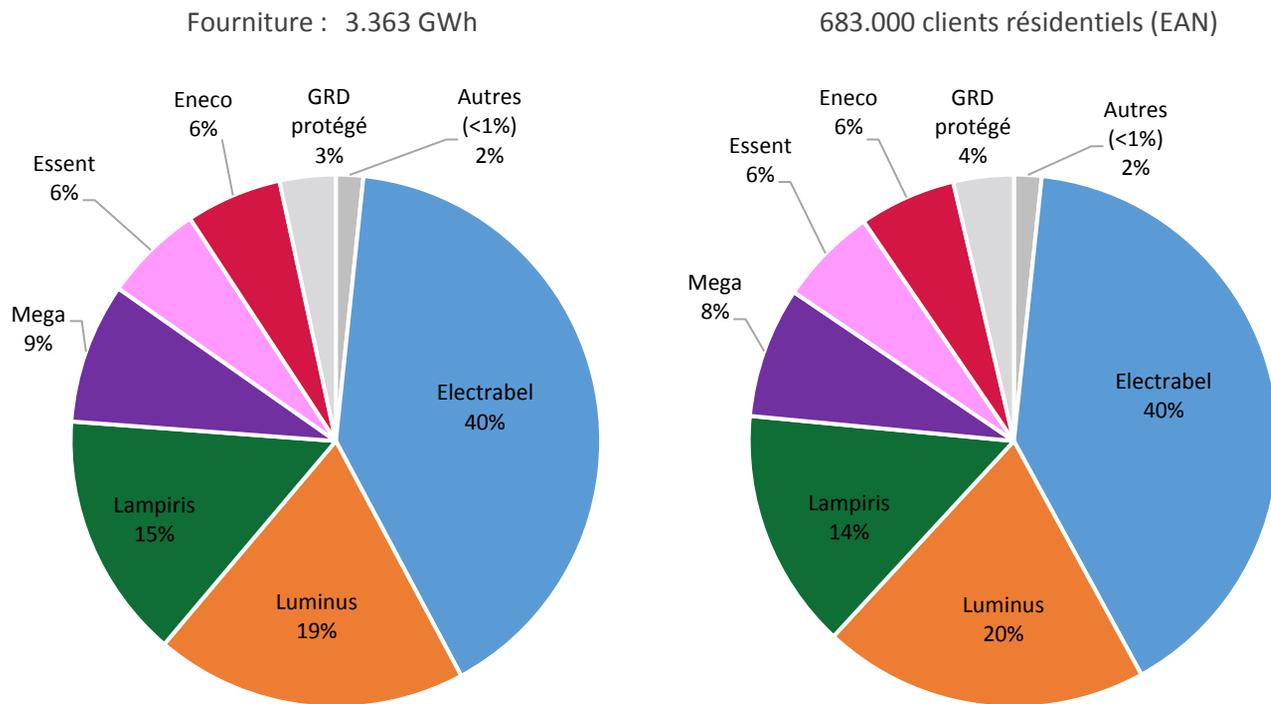
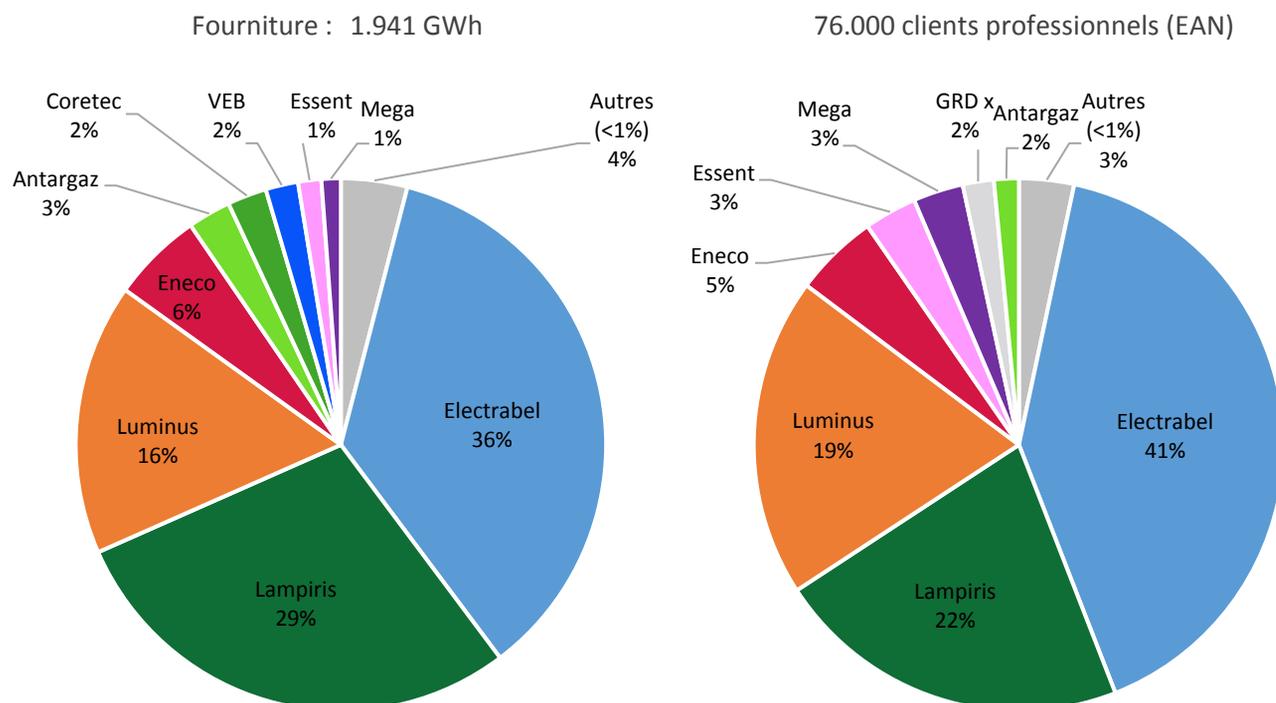


