

# Un droit à l'énergie durable pour tous : une réalité à l'horizon 2030 ?

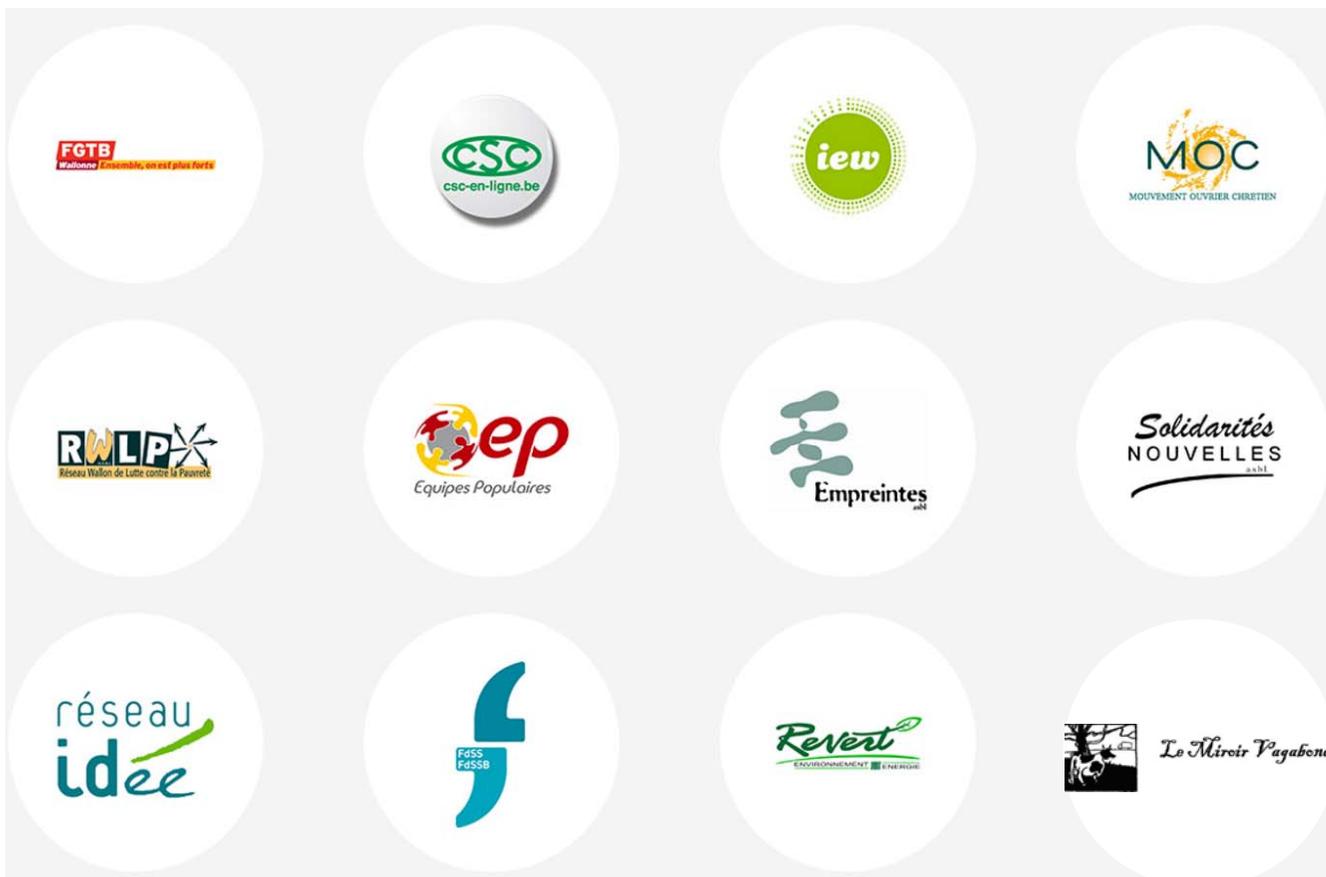


Aurélie Ciuti, Réseau wallon pour l'accès durable à l'énergie

François Grévisse, Fédération des Services Sociaux

CWaPE, 13 mai 2016

# Le RWADE - Les membres



# Le RWADE - Les objectifs fondamentaux

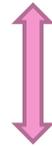
- ✓ Défendre un droit d'accès durable à l'énergie pour tous  
Chaque citoyen belge jouit d'un droit à une vie digne  
(Art 23 de la Constitution)
- ✓ Croiser les enjeux sociaux et environnementaux

