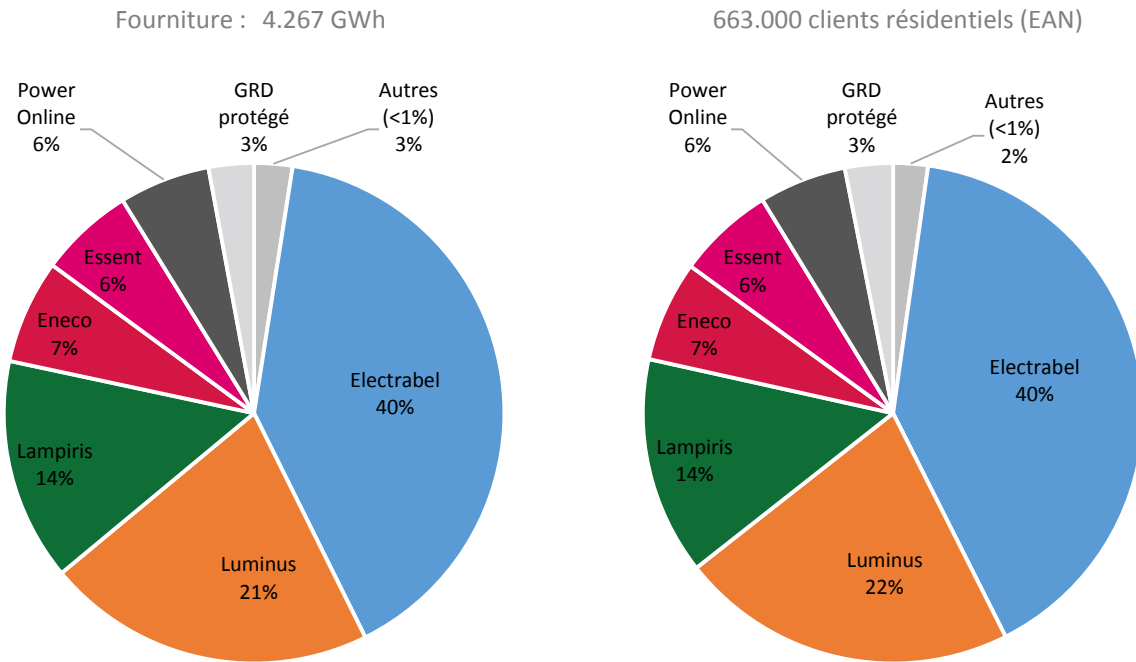
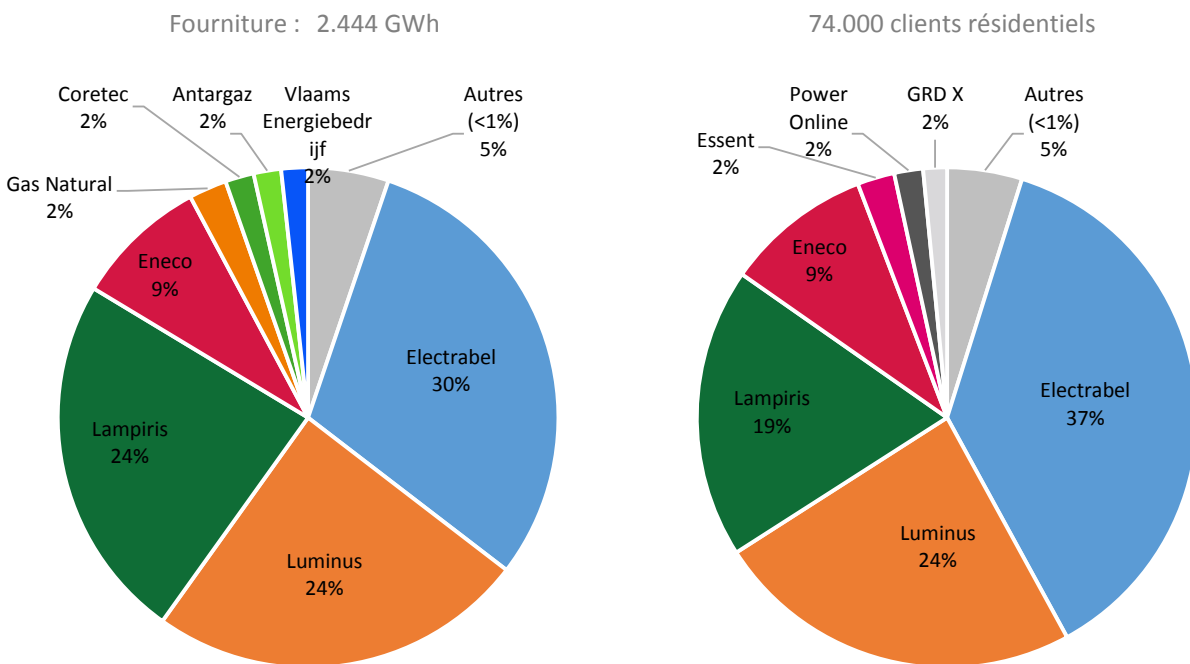


