

Fiche n° E001

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Renouvellement de branchement</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> <table border="1" data-bbox="959 380 1508 520"> <tr> <td data-bbox="959 380 1135 520">Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</td> <td data-bbox="1138 380 1320 520">Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</td> <td data-bbox="1323 380 1508 520">Férié ou week-end</td> </tr> </table>			Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end				
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>			
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation concerne le remplacement du branchement souterrain ou aéro-souterrain à la demande de l'utilisateur de réseau. Elle est en tout point identique à la pose d'un nouveau branchement (fourniture matériel et main d'œuvre et connexion inclus). Elle comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et pose du câble de branchement sur la totalité de la longueur en domaine public • sur une longueur maximale de 25m en domaine privé. <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix.</p>						
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée communiqué par Ores et la pose de gaines pour tirage de câbles (tracé, diamètre) conformément aux prescriptions d'Ores. 						
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>21 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles.</p> <p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p> <p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>					

Fiche n° E002

Libellé : Carottage en raccordement	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> le temps de percement supplémentaire par forage ou carottage d'un mur « hors standard » pour l'installation d'une pénétration électrique. <p>Cette prestation est à comptabiliser en plus du branchement adéquat mais n'est nullement systématique.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de l'aire de travail			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques :	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prescriptions d'Ores	
		Prestations associées obligatoires :	
		Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E010

<p>Libellé :</p> <p>Déplacement du branchement (radiation du raccordement existant non comprise)</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation consiste à radier l'ancien raccordement et à en construire un nouveau. Elle comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et pose du câble de raccordement <ul style="list-style-type: none"> ○ sur la totalité de la longueur en domaine public ○ sur une longueur maximale de 25m en domaine privé. <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix. Le déplacement éventuel du compteur n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé. La radiation de l'ancien branchement n'est pas comprise dans le prix.</p>			
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée communiqué par Ores et la pose de gaines pour tirage de câbles (tracé, diamètre) conformément aux prescriptions d'Ores. • Dans le cas d'un branchement aérien, la colonne est fournie et posée par l'utilisateur du réseau si elle doit être changée. 			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>21 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles.</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Déplacement du compteur si nécessaire Radiation de l'ancien branchement</p>			

Fiche n° E020

Libellé : Radiation d'un branchement aérien (enlèvement compteur non compris)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation concerne la déconnexion et l'enlèvement du câble de raccordement aérien. Elle comprend <ul style="list-style-type: none"> la main d'œuvre nécessaire à cette opération (y compris le déplacement et usage d'un élévateur) la mise à jour des bases de données. L'enlèvement du compteur est facturé en supplément.	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 21 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires : Enlèvement du groupe de comptage		

Fiche n° E021

Libellé : Radiation d'un branchement souterrain (enlèvement compteur non compris)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation concerne la déconnexion du câble. Elle comprend <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement • la main d'œuvre nécessaire à cette opération • la mise à jour des bases de données. L'enlèvement du compteur est facturé en supplément.	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 21 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles.		
Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
Prestations associées obligatoires : Enlèvement du groupe de comptage			

Fiche n° E025

<p>Libellé :</p> <p>Déconnexion et connexion du câble de raccordement au réseau électrique souterrain (mise en conformité)</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Lorsqu'une installation intérieure présente un défaut de conformité notamment par rapport au Règlement Général sur les Installations Electriques (RGIE), Ores a le devoir de le signaler au client et de l'inviter à se mettre en conformité. En l'absence de réaction du client, Ores peut être contraint à suspendre l'accès à son réseau.</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la coupure du branchement souterrain (manœuvre, démolition de trottoir, fosse, jonction, remblai provisoire) • son rétablissement (démolition du remblai provisoire, jonction, remblai définitif, réfection et manœuvre), une fois les travaux de mise en conformité réalisés. 	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Non</p>			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> La demande provient d'Ores</p>	<p>Délai :</p> <p>Délai de mise en conformité par le client selon les prescriptions d'Ores</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p>			

Fiche n° E026

<p>Libellé :</p> <p>Déconnexion et connexion du câble de raccordement au réseau électrique aérien (mise en conformité)</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Lorsqu'une installation intérieure présente un défaut de conformité notamment par rapport au Règlement Général sur les Installations Electriques (RGIE), Ores a le devoir de le signaler au client et de l'inviter à se mettre en conformité. En l'absence de réaction du client, Ores peut être contraint à suspendre l'accès à son réseau.</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la coupure du branchement aérien (manœuvre, ...) • son rétablissement, une fois les travaux de mise en conformité réalisés. 	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Non</p>			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> La demande provient d'Ores</p>	<p>Délai :</p> <p>Délai de mise en conformité par le client selon les prescriptions d'Ores</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p>			

Fiche n° E027

Libellé : Connexion du câble de raccordement au réseau électrique aérien ou à la cloche	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation s'applique dans le cas d'un branchement aérien existant et comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> • la reconnexion du câble de raccordement au réseau aérien et dans le coffret de comptage • la mise à jour des données 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
La colonne est fournie et posée par le client			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E031

<p>Libellé :</p> <p>Renforcement de branchement</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation concerne le seul remplacement du câble de branchement à l'occasion d'une demande d'augmentation de puissance exprimée par l'utilisateur de réseau si le branchement existant n'est pas suffisant.</p> <p>Elle est en tout point identique à la pose d'un nouveau branchement.</p> <p>La prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et pose du câble de branchement <ul style="list-style-type: none"> ○ sur la totalité de la longueur en domaine public ○ et sur une longueur maximale de 25m en domaine privé. <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix.</p>			
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée communiqué par Ores et la pose de gaines pour tirage de câbles (tracé, diamètre) conformément aux prescriptions d'Ores. • La réception par un organisme agréé de l'installation intérieure modifiée. • Dans le cas d'un branchement aérien, la colonne est fournie et posée par l'utilisateur du réseau si elle doit être changée. 			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>21 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles ou selon délai de l'offre si travaux de réseau nécessaires.</p> <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p> <p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Renforcement du disjoncteur de protection et éventuellement du comptage</p>		

Fiche n° E032

<p>Libellé :</p> <p>Raccordement armoire de chantier sur câble provisoire et pose d'un compteur provisoire (y compris enlèvement du raccordement et du compteur)</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p>			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la connexion du câble de branchement provisoire au réseau aérien • la pose du compteur provisoire • la mise en service • l'enlèvement du branchement provisoire et du compteur provisoire <p>Le branchement est uniquement disponible en aérien. La mise à disposition de la puissance électrique (intervention dans les frais d'accès au réseau (A')) est facturée sous forme d'un forfait d'utilisation (période de 30 jours).</p>			
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La réception par organisme agréé de l'installation à raccorder et la mise à disposition d'un coffret pour accueillir le comptage. La localisation du coffret est conforme aux prescriptions d'Ores. • La mise en service est subordonnée à la preuve de l'existence d'un contrat de fourniture pour ce point d'accès. • Le demandeur met à disposition le câble de branchement suivant les prescriptions d'Ores et le récupère après travaux. 			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>		<p>Délai :</p> <p>21 jours ouvrables</p>	
		<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/106 disponible sur le site Web d'Ores</p>	
		<p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Pose d'un compteur provisoire</p>	

