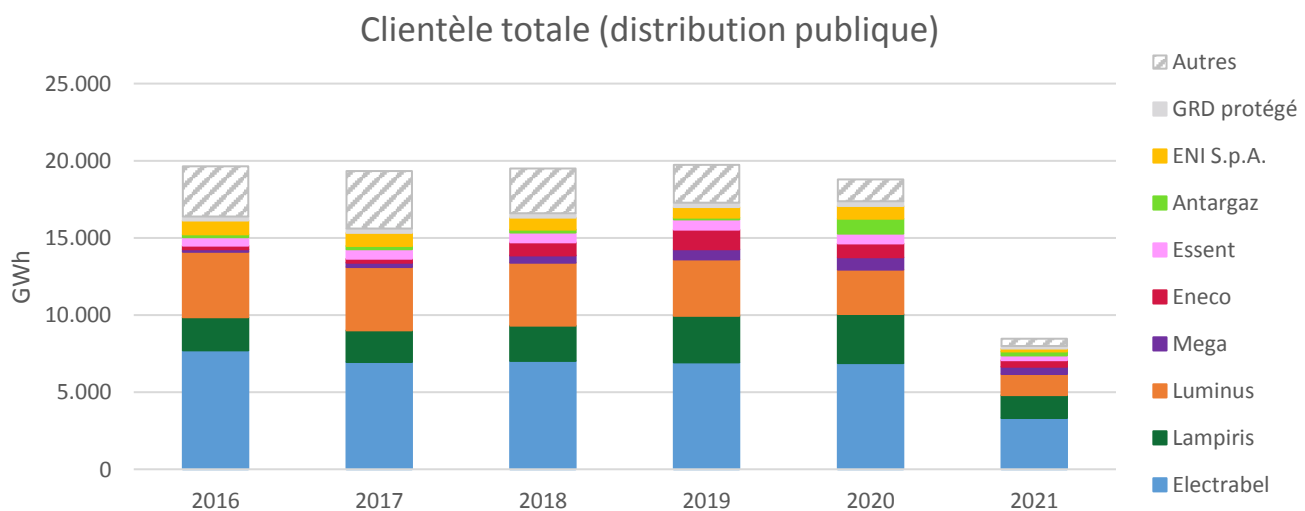
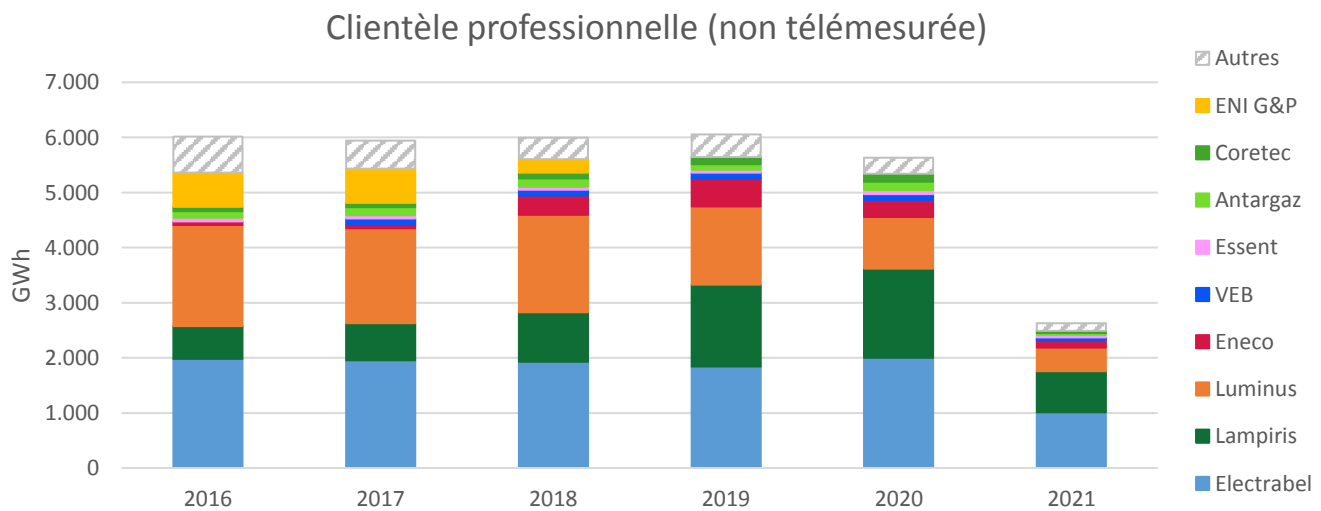
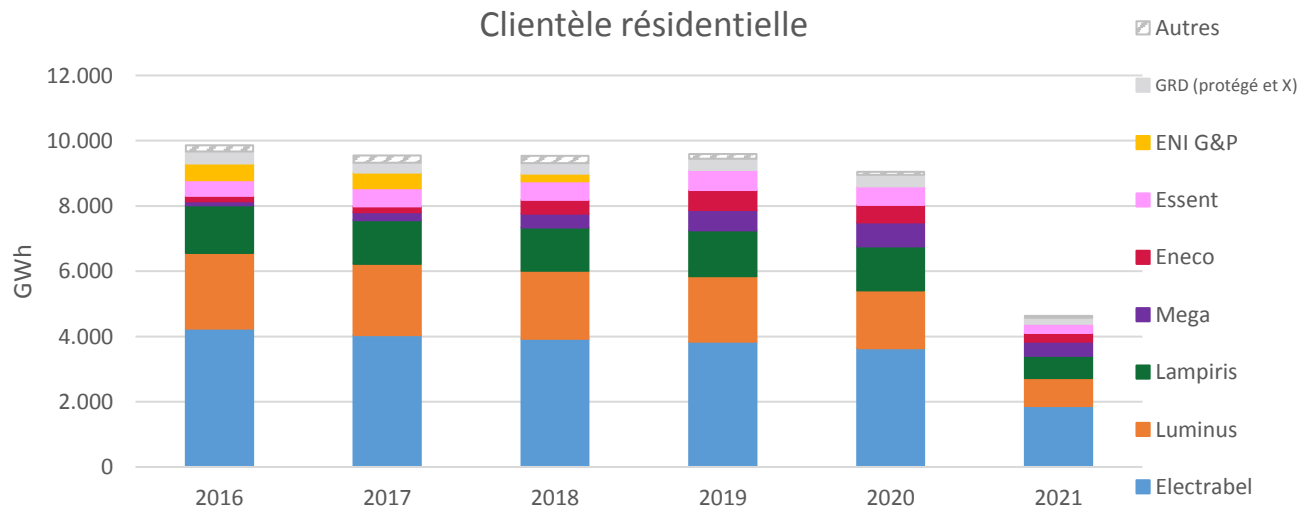
**Clientèle professionnelle (non télémessurée)**