Situation provisoire au 1er trimestre 2019

Clientèle résidentielle



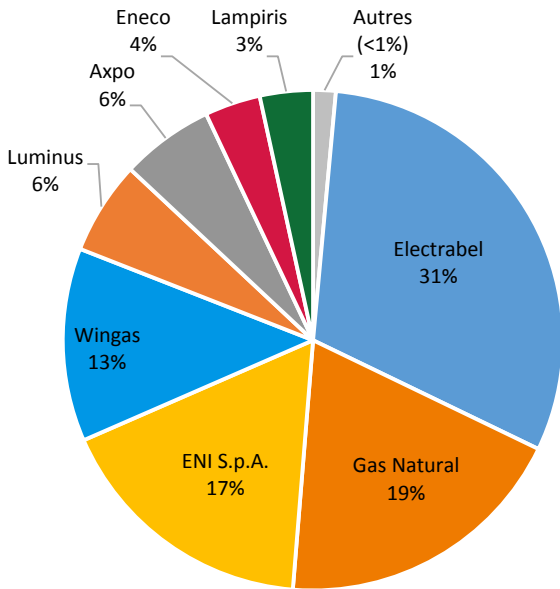
Clientèle professionnelle (non télémesurée)



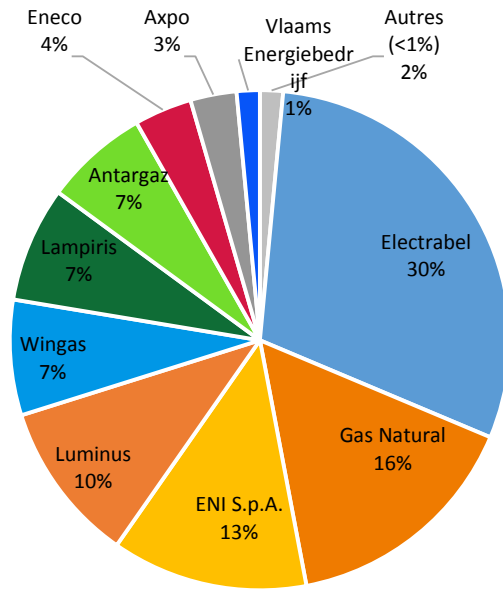
Situation provisoire au 1er trimestre 2019

Cliantèle professionnelle (télémesurée)