## LE RWADE - Les missions

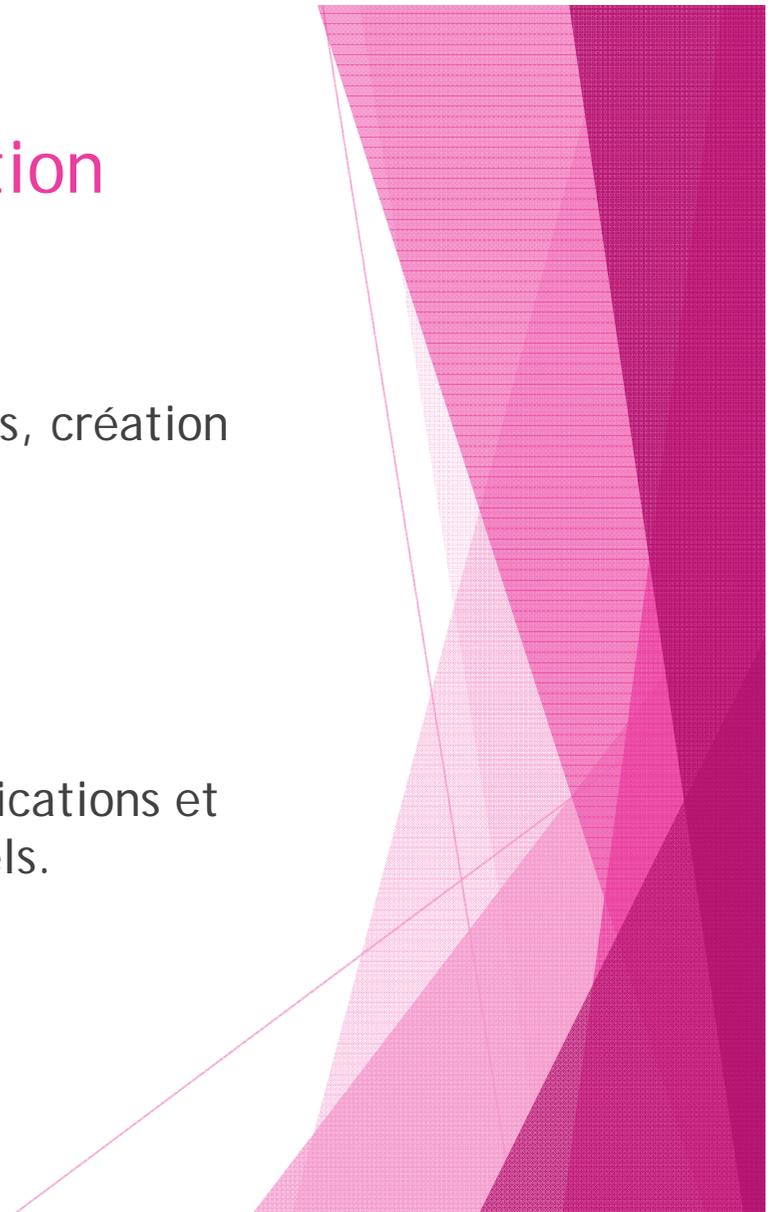
- ✓ Veiller à la bonne application du cadre législatif, particulièrement en ce qui concerne les missions de service public ;
- ✓ Structurer et faire entendre l'avis et les préoccupations du citoyen et du monde associatif et syndical ;
- ✓ Veiller à la participation des consommateurs dans la mise en œuvre et dans l'évaluation des politiques énergétiques ;
- ✓ En tant qu'interlocuteur reconnu, assurer le lien entre les citoyens et les représentants politiques et alimenter les pouvoirs publics ;
- ✓ Informer le grand public autour des enjeux énergétiques.

