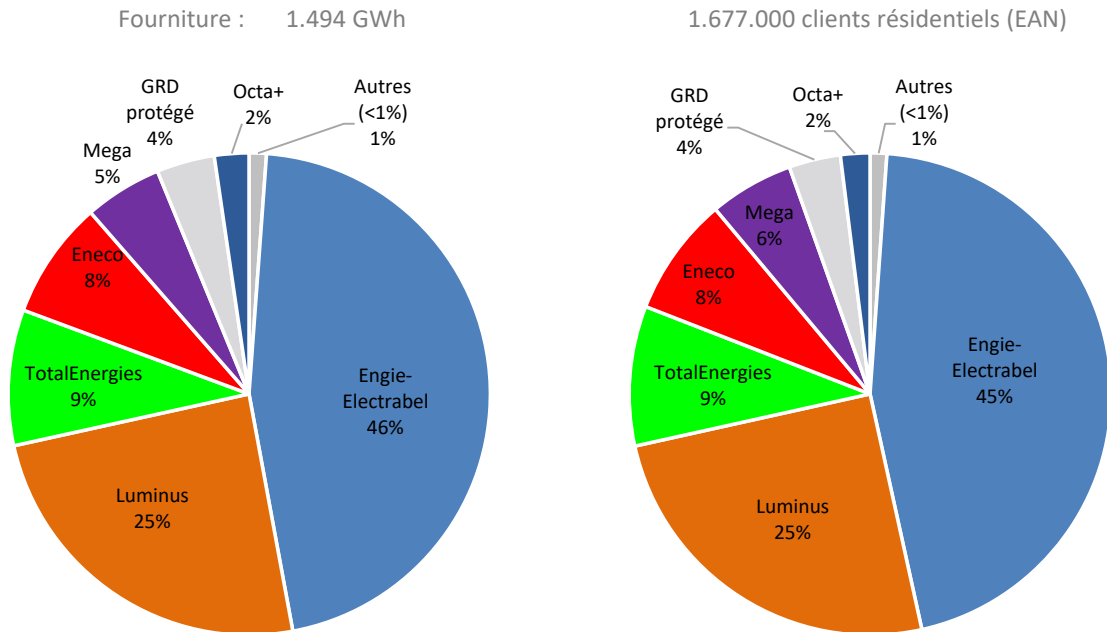


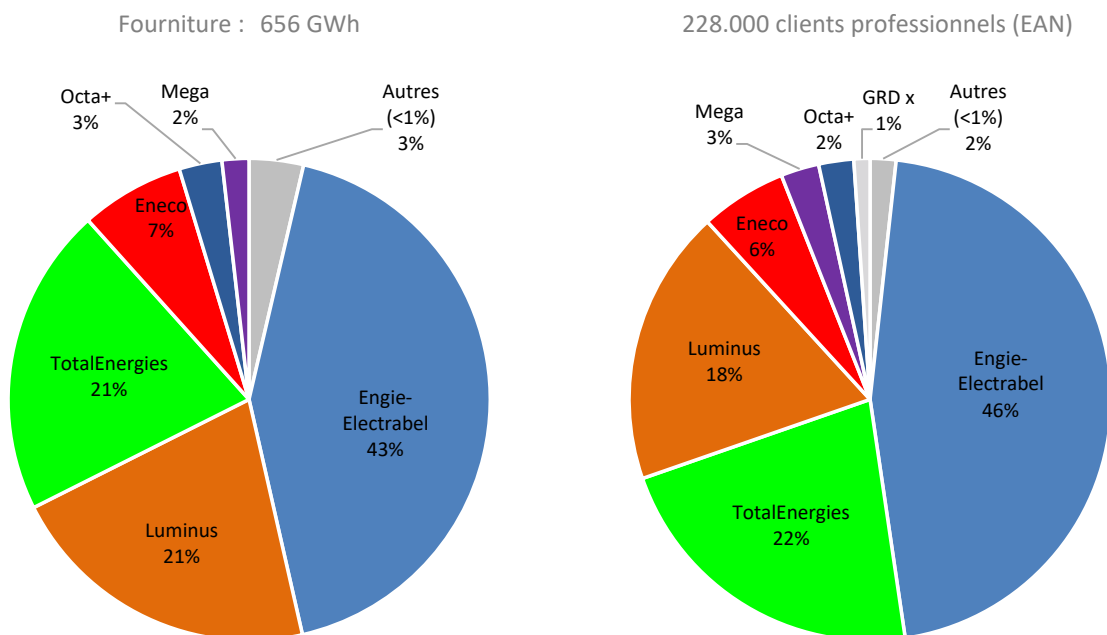
Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

