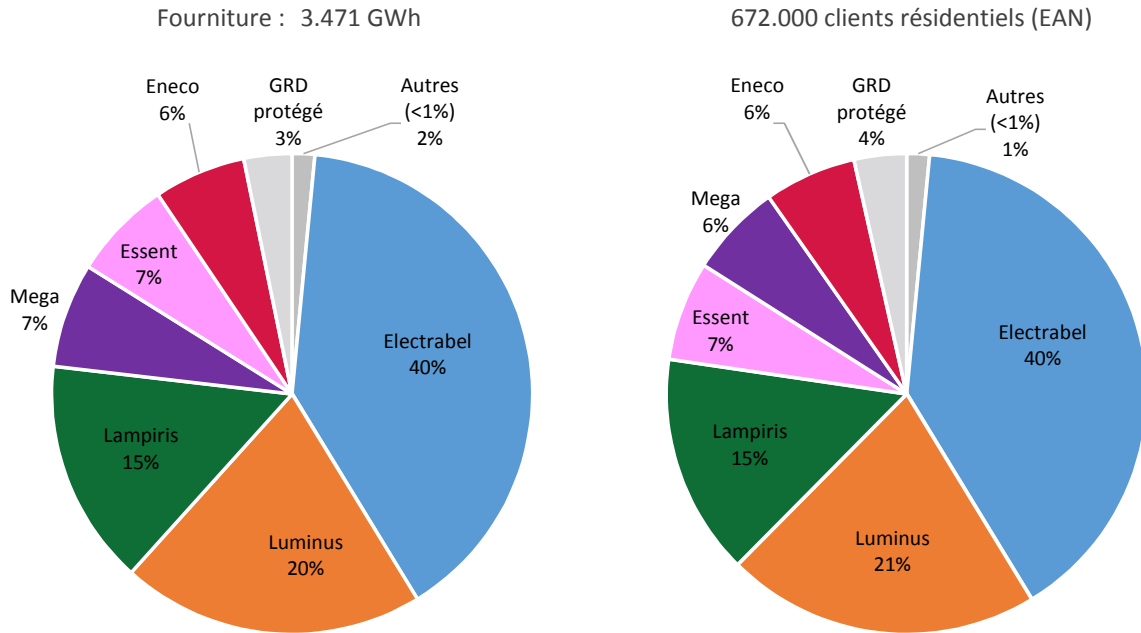
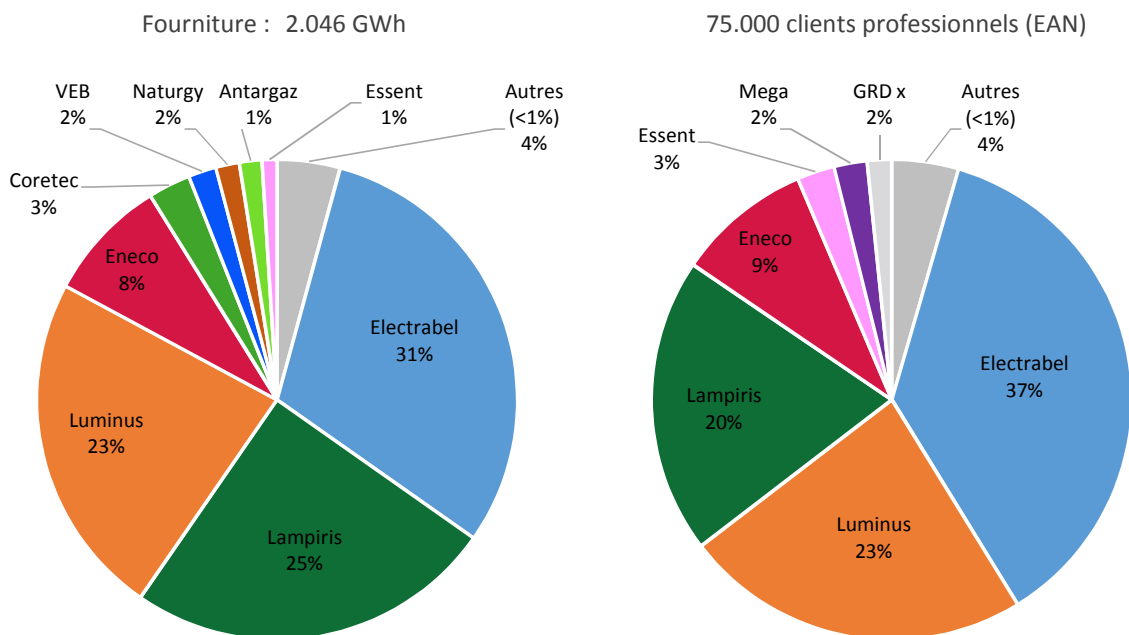