## Deux axes de travail en interaction

- ✓ Un axe « de terrain » : formations, animations, création d'outils, etc.

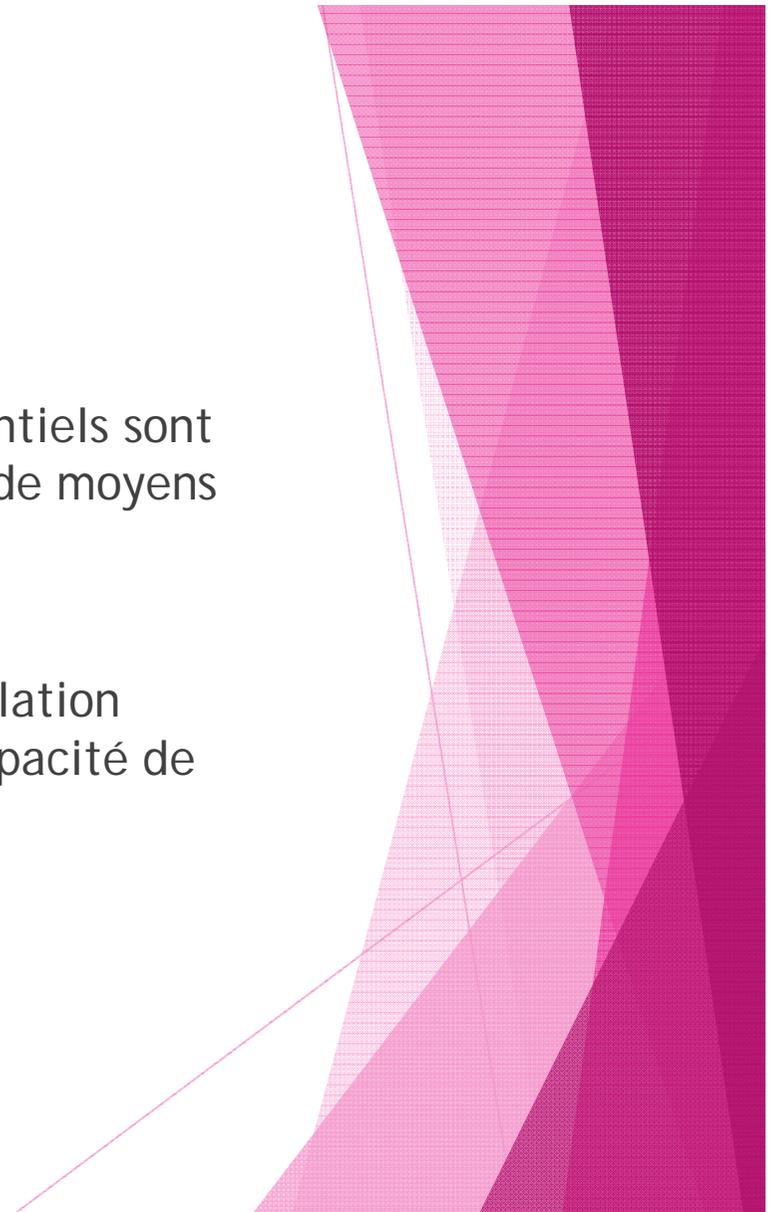


- ✓ Un axe « politique » : construction de revendications et représentation des consommateurs résidentiels.



## Des relations déséquilibrées...

- ✓ Les représentants des consommateurs résidentiels sont peu présents dans les discussions et ont peu de moyens pour les instruire;
- ✓ Historiquement, d'autres acteurs impliqués;
- ✓ Le consommateur résidentiel isolé dans sa relation contractuelle avec son fournisseur, pas de capacité de négociation.



