

# Rôle et organisation d'un régulateur indépendant - l'exemple de l'IBPT

17 mai 2022

**Axel Desmedt**

*Membre du Conseil*

# L'IBPT en tant qu'organisation

# Ligne du temps IBPT

1991

Création en tant  
qu'organisme parastatal

1993

Début de l'IBPT

2003

Statut indépendant  
Loi du 17 janvier 2003

2015

Indépendance  
du gouvernement  
Loi du 16 mars 2015

2018

25 ans  
BIPT-IBPT



**Sécurité  
des réseaux**

**Marché  
postal**

**Marché  
télécoms**

**Radio-  
communications**

**Marché  
médias**

## Bernardo Herman

*Membre du Conseil*

- **Marché postal**
- **Contrôle**
- **Sécurité des réseaux**
- **IT**

## Axel Desmedt

*Membre du Conseil*

- **Marchés télécoms & médias**
- **Service juridique**
- **Gestion du personnel**

# Membres du Conseil

## Luc Vanfleteren

*Membre du Conseil*

- **Consommateurs**
- **Attributions**
- **Cellule stratégique**

## Michel Van Bellinghen

*Président du Conseil*

- **Communication**
- **Relations internationales**
- **Finances, Achats et Logistique, Organisation, service Traduction**

# Missions





## Vision

*« Créer et défendre un environnement de communications fiable et concurrentiel pour tous »*

## Valeurs

### Indépendance

Attitude critique vis-à-vis de toutes les parties prenantes

### Fiabilité

Professionnel, plus d'expertise via le travail d'équipe et l'agilité

### Transparence

Dialogue permanent avec processus décisionnel motivé

# Instruments

**Avis  
(au Ministre, Parlement)**

**Décisions administratives**

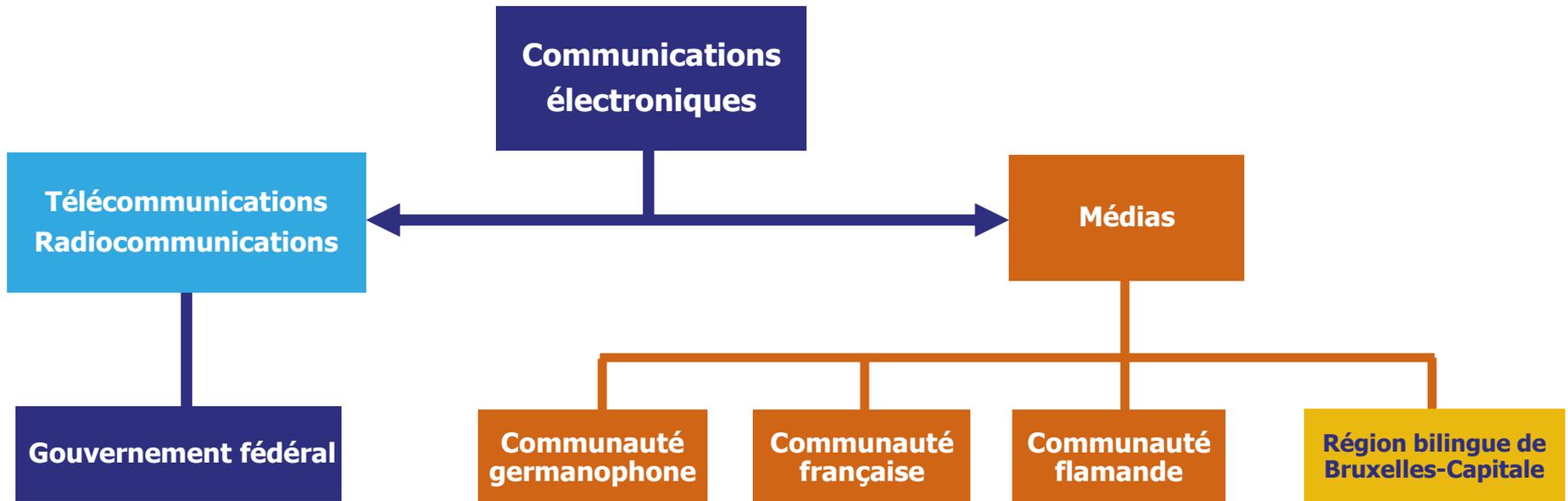
**Contrôle du respect de la  
législation**

