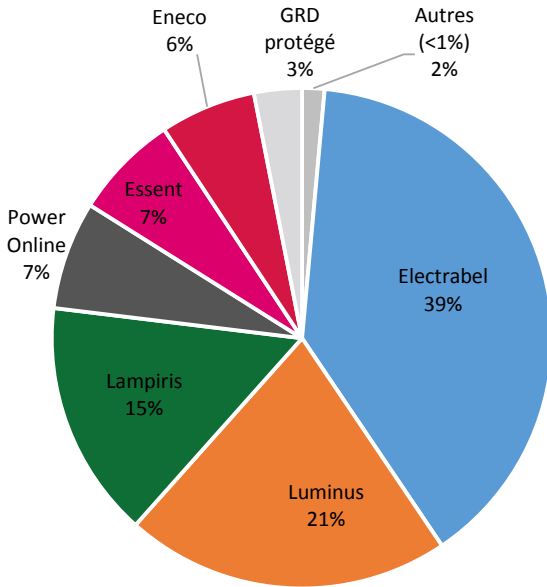


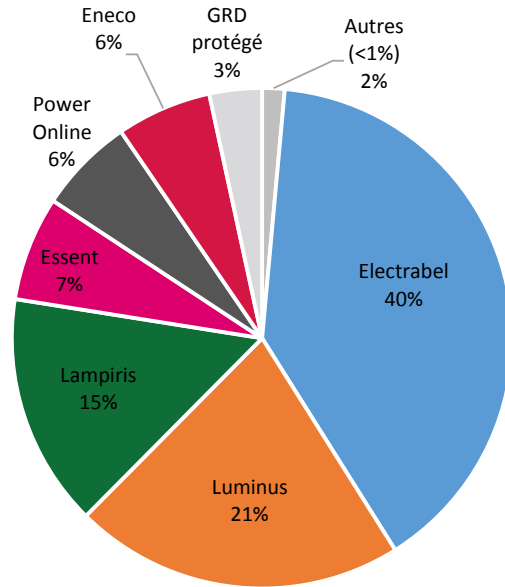
Situation provisoire au 3ème trimestre 2019

Clientèle résidentielle

Fourniture : 499 GWh

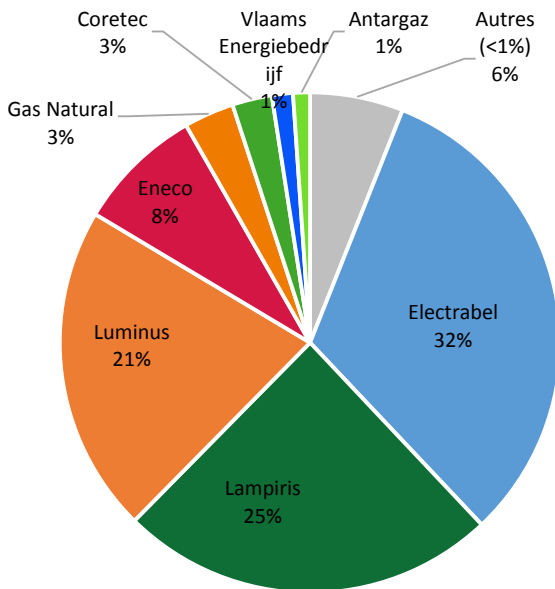


667.000 clients résidentiels (EAN)

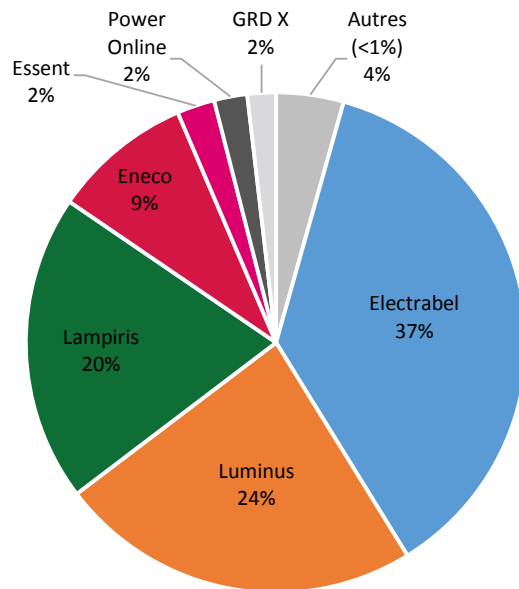


Clientèle professionnelle (non télémesurée)

