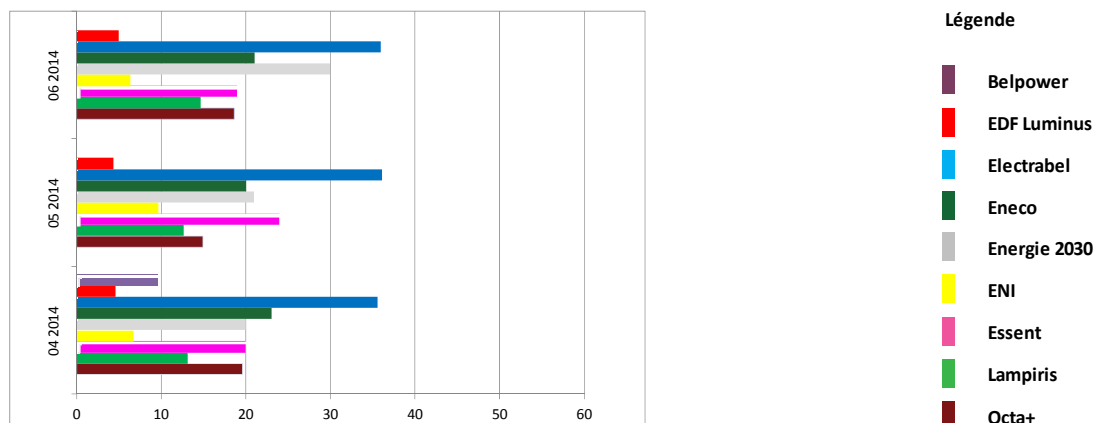
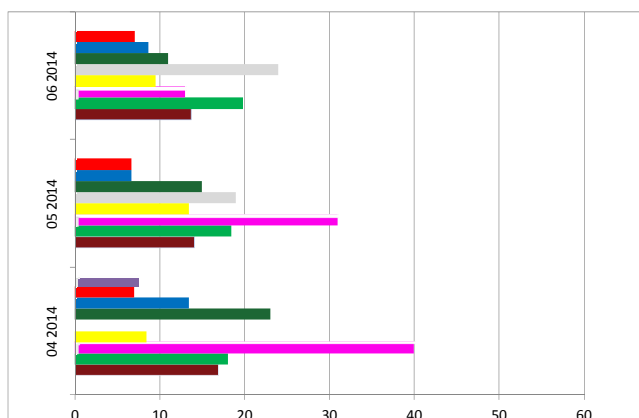


SERVICES DE FACTURATION – DELAI D'EDITION DES FACTURES (JOURS CALENDRIERS)

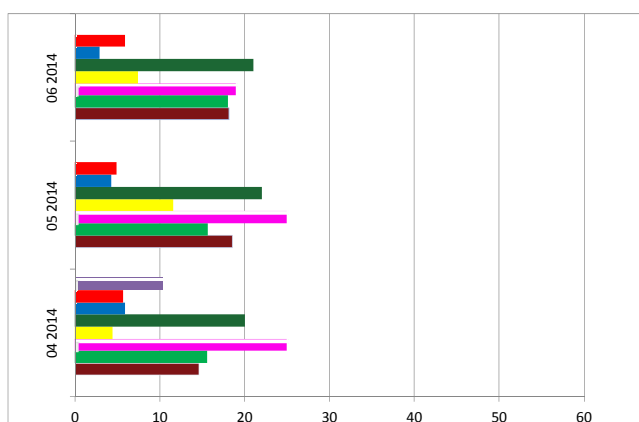
Régularisation annuelle de la consommation



Clôture suite au déménagement



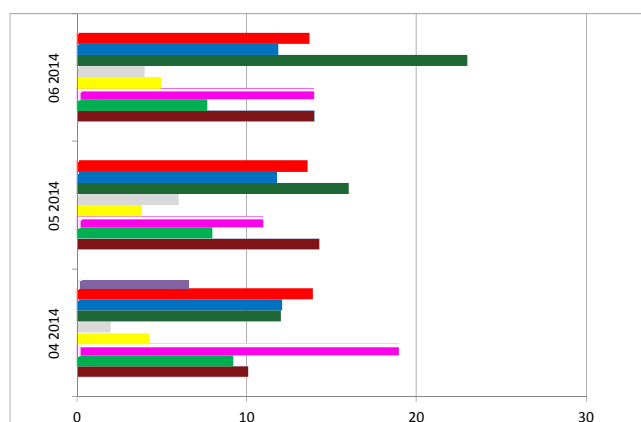
Clôture suite au changement de fournisseur



1. Dans un souci de représentativité, seuls les indicateurs dont le calcul se base sur plus de 5 factures sont publiés.
2. Suite à des adaptations du système informatique, Belpower n'a émis aucune facture en mai et en juin.