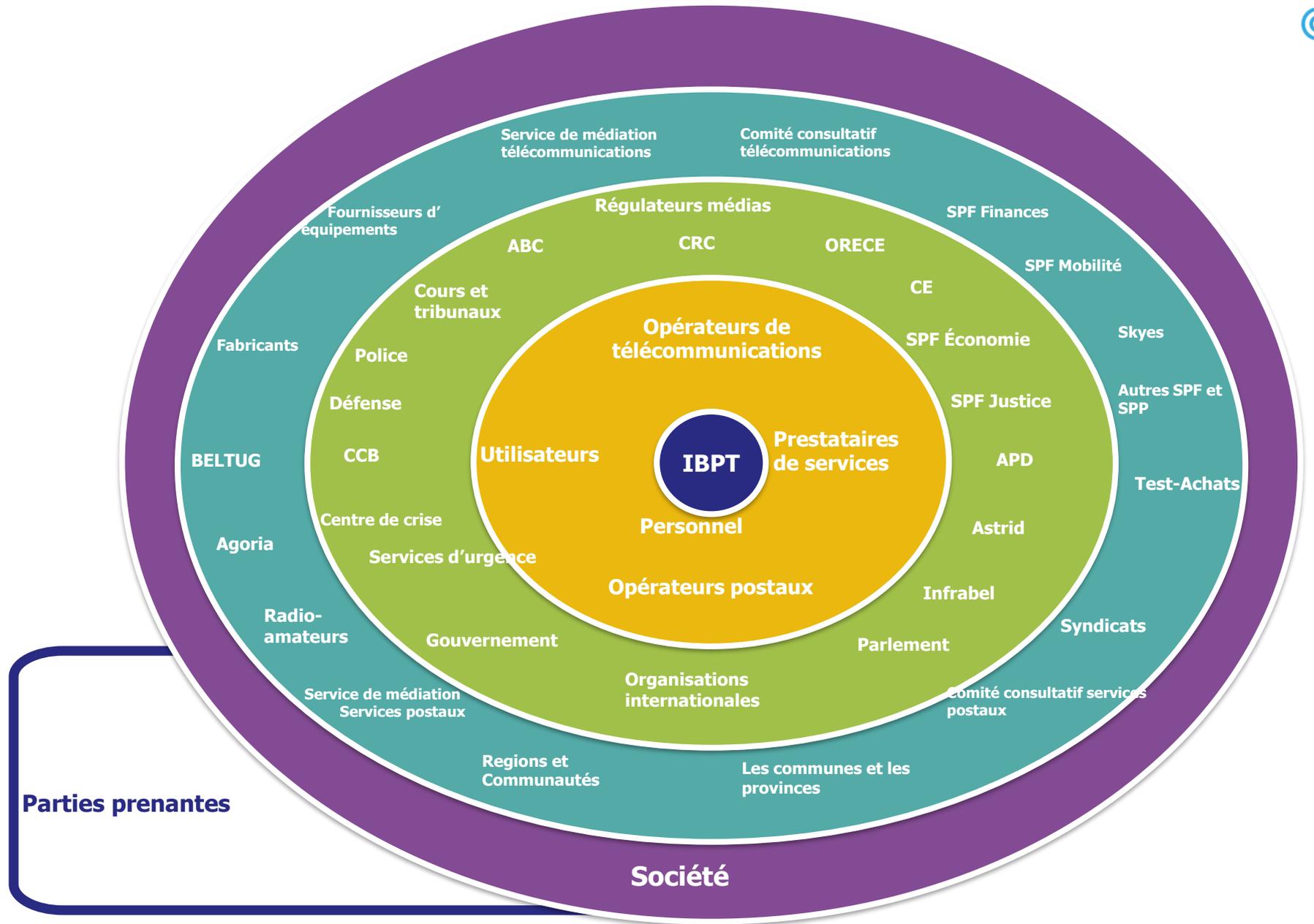
**Communications (études, lignes  
directrices, lettres, ...)**

