



CWaPE
Commission
Wallonne
pour l'Energie

Datum des Dokuments : 29.05.2018
Zuletzt aktualisiert am: 23.04.2020

MITTEILUNG

CD-18e29-CWaPE-0045

VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH DIE CWaPE GEMÄß VERORDNUNG (EU) 2016/679

Inhaltsverzeichnis

1.	PERSONENBEZOGENE DATEN	3
2.	VERARBEITUNG	3
3.	VERANTWORTLICHER FÜR DIE VERARBEITUNG	3
4.	VERARBEITETE PERSÖNLICHE DATEN	3
5.	VERSCHWIEGENHEITSPFLICHT	4
6.	SICHERUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN	4
7.	INFORMATION UND ZUGRIFF AUF IHRE PERSÖNLICHEN DATEN	4
8.	COOKIES-RICHTLINIE	5
	8.1. <i>Allgemeines</i>	5
	8.2. <i>Typ der verwendeten Cookies</i>	6
	8.3. <i>Cookies deaktivieren</i>	6
9.	DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER.....	7
10.	BESCHWERDEN	7

Im Bereich der persönlichen Daten beabsichtigt die CWaPE, alle Schritte zu setzen, um sich den Anforderungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie den entsprechenden Bestimmungen des belgischen Rechts anzupassen.

Diese Daten werden daher mit größter Sorgfalt verarbeitet und gesichert.

1. PERSONENBEZOGENE DATEN

Gemäß der oben erwähnten Verordnung sind unter „personenbezogenen Daten“ sämtliche Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbare natürliche Person wird eine natürliche Person bezeichnet, die direkt oder indirekt, insbesondere durch Verweis auf ein Kennzeichen wie etwa Name, Identifikationsnummer, Ortsdaten, Online-Kennzeichen oder auf eines oder mehrere spezifische Elemente, die seiner physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität eigen sind, identifiziert werden.

2. VERARBEITUNG

Die Verarbeitung bezieht sich auf jeden Vorgang oder alle Vorgänge zusammengenommen, die mit Hilfe von automatisierten Prozessen durchgeführt oder nicht durchgeführt werden, die automatisiert sind und für personenbezogene Daten oder Datensätze angewendet werden, wie etwa Sammlung, Eintragung, Organisation, Strukturierung, Aufbewahrung, Anpassung oder Abänderung, Auszüge, Abfrage, Nutzung, Kommunikation durch Übertragung, Verbreitung oder andere Arten der Bereitstellung, Vergleichen oder Zusammenschalten, Einschränkung, Löschung oder Zerstörung.

3. VERANTWORTLICHER FÜR DIE VERARBEITUNG

Der Verantwortliche für die Verarbeitung ist die Wallonische Kommission für Energie (CWaPE) mit Sitz an der Adresse route de Louvain-la-Neuve 4, bte 12 in 5001 Namur.



+32 (0)81 33 08 10



+32 (0)81 33 08 11

4. VERARBEITETE PERSÖNLICHE DATEN

Die meisten auf der Internetseite der CWaPE verfügbaren Informationen sind zugänglich, ohne dass personenbezogene Daten übermittelt werden müssen.

Wenn personenbezogene Informationen von Ihnen verlangt werden (Abonnement unseres Newsletters, Einreichung von Beschwerden beim Regionalen Mediationsdienst für Energie etc.), liefern wir Ihnen dort, wo diese Informationen verlangt werden, alle erforderlichen Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten (Begründung der Verarbeitung, Zwecke, eventuelle Empfänger, Dauer, Sicherung, Rechte der betroffenen Person etc.). Wenn Ihre Zustimmung gemäß den geltenden Rechtsvorschriften erforderlich ist, wird dies eindeutig angeführt.

5. VERSCHWIEGENHEITSPFLICHT

Gemäß Artikel 47bis des Dekrets vom 12. April bezüglich der Organisation des regionalen Strommarktes unterliegen die Mitglieder und das Personal der CWaPE einer Verschwiegenheitspflicht. Sie dürfen gegenüber niemandem vertrauliche Informationen offenlegen, über welche sie aufgrund ihrer Funktionen bei der CWaPE Kenntnis erlangt haben – mit Ausnahme des Falles, dass sie eine Zeugenaussage vor Gericht machen müssen sowie unbeschadet der Fälle, in denen die CWaPE verpflichtet ist, aufgrund einer europäischen, nationalen oder regionalen Verpflichtung Informationen zu übermitteln. Jegliche Verstöße können strafrechtliche Sanktionen nach sich ziehen.

6. SICHERUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Wenn personenbezogene Daten durch die CWaPE verarbeitet werden, achtet diese gemäß der geltenden Gesetze darauf, dass dies auf zulässige, pflichtgetreue und transparente Weise geschieht. Sie achtet darauf, eine angemessene Sicherheit der Daten zu garantieren. Dazu zählt auch der Schutz gegen unbefugte oder unzulässige Verarbeitung sowie gegen Verlust, Zerstörung oder unbeabsichtigte Schäden mit Hilfe von geeigneten technischen oder organisatorischen Maßnahmen.

7. INFORMATION UND ZUGRIFF AUF IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

Jede natürliche Person, deren personenbezogene Daten durch die CWaPE gesammelt werden, kann Zugriff auf diese sowie deren Richtigstellung verlangen. Sie kann auch die Löschung verlangen, der Verarbeitung widersprechen oder eine Einschränkung der Verarbeitung fordern, wenn die Daten für die Erfüllung der der CWaPE durch die Gesetzgebung zugewiesenen Aufgaben durch diese nicht erforderlich sind.

Sie haben das Recht, von der CWaPE die Bestätigung zu erhalten, dass die personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, verarbeitet bzw. nicht verarbeitet werden. Wenn sie verarbeitet werden, haben Sie auch das Recht auf Zugriff auf diese personenbezogenen Informationen sowie auf die folgenden Informationen:

- a) die Zwecke der Verarbeitung;
- b) die Kategorien der betreffenden personenbezogenen Daten;
- c) die Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, an welche ihre Daten übermittelt wurden bzw. werden;
- d) wenn dies möglich ist, die geplante Dauer der Aufbewahrung der personenbezogenen Daten oder, wenn dies nicht möglich ist, die für die Festlegung dieser Dauer angewendeten Kriterien;
- e) wenn die personenbezogenen Daten nicht durch die CWaPE selbst gesammelt werden, jegliche verfügbare Information zu ihrer Quelle.

Diese Anfragen werden – gemeinsam mit einer Kopie des Ausweises der betreffenden Person – an folgende Stellen gesendet:

Entweder per E-Mail an die Adresse PRIVACY@cwape.be

Oder per Post:

Commission wallonne pour l'énergie
zuhanden des Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten
Route de Louvain-la-Neuve 4, bte 12
5001 Namur

Wenn die CWaPE eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand einer Verarbeitung sind, liefert, kann sie die Zahlung einer angemessenen Gebühr auf Grundlage der Verwaltungskosten für jede zusätzliche Kopie, die durch die betroffene Person angefordert wurde, verlangen.

Wenn die Anfrage auf elektronischem Wege erfolgt, werden die Informationen in üblicher elektronischer Form geliefert, es sei denn, die betroffene Person fordert einen anderen Weg.

8. COOKIES-RICHTLINIE

8.1. Allgemeines

Die CWaPE verwendet Cookies, um die auf unserer Webseite angebotenen Dienste und Funktionen anzubieten und um die Erfahrung unserer Benutzer zu verbessern. Bei Cookies handelt es sich um Daten, die heruntergeladen oder auf Ihrem Computer oder auf einem anderen Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen und sich darauf bewegen. Sie enthalten Informationen, die mit Ihrem Browser und den Webseiten, auf welchen Sie surfen, verknüpft sind. Bestimmte Cookies löschen sich selbst, wenn Sie die Seite verlassen, andere bleiben solange auf Ihrem Computer, bis Sie sie löschen.

Wir verwenden Cookies, um es uns zu ermöglichen, besser zu verstehen, wie die Seite genutzt wird. Wenn Sie die Benutzung dieser Seite fortsetzen, stimmen Sie dem zu.

Wir weisen Sie darauf hin, dass es sich bei Cookies nicht um aktive Programme handelt, daher sind sie nicht gefährlich für Ihren Computer. Sie werden zudem auch nicht immer zu kommerziellen Zwecken eingesetzt. Manche dienen dazu, die Navigation zu erleichtern: Welche Internetseite werden besucht? Wie viele? Wie sieht der Weg dorthin aus? Wie lange bleibt der Besucher auf der Webseite? Auf Grundlage dieser Ergebnisse kann die Webseite je nach Interessensschwerpunkten und Bedürfnissen des Besuchers abgeändert werden.

