Wallonie Öffentlicher Dienst ÖDW

CWaPE

Dieses Formular muss elektronisch ausgefüllt und eingereicht werden. Es wird von der nebenstehend angegebenen Behörde bearbeitet.

➔

Wallonische Kommission für Energie (CWaPE)
Regionaler Mediationsdienst für Energie (SRME)

Route de Louvain-la-Neuve 4 BK 12
5001 Belgrade (Namur)

Kontakt:

Tel.: 081/32.53.02

E-mail : srme@cwape.be

Einreichen einer Beschwerde beim Regionalen Mediationsdienst für Energie (SRME) bezüglich einer Entschädigungsforderung.

SRME
Service régional de médiation pour l'énergie

Gegenstand des Antrags

Mit diesem Formular können Sie beim Regionalen Mediationsdienst für Energie eine Beschwerde über eine Entschädigungsforderung einreichen, die Sie erfolglos bei einem Energieversorger oder Verteilernetzbetreiber (VNB) geltend machen wollten.
Damit die Beschwerde zulässig ist, müssen Sie dem SRME folgende Dokumente übermitteln:

- Kopie Ihrer Entschädigungsforderung, die ursprünglich schriftlich beim mutmaßlich für den Schaden Verantwortlichen eingereicht wurde (Verteilernetzbetreiber oder Versorger)
- Kopie der etwaigen Antwort des Verteilernetzbetreibers (VNB) oder des Versorgers. Vorzugsweise sollte jedes andere Dokument, das Ihnen sachdienlich erscheint, ebenfalls der Akte beigefügt werden.

Achtung :

- Der SRME behält sich das Recht vor, weitere Informationen von Ihnen anzufordern, um Ihre Akte zu erhalten und gegebenenfalls eine Stellungnahme abzugeben.
- Der SRME weist darauf hin, dass Anträge in der Regel innerhalb von drei Monaten nach Zustellung der angefochtenen Entscheidung oder - falls die Gegenpartei nicht antwortet - nach dem letzten Termin, an dem sie über den Antrag auf Entschädigung entscheiden sollte, eingereicht werden sollten.

Zielpublikum

Jede Person oder jedes Unternehmen, die/das von einem Schaden betroffen ist, für den sie/es nicht entschädigt werden konnte.

Legale Aspekte

- Artikel 25bis bis 25octies und 31bis bis 31quater des Dekrets vom 12. April 2001 über die Organisation des regionalen Strommarktes;
- Artikel 25bis bis 25sexies und 30ter bis 30quinquies des Dekrets vom 19. Dezember 2002 über die Organisation des regionalen Gasmarktes;

1. Allgemeine Informationen

Für wen stellen Sie diesen Antrag?

☐ Für Sie selbst

☐ Im Auftrag einer anderen Person/eines anderen Unternehmens als Dritter

Nach Ausfüllen dieses Formulars müssen Sie die Vollmacht beifügen, die Sie vom Antragsteller erhalten haben.

1.1. Identifikation der Drittpartei

Sie sind:

☐ eine **Privatperson**

Name | Vorname

Adresse

Straße | Hausnummer | Bfk

Postleitzahl | Gemeinde

Bitte geben Sie mindestens eine Telefonnummer an.

Telefon | Telefon | Telefon

E-mail

☐ eine **natürliche Person (Selbständiger)**

Name | Vorname

Unternehmensnummer

. .

Adresse

Straße | Hausnummer | Bfk

Postleitzahl | Gemeinde

Bitte geben Sie mindestens eine Telefonnummer an.

Telefon | Telefon | Telefon

E-mail

☐ eine **juristische Person**

Unternehmensnummer

. .

Bezeichnung:

Rechtsform

Anschrift des Gesellschaftssitzes

Straße | Hausnummer | Bfk

Postleitzahl | Gemeinde

Bitte geben Sie mindestens eine Telefonnummer an.

Telefon | Telefon | Telefon

E-mail

1.2. Angaben zum Beschwerdeführer

Der Beschwerdeführer ist:

☐ eine **Privatperson**

Name | Vorname

Adresse

Straße | Hausnummer | Bfk

Postleitzahl | Gemeinde

Bitte geben Sie mindestens eine Telefonnummer an.

Telefon | Telefon | Telefon

E-mail

☐ eine **natürliche Person (Selbständiger)**

Name | Vorname

Unternehmensnummer

. .

Adresse

Straße | Hausnummer | Bfk

Postleitzahl | Gemeinde

Bitte geben Sie mindestens eine Telefonnummer an.

Telefon | Telefon | Telefon

E-mail

☐ eine **juristische Person**

Unternehmensnummer

. .

Bezeichnung:

Rechtsform

Anschrift des Gesellschaftssitzes

Straße | Hausnummer | Bfk

Postleitzahl | Gemeinde

Bitte geben Sie mindestens eine Telefonnummer an.

Telefon | Telefon | Telefon

E-mail

2. Gegenstand der Beschwerde

Bezieht sich die Beschwerde auf den Wohnsitz des Beschwerdeführers / den Sitz des Unternehmens?