Fourniture : 514 GWh

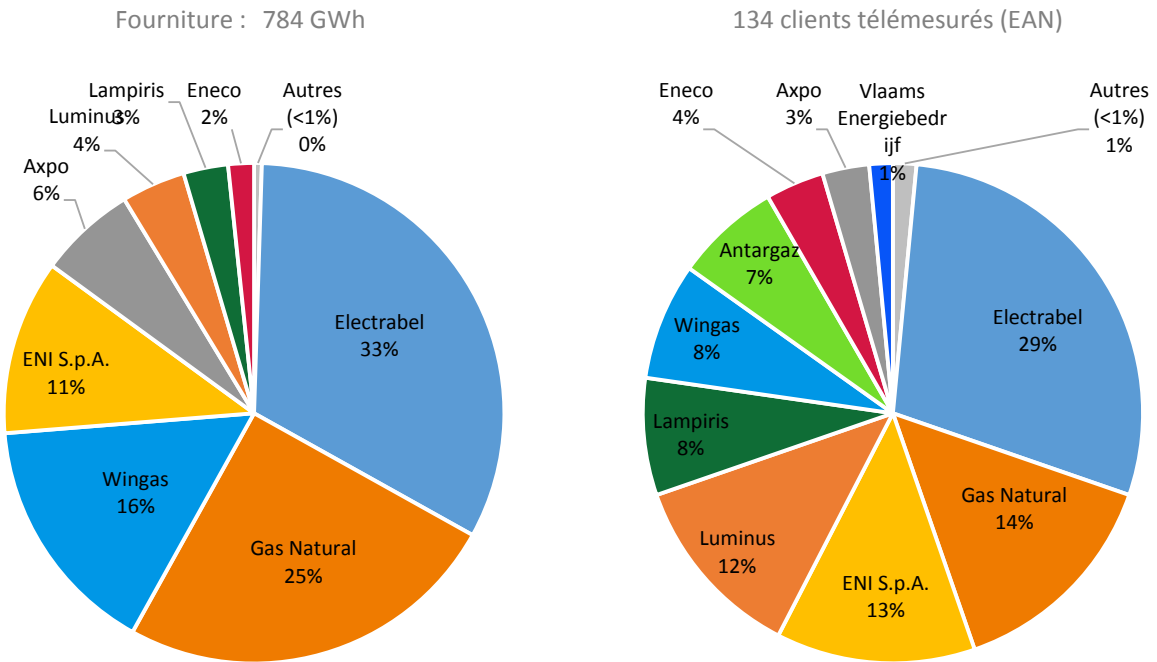


75.000 clients résidentiels

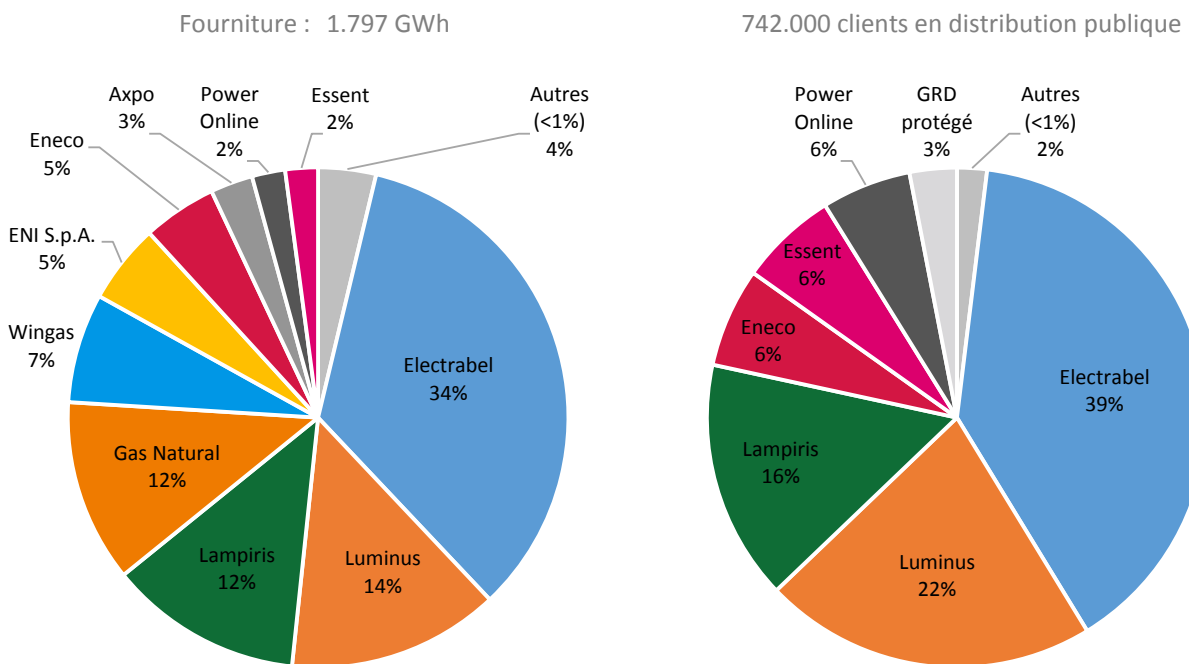