Fiche n° E033

<p>Libellé :</p> <p>Raccordement armoire de chantier sur câble définitif et pose d'un compteur provisoire (y compris enlèvement du compteur provisoire)</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Ce travail est en tout point identique à la réalisation d'un nouveau raccordement. Le comptage installé est toutefois toujours de type monotarif</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose du câble de raccordement définitif sur une longueur maximum de 25 m en terrain privé. Le câble sera, à la fin de chantier, réutilisé pour alimenter le nouvel immeuble. • la pose et l'enlèvement d'un comptage provisoire • la mise en service <p>La mise à disposition de la puissance électrique (intervention dans les frais d'accès au réseau (A')) est facturée sous forme d'un forfait d'utilisation (période de 30 jours).</p>			
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La réception par organisme agréé de l'installation à raccorder • La mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores (max 3m de la porte d'entrée/garage). • Le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée communiqué par Ores et la pose de gaines pour tirage de câbles (tracé, diamètre) conformément aux prescriptions d'Ores • La mise en service est subordonnée à la preuve de l'existence d'un contrat de fourniture pour ce point d'accès. 			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>		<p>Délai :</p> <p>21 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles ou selon délai de l'offre si travaux de réseau nécessaires.</p> <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/106 disponible sur le site Web</p> <p>Prestations associées obligatoires :</p>	

Fiche n° E034

Libellé : Pose d'un compteur provisoire sur raccordement existant	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Ce travail est identique à la pose du compteur définitif et comprend <ul style="list-style-type: none"> • la pose du compteur • la fourniture et pose du disjoncteur de protection • la réalisation de la connexion à la borne interruptible fournie et placée par le client • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'Ores • la mise en service • la mise à jour des données. S'agissant d'un comptage provisoire, il est toujours de type monotarif.	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • La réception par organisme agréé de l'installation à raccorder • La mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. • La mise en service est subordonnée à la preuve de l'existence d'un contrat de fourniture pour ce point d'accès. 			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/106 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E035

Libellé : Remplacement compteur provisoire par compteur définitif	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur provisoire • la pose du compteur définitif • la fourniture et la pose du nouveau module intermédiaire où relais de télécommande et le disjoncteur de protection sont câblés • la connexion de la borne interruptible fournie et placée par le demandeur • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'Ores • la mise en service • la mise à jour des données 	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • La réception par organisme agréé de l'installation à raccorder • La mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. 			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
Prestations associées obligatoires :			

Fiche n° E036

<p>Libellé :</p> <p>Pose d'un branchement définitif avec compteur provisoire (y compris enlèvement du compteur provisoire)</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Ce travail est en tout point identique à la réalisation d'un nouveau raccordement. Le comptage installé est toutefois toujours de type monotarif</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose du câble de raccordement définitif sur une longueur maximum de 25 m en terrain privé. Le câble sera, à la fin de chantier, réutilisé pour alimenter le nouvel immeuble. • la pose et l'enlèvement d'un comptage provisoire • la mise en service <p>La mise à disposition de la puissance électrique (intervention dans les frais d'accès au réseau (A')) est facturée sous forme d'un forfait d'utilisation (période de 30 jours.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La réception par organisme agréé de l'installation à raccorder • La mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores (max 3m de la porte d'entrée/garage). • Le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée communiqué par Ores et la pose de gaines pour tirage de câbles (tracé, diamètre) conformément aux prescriptions d'Ores • La mise en service est subordonnée à la preuve de l'existence d'un contrat de fourniture pour ce point d'accès. 			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>21 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles ou selon délai de l'offre si travaux de réseau nécessaires.</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p>			

Fiche n° E038

<u>Libellé :</u> Pose d'un branchement pour forain (par prise d'alimentation)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Il s'agit d'un prix par prise auquel il faudra rajouter un forfait consommation en l'absence de comptage. Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la pose et le raccordement de l'armoire foraine au réseau • la mise en service, hors service du raccordement forain La puissance mise à disposition est forfaitaire et fixée par le calibre du disjoncteur protégeant la prise sur laquelle vient se raccorder le forain. La mise à disposition de puissance est comprise dans le forfait. Cette prestation ne comprend pas le forfait consommations (kWh) à ajouter.	Disponible	Disponible	Disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Réception par l'organisme agréé de l'installation à raccorder			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre	<u>Délai :</u> 10 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/113 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E040

<p>Libellé :</p> <p>Remplacement d'un type de compteur par un autre type</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p> <table border="1" data-bbox="959 380 1508 520"> <tr> <td data-bbox="959 380 1133 520">Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</td> <td data-bbox="1133 380 1321 520">Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</td> <td data-bbox="1321 380 1508 520">Férié ou week-end</td> </tr> </table>			Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end				
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>			
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Il s'agit d'un remplacement de compteur dans un coffret existant et répondant aux prescriptions d'Ores, sans remplacement du câble de raccordement ni augmentation de puissance.</p>						
<p>Cette prestation comprend (pour les ≤ 56 kVA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage existant • la fourniture et la pose du nouveau module de comptage • la connexion à la borne interruptible • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'Ores • la pose d'un contact préférentiel si elle est demandée • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif <p>Si la pose du nouveau coffret est impossible, la pose du compteur sera séparée du relais de télécommande si d'application.</p>	<p>Cette prestation comprend (pour les > 56 kVA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur existant • la fourniture, la pose et le câblage du nouveau compteur • le premier contrôle avant mise en service • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif 					
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret de comptage équipé et répondant aux prescriptions d'Ores. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. 						
<p>Comment demander ?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>15 jours ouvrables</p> <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Fourniture du coffret par Ores, si nécessaire</p>					

Fiche n° E041

Libellé : Remplacement d'un compteur par un compteur à budget	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage existant • la pose du compteur et du module de prépaiement • la connexion de la borne interruptible • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'Ores • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement • la mise à jour des données. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. 			
Comment demander ? <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur 		Délai : 15 jours ouvrables	
		Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores	
		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° E042

<u>Libellé :</u> Remplacement d'un compteur par un compteur à budget (pour un client non protégé en défaut de paiement)	<u>Prix (TVA comprise) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage existant • la pose du compteur et du module de prépaiement • la connexion de la borne interruptible • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'Ores • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte • la mise à jour des données. 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E043

Libellé : Remplacement d'un compteur par un compteur à budget (pour un client protégé en défaut de paiement)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Gratuit	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage existant • la pose du compteur et du module de prépaiement • la connexion de la borne interruptible • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'Ores • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte • la mise à jour des données. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Délai : 15 jours ouvrables Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° E049

<u>Libellé :</u> Remplacement d'un compteur à budget par un compteur d'un autre type	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : Exonéré		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • Le remplacement du compteur, du module de prépaiement et des autres éléments endommagés • la connexion de la borne interruptible • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'Ores • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif 	Disponible	Disponible	Disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables hors dépannage		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E050