Fourniture : 1.204 GWh

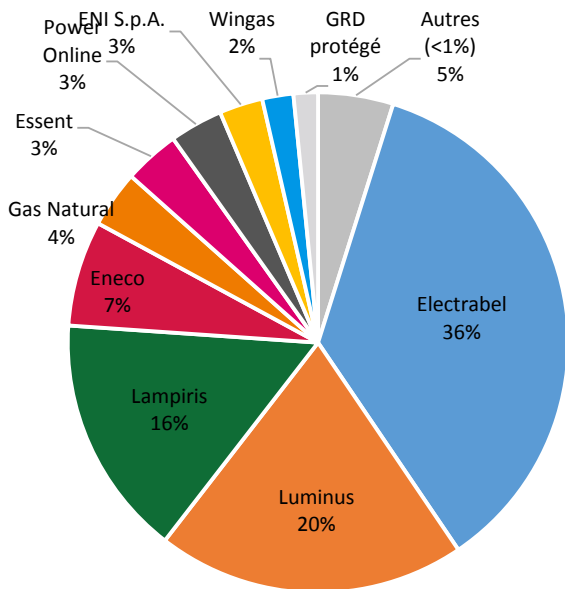


134 clients télémesurés (EAN)

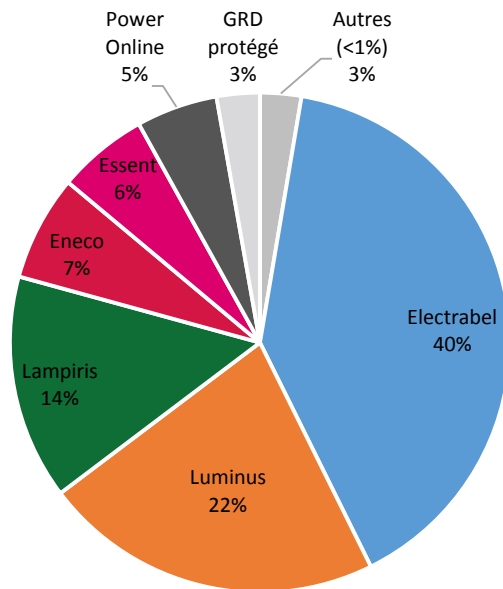


Cliantèle totale (distribution publique)

Fourniture : 7.914 GWh



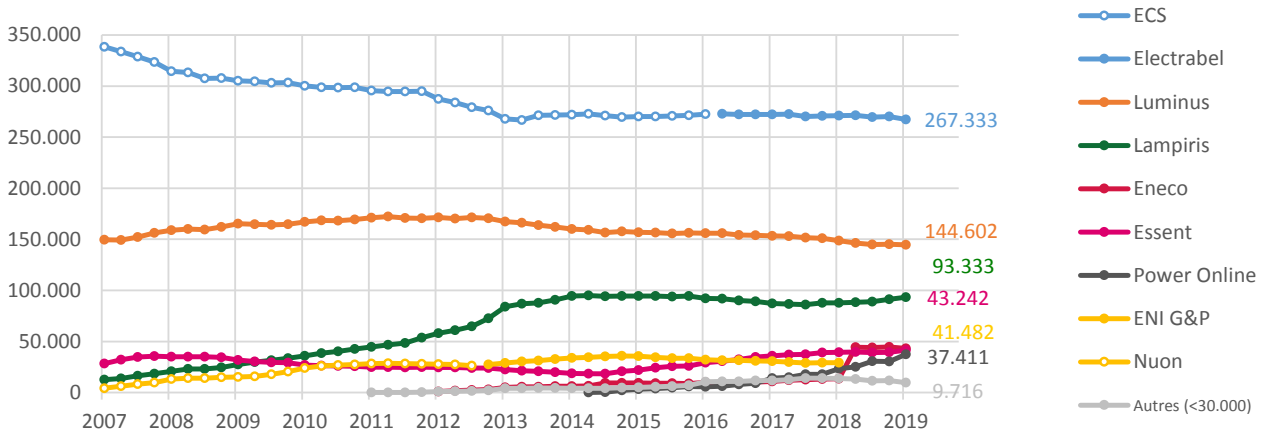
737.000 clients en distribution publique