Situation provisoire au 4ème trimestre 2019

Clientèle résidentielle

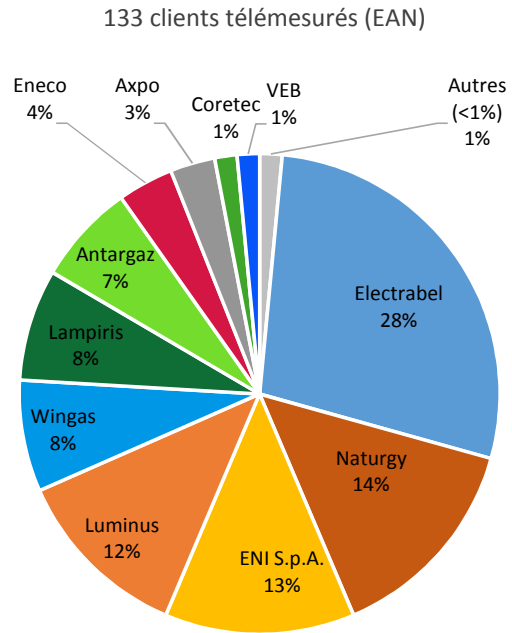
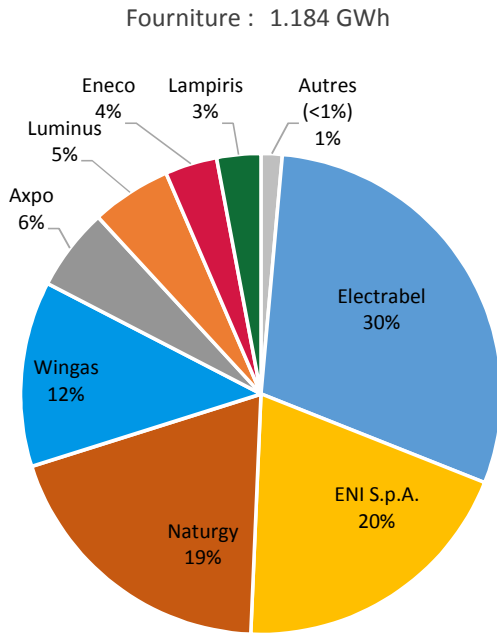


Clientèle professionnelle (non télémesurée)

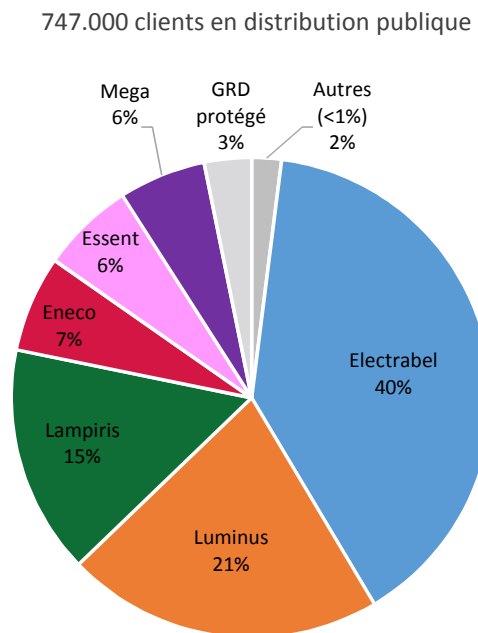
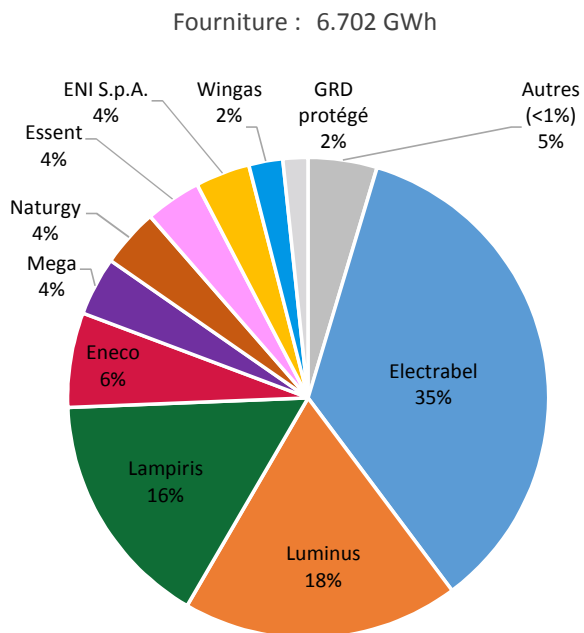