**Remarques :** Variations importantes observées au 1er trimestre 2021 liées à l'attribution d'un marché public pour un nombre important de points de fourniture détenus par des intercommunales publiques du Hainaut.

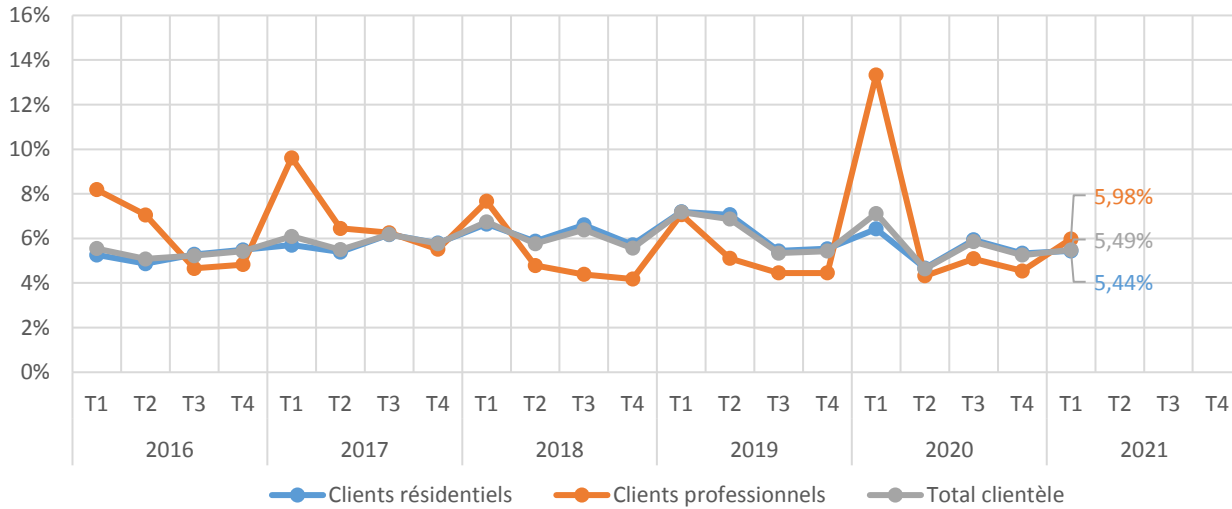
**Situation provisoire au 1er trimestre 2021**