Situation provisoire au 3ème trimestre 2019

Cliantèle professionnelle (télémesurée)



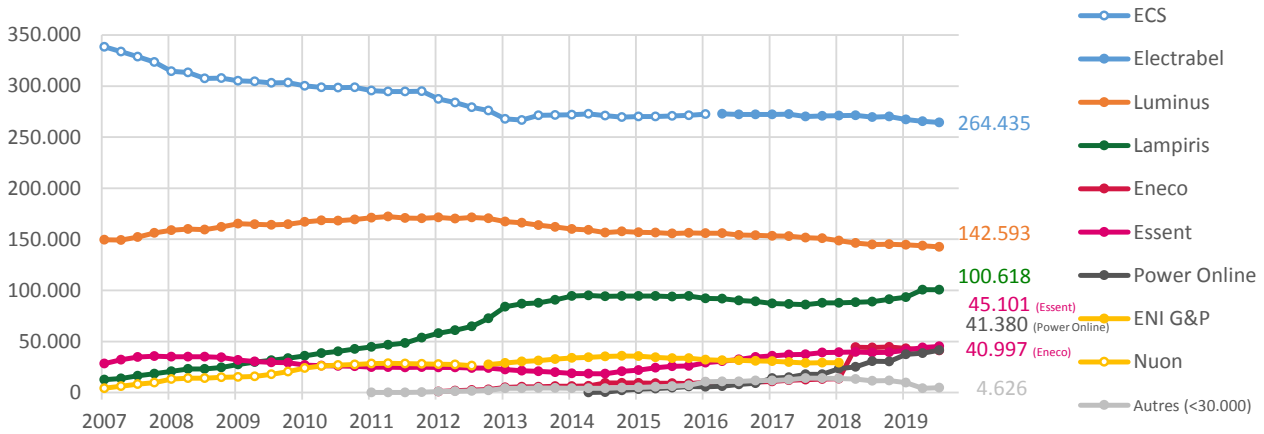
Cliantèle totale (distribution publique)