Situation provisoire au 4ème trimestre 2020

Clientèle résidentielle

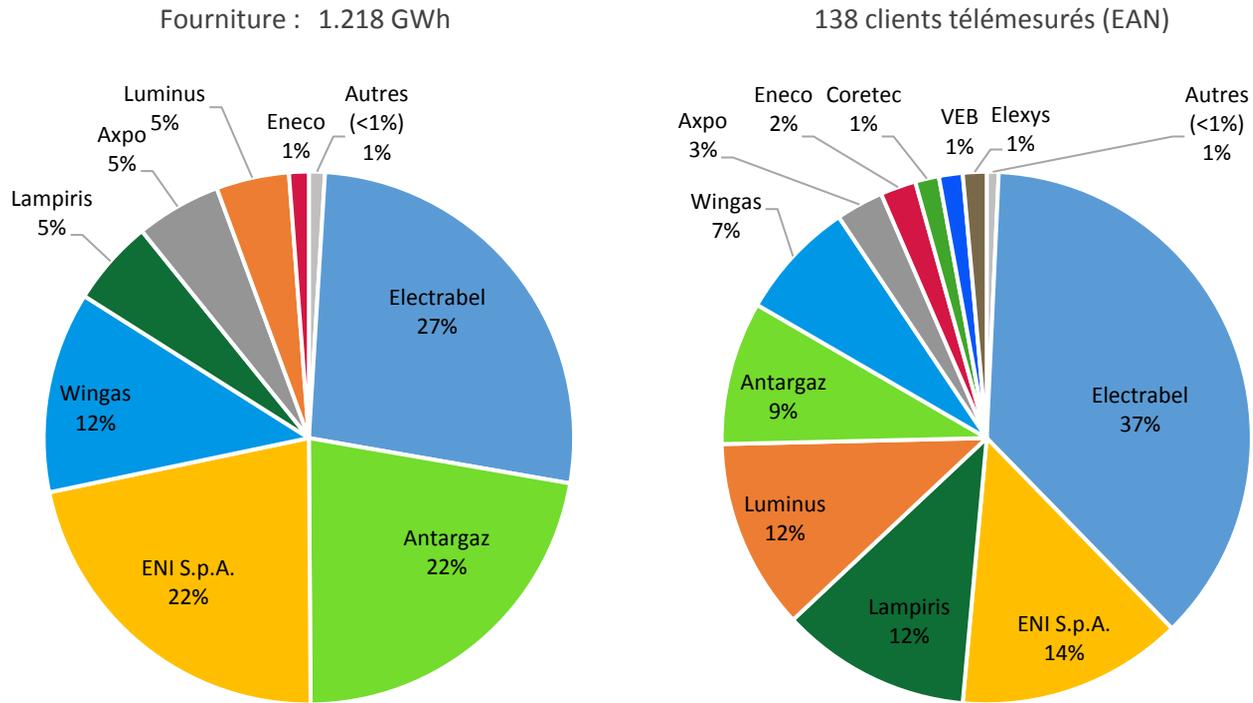


Clientèle professionnelle (non télémesurée)