Situation provisoire au 1er trimestre 2019

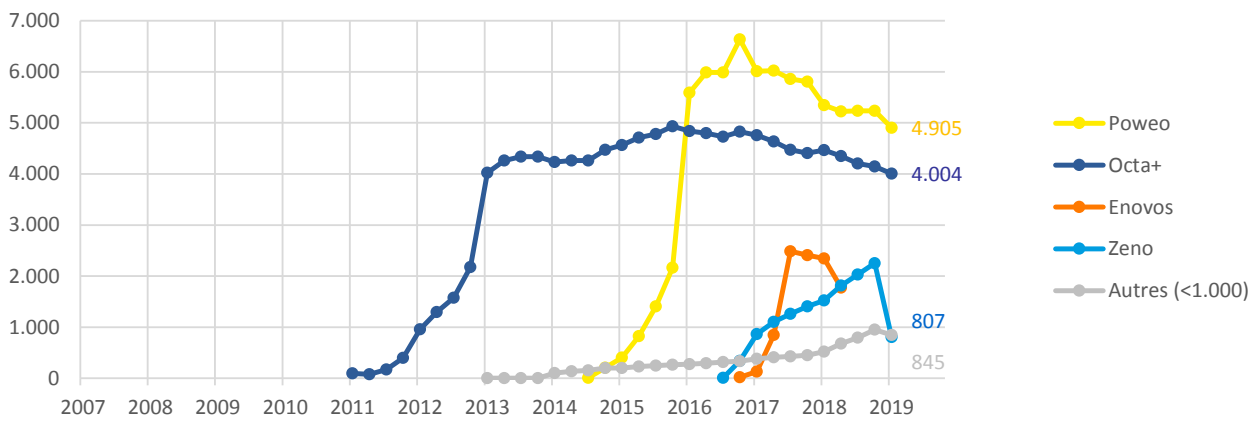
Evolution du nombre d'EAN

Clientèle résidentielle (nombre d'EAN)

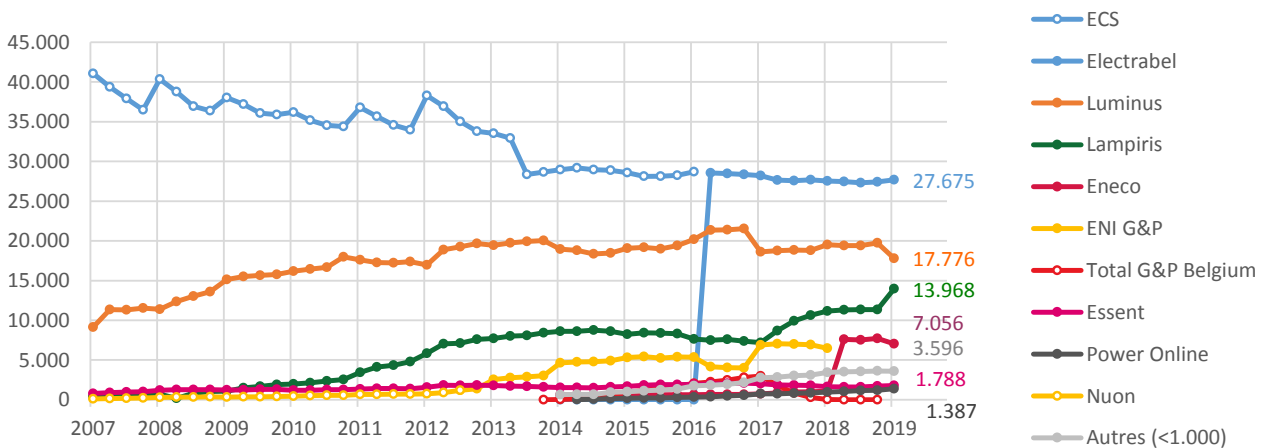


Clientèle résidentielle (nombre d'EAN)