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Intervention sur compteur à budget suite à une manipulation du client</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : Exonéré</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'intervention technique sur place • Le traitement administratif • Le déplacement <p>Cause de l'intervention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Débrochage du disjoncteur, il ne déclenche plus lorsque le client est en défaut de paiement • Débrochage des impulsions du compteur vers le module payguard, la réserve en euros du client n'est plus décrétementée lorsqu'il consomme. 			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC</p>	<p><u>Délai :</u></p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E070

<p>Libellé :</p> <p>Renforcement de puissance par réglage du calibre du disjoncteur de protection</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le réglage du calibre du disjoncteur de protection • la mise à jour des données <p>Le supplément de puissance lié à ce renforcement n'est pas compris dans ce forfait et est facturé via le terme A au prorata des kVA supplémentaires demandés.</p> <p>Selon la puissance demandée, il se peut que le calibre du branchement ne soit pas suffisant, il doit alors être renforcé. Ce renforcement, s'il est nécessaire, n'est pas compris dans le prix et est alors facturé en plus au moyen du terme B.</p>			
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Réception par un organisme agréé de l'installation intérieure modifiée pour la puissance demandée</p>			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>15 jours ouvrables</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Renforcement du branchement si nécessaire</p>			

Fiche n° E071

<u>Libellé :</u> Diminution de puissance par réglage du calibre du disjoncteur de protection	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le réglage du calibre du disjoncteur de protection • la mise à jour des données <p>La diminution de puissance mise à disposition n'est pas remboursée.</p>	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E072

Libellé : Renforcement de puissance par remplacement du disjoncteur de protection	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du disjoncteur existant • la fourniture et la pose d'un nouveau disjoncteur • la mise à jour des données <p>L'augmentation de la puissance est, quant à elle, facturée en supplément au moyen du terme A au prorata du nombre de kVA supplémentaires demandés.</p> <p>Si le calibre du branchement n'est pas suffisant, le branchement doit être remplacé et le prix de cette prestation est appliqué en supplément au moyen du terme B.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Réception par un organisme agréé de l'installation intérieure modifiée pour la puissance demandée			
Comment demander ?	Délai :		
	15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Prestations associées obligatoires :		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Renforcement du branchement si nécessaire		

Fiche n° E073

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Diminution de puissance par remplacement du disjoncteur de protection</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du disjoncteur existant • la fourniture et la pose d'un nouveau disjoncteur • la mise à jour des données <p>La diminution de puissance mise à disposition n'est pas remboursée.</p>			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E074

Libellé : Renforcement de puissance par remplacement du disjoncteur de protection et du compteur ≤ 56 kVA	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur et du disjoncteur • la pose d'un nouveau module de comptage • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif <p>L'augmentation de la puissance est, quant à elle, facturée en supplément au moyen du terme A au prorata du nombre de kVA supplémentaires demandés.</p> <p>Si le calibre du branchement n'est pas suffisant, le branchement doit être remplacé et le prix de cette prestation est appliqué en supplément au moyen du terme B.</p>	Disponibile Non disponible Non disponible		
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. • Réception par un organisme agréé de l'installation intérieure modifiée pour la puissance demandée 			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
Prestations associées obligatoires : Renforcement du branchement si nécessaire Fourniture du coffret par Ores, si nécessaire			

Fiche n° E075

Libellé : Renforcement de puissance par remplacement du disjoncteur de protection et du compteur > 56 kVA	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur et du disjoncteur • la pose d'un nouveau disjoncteur et d'un nouveau compteur • le premier contrôle avant mise en service • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif <p>L'augmentation de la puissance est, quant à elle, facturée en supplément au moyen du terme A au prorata du nombre de kVA supplémentaires demandés.</p> <p>Si le calibre du branchement n'est pas suffisant, le branchement doit être remplacé et le prix de cette prestation est appliqué en supplément au moyen du terme B.</p>	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret de comptage répondant aux prescriptions d'Ores. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. • Réception par un organisme agréé de l'installation intérieure modifiée pour la puissance demandée. • Prévoir un set de nouveaux TI (répondant aux prescriptions d'Ores) si le rapport de ceux-ci n'est plus adapté. 			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires : Renforcement du branchement si nécessaire Fourniture de transformateurs d'intensité par Ores, si nécessaire Fourniture du coffret par Ores, si nécessaire		

Fiche n° E076

<p>Libellé :</p> <p>Diminution de puissance par remplacement du disjoncteur de protection et du compteur ≤ 56 kVA</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p>			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur et du disjoncteur • la pose d'un nouveau module de comptage • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif <p>La diminution de puissance mise à disposition n'est pas remboursée.</p>			
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. 			
<p>Comment demander ?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>15 jours ouvrables</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Fourniture du coffret par Ores, si nécessaire</p>			

Fiche n° E077

<p>Libellé :</p> <p>Diminution de puissance par remplacement du disjoncteur de protection et du compteur > 56 kVA</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur et du disjoncteur • la pose d'un nouveau disjoncteur et d'un nouveau compteur • le premier contrôle avant mise en service • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif <p>La diminution de puissance mise à disposition n'est pas remboursée.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret de comptage répondant aux prescriptions d'Ores. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. • Prévoir un set de nouveaux TI (répondant aux prescriptions d'Ores) si le rapport de ceux-ci n'est plus adapté. 			
<p>Comment demander ?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>15 jours ouvrables</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Fourniture de transformateurs d'intensité par Ores, si nécessaire Fourniture du coffret par Ores, si nécessaire</p>			

Fiche n° E078

<p>Libellé :</p> <p>Renforcement par passage de l'alimentation de monophasé en triphasé ≤ 56 kVA</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur et du disjoncteur • la pose d'un nouveau module de comptage • la mise à jour des données <p>L'augmentation de la puissance est, quant à elle, facturée en supplément au moyen du terme A au prorata du nombre de kVA supplémentaires demandés.</p> <p>Si le calibre du branchement n'est pas suffisant, le branchement doit être remplacé et le prix de cette prestation est appliqué en supplément au moyen du terme B.</p>	<p>Disponible Non disponible Non disponible</p>		
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. • Réception d'un organisme agréé pour l'augmentation de puissance demandée. 			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>15 jours ouvrables</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Renforcement du branchement si nécessaire Fourniture du coffret par Ores, si nécessaire</p>			

Fiche n° E090

Libellé : Déplacement compteur avec fourniture d'un nouveau groupe de comptage pour un client ≤ 56 kVA	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation est identique à la pose d'un nouveau compteur. Elle comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du module de comptage existant • la fourniture et pose du nouveau module de comptage • la connexion à la borne interruptible • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'Ores • la pose d'un contact préférentiel si elle est demandée • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif <p>La reconnexion éventuelle de la colonne dans le cas d'un raccordement aérien n'est pas comprise dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé.</p> <p>Si le déplacement du groupe de comptage nécessite le déplacement du branchement souterrain ou aéro-souterrain, ce déplacement de branchement est à compter en supplément.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. • Dans le cas d'un raccordement aérien, si la colonne est trop courte, la fourniture et la pose de la nouvelle colonne sont à charge du demandeur. 			
Comment demander ? <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur 		Délai : 15 jours ouvrables	
		Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores	
		Prestations associées obligatoires : Connexion de la colonne dans le cas d'un branchement aérien Déplacement de branchement si nécessaire	