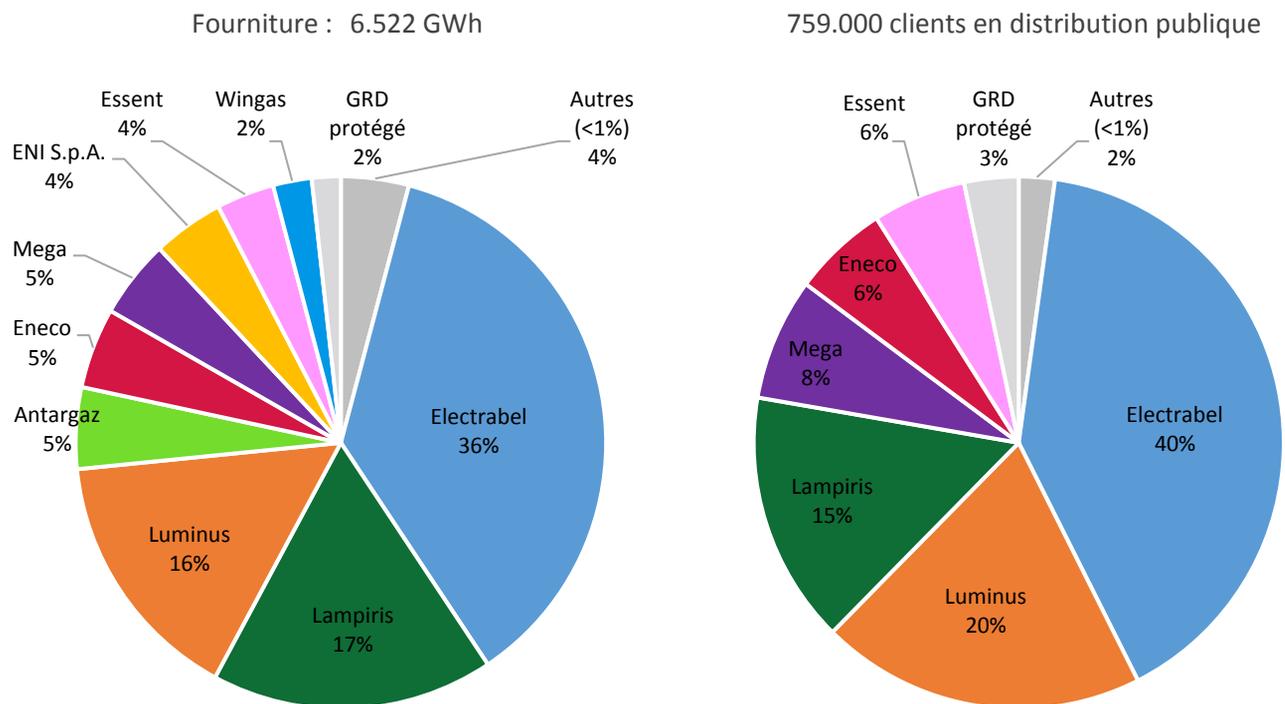


Situation provisoire au 4ème trimestre 2020

Clientèle professionnelle (télémesurée)



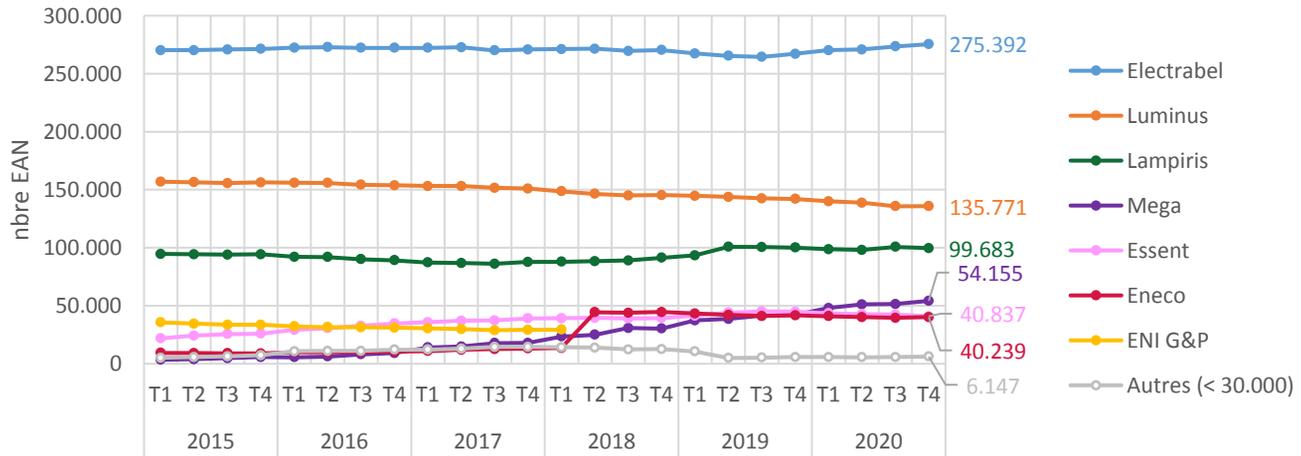
Clientèle totale (distribution publique)



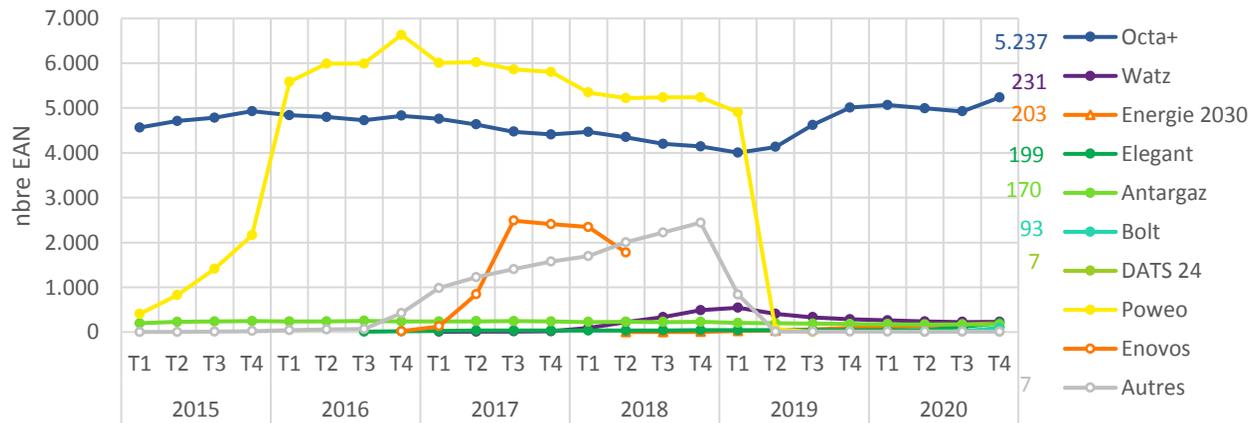
Situation provisoire au 4ème trimestre 2020

