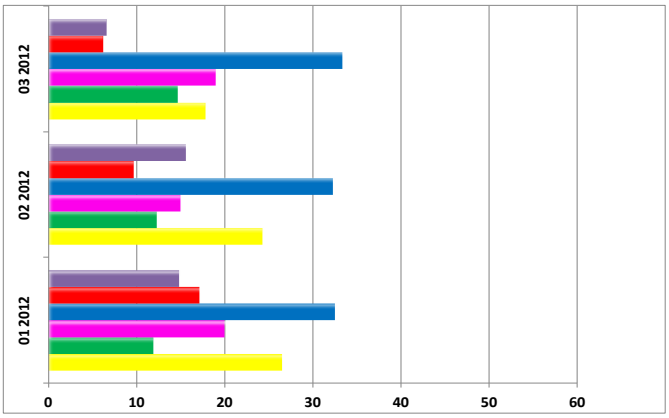
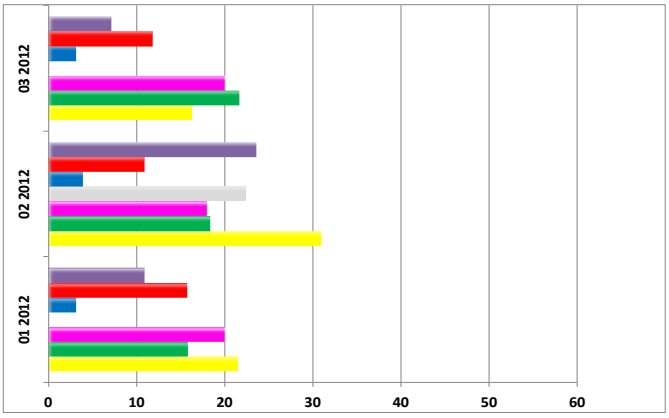
Indicateurs de performance des fournisseurs d'électricité et de gaz
1er trimestre 2012

SERVICES DE FACTURATION – DELAI D'EDITION DES FACTURES (JOURS CALENDRIERS)

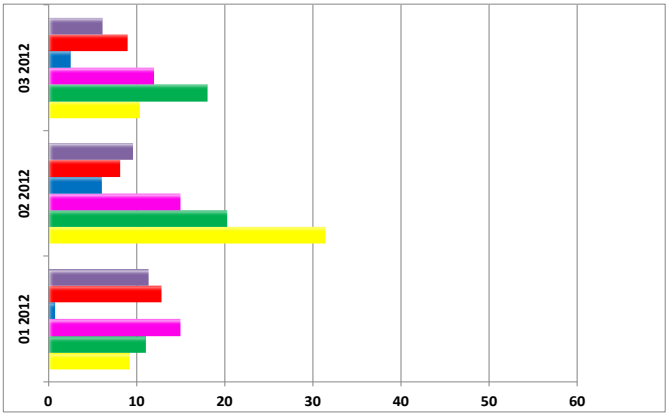
Régularisation annuelle de la consommation