# Qui représente-t-on ?

- ✓ Les enjeux dit « sociaux » ne concernent pas que les personnes précaires !
- ✓ Quelques situations de terrain vécues par le RWADE lors d'une formation de travailleurs :
  - ✓ Un GR... quoi ?
  - ✓ La CWaPE, c'est un nouveau fournisseur, non ?
  - ✓ Avec un contrat d'énergie verte, on a plus de risque d'être coupé
  - ✓ Avec un compteur à budget, plus jamais de factures

→ Une majorité de consommateurs ne comprennent pas les marchés de l'énergie

# Qui représente-t-on ?

8 personnes sur 10 considèrent que leur **facture d'énergie est simple à comprendre**

**Oui mais,**

*Lorsque l'on demande aux répondants d'examiner leur facture et d'y retrouver 8 mentions obligatoires...*

- Ils en identifient moins de 5
- Et le nombre de ceux qui considèrent ensuite que leur facture est simple à comprendre diminue de moitié.

Source: Femke De Keulenaer (Ipsos), 2016, *Empowering consumers through accessible information - Results of the 2nd Consumer market study on functioning of retail electricity markets for consumers in the EU*

Facture de  
régularisation:  
10 p.

Pas toujours évident de  
trouver:

- Le type de contrat
- Le prix €/kWh
- ...

changer de fournisseur  
changer de facture

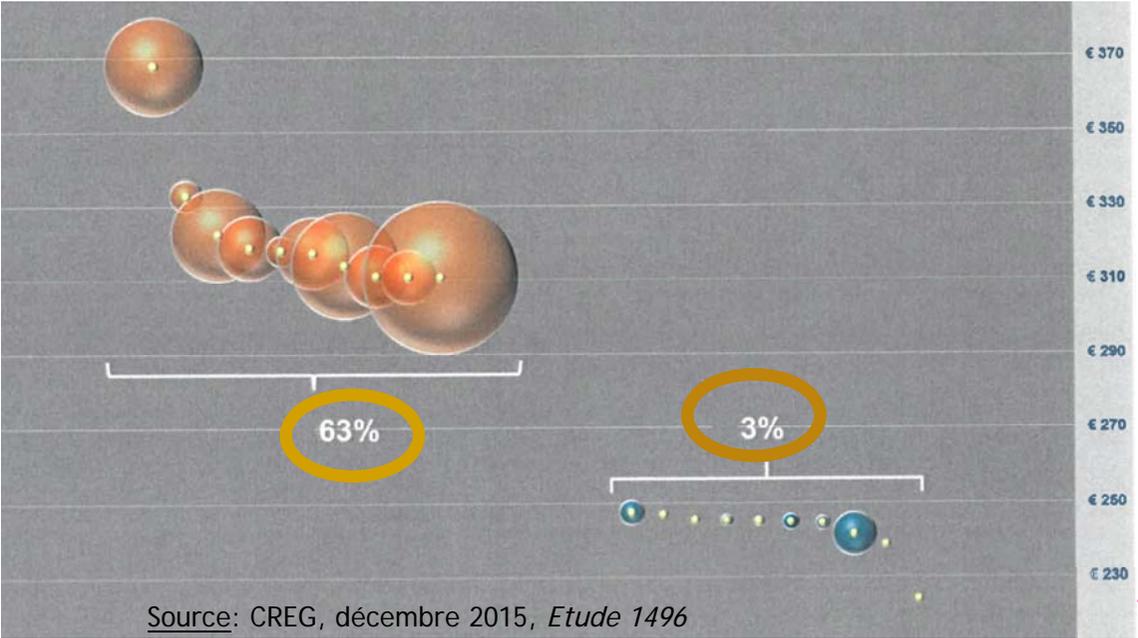
Le marché est-il  
compréhensible ?

# Qui représente-t-on ?

Plus de choix, c'est forcément mieux ?

Marché résidentiel Electricité

Parts de marché des **10 produits les plus chers** vs **10 produits les moins chers**



# 1 ménage sur 5 en précarité énergétique !

(source: Fondation Roi Baudoin, 2015, Baromètre de la précarité énergétique (2009-2015))

- ▶ **19,5%** des ménages **dépensent trop** au regard de leur budget  
*(2x ratio médian entre dépenses énergétiques et revenu dispo. après déduction du coût du logement)*
- ▶ **3,1%** des ménages **se privent gravement** d'énergie  
*(précarité énergétique cachée)*
- ▶ **7,4%** des ménages **déclarent avoir des difficultés** économiques à se chauffer