Evolution du nombre d'EAN (hors clients chez GRD)

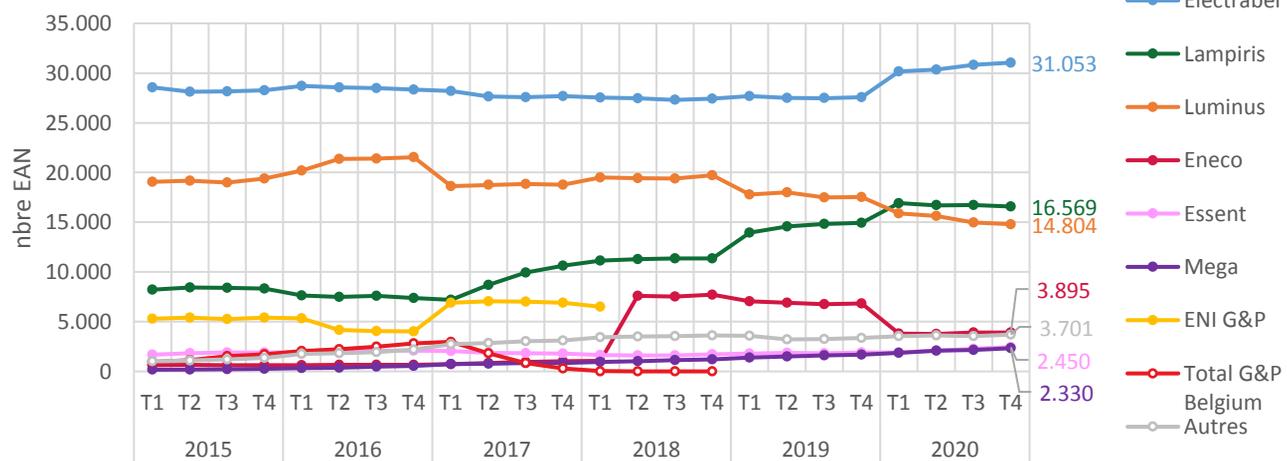
Clientèle résidentielle



Clientèle résidentielle
Fournisseurs de moins de 30.000 clients



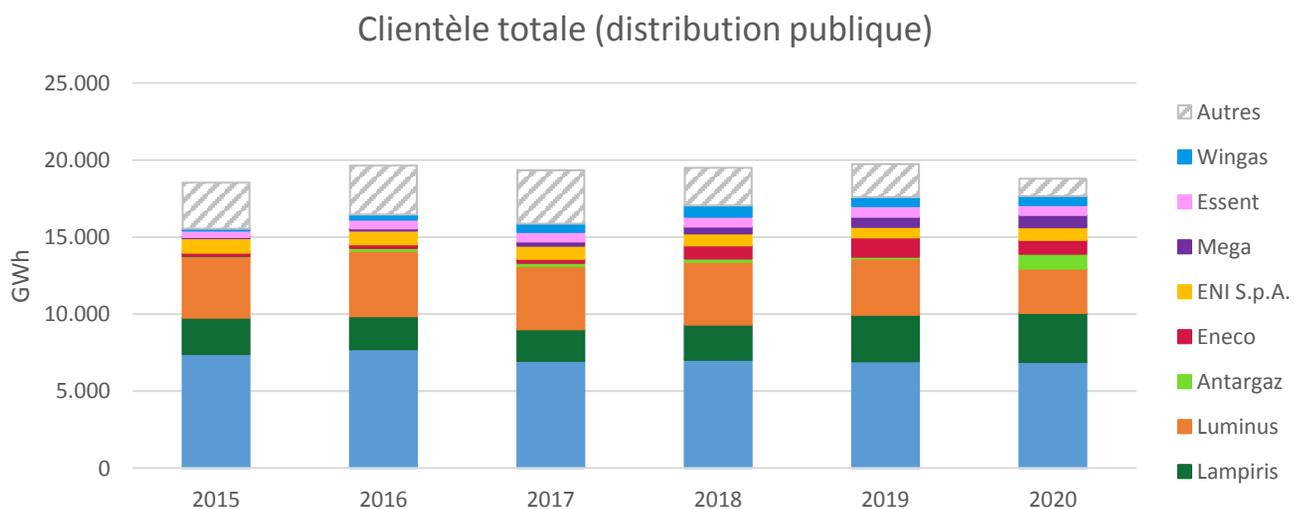
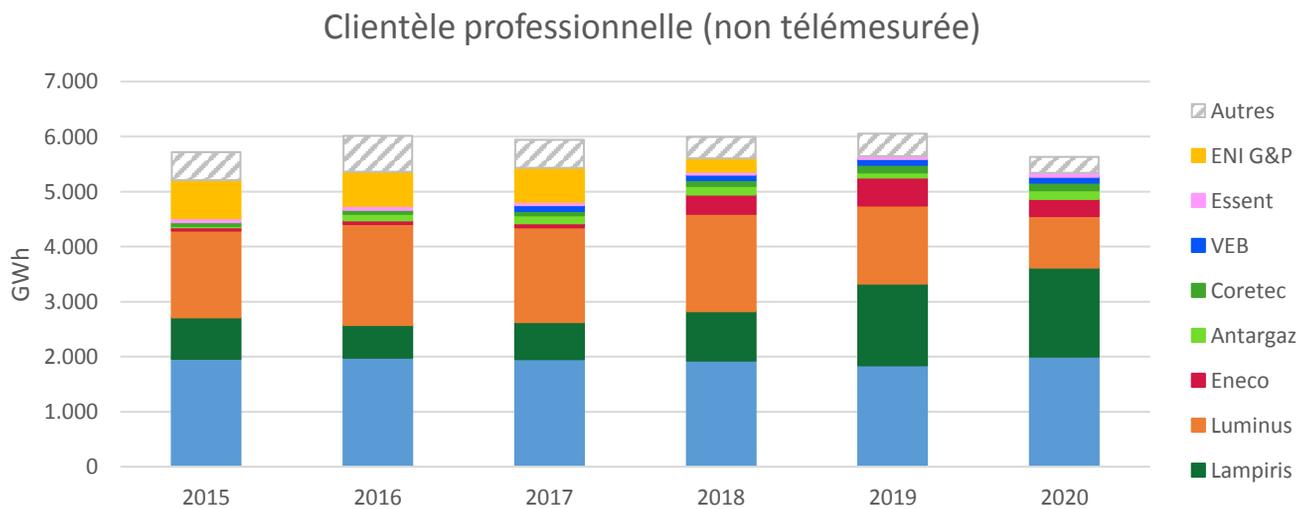
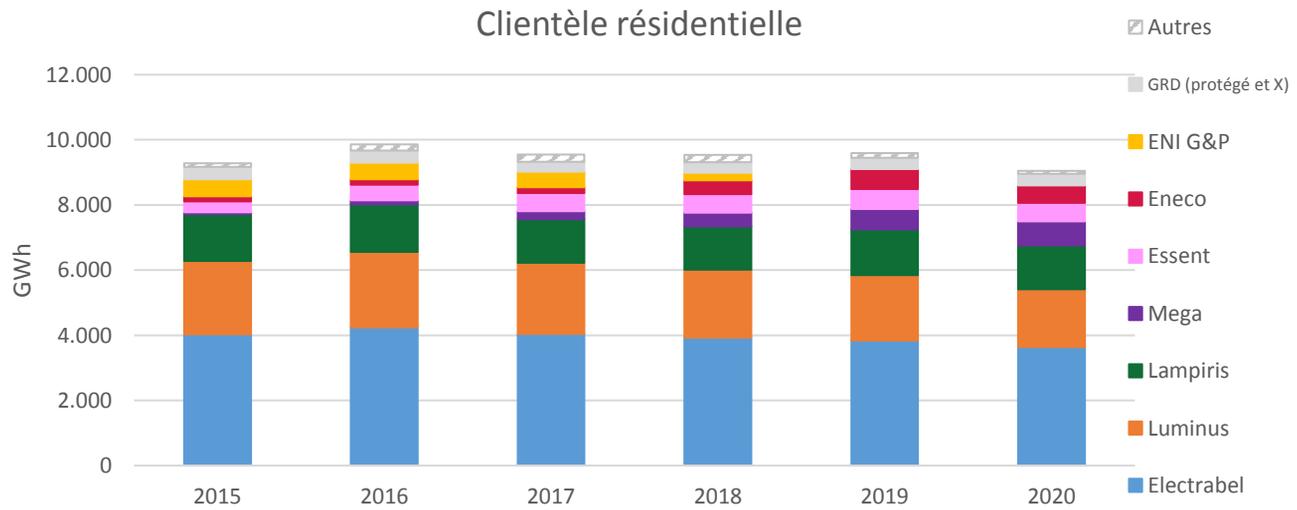
Clientèle professionnelle (non télémessurée)



Remarques : Gaz Natural Europe (Naturgy) : Arrêt des activités et clients transférés à Antargaz et Coretec au 1er janvier 2020.
Variations importantes observées au 1er trimestre 2020 liées à l'attribution d'un marché public pour un nombre important de points de fourniture détenus par des intercommunales publiques du Hainaut.