**Contrôle sur les missions de  
service public**

**Conciliation et règlement des  
litiges**

# Télécommunications/radio versus médias





**Parties prenantes**

**Société**

**Opérateurs de télécommunications**

**Utilisateurs**

**Prestataires de services**

**Opérateurs postaux**

**Organisations internationales**

**Gouvernement**

**Parlement**

**Infrabel**

**Astrid**

**APD**

**SPF Justice**

**SPF Économie**

**CE**

**SPF Mobilité**

**SPF Finances**

**Régulateurs médias**

**ABC**

**CRC**

**ORECE**

**Cours et tribunaux**

**Police**

**Défense**

**CCB**

**Centre de crise**

**Services d'urgence**

**Radio-amateurs**

**Service de médiation Services postaux**

**Regions et Communautés**

**Les communes et les provinces**

**Comité consultatif services postaux**

**Syndicats**

**Test-Achats**

**Autres SPF et SPP**

**Skyes**

**Fabricants**

**Fournisseurs d'équipements**

**Service de médiation télécommunications**

**Comité consultatif télécommunications**



## Plan stratégique 2020-2022

### Processus:



# Régulation du marché



# Monitoring

**Total marché  
TV & télécoms**

**€ 8,4 milliards**

**Mobile**

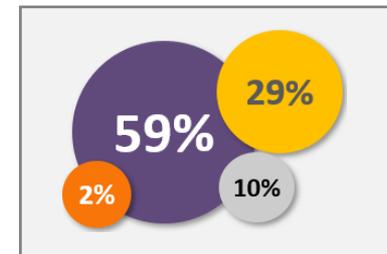
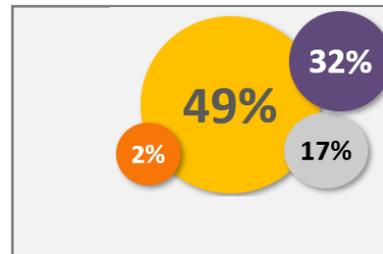
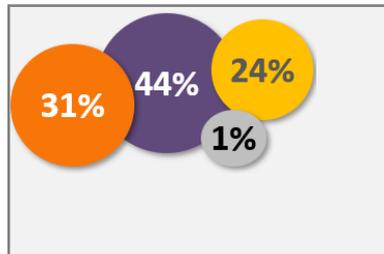
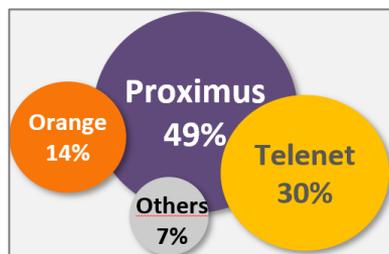
**€ 3,4 milliards**