Fiche n° E091

Libellé : Déplacement compteur avec fourniture d'un nouveau groupe de comptage pour un client > 56 kVA	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description :	<input checked="" type="checkbox"/> Disponible	<input type="checkbox"/> Non disponible	<input type="checkbox"/> Non disponible
<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation est identique à la pose d'un nouveau compteur. Elle comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du module de comptage existant • la fourniture, la pose et le câblage du nouveau compteur • la connexion du câble réseau • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'Ores • le premier contrôle avant mise en service • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif La reconnexion éventuelle de la colonne dans le cas d'un raccordement aérien n'est pas comprise dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé. Si le déplacement du groupe de comptage nécessite le déplacement du branchement souterrain ou aéro-souterrain, ce déplacement de branchement est à compter en supplément.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. • Dans le cas d'un raccordement aérien, si la colonne est trop courte, la fourniture et la pose de la nouvelle colonne sont à charge du demandeur. 			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires : Connexion de la colonne dans le cas d'un branchement aérien Déplacement de branchement si nécessaire Fourniture du coffret par Ores, si nécessaire		

Fiche n° E092

Libellé : Déplacement compteur existant ≤ 56 kVA	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation est identique à la pose d'un nouveau compteur. Elle comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du module de comptage existant • le déplacement du module de comptage existant • la connexion à la borne interruptible • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'Ores • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif La reconexion éventuelle de la colonne dans le cas d'un raccordement aérien n'est pas comprise dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé. Si le déplacement du groupe de comptage nécessite le déplacement du branchement souterrain ou aéro-souterrain, ce déplacement de branchement est à compter en supplément.	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. • Dans le cas d'un raccordement aérien, si la colonne est trop courte, la fourniture et la pose de la nouvelle colonne sont à charge du demandeur. 			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
Prestations associées obligatoires : Connexion de la colonne dans le cas d'un branchement aérien Déplacement de branchement si nécessaire			

Fiche n° E093

Libellé : Déplacement compteur existant > 56 kVA	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation est identique à la pose d'un nouveau compteur. Elle comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du module de comptage existant • le déplacement du module de comptage existant • la connexion du câble réseau • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'Ores • le premier contrôle avant mise en service • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif <p>La reconexion éventuelle de la colonne dans le cas d'un raccordement aérien n'est pas comprise dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé. Si le déplacement du groupe de comptage nécessite le déplacement du branchement souterrain ou aéro-souterrain, ce déplacement de branchement est à compter en supplément.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
<ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. • Dans le cas d'un raccordement aérien, si la colonne est trop courte, la fourniture et la pose de la nouvelle colonne sont à charge du demandeur. 			
Comment demander ?	Délai :		
	15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Prestations associées obligatoires :		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Connexion de la colonne dans le cas d'un branchement aérien Déplacement de branchement si nécessaire Fourniture du coffret par Ores, si nécessaire		

Fiche n° E100

<u>Libellé :</u> Enlèvement du compteur	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du groupe de comptage • la mise à jour des bases de données. Le point de fourniture reste connecté au réseau	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégager l'accès à la zone de travail			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E101

Libellé : Enlèvement du dernier compteur et radiation du branchement aérien	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du groupe de comptage • la radiation du branchement aérien (voir fiche correspondante) • la mise à jour des bases de données. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires : 		

Fiche n° E102

Libellé : Enlèvement du dernier compteur et radiation du branchement souterrain	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement • l'enlèvement du groupe de comptage • la radiation du branchement aérien (voir fiche correspondante) • la mise à jour des bases de données. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Délai : 21 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles. Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° E110

<u>Libellé :</u> Pose d'un compteur Exclusif de Nuit	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la pose du module de comptage • le raccordement du câblage • le test de la logique de fonctionnement du RTCC et des tarifs • la mise à jour des bases de données. 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Mise à disposition d'un coffret 25S60 pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores.			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E120

Libellé : Fourniture et pose d'une armoire extérieure pour compteur	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Lorsque le bâtiment à raccorder est éloigné de plus de 25m du domaine public où se trouve le réseau, le comptage doit être placé dans un coffret ou armoire en limite de propriété. Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la réalisation du terrassement nécessaire au placement et au raccordement de l'armoire • la fourniture et placement de l'armoire • la fourniture des gaines rétractables Ce supplément est facturé en complément du branchement.	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E121

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Fourniture et pose d'un coffret tête de câble 2 entrées pour 25S60</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Forfait</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • uniquement la fourniture et la pose d'un coffret tête de câble 2 entrées pour 25S60. Ce travail incombe normalement au client. <p>Ce supplément est facturé en complément du branchement ou toute prestation sur le groupe de comptage nécessitant le remplacement du coffret.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement ou le travail sur le groupe de comptage</p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>		

Fiche n° E122

Libellé : Fourniture et pose de l'embase du coffret 25S60 (sans placement du compteur)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • uniquement la fourniture et la pose d'un coffret 25S60. Ce travail incombe normalement au client. Ce supplément est facturé en complément du branchement ou toute prestation sur le groupe de comptage nécessitant le remplacement du coffret.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail à maximum 3 m de la porte d'entrée/garage pour l'installation du coffret ou suivant les prescriptions d'Ores.			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement ou le travail sur le groupe de comptage Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° E123

<u>Libellé :</u> Fourniture d'une borne interruptible 3x400 V + N/125 A	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la fourniture du matériel dans le cadre d'une autre prestation sur le groupe de comptage. Le déplacement est compris dans cette autre prestation. La fourniture et la pose de ce matériel incombe normalement au client. 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le travail sur le groupe de comptage		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Autre prestation sur le groupe de comptage		

Fiche n° E124

Libellé : Fourniture et pose du bloc de raccordement (ensemble coffrets)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'un coffret scellé permettant une dispersion vers plusieurs comptages distincts. Ce travail incombe normalement au client. <p>Il s'agit d'un supplément au barème ABCD standard lorsqu'un immeuble existant est transformé en plusieurs logements.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Non			
Comment demander ?	Délai :		
	<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
Prestations associées obligatoires :			
Autre prestation sur le groupe de comptage ou branchement			

Fiche n° E125

<u>Libellé :</u> Adaptation du comptage existant : tarif trihoraire vers tarif bihoraire	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la transformation du comptage trihoraire en bihoraire • la mise à jour des données Elle ne comprend pas une éventuelle adaptation de la puissance mise à disposition.	Disponible Non disponible Non disponible		
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores <u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E126

<u>Libellé :</u> Pose d'un contact préférentiel (pilotage d'un boiler au tarif de nuit)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la pose d'un contact préférentiel libre de potentiel dans le relais de télécommande • la connexion du câble de l'installation du client. Si elle est demandée dans le cas d'une pose de nouveau compteur, de remplacement ou de déplacement de compteur, la pose du contact préférentiel est comprise dans le prix de ces prestations.	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E127