Situation provisoire au 4ème trimestre 2020

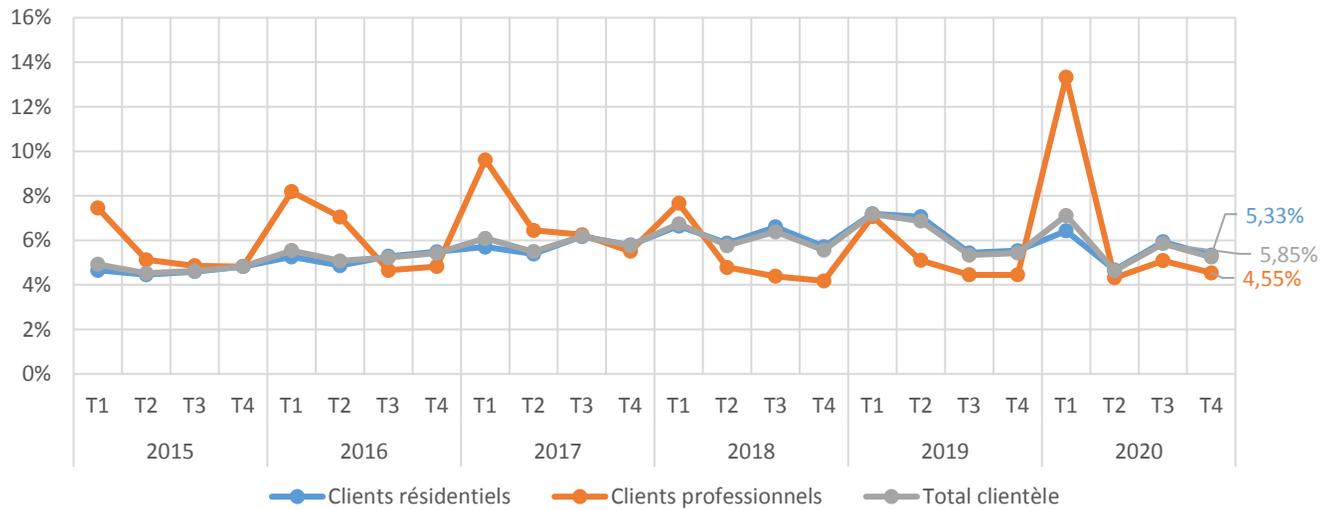
Evolution des fournitures en GWh



Remarques : Gaz Natural Europe (Naturgy) : Arrêt des activités et clients transférés à Antargaz et Coretec au 1er janvier 2020.
Variations importantes observées au 1er trimestre 2020 liées à l'attribution d'un marché public pour un nombre important de points de fourniture détenus par des intercommunales publiques du Hainaut.

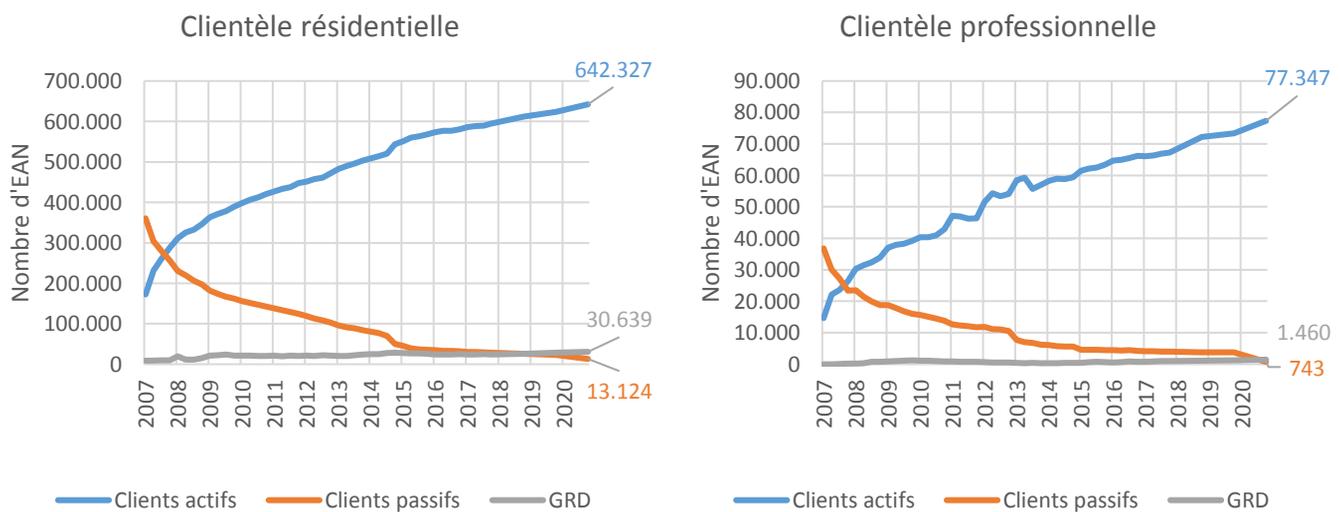
Situation provisoire au 4ème trimestre 2020