SERVICES DE FACTURATION – DELAI DE REMBOURSEMENT (JOURS CALENDRIERS)

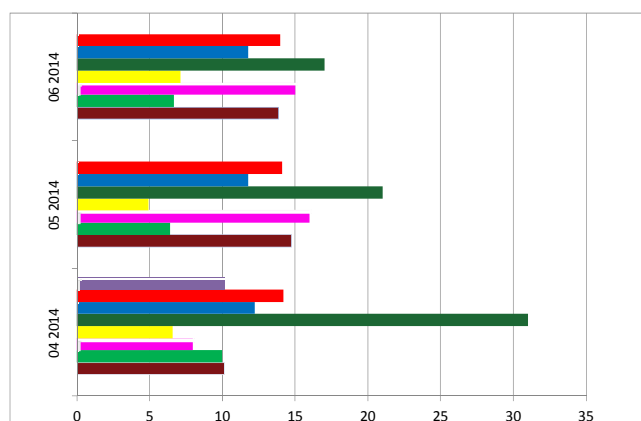
Régularisation annuelle de la consommation



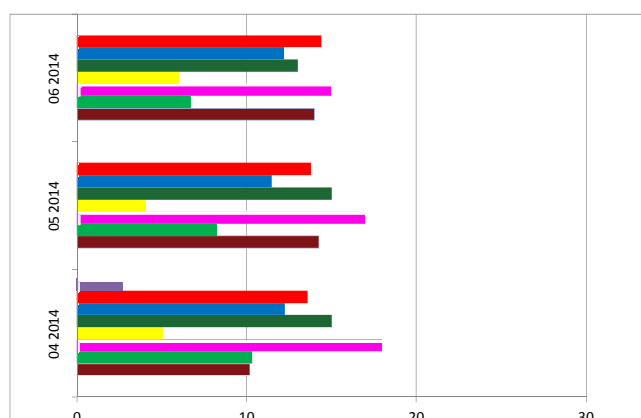
Légende

- Belpower
- EDF Luminus
- Electrabel
- Eneco
- Energie 2030
- ENI
- Essent
- Lampiris
- Octa+

Clôture suite au déménagement

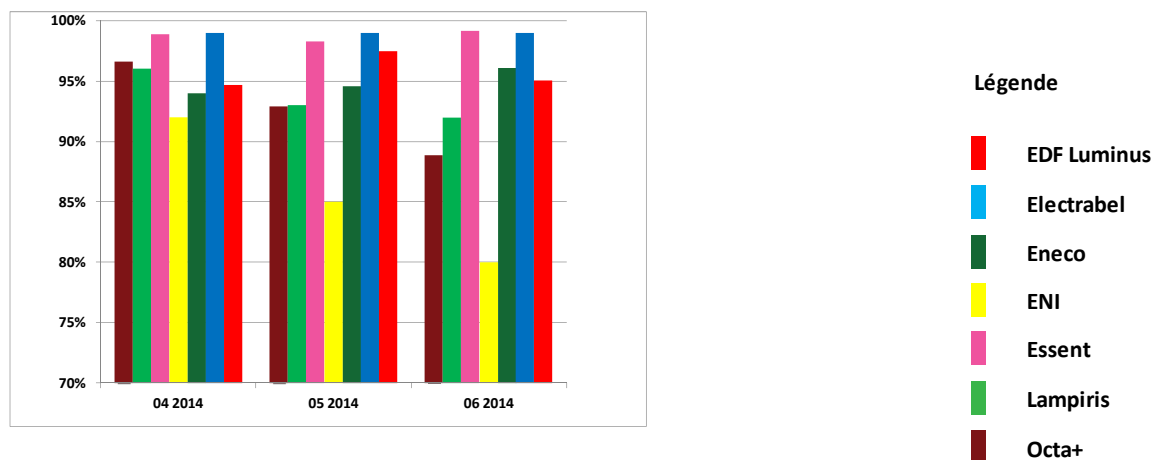


Clôture suite au changement de fournisseur

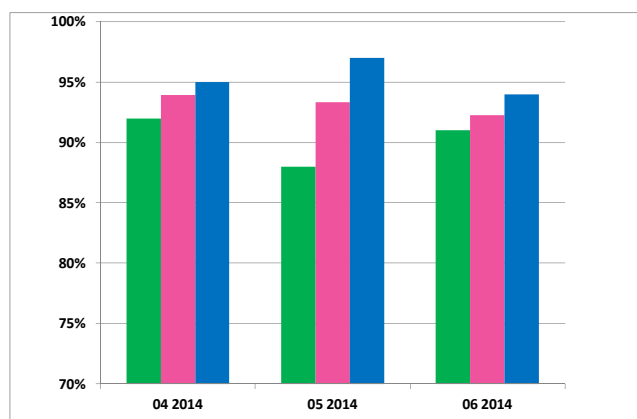


SERVICE D'INFORMATION – TAUX D'ACCESSIBILITE

Appels téléphoniques en français

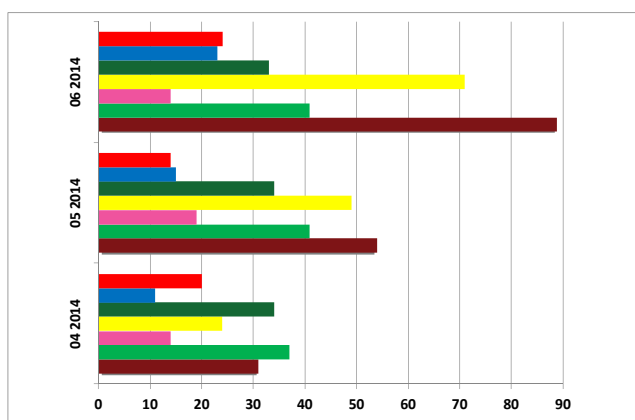


Appels téléphoniques en allemand



SERVICES D'INFORMATION – DELAI DE REPONSE (SECONDES)

Appels téléphoniques en français



Légende



Appels téléphoniques en allemand