## Situation provisoire au 4ème trimestre 2023

### Clientèle résidentielle



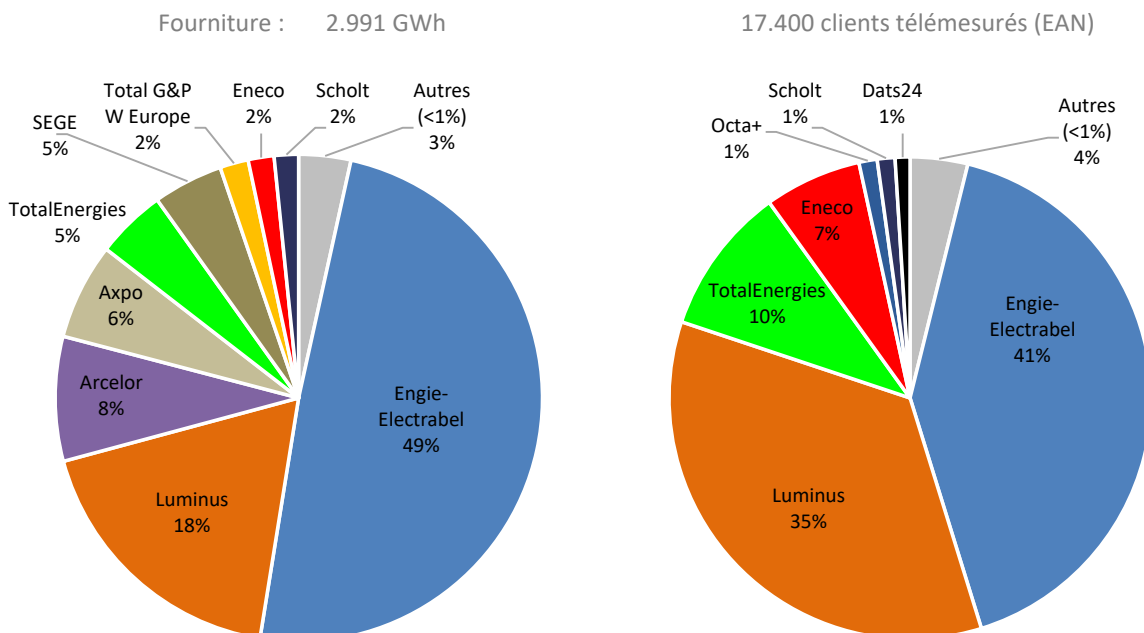
### Clientèle non résidentielle (non télémesurée)