**TV**

**€ 1,2 milliard**

**Fixe  
données & téléphonie**

**€ 3,8 milliards**



**Investissements :**  
**1,5 milliard d'euros**

**Capex / chiffre  
d'affaires : 20,9 %**



# Ouverture des réseaux des acteurs dominants

Offres groupées

Internet haut débit

Télévision

**2018**

Décision CRC 29 juin :  
Ouverture des réseaux câblés

---

Ouverture de la fibre

**2020**

Décision CRC 26 mai :  
Redevance mensuelle réseaux câblés

---

Redevance mensuelle fibre :  
09/03/21

**2021**

Décision CRC 28 juin :  
Tarifs uniques pour l'accès aux réseaux câblés

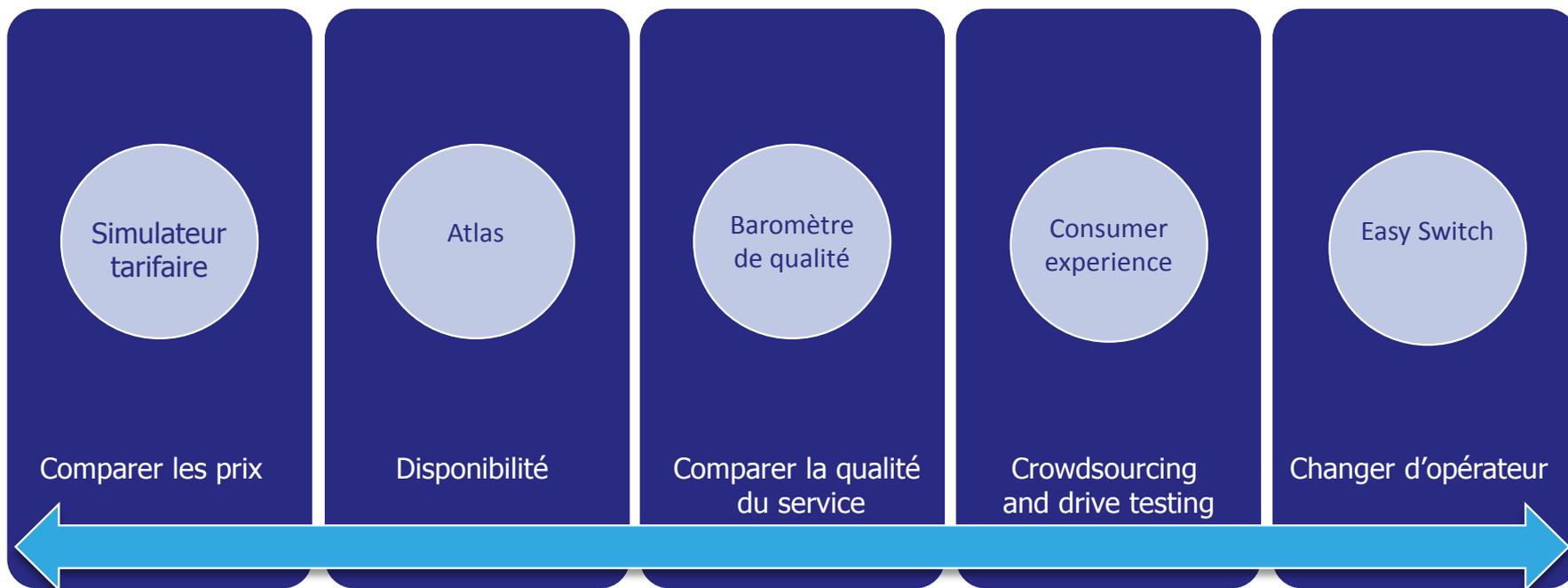
---

Tarifs uniques fibre : Q4



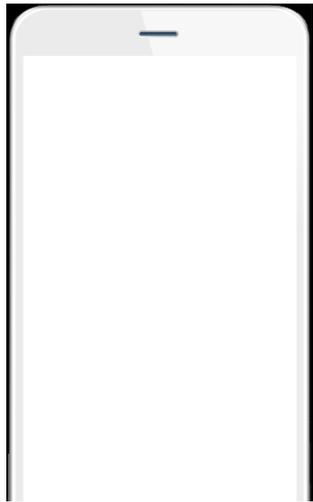
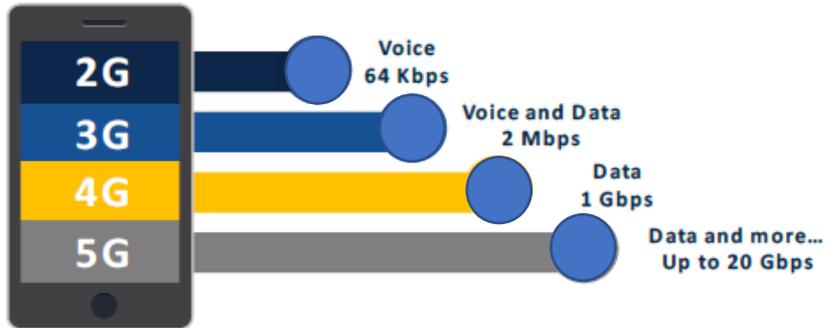
# Protection du consommateur