Situation provisoire au 3ème trimestre 2019

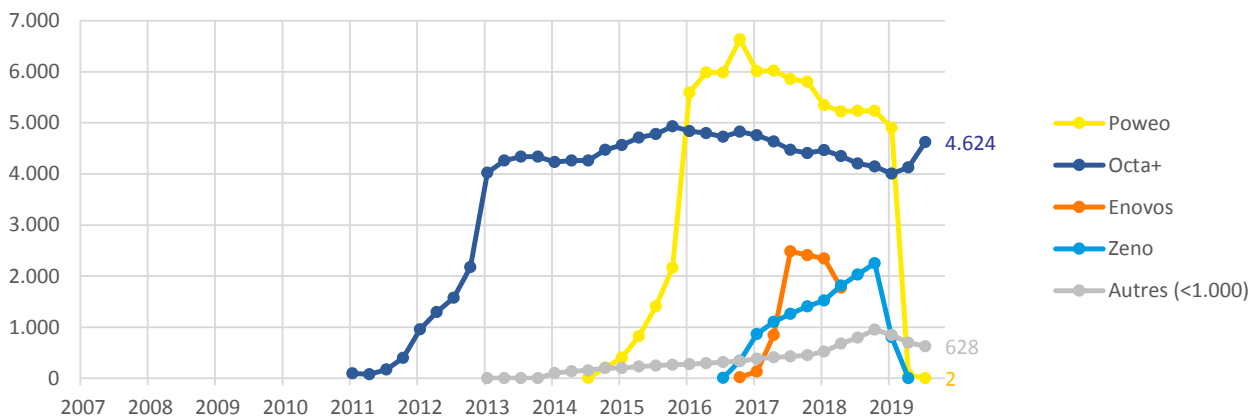
Evolution du nombre d'EAN

Clientèle résidentielle (nombre d'EAN)

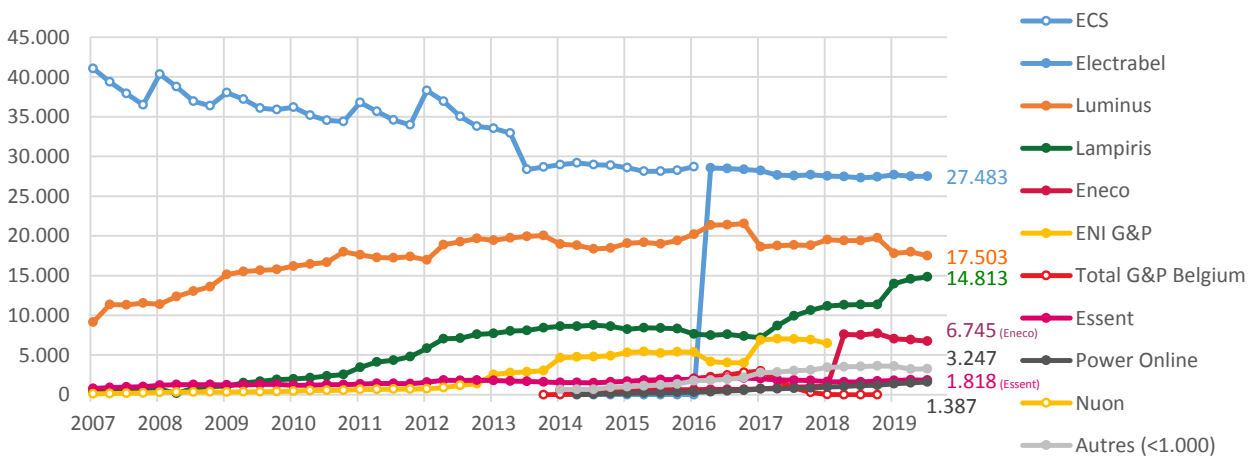


Clientèle résidentielle (nombre d'EAN)