**Evolution des fournitures en GWh**



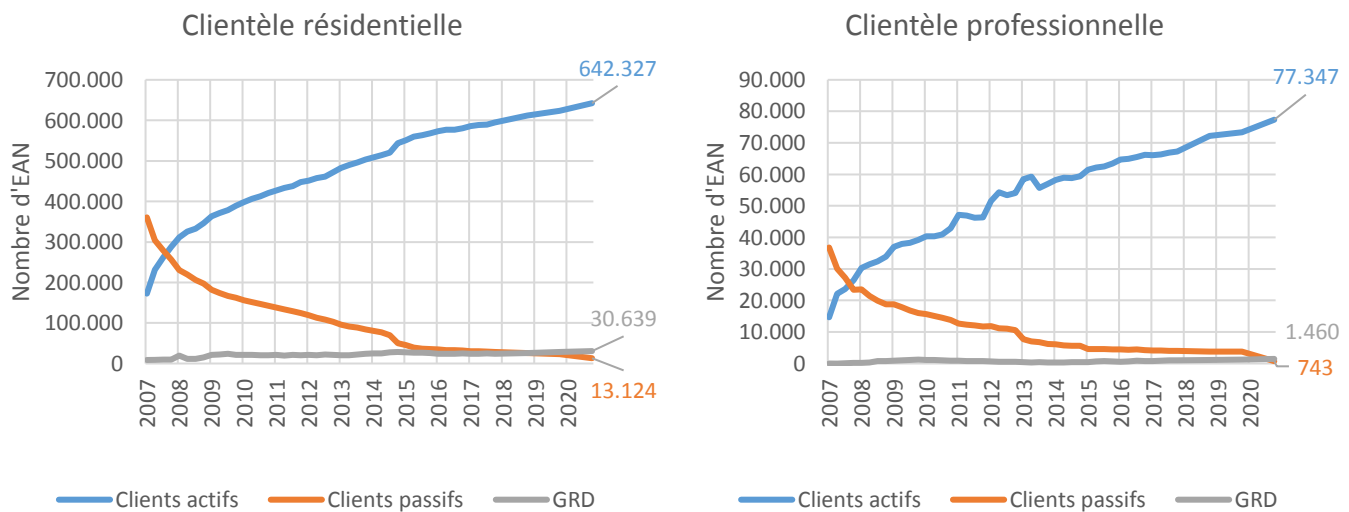
Situation provisoire au 1er trimestre 2021

**Taux de switches**



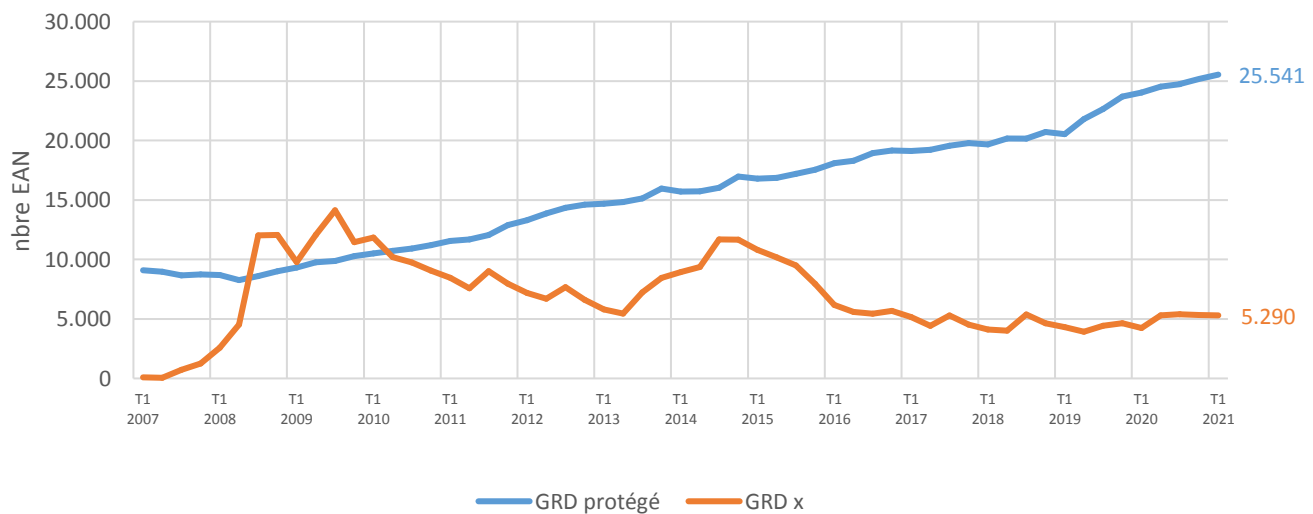
Remarque : Taux de switch important en janvier 2020 pour les clients professionnels, voir remarques page précédente.