« empower & enforce »



# Spectre & Sécurité

## Mise aux enchères de spectre

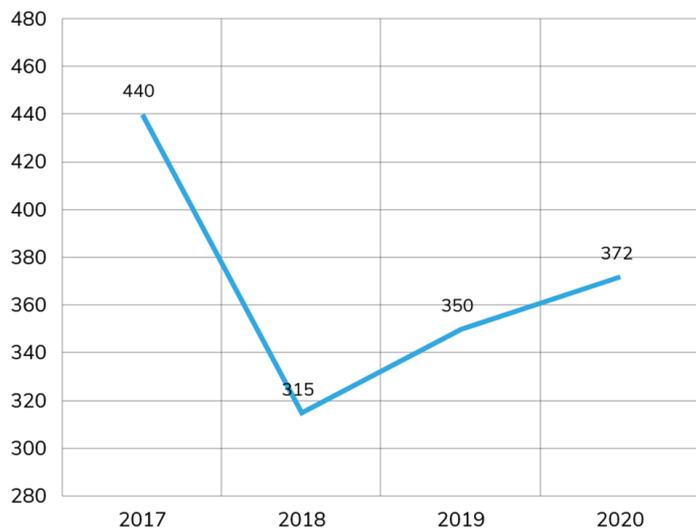


## Adhésion à la 5G

### *Carte du risque de la saturation de la 4G à Bruxelles en 2022*

Risque	2020	2021	2022
Très faible	70%	58%	45%
Faible	20%	23%	23%
Moyen	8%	12%	17%
Elevé	3%	7%	15%

# Police des ondes



Perturbations

## La police des ondes inspecte les paddocks

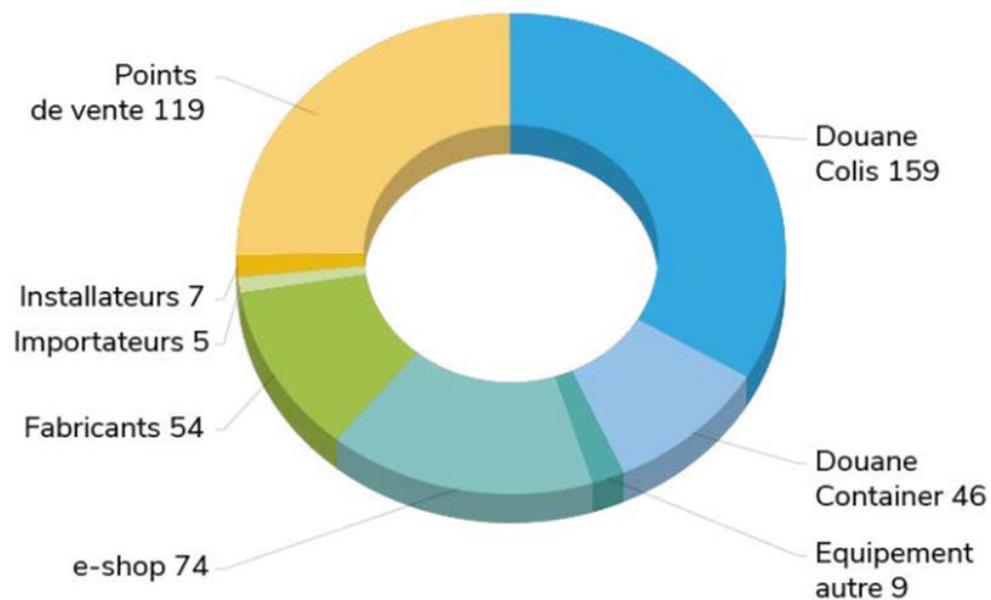
À Francorchamps, l'IBPT veille. La police des ondes de l'IBPT s'est installée pendant cinq jours à Francorchamps.