Fournisseurs de moins de 30.000 clients



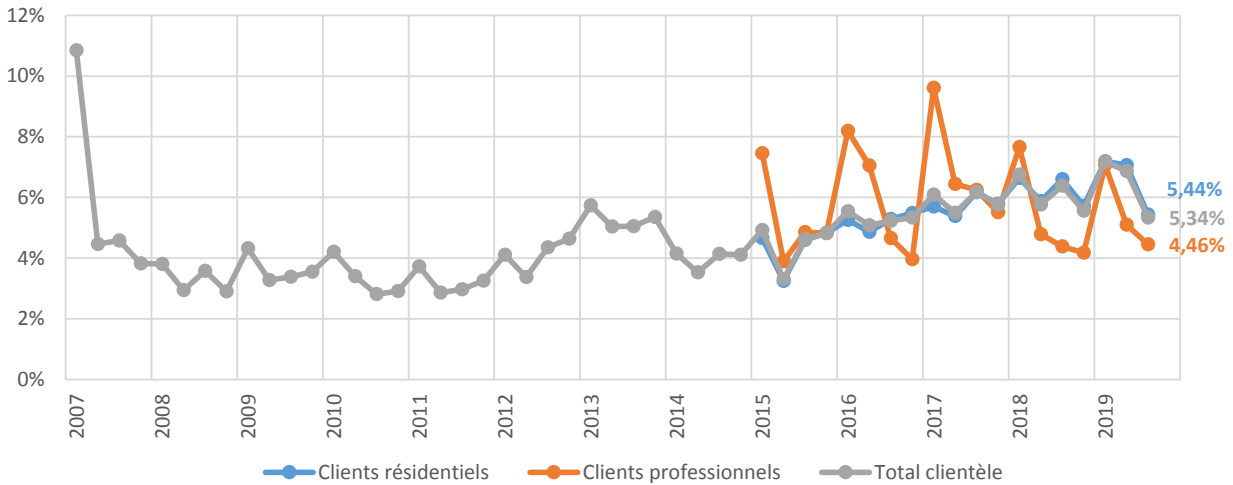
Clientèle professionnelle non télérelevée (nombre d'EAN)



Remarques :
 Direct Energie Belgium (Poweo) : Repris par Total et intégré sous Lampiris au 1er mai 2019.
 Zeno (ex-Klinkenberg) : Clients résidentiels transférés vers Power Online (MEGA) au 1er mai 2019.
 Comfort Energy : Clients transférés vers Power Online (MEGA) au 1er décembre 2018.

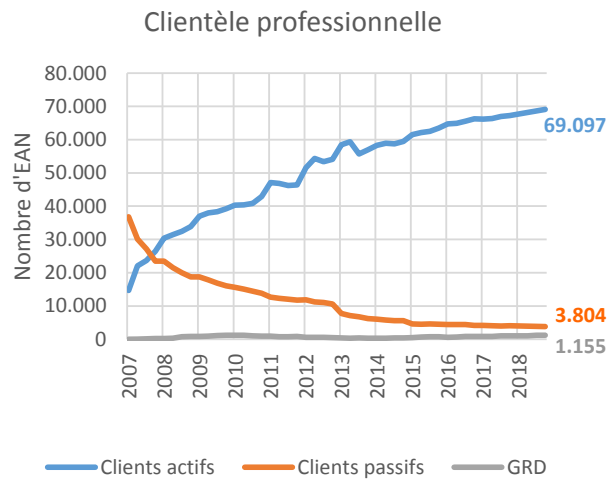
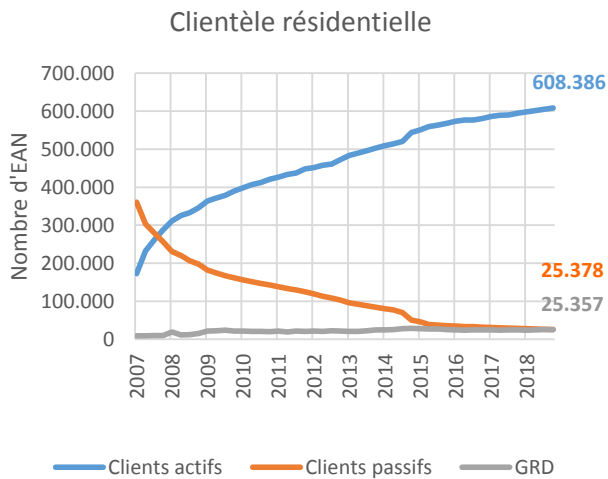
Situation provisoire au 3ème trimestre 2019