Clôture suite au déménagement



Clôture suite au changement de fournisseur

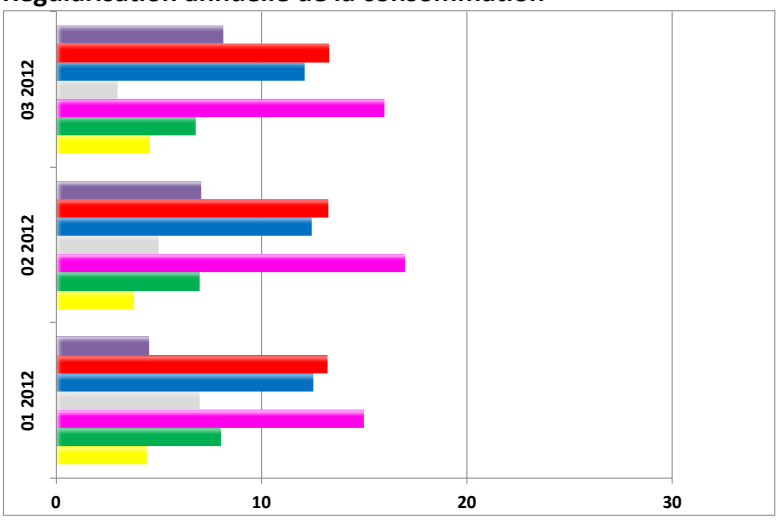


Légende

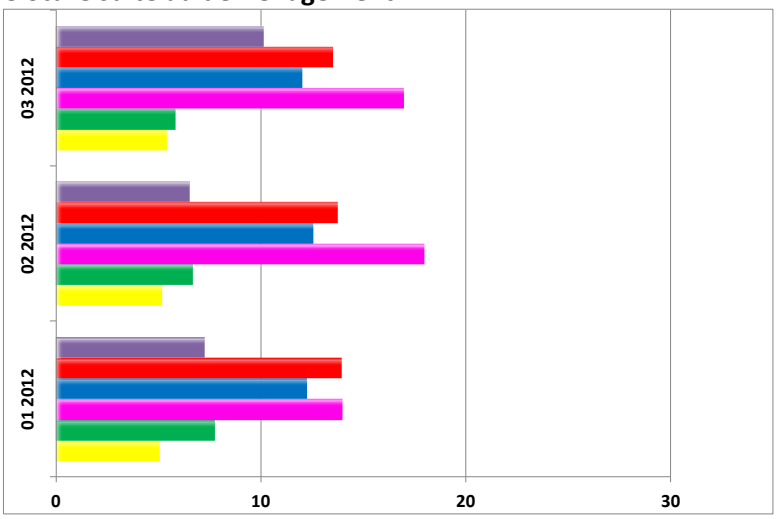
- Belpower
- EDF Luminus
- Electrabel
- Energie 2030
- Essent
- Lampiris
- Nuon

SERVICES DE FACTURATION – DELAI DE REMBOURSEMENT (JOURS CALENDRIERS)

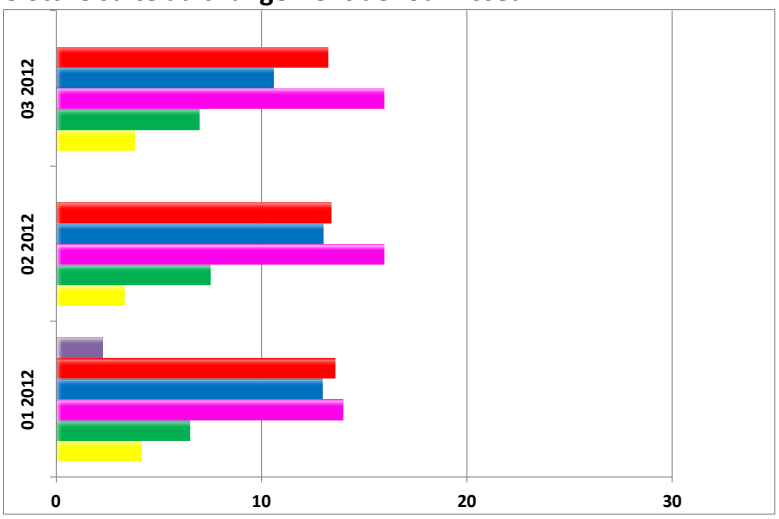
Régularisation annuelle de la consommation