Libellé : Remplacement des fusibles en défaut (coffret existant) par disjoncteur	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement de l'embase des fusibles • la fourniture et placement d'un nouveau disjoncteur de protection similaire • la mise à jour des données L'augmentation de la puissance au delà des 9,2 kVA (art 67 RTDE) est, quant à elle, facturée en supplément au prorata du nombre de kVA supplémentaires demandés.	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Réception par organisme agréé de l'installation à raccorder si renforcement. • Si manquant, mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores. 			
Comment demander ? <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur 	Délai : 15 jours ouvrables		
Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
Prestations associées obligatoires :			

Fiche n° E128

<u>Libellé :</u> Remplacement fusible en défaut (coffret existant)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le remplacement du fusible 	Disponible	Disponible	Disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre	<u>Délai :</u> De 24 heures à 48 heures (hors dépannage)		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E129

<u>Libellé :</u> Connexion du câble de liaison « coffret divisionnaire client – coffret de comptage »	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation est facturée principalement dans le cas de rénovation de l'installation intérieure du client. Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la connexion du câble de liaison entre le coffret de comptage et le coffret de dispersion du client. Aucune fourniture de matériel n'est prévue dans cette activité.	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Le câble de liaison est posé avec un mou de 1m par rapport à l'endroit prévu pour le coffret de comptage.			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E130

Libellé : Fourniture d'un module de prépaiement	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <p>uniquement la fourniture et la pose d'un module à prépaiement pour l'ajouter au compteur classique lors d'un nouveau raccordement.</p> <p>Ce supplément est facturé en complément du branchement</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de l'aire de travail à maximum 3 m de la porte d'entrée/garage pour l'installation du coffret ou suivant les prescriptions d'Ores.			
Comment demander ?	Délai :		
	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores
			Prestations associées obligatoires :

Fiche n° E131

<p>Libellé :</p> <p>Fourniture et pose d'une armoire extérieure pour 2 coffrets 25S60</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Forfait</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et pose d'une armoire pouvant contenir 2 coffrets 25S60 (coffret compteur) dans le cas d'un raccordement BT ou immeuble à appartements sans local technique. <p>Cette armoire est posée lors du raccordement.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Dégagement de l'aire de travail à maximum 3 m de la porte d'entrée/garage pour l'installation du coffret ou suivant les prescriptions d'Ores.</p>			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p>			

Fiche n° E132

<p>Libellé :</p> <p>Mise à disposition d'impulsions (remplacement éventuel du compteur non compris)</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la programmation du compteur si le compteur est équipé pour la sortie d'impulsions • la fourniture et la pose du bornier d'impulsions <p>Si le compteur n'est pas équipé pour la sortie d'impulsions, il doit être remplacé, mais son remplacement n'est pas compris dans le prix.</p> <p>Le câblage entre le bornier d'impulsions et le coffret client n'est pas compris dans le prix. Ce travail peut être exécuté par Ores moyennant un supplément établi sur base d'un devis.</p> <p>Le demandeur doit signer un document acceptant qu'Ores ne puisse être responsable en cas de dysfonctionnement de l'envoi des impulsions.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Préparation pour le câblage entre bornier et coffret suivant les prescriptions d'Ores</p>			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>Délai selon offre</p>		
<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'Ores</p>			
<p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Remplacement du compteur si nécessaire</p>			

Fiche n° E133

Libellé : Mise à disposition d'impulsions pour un client BT (sur le lieu de comptage)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la programmation du compteur si le compteur est équipé pour la sortie d'impulsions la fourniture et la pose du bornier d'impulsions <p>Si le compteur n'est pas équipé pour la sortie d'impulsions, il doit être remplacé, mais son remplacement n'est pas compris dans le prix.</p> <p>Le câblage entre le bornier d'impulsions et l'installation du client n'est pas compris dans le prix.</p> <p>Le demandeur doit signer un document acceptant qu'Ores ne puisse être responsable en cas de dysfonctionnement de l'envoi des impulsions.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Délai selon offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
	Prestations associées obligatoires : Pose Nouveaux branchement		
	Prestations associées : Remplacement de compteur si nécessaire		

Fiche n° E134

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Remise de scellés suite à un bris de scellés</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables :</p> <p>Exonéré</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la constatation du bris de scellés • la remise de nouveaux scellés. <p>Non applicable dans le cas du bris de scellé constructeur où le compteur doit être changé.</p>			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégager l'accès à la zone de travail</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>5 jours ouvrables</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E135

<u>Libellé :</u> Vérification d'un compteur sur place	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le contrôle du bon fonctionnement du compteur sur place (trajet, câblage, mise en place, réalisation). • une vérification simple permettant de constater qu'aucune consommation n'est enregistrée à vide, que les registres tournent normalement. • l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions de ce constat. 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E136

Libellé : Contrôle métrologique d'un compteur sur place (≤ 56 kVA)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • La vérification sur place du comptage • Le contrôle métrologique du compteur (contrôle de la précision du compteur) • L'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions de ce constat. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
Référence prescriptions techniques :			
Prestations associées obligatoires :			

Fiche n° E137

<u>Libellé :</u> Contrôle métrologique d'un compteur sur place (> 56 kVA)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • La vérification sur place du comptage • Le contrôle métrologique du compteur (contrôle de la précision du compteur) • L'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions de ce constat. 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégager l'accès à la zone de travail			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
<u>Référence prescriptions techniques :</u>			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E140

<u>Libellé :</u> Enlèvement du limiteur de puissance	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du limiteur de puissance • son remplacement par un disjoncteur de calibre normal, y compris la fourniture du disjoncteur • la mise à jour des données 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E141

Libellé : Enlèvement du limiteur d'un compteur à budget (client protégé)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la désactivation de la fonction limiteur du compteur à budget • la mise à jour des données 	Gratuit	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E142

<u>Libellé :</u> Activation d'un compteur à budget en mode budget	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible (Gratuit pour client protégé)	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la main d'œuvre pour l'initialisation ou la réinitialisation du compteur à budget la mise à jour des bases de données 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables	
		<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores	
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> 	

Fiche n° E143

Libellé : Activation d'un compteur à budget en mode bihoraire	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'activation sur place du compteur à budget en mode bihoraire • la mise à jour des bases de données 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Non			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E144

<u>Libellé :</u> Activation d'un compteur à budget en mode simple tarif	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'activation sur place du compteur à budget en mode simple tarif • la mise à jour des bases de données 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E145

<u>Libellé :</u> Activation d'un compteur double cadran en mode bihoraire (sans déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la prestation administrative pour la mise à jour des bases de données 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 24 heures		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E146

<u>Libellé :</u> Activation d'un compteur double cadran en mode bihoraire (avec déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la connexion du relais de télécommande pour le fonctionnement du groupe de comptage en double tarif • la mise à jour de la base de données 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E147