Taux de switches

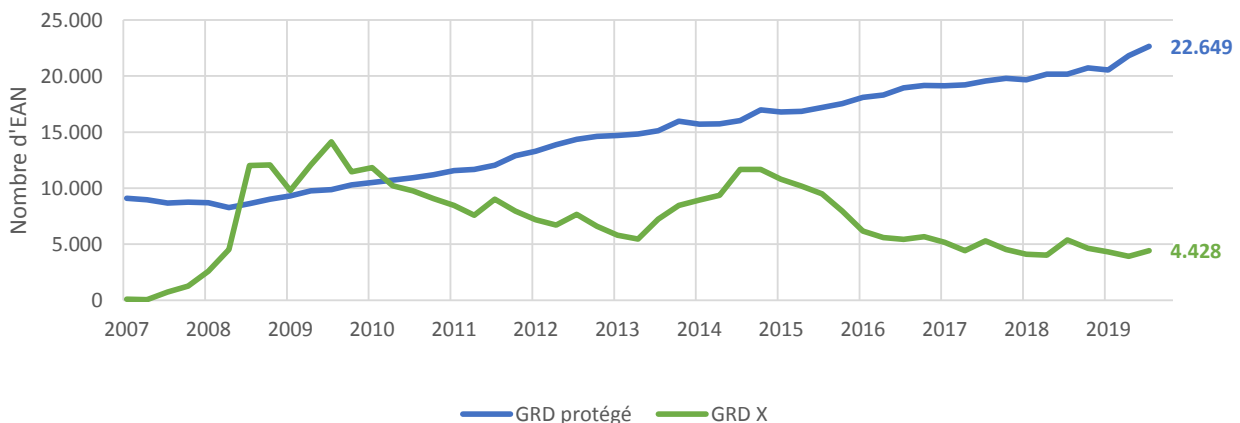


Comportement actif/passif

pas d'actualisation avant fin 2019

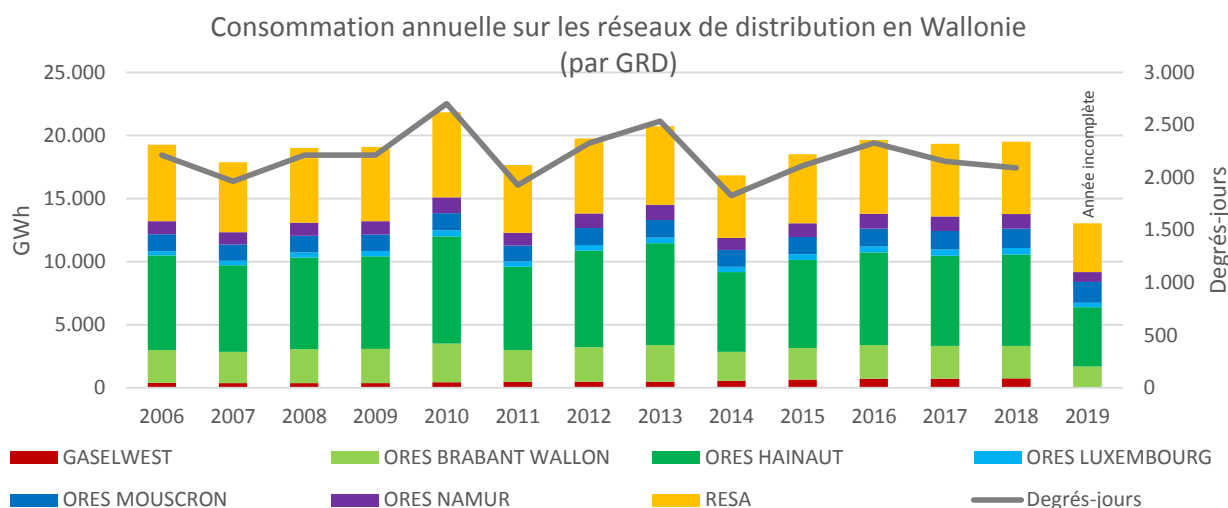


Clientèle résidentielle fournie par les GRD



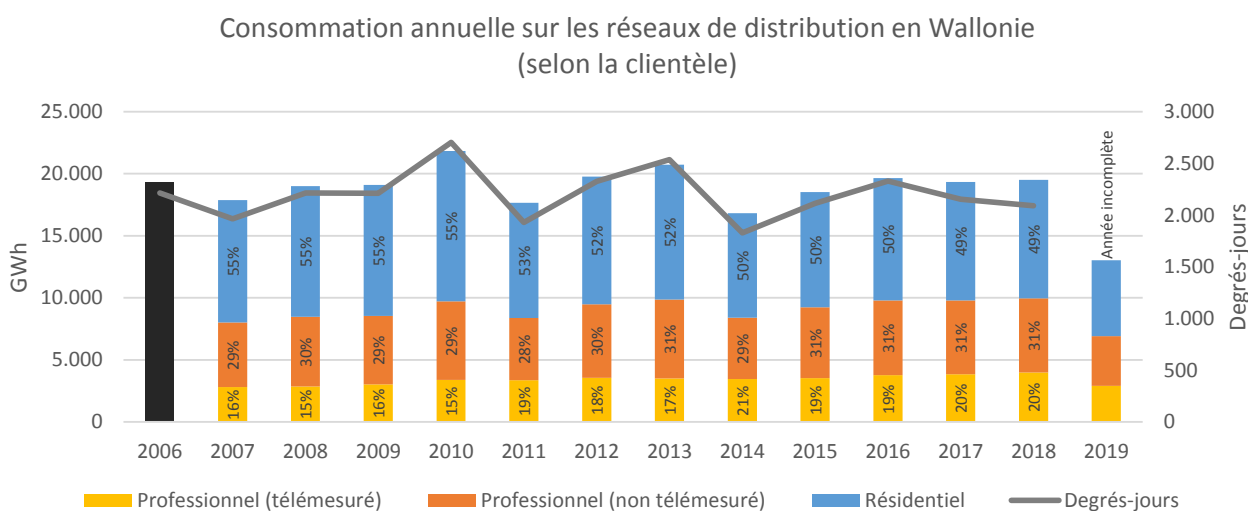
Situation provisoire au 3ème trimestre 2019

Bilan des consommations en Région wallonne (hors transport)



[GWh]	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
GASELWEST	363	358	366	433	475	479	493	552	649	735	715	748	-
ORES BRABANT WALLON	2.488	2.691	2.716	3.066	2.503	2.750	2.896	2.295	2.500	2.663	2.604	2.560	1.682
ORES HAINAUT	6.856	7.267	7.331	8.498	6.615	7.632	8.068	6.328	6.993	7.319	7.160	7.248	4.703
ORES LUXEMBOURG	352	406	429	473	425	466	461	413	447	480	491	531	366
ORES MOUSCRON	1.295	1.313	1.281	1.382	1.249	1.347	1.372	1.334	1.376	1.416	1.452	1.519	1.637
ORES NAMUR	983	1.050	1.071	1.246	1.008	1.135	1.209	972	1.078	1.180	1.162	1.166	777
RESA	5.539	5.910	5.885	6.742	5.390	5.958	6.230	4.936	5.477	5.857	5.753	5.732	3.875
TOTAL	17.877	18.996	19.079	21.841	17.665	19.767	20.730	16.829	18.520	19.649	19.336	19.503	13.040
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	-

Remarque : Les communes de GASELWEST ont été transférées sur ORES Mouscron au 1er janvier 2019.



[GWh]	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Résidentiel	9.858	10.529	10.537	12.115	9.282	10.279	10.866	8.425	9.277	9.866	9.550	9.535	6.121
Professionnel (non télémesuré)	5.217	5.612	5.534	6.351	5.033	5.929	6.352	4.948	5.718	6.015	5.942	5.993	4.006
Professionnel (télémesuré)	2.803	2.860	3.018	3.375	3.350	3.559	3.512	3.457	3.524	3.769	3.844	3.975	2.913
TOTAL	17.878	19.001	19.089	21.841	17.665	19.767	20.730	16.829	18.520	19.649	19.336	19.503	13.040
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	-