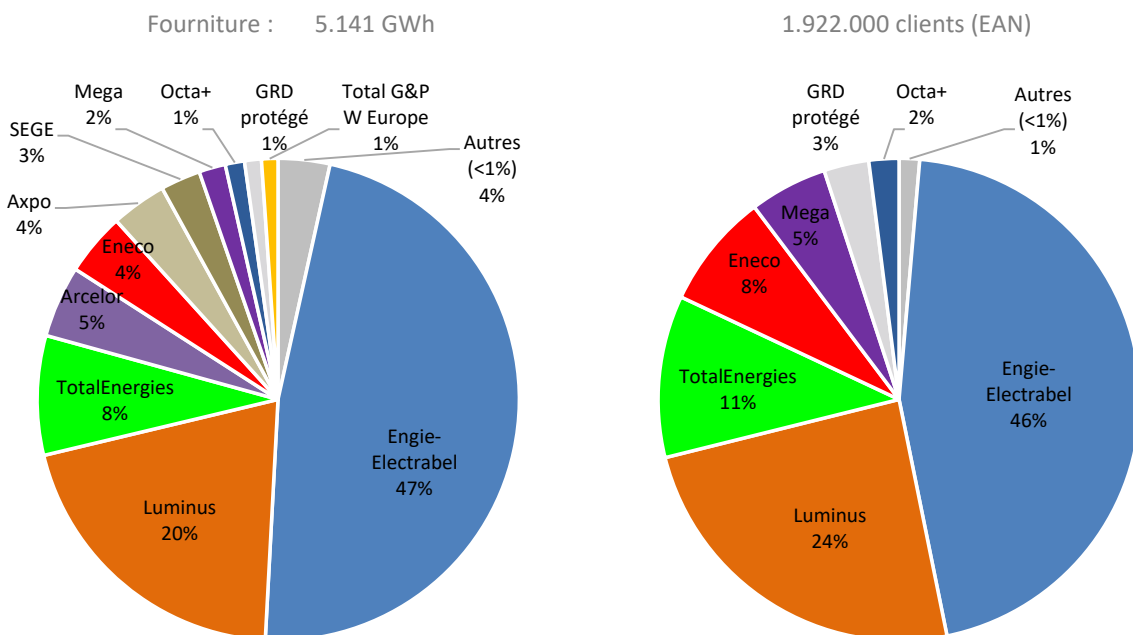
Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