*Cela n'inclut pas les problématiques purement administratives*

# 1 ménage sur 5 en précarité énergétique !

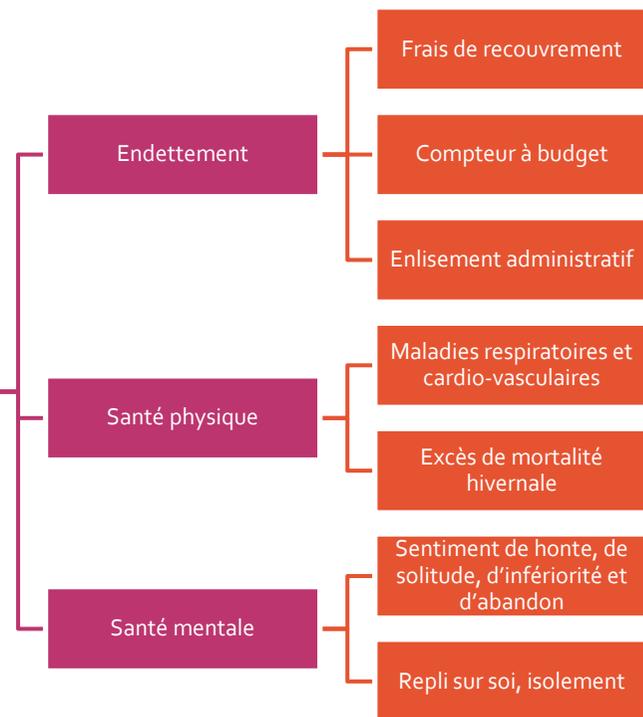
(source: Fondation Roi Baudoin, 2015, Baromètre de la précarité énergétique (2009-2015))

## Qui sont-ils ?

- ▶ ~50 % des ménages en **risque de pauvreté** sont en précarité énergétique
- ▶ Les **locataires** sont 2x plus exposés que les propriétaires à la précarité énergétique
- ▶ Les familles **monoparentales** (dont >80 % ont à leur tête une femme), les **isolés** et les ménages comportant un seul senior sont particulièrement exposés aussi.

# 1 ménage sur 5 en précarité énergétique !

## Conséquences



« J'ai beaucoup de dettes, un loyer qui coûte cher et quand je reçois une facture, je panique. Je ne sais pas quoi faire. »

« Ca crée des tensions énormes. Parce que vous vous réveillez avec le matin, vous dormez avec le soir. Vous vivez avec l'angoisse d'aller voir la boîte au lettres. »

« On a pas envie de se lever le matin... il fait trop froid. Mon fils se plaint tout le temps. On devient dépressif parce qu'on doit toujours laisser les rideaux fermés parce qu'il fait trop froid. »

« Quand il fait froid, on ne peut pas recevoir des gens... On a honte devant des gens. »

« J'ai laissé le chauffage exprès parce que tu venais »