Durch das Klicken auf „*Cookies annehmen*“ teilen Sie Ihre Zustimmung zur Verfolgung der Navigation auf unserer Internetseite und zum Einsatz von Cookies mit. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, verstehen und akzeptieren Sie die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie verarbeiten. Sie können die Cookies jederzeit deaktivieren.

Auf unserer Internetseite werden Cookies zu folgenden Zwecken eingesetzt:

- Um es uns zu ermöglichen, den Benutzer, der sich auf unserer Seite bewegt, im Nachhinein zu bestimmen;
- Um zu erfahren, mit welchen Geräten (Tablet, Smartphone, Computer) sich die Benutzer auf der Webseite bewegen;
- Um die statistischen Daten zum Besuch der Seite (d. h. die erfolgte Nutzung der Seite durch die Benutzer und zur Verbesserung der Dienste der Seite) zu verfolgen und um uns dabei zu helfen, die Effizienz unseres interaktiven Online-Inhalts, seiner Eigenschaften und sonstiger Kommunikation zu messen und zu untersuchen.

8.2. Typ der verwendeten Cookies

Wir verwenden **analytische Cookies**. Diese können als Werkzeuge definiert werden, die Informationen über das Verhalten der Besucher der Internetseite und die Leistungen derselben sammeln. Die Internetseite kann auf Grundlage der Ergebnisse verbessert werden und die Besucher erhalten eine bessere Benutzererfahrung.

Es handelt sich um eine kleine Textdatei, die auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert wird (manchmal in seinem Browser im Falle von internen Cookies). Diese Datei umfasst Daten wie etwa das Datum des Besuchs, die Anzahl der Besuche, Herkunft der Besuche etc.

8.3. Cookies deaktivieren

Sie können Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers auch jederzeit ablehnen oder blockieren und Sie können bereits auf Ihrem Computer installierte Cookies jederzeit löschen.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass, falls Sie unsere Cookies löschen oder deaktivieren, es zu Unterbrechungen oder Problemen beim Zugriff auf die Seite kommen kann.

Konfiguration Ihres Browsers:

Firefox:

1. Öffnen Sie Firefox
2. Öffnen Sie Firefox
3. Im Menü oben auf der Seite klicken Sie auf „Tools“ und dann auf „Optionen“
4. Wählen Sie die Registerkarte „Datenschutz“ aus
5. Im Dropdown-Menü rechts von „Regeln für die Speicherung“ klicken Sie auf „Personalisierte Einstellungen für den Verlauf nutzen“
6. Etwas weiter unten entfernen Sie das Häkchen bei „Cookies annehmen“
7. Speichern Sie Ihre Einstellungen durch Klicken auf „OK“

Internet Explorer :

1. Öffnen Sie den Internet Explorer
2. Im Menü „Tools“ wählen Sie „Internetoptionen“ aus
3. Klicken Sie auf die Registerkarte „Datenschutz“
4. Klicken Sie auf „Erweitert“ und entfernen Sie das Häkchen bei „Annehmen“
5. Speichern Sie Ihre Einstellungen durch Klicken auf „OK“

Google Chrome:

1. Öffnen Sie Google Chrome
2. Klicken Sie auf das Werkzeug-Symbol in der Menüleiste
3. Wählen Sie „Optionen“ aus
4. Klicken Sie auf die Registerkarte „Erweiterte Optionen“
5. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Cookies-Einstellungen“ „Alle Cookies blockieren“ aus

Safari:

1. Öffnen Sie Safari
2. In der Menüleiste oben klicken Sie auf „Safari“ und dann auf „Einstellungen“
3. Klicken Sie auf das Symbol „Sicherheit“
4. Neben „Cookies annehmen“ wählen Sie „Niemals“ aus
5. Wenn Sie die Cookies, die bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden, sehen möchten, klicken sie auf „Cookies anzeigen“

9. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Die CWaPE bestimmt einen Datenschutzbeauftragten, der bei sämtlichen Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zur Wahrnehmung der durch die Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gewährten Rechte kontaktiert werden kann.

Beauftragte für den Schutz personenbezogener Daten:

Frau Isabelle LANDRAIN

 privacy@cwape.be

Commission wallonne pour l'énergie
Route de Louvain-la-Neuve 4, bte 12
5001 Namur

10. BESCHWERDEN

Jegliche Beschwerde zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die CWaPE kann an die Datenschutzbehörde gerichtet werden, die durch das Gesetz vom 3. Dezember 2017 eingerichtet wurde:

Rue de la Presse 35
1000 Brüssel

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 contact@apd-gba.be

* *
*