**Situation provisoire au 4ème trimestre 2023**

**Clientèle télémesurée**



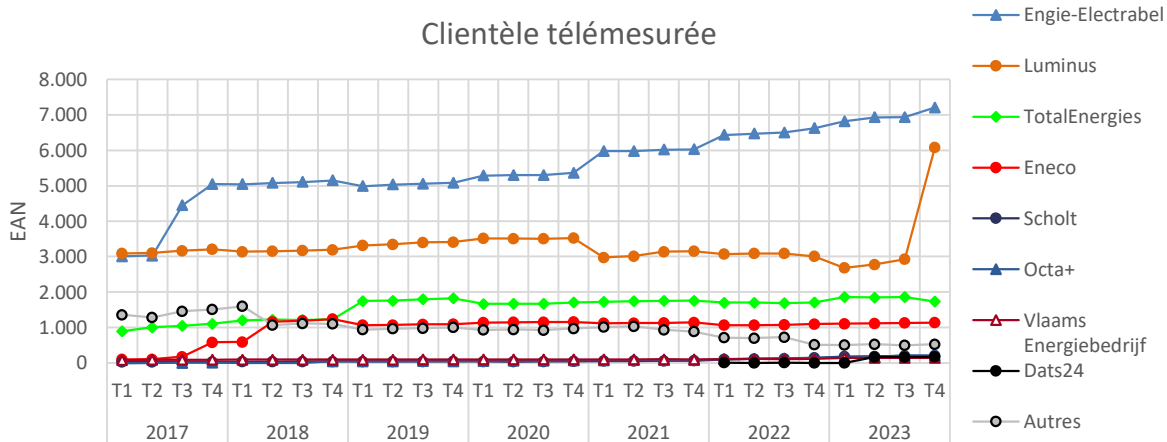
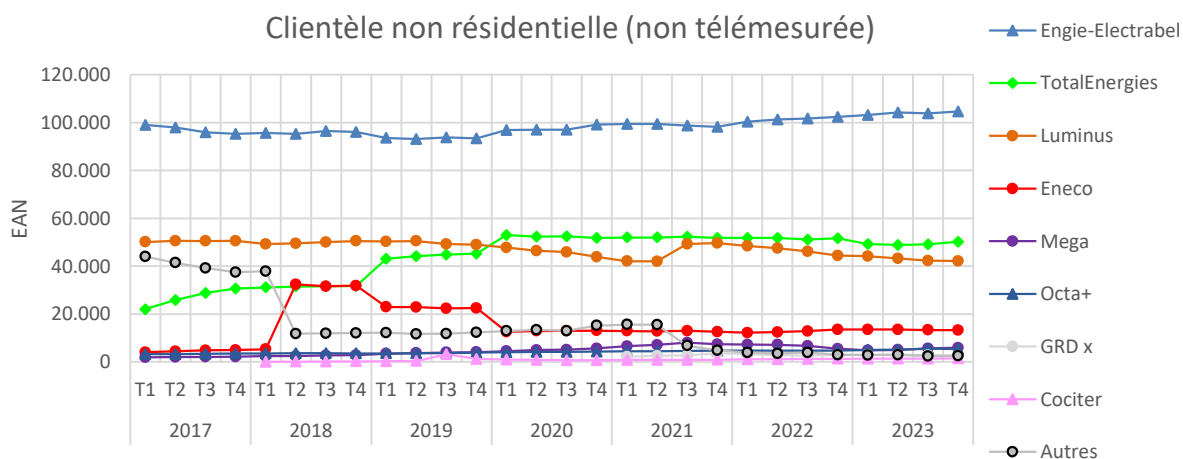
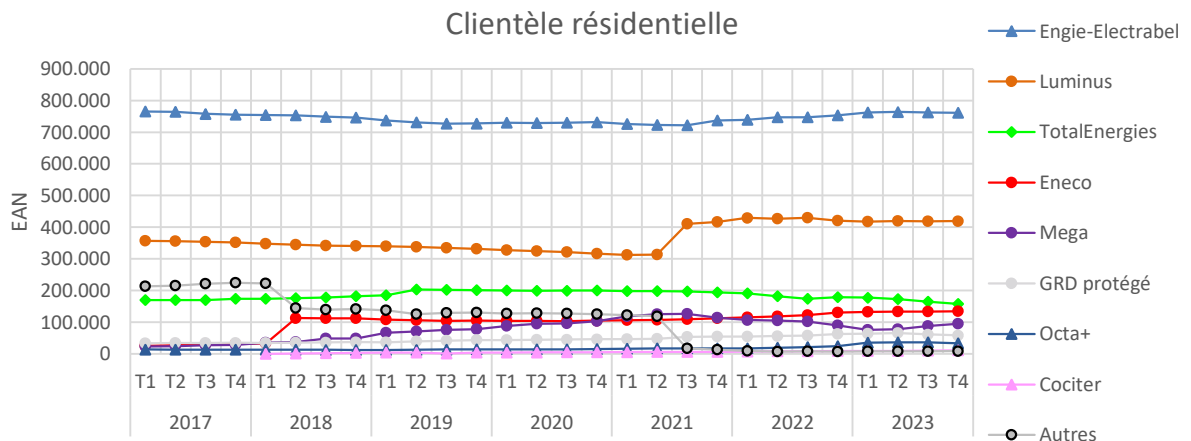
**Clientèle totale**



Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

## Situation provisoire au 4ème trimestre 2023

### Evolution du nombre de points de fourniture (EAN)



La clientèle d'ESSENT est reprise par Luminus à partir du 3ème trimestre 2021.