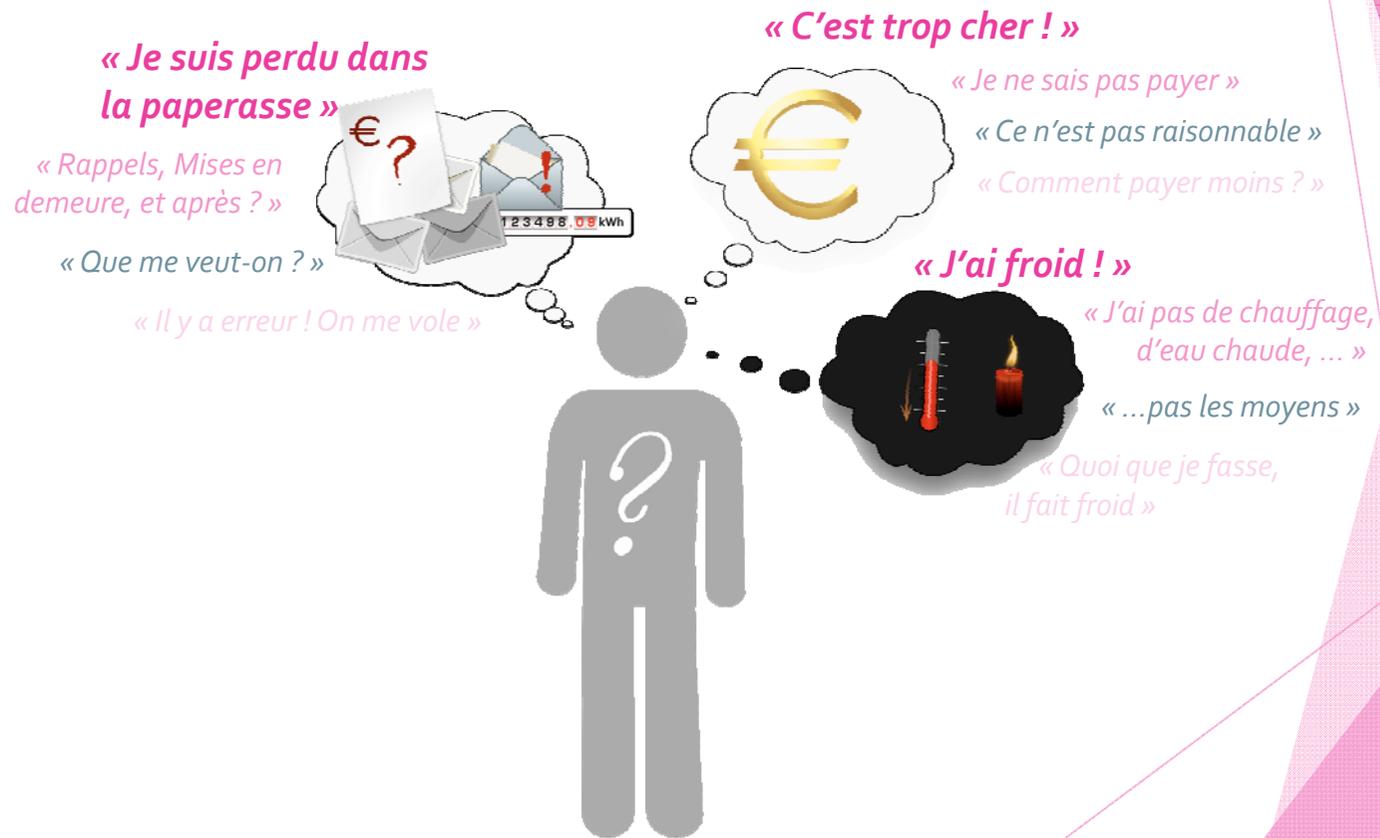
# La vision idéale ?



# Quelques réalités de terrain...



# L'accompagnement des ménages



# L'accompagnement des ménages

L'expérience du Service Energie (FdSS, Bruxelles)



# L'accompagnement des ménages

Enjeux:

- ✓ S'y retrouver dans le dédale administratif
- ✓ Répondre efficacement à l'urgence:
  - ✓ Accès à l'énergie
  - ✓ Difficulté de paiement
  - ✓ Enlisement administratif
- ✓ Arrimer la prévention au travail curatif...  
proposer des solutions émancipatrices de long terme

L'accompagnement ne peut remplacer les droits

# Les mesures sociales - notre vision

- ✓ La fin du prépaiement  
Evaluation des compteurs à budget en cours - L'exemple de Guy
- ✓ Des acomptes plus adaptés, revus si besoin en cours d'année
- ✓ Pas de coupure sans passage devant la justice de paix // droit au logement
- ✓ Si volonté d'envoyer un signal, préférer celui du limiteur de puissance
- ✓ Tarif social sur la base d'un critère de revenu et de qualité du logement

Mais besoin également de mesures préventives pour réduire les consommations

# Réduire les consommations, une urgence

- ✓ 30% des ménages vivent sous une toiture non isolée, 60% des ménages vivent dans des murs non isolés, 33% des locataires ont des problèmes d'humidité (Centre d'Etude en Habitat Durable, 2014)
- ✓ Un enjeu social et environnemental... et économique !
- ✓ Lien qualité du logement - santé
  - Etude UK - coût du mal logement : 2,5 milliards £ par an
  - Un programme de rénovation des logements pourrait s'autofinancer via les économies réalisées en soins de santé
- ✓ Une attention particulière pour le parc locatif
- ✓ Du Smart sans URE : pas de sens