Taux de switches



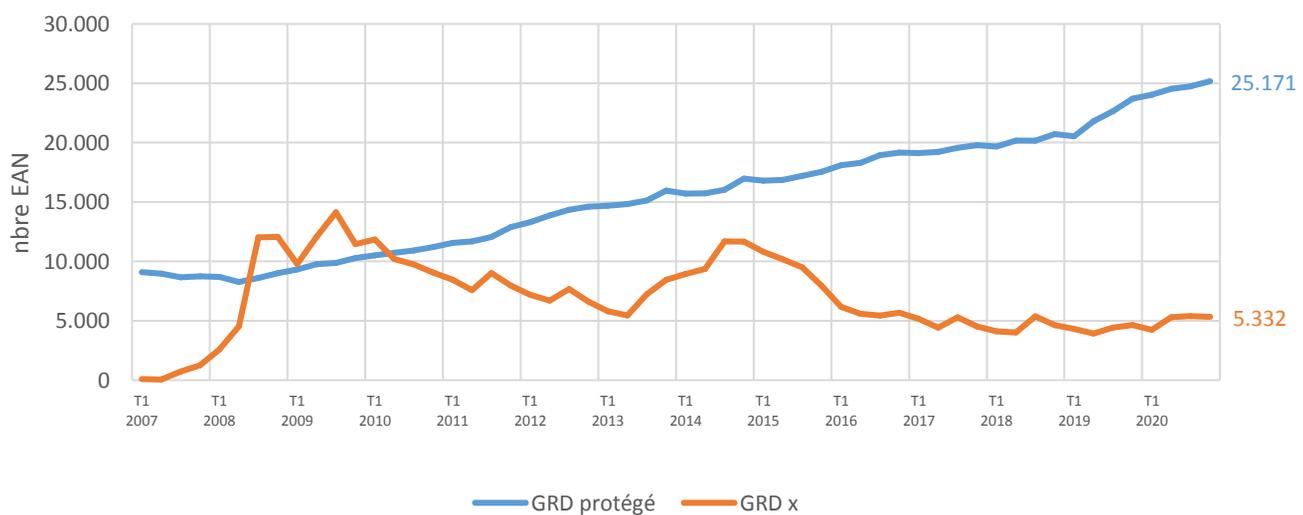
Remarque : Taux de switch important en janvier 2020 pour les clients professionnels, voir remarques page précédente.

Comportement actif/passif (situation au 1^{er} décembre)



Remarque : Correction méthodologique fin 2020 pour les clients passifs d'Engie explique en grande partie la diminution.

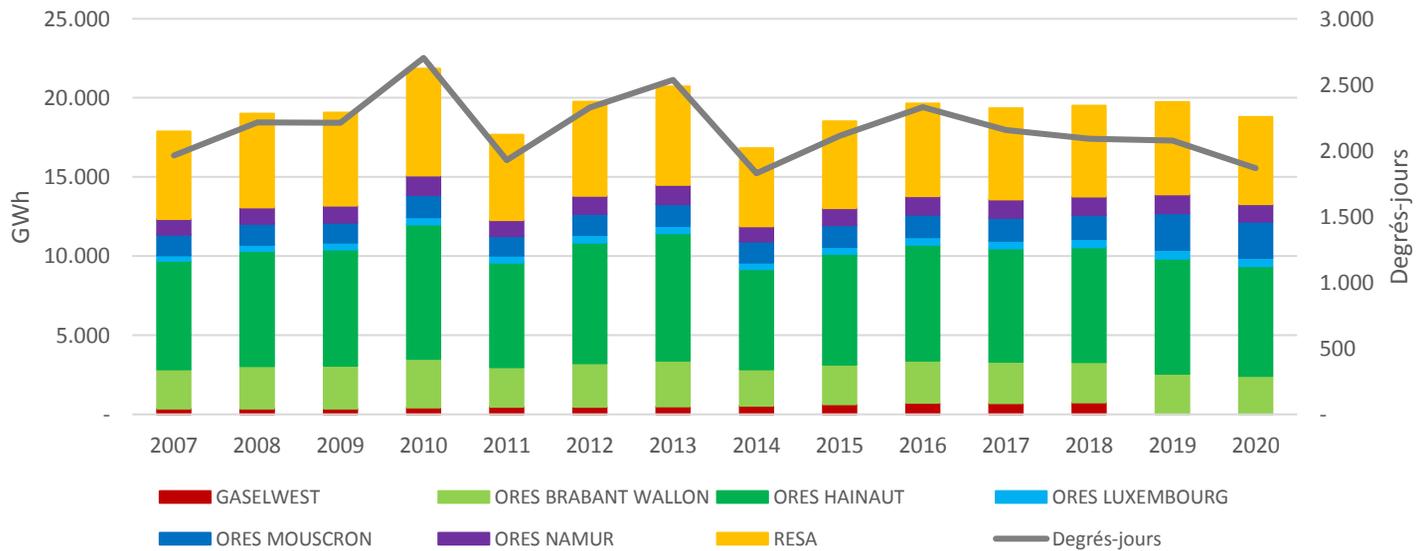
Clientèle résidentielle fournie par les GRD



Remarque : Suite à l'AGW du 18 mars 2020 portant sur les mesures d'urgences en matière de compteur à budget, les GRD n'ont plus pu placer ces compteurs ni effectuer de coupures entre le 18/03/20 et le 30/06/20. Par conséquent le nombre de clients sous fournisseur X a augmenté.