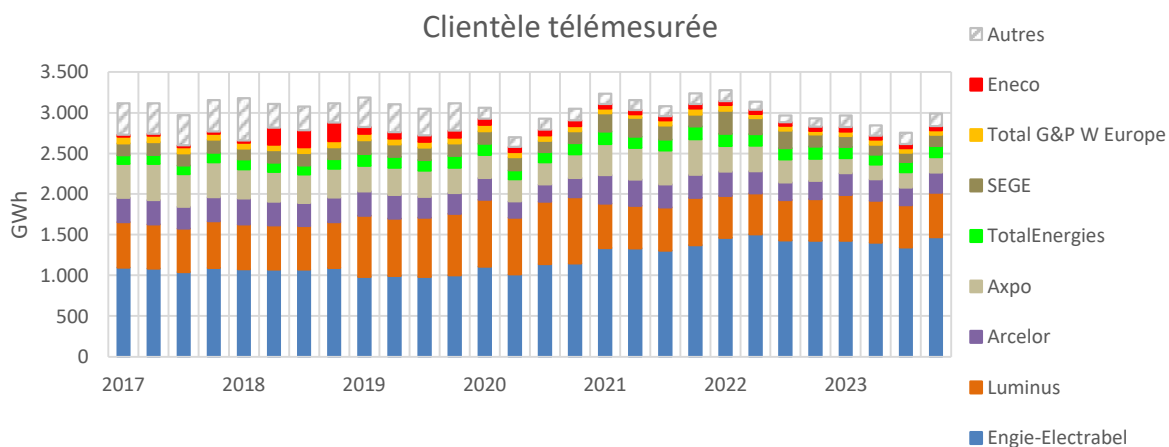
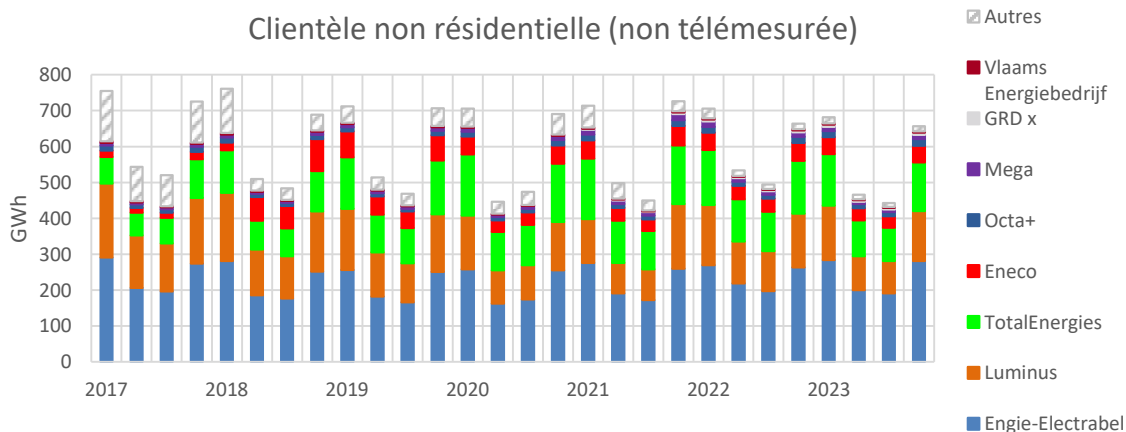
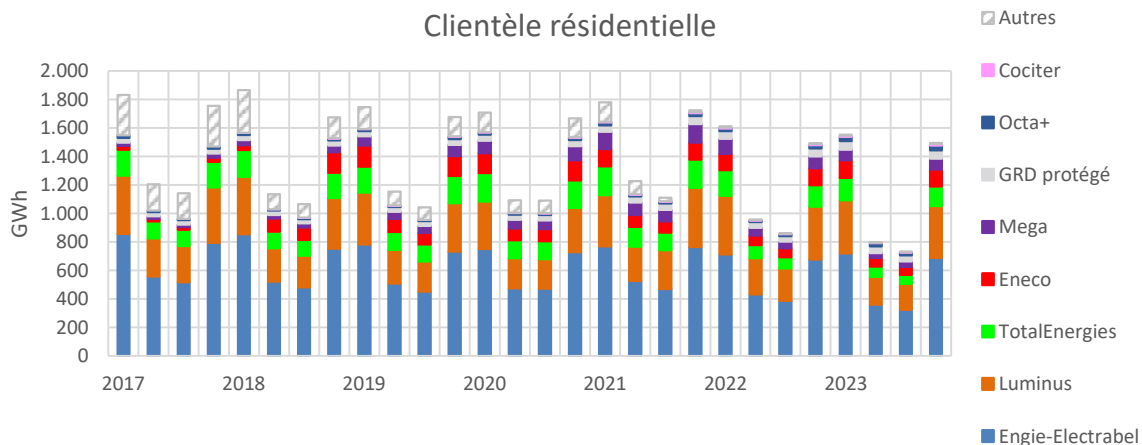
Depuis le 1/1/18, les activités de fourniture d'ENECO België ont été transférées à ENECO Belgium. En outre, depuis le 1/6/18, les activités de fourniture d'ENI GAS & POWER ont été reprises par ENECO Belgium.