## Dans les pas de la police du spectre

Les fréquences utilisées pour les radiocommunications constituent des ressources rares. Il faut dès lors protéger leurs utilisateurs contre les perturbations. La mission de la police du spectre à l'IBPT

# Contrôle des équipements

## Contrôle des équipements 2020



## Significant security incident notifications

(based on incident notifications  
received through platform)

### LES TÉLÉCOMMUNICATIONS

## Travail jour et nuit pour rétablir la connectivité

Les inondations ont causé de nombreuses perturbations sur les différents réseaux, téléphone et internet, en Belgique. "Nous mettons tout en œuvre pour garantir la connectivité dans les zones impactées", ont d'ailleurs rapidement déclaré Proximus, Orange, Telenet et Voo dans un communiqué commun.

"La situation est critique pour le réseau fixe mais également au niveau des réseaux mobiles, notamment dans les régions liégeoise et wallonne ainsi que dans les communes d'Ypen et Rochefort. Notre priorité est de stabiliser la situation autant que possible dans les circonstances difficiles dues aux coupures d'électricité, à l'inondation et l'inaccessibilité de nos infrastructures", a également précisé le porte-parole de Proximus. "Les équipes travaillent avec nos techniciens et l'ouverture de

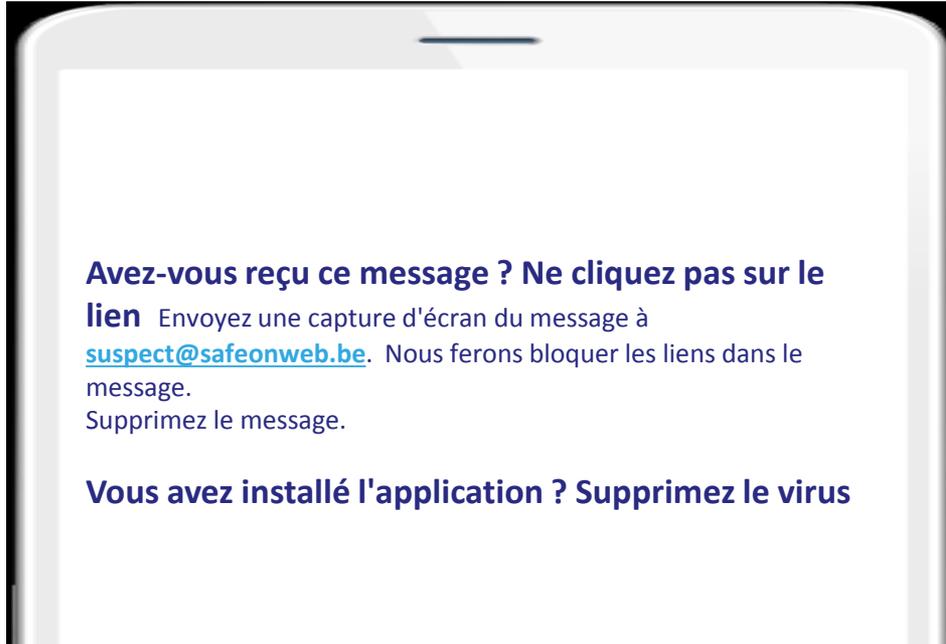
certaines de nos points de vente risquent d'être impactés", ajoute-t-il. Les opérateurs travaillent en concertation avec le centre de crise fédéral et l'IBPT, l'Institut belge des services postaux et des télécommunications. "Nos techniciens sont prêts à travailler jour et nuit pour résoudre les services si nécessaire", affirment-ils. Précision utile: si le réseau mobile de votre opérateur est en panne, il est toujours possible de contacter le 112, qui passera par n'importe quel réseau disponible. En cas d'absence complète de réseau mobile, il faudra trouver une ligne fixe. En fin de journée vendredi, Orange a annoncé mettre ses centaines de points de vente à disposition à partir de ce samedi pour collecter toutes sortes de produits de première nécessité.