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Activation d'un compteur double cadran en mode simple tarif (sans déplacement)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la prestation administrative pour la mise à jour des bases de données 			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>24 heures</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E148

<u>Libellé :</u> Activation d'un compteur double cadran en mode simple tarif (avec déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la déconnexion du relais de télécommande pour le fonctionnement du groupe de comptage en simple tarif • la mise à jour de la base de données 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E149

<u>Libellé :</u> Désactivation d'un compteur à budget (sans déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement La prestation comprend l'opération administrative de préparation de la carte de désactivation à remettre au demandeur et la mise à jour des bases de données : <ul style="list-style-type: none"> • soit le demandeur vient chercher la carte magnétique pour la désactivation au bureau d'accueil d'Ores • soit il en a fait la demande et la carte lui est envoyée. 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> La carte est disponible dans les 24 heures au bureau d'accueil d'Ores ou dans les 3 jours ouvrables par courrier		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E150

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Désactivation d'un compteur à budget (avec déplacement) (client non protégé)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la désactivation du compteur chez le demandeur • la mise à jour de la base de données. 	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables</p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>		

Fiche n° E151

Libellé : Désactivation d'un compteur à budget (avec déplacement) (client protégé)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement La prestation comprend l'opération administrative de préparation de la carte de désactivation à remettre au demandeur et la mise à jour des bases de données : <ul style="list-style-type: none"> • soit le demandeur vient chercher la carte magnétique pour la désactivation au bureau d'accueil d'Ores • soit il en a fait la demande et la carte lui est envoyée. 	Gratuit	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : La carte est disponible dans les 24 heures au bureau d'accueil d'Ores ou dans les 3 jours ouvrables par courrier		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E152

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'un barillet pour armoire de comptage extérieure (avec déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose d'un barillet pour l'armoire de comptage extérieure chez le demandeur, • le déplacement 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E153

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'un barillet pour armoire de comptage extérieure (sans déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose d'un barillet pour l'armoire de comptage extérieure chez le demandeur 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E161

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Contrôle métrologique d'un compteur BT en laboratoire</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur à vérifier • la pose d'un compteur de remplacement • le conditionnement du compteur à vérifier dans une caisse fermée et scellée • le transport du compteur à l'abri des chocs jusqu'au laboratoire agréé par le service de Métrologie du Ministère des Affaires Economiques • le contrôle de la précision du compteur en laboratoire • si le test fournit des résultats conformes, enlèvement du compteur de remplacement chez le client et remise en place du compteur testé • l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions du rapport d'essai 			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Dégager l'accès à la zone de travail</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>15 jours ouvrables pour le remplacement du compteur, auxquels il faut ajouter le délai du laboratoire</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E183

Libellé : Réglage d'une protection de découplage pour production décentralisée (en labo)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-21%		
Unité : Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le réglage de la protection en laboratoire • le traitement administratif 	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC	Délai : Selon délai de l'offre		
Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores			
Prestations associées obligatoires :			

Fiche n° E184

<u>Libellé :</u> Réglage d'une protection de découplage pour production décentralisée (sur site)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Forfait	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le réglage de la protection sur site • le traitement administratif 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC	<u>Délai :</u> Selon délai de l'offre		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'Ores			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E190

<u>Libellé :</u> Première mise en service d'un compteur	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la vérification du PV de conformité de l'organisme agréé • la première ouverture du groupe de comptage • la mise à jour des données 	Gratuit Non disponible Non disponible		
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur • Réception d'un organisme agréé et accès à l'installation 			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 2 jours ouvrables		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E191

<u>Libellé :</u> Ouverture d'un compteur	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture du groupe de comptage pour l'accès au réseau d'énergie • la mise à jour des données 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 2 jours ouvrables		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
<u>Prestations associées obligatoires :</u> 			

Fiche n° E192

<u>Libellé :</u> Fermeture d'un compteur	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fermeture du groupe de comptage • la mise à jour des données 	Disponible	Disponible	Disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 2 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E193

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Ouverture de plusieurs compteurs simultanément (à partir du 2^e jusqu'au 25^e)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Ce travail est réalisé dans le cas des immeubles à logements collectifs.</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture de plusieurs points de fourniture électricité simultanément • la mise à jour des données. 			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Disposer de contrats de fourniture en règle auprès de fournisseurs</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>2 jours ouvrables</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E194

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Fermeture de plusieurs compteurs (à partir du 2^e jusqu'au 25^e)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Ce travail est réalisé dans le cas des immeubles à logements collectifs.</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fermeture de plusieurs points de fourniture électricité simultanément • la mise à jour des données. 	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>2 jours ouvrables</p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>		

Fiche n° E195

<u>Libellé :</u> Ouverture combinée d'un compteur électricité et d'un compteur gaz	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture des compteurs des deux énergies (électricité et gaz) simultanément • la mise à jour des données. 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Disposer de contrats de fourniture en règle auprès de fournisseurs			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<u>Délai :</u> 2 jours ouvrables	
		<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores	
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> 	

Fiche n° E196

Libellé : Fermeture combinée d'un compteur électricité et d'un compteur gaz	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fermeture des compteurs des deux énergies (électricité et gaz) simultanément • la mise à jour des données. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Non			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 2 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E197

<u>Libellé :</u> Coupure au compteur (y compris rétablissement)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier • la coupure intérieure au groupe de comptage • le rétablissement du groupe de comptage • la gestion administrative de la coupure 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 5 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E198

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Coupure au branchement sans accès aux installations (y compris terrassement et rétablissement)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Forfait</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier • la coupure sans pouvoir accéder au compteur au niveau du branchement aérien ou souterrain (manœuvre, démolition de trottoir, fosse, jonction, remblai provisoire) • le rétablissement ultérieur au niveau du branchement aérien ou souterrain (démolition, jonction, remblai, réfection et manœuvre) • la gestion administrative de la coupure 	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>5 jours ouvrables pour un branchement aérien</p> <p>5 jours ouvrables après réception des autorisations pour un branchement souterrain</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E199

<u>Libellé :</u> Ouverture suite à un rétablissement	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> le rétablissement de l'accès au réseau, 	Disponible	Disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> <ul style="list-style-type: none"> Posséder un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur 			
<u>Comment demander ?</u> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur 	<u>Délai :</u> 2 jours ouvrables pour un rétablissement au compteur ou au branchement aérien 5 jours ouvrables après réception des autorisations pour un rétablissement au branchement souterrain		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E200

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Contrôle protection de découplage pour production décentralisée de plus de 5 ans</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> le déplacement, la vérification sur site des protections anti-retour et le suivi administratif pour des productions décentralisées de plus de 5 ans. 	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>		

Fiche n° E201

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Contrôle relais protection de découplage client et/ou anti-retour avant mise en service</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> le déplacement, la vérification sur site du relais de protection de découplage et/ou anti-retour et le suivi administratif pour des productions décentralisées de plus de 5 ans. 			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E220