# Le compteur communicant, indispensable outil de la transition ?

- ✓ Des enjeux climatiques et environnementaux inédits
- ✓ Un rôle pour tous, y compris les consommateurs-citoyens
- ✓ Postulat que les consommateurs se saisiront de l'outil « compteur communicant » - Or, peu d'indications en ce sens
- ✓ Pour que les consommateurs s'impliquent, il faut les impliquer, dès la réflexion sur les outils les plus pertinents pour leur permettre de jouer un rôle ... et leur donner les moyens d'effectivement jouer un rôle
- ✓ Consommateurs vs. citoyens, individus vs. collectif

## Beaucoup de questions...

- ✓ Le coût : les hypothèses reprennent une gestion des impayés à l'identique alors qu'une évaluation est en cours. Ce sont des choix politiques.
- ✓ Bilan environnemental : production des compteurs, impact en termes de réduction de la consommation, gestion de la fin de vie, etc.
- ✓ Risques au niveau des mesures sociales : coupures à distance, etc.
- ✓ Comment garantir la protection de la vie privée ?

# Des balises ? En tout cas, des enjeux essentiels pour les déploiements futurs

- ✓ Un test d'appauvrissement et de genre;
- ✓ La neutralité budgétaire pour les consommateurs;
- ✓ L'interdiction des coupures à distance - le conditionnement de toute coupure à une décision du juge de paix;
- ✓ La mise à disposition gratuite des données et des interfaces faciles d'accès;
- ✓ Une comparabilité et une prévisibilité des tarifs;
- ✓ Un lissage des consommations sur l'année (avec de possibles adaptations des acomptes);
- ✓ Des garanties sur le respect de la vie privée - interdiction de revente des données à des fins commerciales;
- ✓ Une interdiction du démarchage.

# La confiance envers les autres acteurs ?

## Le démarchage - Exemples du terrain

- ✓ Le démarcheur agit dans des quartiers défavorisés
- ✓ Le démarcheur se fait passer pour le GRD
- ✓ Le démarcheur signe le contrat à la place de la personne
- ✓ Le démarcheur prétend que le contrat protégera les consommateurs d'un éventuel black-out
- ✓ Le démarcheur fait artificiellement diminuer les acomptes
- ✓ Le démarcheur prétend qu'en cas de choix de certains concurrents, le consommateur devra payer le remplacement des conduits et fils qui acheminent le courant jusqu'au logement à ses frais

## Une tarification juste... Mais encore ?

- ✓ Intérêt des organisations pour le principe d'une tarification progressive
- ✓ Mais importance de ne pas aggraver la situation de certains ménages précarisés
- ✓ Proposition de la CWaPE sur une puissance minimale garantie réduite : entre intérêt et inquiétude  
Pourquoi ne pas sortir d'une logique individuelle ?
- ✓ Réflexion sur le financement des politiques sociales et environnementales via la fiscalité ? voire le financement du réseau ?

# Conclusions

- ✓ Vision critique de la libéralisation
- ✓ Réflexion à mener sur comment le système de protection sociale peut intervenir ?
- ✓ Importance d'une transition nécessairement démocratique
  - ▶ Pierre Stassart (SEED, ULG) - acceptabilité de l'éolien
  - ▶ Travail du Centre de Recherche et d'Action Sociale sur la transition énergétique en France

*« La transition énergétique ne sera pas menée à l'encontre de la société - surtout si le piège devait d'abord se refermer sur les franges les plus fragiles. Elle sera sociale ou ne sera pas » (Revue Projet, CERAS).*

# Merci pour votre attention !

Réseau wallon pour l'accès durable à l'énergie  
(RWADE)



Rue du Lombard 8, boîte 2  
5000 Namur

[aurelie.ciuti@rwade.be](mailto:aurelie.ciuti@rwade.be)  
0497 57 38 49

[francois.grevisse@fdss.be](mailto:francois.grevisse@fdss.be)  
0498 04 77 49