Augmentation importante du nombre de clients télémesurés en T4 2023 chez Luminus. Cela s'explique par la scission de 54 EAN dédiés aux amplificateurs d'un opérateur télécom en plus de 3000 EAN. La consommation totale restant identique.

Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

**Situation provisoire au 4ème trimestre 2023**

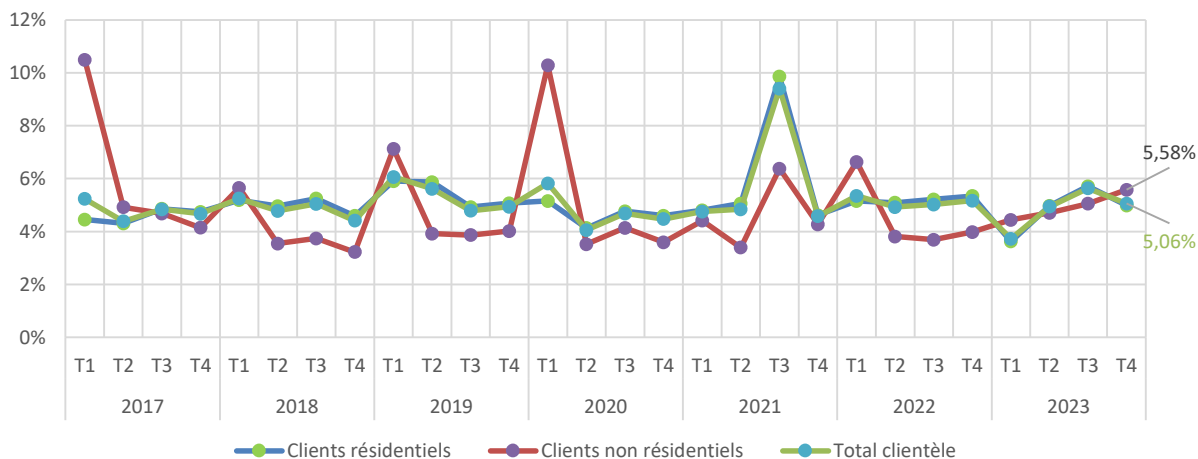
**Evolution des quantités d'énergie (GWh)**



Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

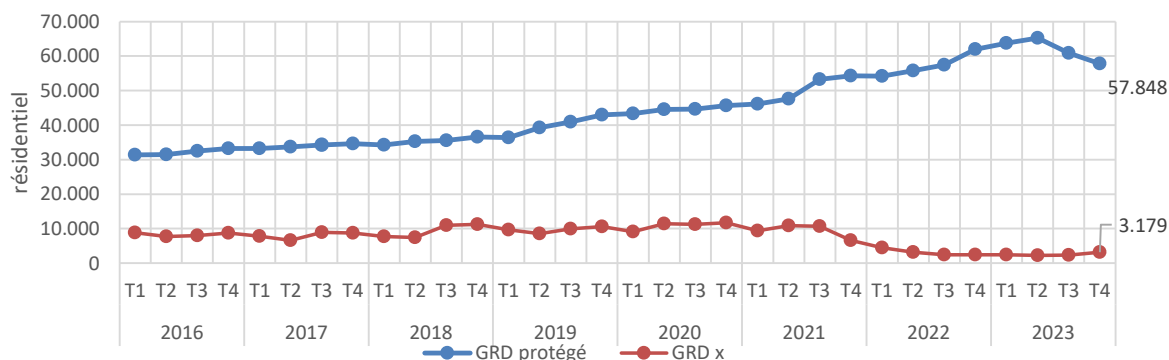
## Situation provisoire au 4<sup>ème</sup> trimestre 2023