<u>Libellé :</u> Déplacement sans acte technique	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Disponible	Disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la facturation de la main d'œuvre et du déplacement liée à une intervention inutile de l'agent d'Ores. Elle s'applique, notamment <ul style="list-style-type: none"> lorsque le client n'est pas présent à un rendez-vous convenu d'avance (marge de 15'), lorsque le client demande une intervention pour une panne concernant son installation intérieure. 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> 			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<u>Délai :</u> 	
		<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores	
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> 	

Fiche n° E222

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Frais administratifs suite à la constatation d'une action dolosive avérée de la part d'un tiers (PV, hors frais technique)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : Exonéré</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> le traitement administratif effectué par Ores suite à la constatation de la fraude. <p>Ce forfait ne comprend pas le préjudice lié à la fraude qui fait l'objet d'un calcul individualisé.</p>			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E223

<u>Libellé :</u> Frais administratifs de refacturation	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la tâche administrative (correction de facture suite à la communication de mauvaises informations telles que noms erronés, adresses fausses, ...) • les frais d'envoi. 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 24 heures		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E224

<u>Libellé :</u> Frais administratifs d'adaptation de l'offre ou du contrat de raccordement	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : Exonéré		
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> le travail administratif à réaliser pour adapter l'offre ou le contrat de raccordement, sans changement de la solution technique et ce, à la demande du client. 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Néant		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E225

<u>Libellé :</u> Visite technique à la demande du client	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'oeuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation consiste <ul style="list-style-type: none"> à rencontrer le client sur site, à sa demande, pour répondre à différentes questions techniques. Il s'agit d'une visite demandée par le client, mais qui n'est pas nécessaire à Ores pour lui permettre de remplir sa mission.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
Analyse des documents déjà envoyés			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E226

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Annulation d'une prestation administrative d'Obligation de Service Public (sans déplacement)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la tâche administrative d'annulation de la demande. 			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>24 heures</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E227

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Annulation d'une prestation administrative d'Obligation de Service Public (avec déplacement)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la tâche administrative d'annulation de la demande. 			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>24 heures</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E229

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Prestation administrative d'Obligation de Service Public (avec déplacement)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données • l'établissement d'un formulaire de reprise chez le client 	<p>Gratuit</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>10 jours ouvrables</p>		
	<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>		
	<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>		

Fiche n° E231

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Prestation administrative d'Obligation de Service Public (sans déplacement)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données. 			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>10 jours ouvrables</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E232

<u>Libellé :</u> Forfait administratif pour passage d'un compteur simple sens vers un double sens ou inversement	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données. 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 10 jours ouvrables		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E233

Libellé : Frais administratifs pour attestations diverses (compteur, ...)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • achat de bâtiment en centre-ville • Division d'un bâtiment en x appartements / kots • Preuve qu'il y avait bien x compteurs avant la date du xx/xx/xxxx • ... 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 10 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site web d'Ores		

Fiche n° E250

<u>Libellé :</u> Désactivation d'un compteur à budget (sans déplacement) (full works)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement La prestation comprend l'opération administrative de préparation de la carte de désactivation à remettre au demandeur et la mise à jour des bases de données : <ul style="list-style-type: none"> • soit le demandeur vient chercher la carte magnétique pour la désactivation au bureau d'accueil d'Ores • soit il en a fait la demande et la carte lui est envoyée. 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> La carte est disponible dans les 24 heures au bureau d'accueil d'Ores ou dans les 3 jours ouvrables par courrier		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E280

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'un câble EAVVB 1 x 4 x 150 ² Alu (câble réseau)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> m	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'un mètre de câble réseau si non comprises dans les forfaits et nécessaires à l'exécution du branchement. Le terrassement n'est pas compris dans cette prestation. Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Demande de branchement		

Fiche n° E281

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Fourniture et pose d'un câble EXVB 1 x 4 x 25² (câble de raccordement)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>m</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose d'un mètre de câble de raccordement <p>Le terrassement n'est pas compris dans cette prestation.</p> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non disponible</p>
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Travaux à exécuter par le client dans le cadre des prestations associées obligatoires</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>Prestation exécutée en même temps que le branchement</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p> <p>Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement</p>			

Fiche n° E300

Libellé : Terrassement en pleine terre (pour un câble)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée pour un seul câble, en pleine terre, la fourniture éventuelle de sable avant de poser le câble, le remblai de la tranchée et la réfection des revêtements si possible à l'identique de l'existant, l'évacuation des déblais excédentaires. <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Référence prescriptions techniques :		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prescriptions d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		
	Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E301

Libellé : Terrassement en pleine terre (par câble, à partir de 2 câbles)	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée pour un seul câble, en pleine terre, la fourniture éventuelle de sable avant de poser le câble, le remblai de la tranchée et la réfection des revêtements si possible à l'identique de l'existant, l'évacuation des déblais excédentaires. <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E303

Libellé : Terrassement en trottoir (pour un câble)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée pour un seul câble, en trottoir, la fourniture éventuelle de sable avant de poser le câble, le remblai de la tranchée et la réfection des revêtements si possible à l'identique de l'existant, l'évacuation des déblais excédentaires. <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Référence prescriptions techniques :		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prescriptions d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		
	Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E304

Libellé : Terrassement en trottoir (par câble, à partir de 2 câbles)	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée pour un seul câble, en trottoir, la fourniture éventuelle de sable avant de poser le câble, le remblai de la tranchée et la réfection des revêtements si possible à l'identique de l'existant, l'évacuation des déblais excédentaires. <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E305

Libellé : Fourniture et pose d'un local pour cabine de distribution	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture du bâtiment y compris finition peinture et autres • la fourniture des équipements nécessaires au pré montage de la cabine à savoir : <ul style="list-style-type: none"> ○ Un tableau BT type RWAL (mono tension, capacité 2 x 4 départs 400 A et une réglette générale 1000A à droite) ○ 3 liaisons MT / 2 liaisons BT par phase et 1 pour le neutre: tension(s) de service(s) ○ les éléments pour l'éclairage standard des espaces de manœuvre avec contact de porte et l'ensemble des éléments de fixation ○ le petit matériel électrique (boîtes de dérivation, ...) ○ les pictogrammes et plaques réglementaires. (*) ○ le matériel auxiliaire (câbles de liaisons tfo MT 25² & BT 240², terminaisons MT & BT, tableau BT 8 départs, les souliers de câble, les protections BT contre contacts directs) • L'installation du bâtiment sur chantier comprenant : <ul style="list-style-type: none"> ○ le transport du bâtiment jusqu'au site désigné par le Pouvoir Adjudicateur ○ le terrassement nécessaire à l'installation du bâtiment sur terrain plat et sol meuble ○ la fourniture et le placement de la boucle de terre 35² cu de 8 m de longueur minimum et application des consignes concernant les mises à la terre (*) ○ l'installation du bâtiment à moins de 5 mètres du filet d'eau de la voirie ○ le remblayage + la remise en ordre du terrain, élimination des terres excédentaires en respect de la législation régionale • La fourniture des schémas légaux (plan de situation des terres, schéma de l'installation électrique HT & BT, ...) 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° E306