☐ Ja
☐ Nein

Straße	Hausnummer	Bfk

Postleitzahl	Gemeinde

Die Beschwerde betrifft

☐ Strom

EAN-CODE
5414. . . . . [1]

☐ Gas

EAN-CODE
5414. . . . . [2]

2.1. Beteiligter Akteur, der zuvor kontaktiert wurde.

Nach Ausfüllen dieses Formulars müssen Sie eine Kopie der Entschädigungsforderung beifügen, die an den betreffenden Akteur gesendet wurde.

Welchen beteiligten Akteur haben Sie kontaktiert, bevor Sie diese Beschwerde eingereicht haben?

☐ Energieversorger

Name des Versorgers

☐ Verteilernetzbetreiber (VNB)

Name des VNB

Haben Sie von diesem Akteur eine unbefriedigende Antwort erhalten?

☐ Ja

Nach Ausfüllen dieses Formulars müssen Sie eine Kopie der Antwort beifügen, die Sie von dem betreffenden beteiligten Akteur erhalten haben.

☐ Nein

2.2. Grund für die Entschädigungsforderung

Je nach Entschädigungsfall fügen Sie bitte auch eine Kopie aller Dokumente bei, die zur Unterstützung Ihres Falles nützlich und sachdienlich sind (z. B. Kopie des Angebots für den Netzanschluss, Rechnungen des beschädigten Materials, Fotos und Sachverständigenbericht...)

Wie lauteten die Gründe für Ihre Entschädigungsforderung?

☐ Unrechtmäßige Abschaltung der Strom- oder Gasversorgung
☐ Außerplanmäßige Stromunterbrechung von mehr als sechs Stunden
☐ Direkte Sach- und/oder Personenschäden infolge eines Zwischenfalls im Stromnetz
☐ Verzögerung bei der Herstellung eines neuen Anschlusses oder der Änderung eines bestehenden Anschlusses
☐ Verzögerung beim Wechsel Ihres Strom- und/oder Gasversorgers
☐ Verspätete Rechnungstellung und/oder Rückerstattung
☐ Fehler in einer bereits beglichenen Strom- und/oder Gasrechnung
☐ Verzögerungen bei der Bearbeitung eines Antrags auf Inbetriebnahme einer Photovoltaikanlage und des Anspruchs auf Ausgleich.

2.3. Beschreibung der Beschwerde bei unseren Diensten

Beschreiben Sie kurz Ihre Beschwerde und geben Sie an, was sich geändert hat, seit Sie versucht haben, eine Entschädigung zu erhalten (z. B. Erhalt neuer Rechnungen, Stromabschaltung usw.)

[1] Der EAN-Code besteht aus 18 Ziffern und beginnt mit 5414. Sie finden ihn auf Ihrer Energierechnung oder auf Anfrage bei Ihrem Verteilernetzbetreiber (VNB)

[2] Der EAN-Code besteht aus 18 Ziffern und beginnt mit 5414. Sie finden ihn auf Ihrer Energierechnung oder auf Anfrage bei Ihrem Verteilernetzbetreiber (VNB)

3. Ehrenwörtliche Erklärung

Name

Vorname

☐ Bestätigt ehrenwörtlich, dass die in diesem Formular gemachten Angaben richtig und vollständig sind.

4. Schutz der Privatsphäre und Beschwerdemöglichkeiten

4.1. Schutz des Privatlebens

Gemäß den Allgemeinen Datenschutzbestimmungen (GDPR) informieren wir Sie darüber, dass:

- Die von Ihnen gemachten Angaben dienen dazu, die Bearbeitung Ihres Antrags und die Weiterverfolgung Ihrer Akte innerhalb des Öffentlichen Dienstes der Wallonie und der CWaPE zu gewährleisten;
- Diese Angaben werden ausschließlich an die CWaPE weitergeleitet ;
- Sie Zugang zu den Sie betreffenden persönlichen Daten, die der Wallonische Öffentliche Dienst besitzt, erhalten, indem Sie einen Antrag über das Formular "Antrag auf Zugang zu meinen persönlichen Daten" stellen;
- können Sie das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten ausüben, indem Sie sich an die Verwaltungen des Öffentlichen Dienstes der Wallonie wenden, mit denen Sie in Kontakt stehen
- das Recht, Daten zu löschen, die Verarbeitung einzuschränken und der Verarbeitung zu widersprechen, nur in bestimmten und begrenzten Fällen gegenüber Behörden ausgeübt werden kann. Die Verwaltung des wallonischen öffentlichen Dienstes, mit dem Sie in Kontakt stehen, wird Sie darüber informieren, ob die Ausübung dieser Rechte für die betreffende Verarbeitung möglich ist.

4.2. Rechtsmittel

Mit der Einreichung Ihrer Beschwerde entscheiden Sie sich für ein Verfahren, das sich streng an den oben referenzierten Vorschriften orientiert.

Wenn Sie diese Dekretsbestimmungen oder die Stellungnahme des SRME für nicht zufriedenstellend halten, können Sie Ihre Beschwerde später bei den Gerichten einreichen.