### Taux de switches (hors "customer switch" et hors switches annulés)



Remarque : Taux de switch important en janvier 2020 pour les clients non résidentiels et en Q3 2021 pour les résidentiels (voir rem.pg3)

### Clientèle résidentielle fournie par les GRD



Remarques :

Suite à l'AGW du 18 mars 2020 portant sur les mesures d'urgence en matière de compteur à budget, les GRD n'ont plus pu placer ces compteurs ni effectuer des coupures entre le 18/3 et le 30/06. Par conséquent, le nombre de clients sous fournisseur X a augmenté.

Fin juin 2023, le gouvernement a mis fin au régime de protection prévu pour les clients BIM. Ceux-ci ne peuvent dès lors plus bénéficier du tarif social depuis le 1er juillet 2023. Ce qui explique la diminution importante des clients protégés, entre T2 et T3 2023. Cette mesure de protection BIM avait par ailleurs fait augmenter les clients protégés en 2021 et en 2022.

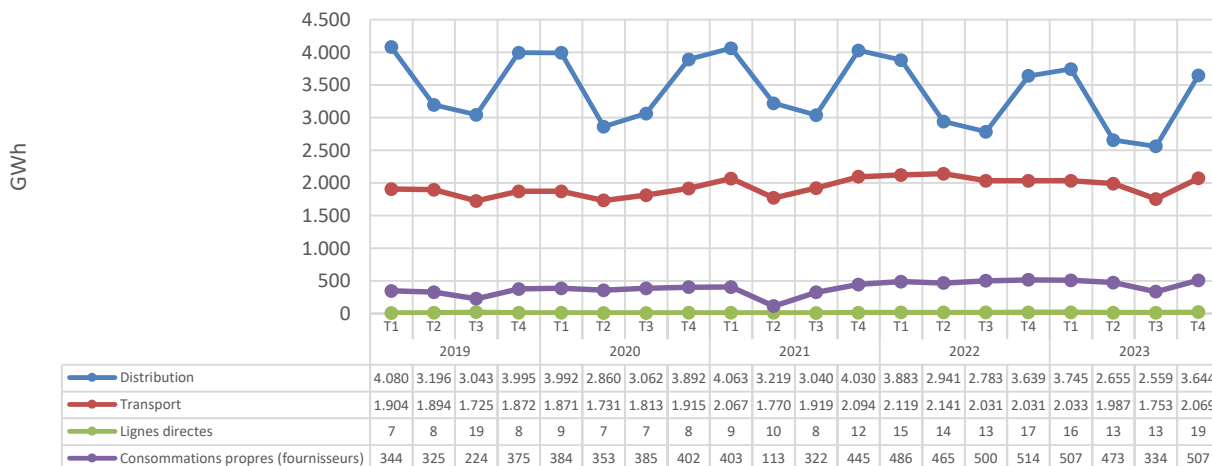
### Evolution du nombre de compteurs communicants



Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

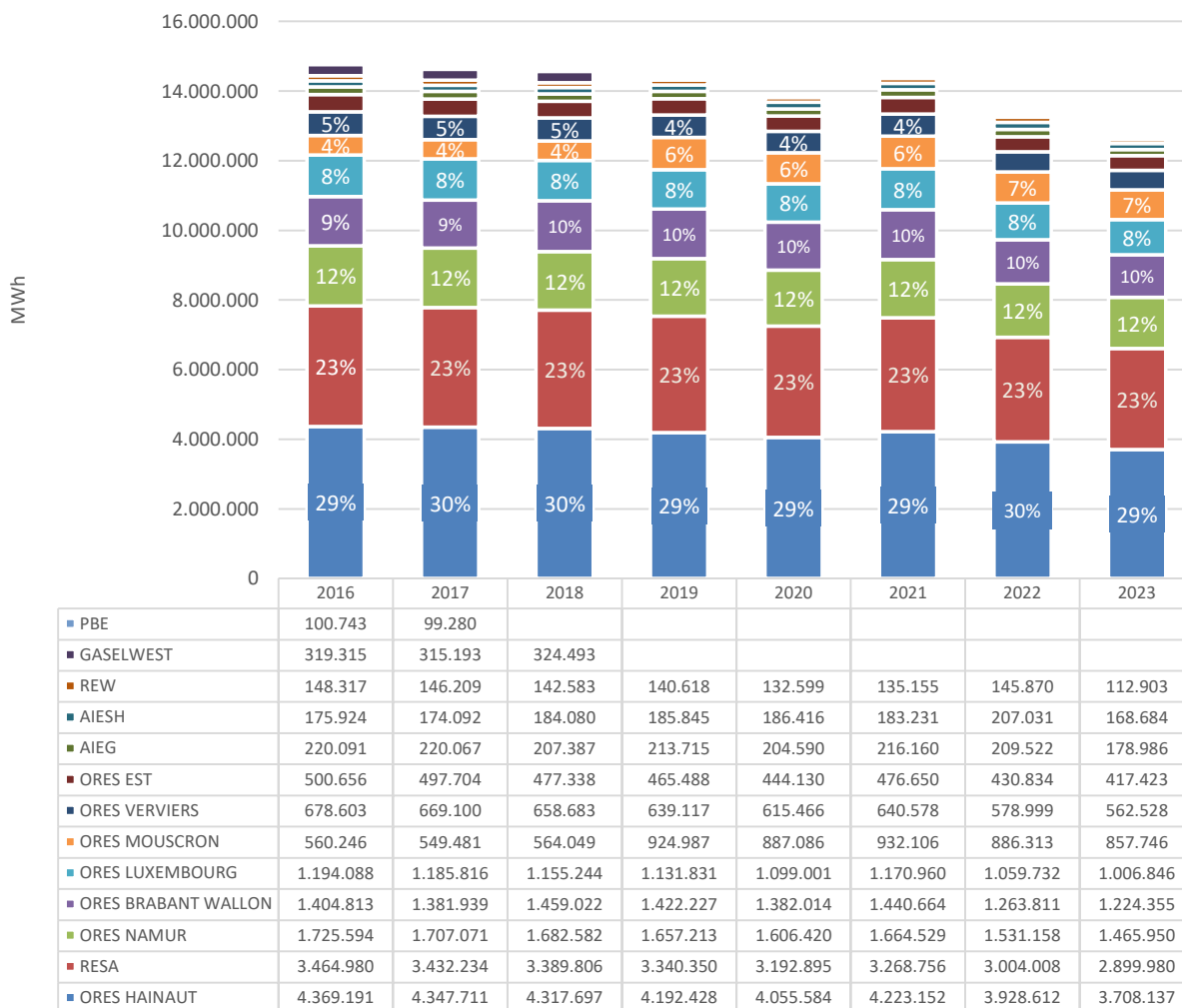
## Situation provisoire au 4ème trimestre 2023

### Répartition des énergies par "type de réseau"



**Remarque:** la diminution importante, en T2 2021, des énergies sur le réseau de transport et des consommations propres est en grande partie liée aux travaux de rénovation et d'entretien réalisés à la centrale de Coo

### Répartition des énergies en distribution (hors lignes directes et consommation propre des fournisseurs)



**Remarque:** Les communes de PBE ont été transférées vers ORES Brabant wallon, les communes de Gaselwest vers ORES Mouscron.