Libellé : Terrassement en voirie (pour un câble)	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée pour un seul câble, en voirie, la fourniture éventuelle de sable avant de poser le câble, le remblai de la tranchée et la réfection des revêtements si possible à l'identique de l'existant, l'évacuation des déblais excédentaires. <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E307

Libellé : Terrassement en voirie (par câble, à partir de 2 câbles)	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée pour un seul câble, en voirie, la fourniture éventuelle de sable avant de poser le câble, le remblai de la tranchée et la réfection des revêtements si possible à l'identique de l'existant, l'évacuation des déblais excédentaires. <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E310

Libellé : Pose de gaine en tranchée ouverte	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'un mètre de gaine d'un diamètre max de 160 mm dans une tranchée déjà ouverte. <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Travaux de terrassement en domaine privé selon les prescriptions d'Ores			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques :	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prescriptions d'Ores	
		Prestations associées obligatoires :	
		Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E311

Libellé : Démolition et réfection (dalles 30/30, klinkers, pavés, ...)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : m ²	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la démolition du revêtement existant • la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement • l'évacuation de l'ancien revêtement <p>Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou - le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou - la réfection ou la démolition du revêtement est exigée - la réfection /démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 20 cm d'épaisseur <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques :	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prescriptions d'Ores	
		Prestations associées obligatoires :	
		Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E312

Libellé : Réalisation d'une fouille et remblai	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : m ³	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> le creusement d'une fosse en terrain privé pour accéder au mur de cave en vue de son percement pour le passage de câble, aux endroits de changement de direction de gaines ou en limite de propriété le remblayage à l'aide de matériau approprié l'évacuation des déblais excédentaires <p>Cette prestation doit faire l'objet d'une demande spécifique du client.</p> <p>Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques :	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prescriptions d'Ores	
		Prestations associées obligatoires :	
		Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E313

Libellé : Fourniture et pose de câble supplémentaire en réseau souterrain, tranchée comprise / m	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement d'un mètre de tranchée en terrain meuble hors zone d'habitat • la fourniture et la pose du câble • le remblayage de la tranchée à l'aide de matériau approprié • l'évacuation des déblais excédentaires Cette prestation ne comprend pas les éventuels forages. Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail en domaine privé			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E314

Libellé : Démolition et réfection (béton, tarmac, asphalte, ...)	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : m ²	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la démolition du revêtement existant • la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement • l'évacuation de l'ancien revêtement <p>Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou - le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou - la réfection ou la démolition du revêtement est exigée - la réfection /démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 30 cm d'épaisseur <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques :	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prescriptions d'Ores	
		Prestations associées obligatoires :	
		Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E315

Libellé : Mise en chantier du forage	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • les frais d'installation des machines de forage, de balisage du chantier • les démarches administratives nécessaires à l'établissement du chantier <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement éventuel de la zone de travail en domaine privé			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'Ores		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E316

Libellé : Forage / m	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture et le remblai des niches à réaliser de part et d'autre de l'obstacle pour installation de la machine de forage, • la réalisation d'un mètre de forage, • la fourniture et pose d'un mètre de gaine d'un diamètre max 110 mm. <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> <p>Elle ne comprend pas la démolition d'éventuels bancs de roche pour lesquels des moyens spéciaux sont indispensables (un devis est alors nécessaire).</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		Référence prescriptions techniques :	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prescriptions d'Ores	
		Prestations associées obligatoires :	
		Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E317

Libellé : Fourniture et pose de câble supplémentaire en réseau aérien	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : m	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose du câble 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrable		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E318

Libellé : Fourniture et plantation d'un poteau supplémentaire	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose du poteau 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Délai : 15 jours ouvrables	
		Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site web d'Ores	
		Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E326

<u>Libellé :</u> Annulation d'une prestation administrative sans déplacement (drop ou EOC non résidentiel)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> la tâche administrative d'annulation de la demande. 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 24 heures		
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E327

<p><u>Libellé :</u></p> <p>Annulation d'une prestation administrative avec déplacement (drop ou EOC non résidentiel)</p>	<p><u>Prix (HTVA) :</u></p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-21%</p>		
<p><u>Unité :</u></p> <p>Pièce</p>	<p>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</p>	<p>Férié ou week-end</p>
<p><u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la tâche administrative d'annulation de la demande. 			
<p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u></p> <p>Non</p>			
<p><u>Comment demander ?</u></p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p><u>Délai :</u></p> <p>24 heures</p>		
<p><u>Référence prescriptions techniques :</u></p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores</p>			
<p><u>Prestations associées obligatoires :</u></p>			

Fiche n° E329

<u>Libellé :</u> Prestation administrative avec déplacement (drop ou EOC non résidentiel)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données • l'établissement d'un formulaire de reprise chez le client 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 10 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E331

<u>Libellé :</u> Prestation administrative sans déplacement (drop ou EOC non résidentiel)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier et de mise à jour des données. 	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 10 jours ouvrables		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 		

Fiche n° E332

Libellé : Fourniture et pose d'un module de comptage > 56 kVA	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture, la pose et le câblage du compteur • la connexion du câble réseau • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'Ores • le premier contrôle avant mise en service • la mise en service • la mise à jour des données • le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Mise à disposition d'un coffret de comptage équipé et répondant aux prescriptions d'Ores. Ce coffret est situé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'Ores.			
Comment demander ?	Délai :		
	15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)	Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores	Prestations associées obligatoires :		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Fourniture du coffret par Ores, si nécessaire		

Fiche n° E333

Libellé : Contrôle supplémentaire avant mise en service pour un client > 56 kVA	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation est applicable lorsqu'un premier contrôle avant mise en service d'un comptage > 56 kVA s'est soldé par une non-conformité de l'installation et qu'un nouveau contrôle avant mise en service est, dès lors, nécessaire après la remise en conformité par le client. Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • le contrôle avant mise en service supplémentaire • la mise à jour des données • le traitement administratif 	Disponible	Disponible	Disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Mise en conformité de l'installation en respectant les prescriptions d'Ores.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E337

<u>Libellé :</u> Extension d'un tableau BT avec 1 départ 150 ² Alu	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u> Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et pose d'une réglette porte-fusibles BT complète sur un tableau BT dans une cabine de distribution. • la fourniture et la confection de la terminale du câble BT à raccorder sur cette réglette. Si le tableau est déjà complet, l'ajout d'un nouveau tableau n'est pas facturé. Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Travaux préparatoires à réaliser par URD :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Demande de branchement Trans BT		

Fiche n° E338

Libellé : Raccordement 1 x 4 x 150 ² ALU BT	Prix (HTVA) :		
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
Unité : pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et confection de la connectique (jonction ou terminale) pour un câble BT. <p>Cette prestation est réalisée à chaque extrémité du câble, donc normalement 2 fois et facturée par extrémité.</p> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par URD :			
Non			
Comment demander ?	Délai :		
	<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		
	<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			Référence prescriptions techniques :
			Synergrid C1/107 disponible sur le site Web d'Ores
			Prestations associées obligatoires :
			Demande de branchement Trans BT