**Comportement actif/passif (situation au 1<sup>er</sup> décembre)**



Remarque : Correction méthodologique fin 2020 pour les clients passifs d'Engie explique en grande partie la diminution.

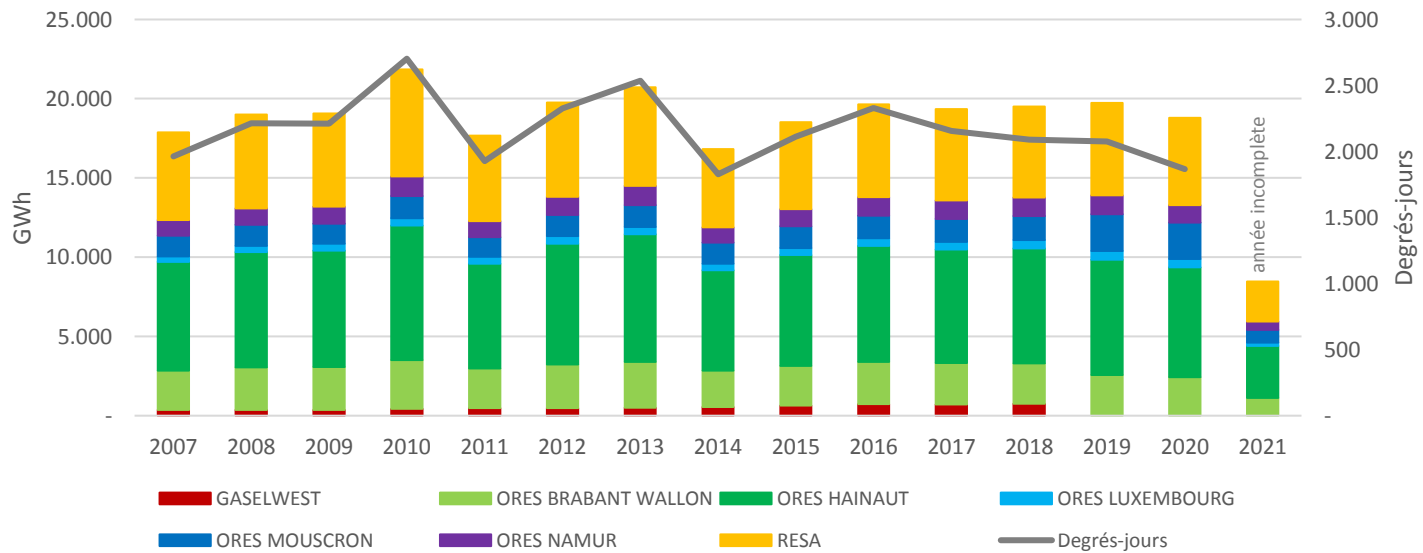
**Clientèle résidentielle fournie par les GRD**



Remarque : Élargissement des catégories de clients protégés régionaux (client protégé conjoncturel d'octobre 2020 à décembre 2021 - AGW 24/09/20) et fédéraux (clients BIM de février à décembre 2021 - AR 28/01/21).