Fournisseurs de moins de 30.000 clients



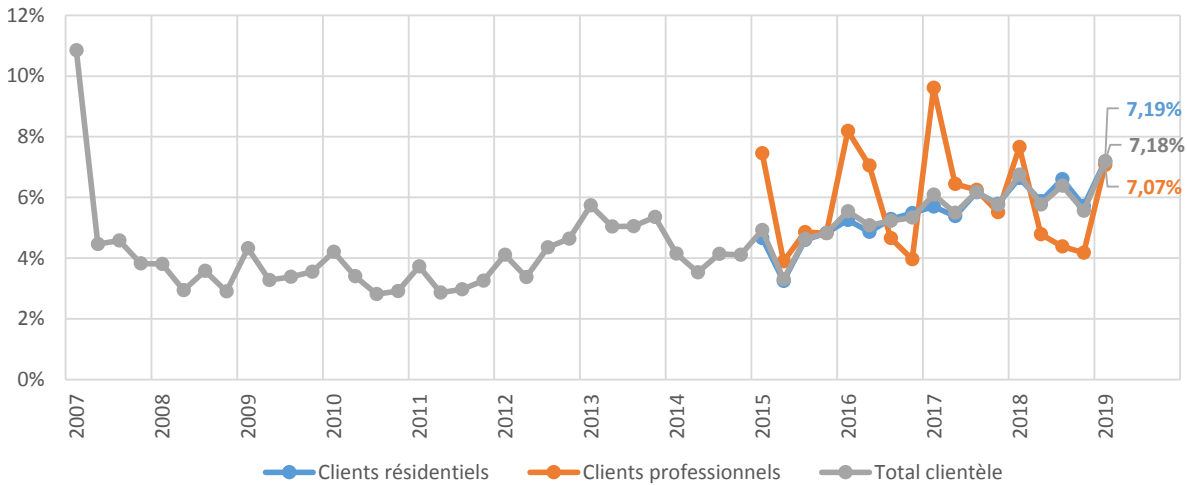
Clientèle professionnelle non télérelevée (nombre d'EAN)



Remarques :
 Direct Energie Belgium (Poweo) : Repris par Total et intégré sous Lampiris au 1er mai 2019.
 Zeno (ex-Klinkenberg) : Clients résidentiels transférés vers Power Online (MEGA) au 1er mai 2019.
 Comfort Energy : Clients transférés vers Power Online (MEGA) au 1er décembre 2018.

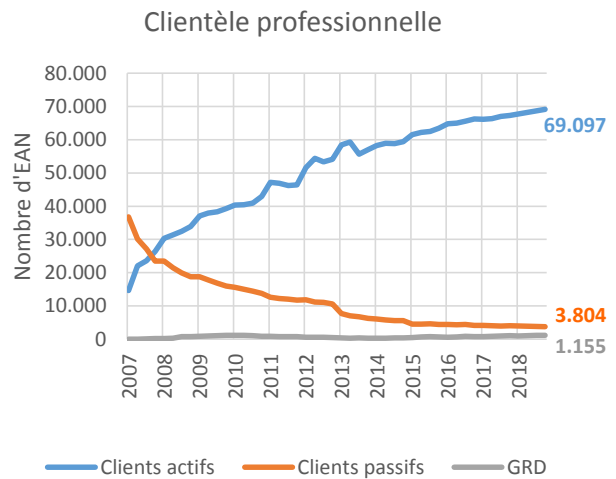
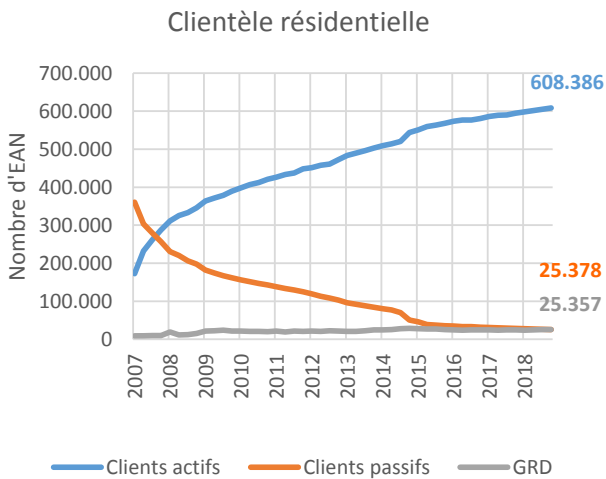
Situation provisoire au 1er trimestre 2019