Clôture suite au déménagement



Clôture suite au changement de fournisseur

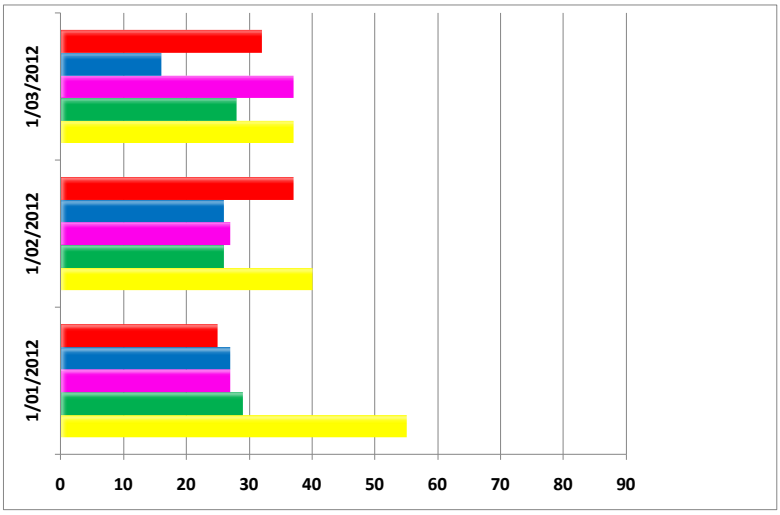


Légende

- Belpower
- EDF Luminus
- Electrabel
- Energie 2030
- Essent
- Lampiris
- Nuon

SERVICES D'INFORMATION – DELAI DE REPONSE (SECONDES)

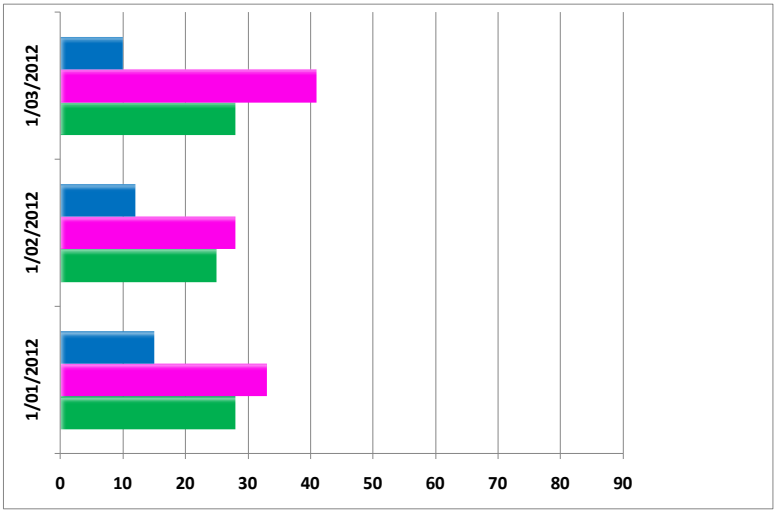
Appels téléphoniques en français



Légende

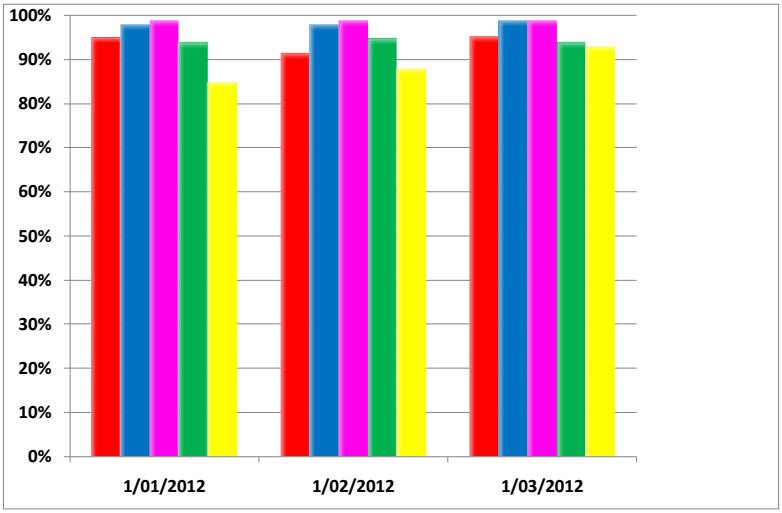
- EDF Luminus
- Electrabel
- Essent
- Lampiris
- Nuon

Appels téléphoniques en allemand



SERVICES D'INFORMATION – TAUX D'ACCESSIBILITE

Appels téléphoniques en français



Légende

- EDF Luminus
- Electrabel
- Essent
- Lampiris
- Nuon

Appels téléphoniques en allemand