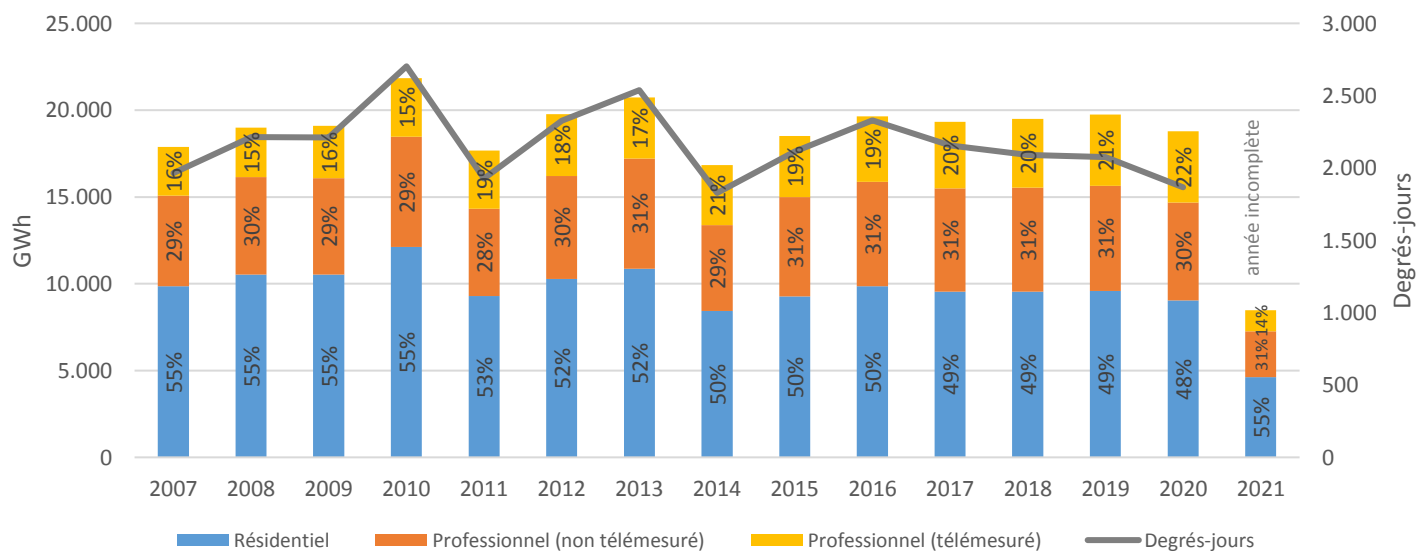
Situation provisoire au 1er trimestre 2021

Consommation annuelle sur les réseaux de distribution en Wallonie



GWh	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
GASELWEST	363	358	366	433	475	479	493	552	649	735	715	748	-	-	-
ORES BRABANT WALLON	2.488	2.691	2.716	3.066	2.503	2.750	2.896	2.295	2.500	2.663	2.604	2.560	2.566	2.422	1.132
ORES HAINAUT	6.856	7.267	7.331	8.498	6.615	7.632	8.068	6.328	6.993	7.319	7.160	7.248	7.276	6.935	3.265
ORES LUXEMBOURG	352	406	429	473	425	466	461	413	447	480	491	531	541	525	216
ORES MOUSCRON	1.295	1.313	1.281	1.382	1.249	1.347	1.372	1.334	1.376	1.416	1.452	1.519	2.331	2.300	803
ORES NAMUR	983	1.050	1.071	1.246	1.008	1.135	1.209	972	1.078	1.180	1.162	1.166	1.184	1.114	535
RESA	5.539	5.910	5.885	6.742	5.390	5.958	6.230	4.936	5.477	5.857	5.753	5.732	5.843	5.489	2.519
<b>TOTAL</b>	<b>17.877</b>	<b>18.996</b>	<b>19.079</b>	<b>21.841</b>	<b>17.665</b>	<b>19.767</b>	<b>20.730</b>	<b>16.829</b>	<b>18.520</b>	<b>19.649</b>	<b>19.336</b>	<b>19.503</b>	<b>19.741</b>	<b>18.785</b>	<b>8.471</b>
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	2.076	1.867	-

Remarque : Les communes de GASELWEST ont été transférées sur ORES Mouscron au 1er janvier 2019.



GWh	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Résidentiel	9.858	10.529	10.537	12.115	9.282	10.279	10.866	8.425	9.277	9.866	9.550	9.535	9.592	9.050	4.627
Professionnel (non télémétré)	5.217	5.612	5.534	6.351	5.033	5.929	6.352	4.948	5.718	6.015	5.942	5.993	6.052	5.631	2.629
Professionnel (télémétré)	2.803	2.860	3.018	3.375	3.350	3.559	3.512	3.457	3.524	3.769	3.844	3.975	4.097	4.103	1.215
<b>TOTAL</b>	<b>17.878</b>	<b>19.001</b>	<b>19.089</b>	<b>21.841</b>	<b>17.665</b>	<b>19.767</b>	<b>20.730</b>	<b>16.829</b>	<b>18.520</b>	<b>19.649</b>	<b>19.336</b>	<b>19.503</b>	<b>19.741</b>	<b>18.785</b>	<b>8.471</b>
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	2.076	1.867	-