Taux de switches

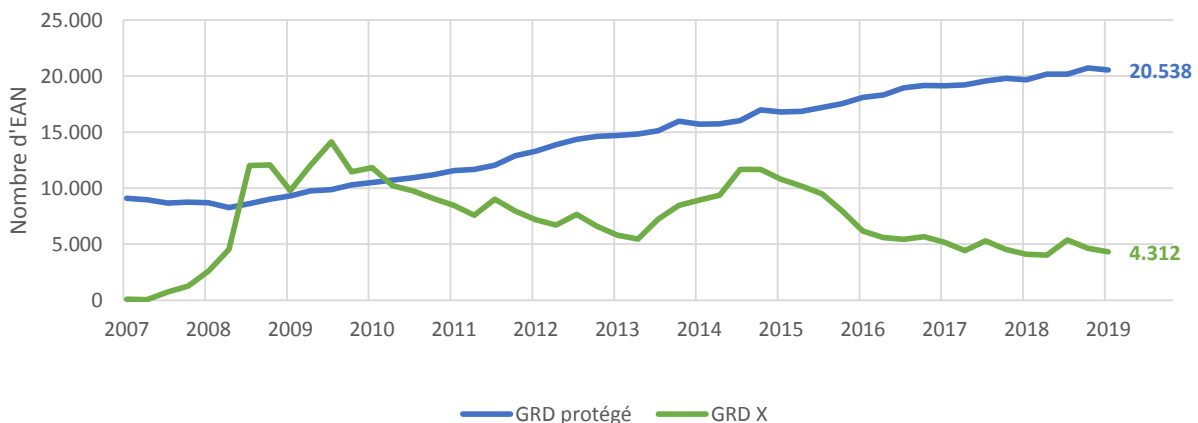


Comportement actif/passif

pas d'actualisation avant fin 2019

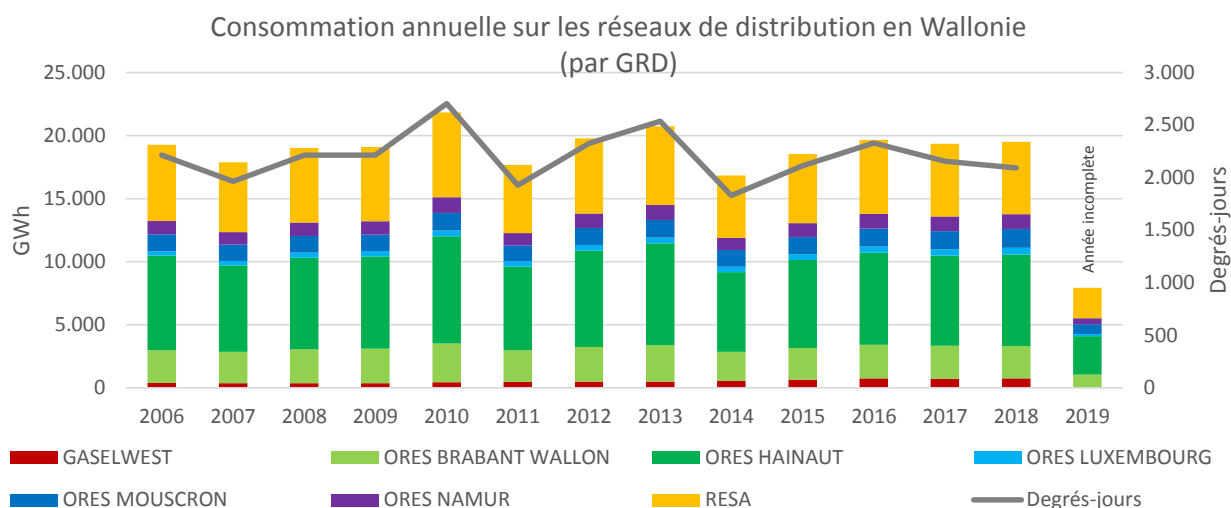


Clientèle résidentielle fournie par les GRD



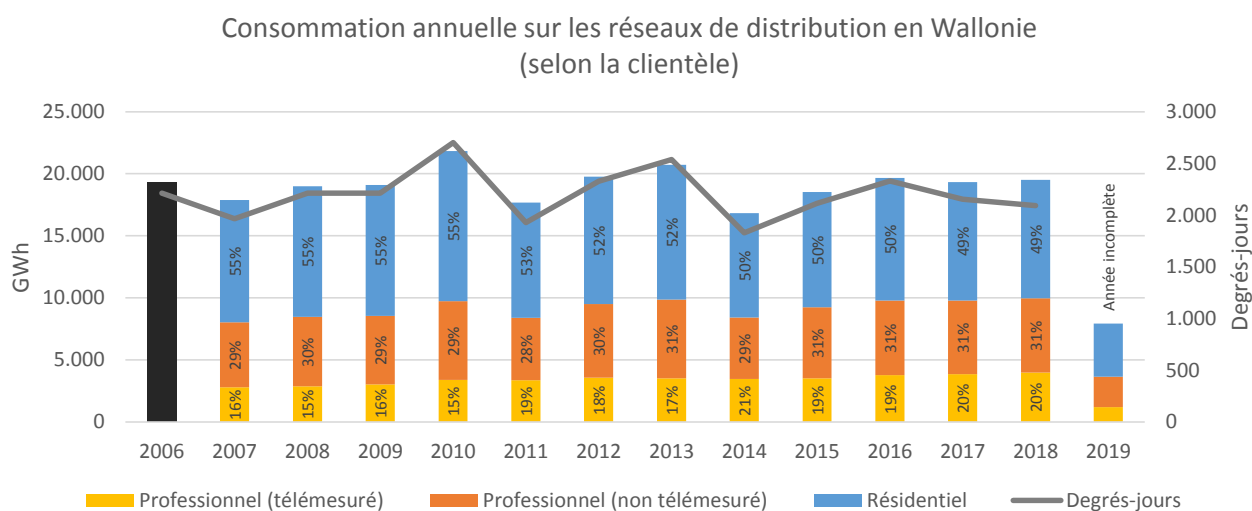
Situation provisoire au 1er trimestre 2019

Bilan des consommations en Région wallonne (hors transport)



[GWh]	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
GASELWEST	363	358	366	433	475	479	493	552	649	735	715	748	-
ORES BRABANT WALLON	2.488	2.691	2.716	3.066	2.503	2.750	2.896	2.295	2.500	2.663	2.604	2.560	1.057
ORES HAINAUT	6.856	7.267	7.331	8.498	6.615	7.632	8.068	6.328	6.993	7.319	7.160	7.248	3.025
ORES LUXEMBOURG	352	406	429	473	425	466	461	413	447	480	491	531	200
ORES MOUSCRON	1.295	1.313	1.281	1.382	1.249	1.347	1.372	1.334	1.376	1.416	1.452	1.519	747
ORES NAMUR	983	1.050	1.071	1.246	1.008	1.135	1.209	972	1.078	1.180	1.162	1.166	493
RESA	5.539	5.910	5.885	6.742	5.390	5.958	6.230	4.936	5.477	5.857	5.753	5.732	2.392
TOTAL	17.877	18.996	19.079	21.841	17.665	19.767	20.730	16.829	18.520	19.649	19.336	19.503	7.914
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	-

Remarque : Les communes de GASELWEST ont été transférées sur ORES Mouscron au 1er janvier 2019.



[GWh]	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Résidentiel	9.858	10.529	10.537	12.115	9.282	10.279	10.866	8.425	9.277	9.866	9.550	9.535	4.267
Professionnel (non télémesuré)	5.217	5.612	5.534	6.351	5.033	5.929	6.352	4.948	5.718	6.015	5.942	5.993	2.444
Professionnel (télémesuré)	2.803	2.860	3.018	3.375	3.350	3.559	3.512	3.457	3.524	3.769	3.844	3.975	1.204
TOTAL	17.878	19.001	19.089	21.841	17.665	19.767	20.730	16.829	18.520	19.649	19.336	19.503	7.914
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	-