A. Msc.

**On duty 24/7**

**Coordination et recommandation** avec les autorités et entre les opérateurs

**Prendre des mesures**



## Covid crisis

Monitor – Keep connected - Solutions

Up to 70 %  
more  
internet  
traffic in  
peak time

Up to 70 %  
more calls  
in peak  
time

Up to 100  
% more  
calls in  
peak time

Mobile Data  
is rather  
Flat



# Marché postal



# Marché Postal

**Service universel**

**Consommateurs**

**Législation**

**Suivi des coûts nets**

**Réforme possible**

**Étudier les besoins des  
consommateurs**

**Contrôle des prix**

**Conseils sur la directive  
postale**

**Législation secondaire**

# Nouvel environnement numérique



# IBPT 2.0 ?



# Gouvernance

# Fonctionnement du Conseil



- **Procédure de sélection / Nomination:** jury d'experts/Selor – sur proposition du Ministre par Arrêté Royal délibéré en Conseil des Ministres
- **Mandat:** limité dans le temps (6 ans) et renouvelable 1 fois consécutivement
- **Un organe collégial:** toute décision est signée par les 4 membres du Conseil (majorité avec voix prépondérante du président)
- **Partage des services:** à déterminer par le Conseil lui-même (typiquement en début de mandat)
- **Préparation des dossiers:** par les services, sous la hiérarchie du Membre du Conseil responsable (NB: dossiers transversaux; services transversaux => collaboration)
- **Réunions du Conseil:** hebdomadaires (le mardi); tout dossier doit être remis le mercredi pour permettre une préparation de 3j ouvrables (sauf urgence) (NB: procédure de vote électronique existe pour urgence et « routine »)
- **Règlement d'ordre intérieur:** AR de 2014 (règle l'organisation interne: PV, correspondance, réunions du Conseil, vote électronique, quorum de présence, ...)

# Réflexions personnelles (1)



- **Collégialité:** assurer les « **checks & balances** » internes [alternatives: dualisme (conseil d'adm) vs. monisme (direction unique => collège ou modèle « CEO ») ]
- **Expert, manager & « teamplayer »** (en cas de collégialité) + favoriser la **complémentarité?**
- Indépendance vs. **transparence** et **responsabilité/ « accountability »** (rôle important des institutions de contrôle: Parlement, Tribunaux, Cour de Comptes/inspecteurs des finances, ...)
- Liens avec les **pouvoirs politiques** (Ministre, Parlement): une relation constructive est nécessaire dans le respect des rôles de chacun (importance du nouveau rôle des régulateurs dans le paysage institutionnel)
- Liens avec les **stakeholders sectoriels:** ouverture et dialogue mais éviter la capture régulatoire
- **Sélection de la direction:** procédures de sélection vs. mandat « politique »
- Continuité et cohérence: **système de rotation** vs. renouvellement total

# Réflexions personnelles (2)



- **Mandat** du régulateur: mise à jour à la réalité du marché et/ou coordination plus intense entre les autorités/régulateurs pertinents
- **Différents modèles sont possibles:** (1) régulateur des réseaux (intégration horizontale, modèle allemand), (2) régulateurs spécialistes (verticalité par matière, modèle belge), (3) régulateur/autorité intégré (concurrence, consommateur, régulation => un organisme, modèle Pays-Bas et Espagne)
- **La réalité institutionnelle belge:** partage de compétences – nécessité de collaboration entre les différents niveaux de pouvoir (cohérence et continuité de la régulation) – impact sur l'efficacité
- Le statut du **personnel** du régulateur: statutaires vs. contractuels; cadre fixe vs. flexible
- **Financement:** dotation vs financement du secteur (ou un mélange des deux)

# Questions?