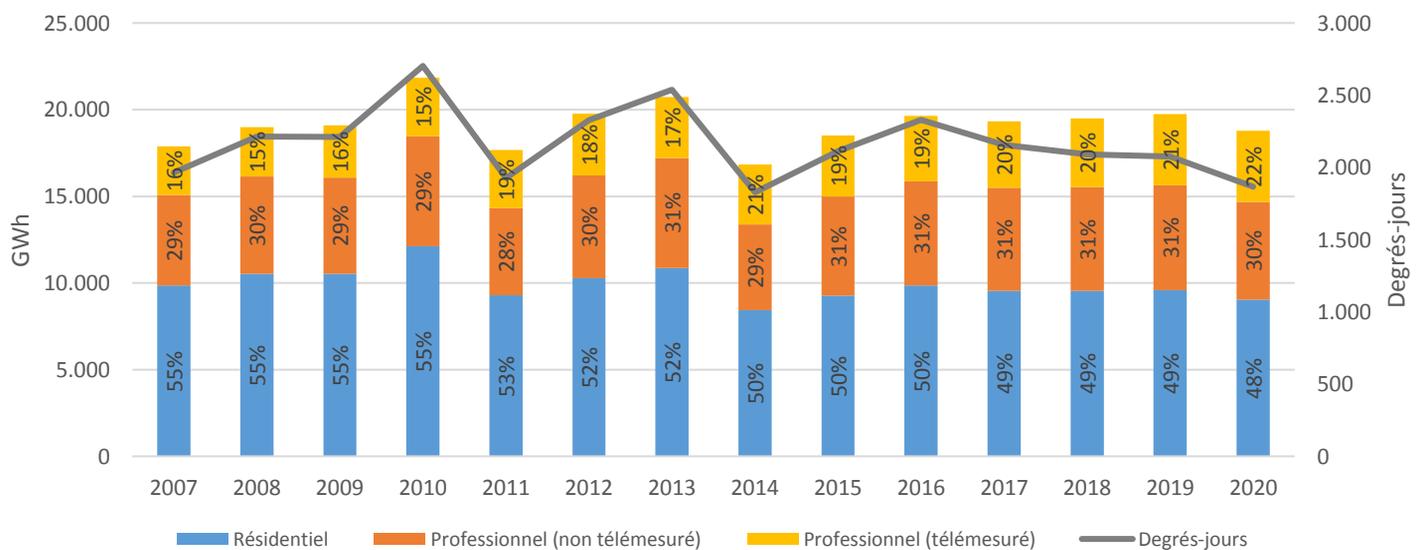
Situation provisoire au 4ème trimestre 2020

Consommation annuelle sur les réseaux de distribution en Wallonie



GWh	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
GASELWEST	363	358	366	433	475	479	493	552	649	735	715	748	-	-
ORES BRABANT WALLON	2.488	2.691	2.716	3.066	2.503	2.750	2.896	2.295	2.500	2.663	2.604	2.560	2.566	2.422
ORES HAINAUT	6.856	7.267	7.331	8.498	6.615	7.632	8.068	6.328	6.993	7.319	7.160	7.248	7.276	6.935
ORES LUXEMBOURG	352	406	429	473	425	466	461	413	447	480	491	531	541	525
ORES MOUSCRON	1.295	1.313	1.281	1.382	1.249	1.347	1.372	1.334	1.376	1.416	1.452	1.519	2.331	2.300
ORES NAMUR	983	1.050	1.071	1.246	1.008	1.135	1.209	972	1.078	1.180	1.162	1.166	1.184	1.114
RESA	5.539	5.910	5.885	6.742	5.390	5.958	6.230	4.936	5.477	5.857	5.753	5.732	5.843	5.489
TOTAL	17.877	18.996	19.079	21.841	17.665	19.767	20.730	16.829	18.520	19.649	19.336	19.503	19.741	18.785
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	2.076	1.867

Remarque : Les communes de GASELWEST ont été transférées sur ORES Mouscron au 1er janvier 2019.



GWh	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Résidentiel	9.858	10.529	10.537	12.115	9.282	10.279	10.866	8.425	9.277	9.866	9.550	9.535	9.592	9.050
Professionnel (non télémétré)	5.217	5.612	5.534	6.351	5.033	5.929	6.352	4.948	5.718	6.015	5.942	5.993	6.052	5.631
Professionnel (télémétré)	2.803	2.860	3.018	3.375	3.350	3.559	3.512	3.457	3.524	3.769	3.844	3.975	4.097	4.103
TOTAL	17.878	19.001	19.089	21.841	17.665	19.767	20.730	16.829	18.520	19.649	19.336	19.503	19.741	18.785
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	2.076	1.867