Situation provisoire au 4ème trimestre 2019

Clientèle professionnelle (télémesurée)



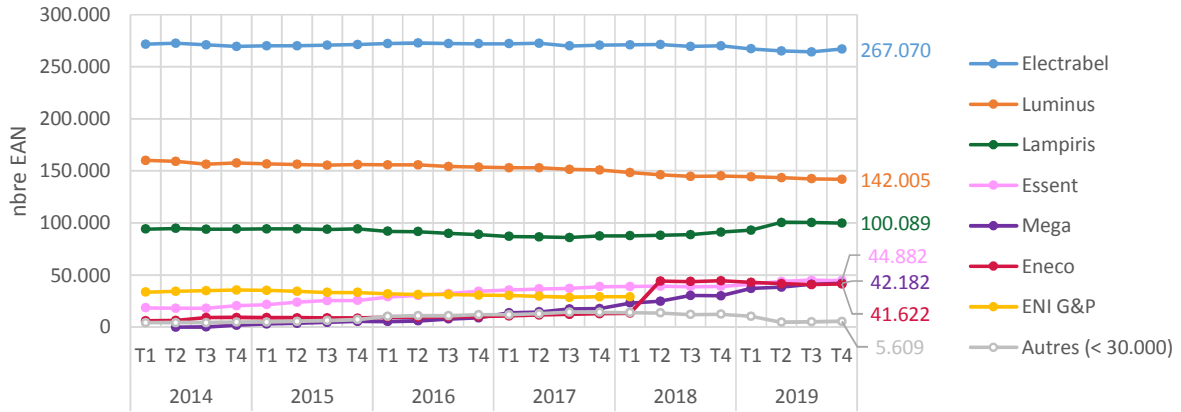
Clientèle totale (distribution publique)



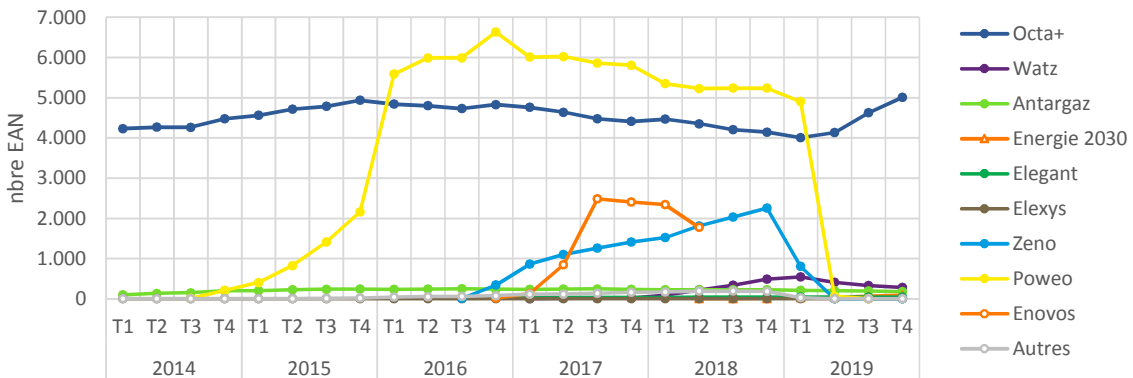
Situation provisoire au 4ème trimestre 2019

Evolution du nombre d'EAN (hors clients chez GRD)

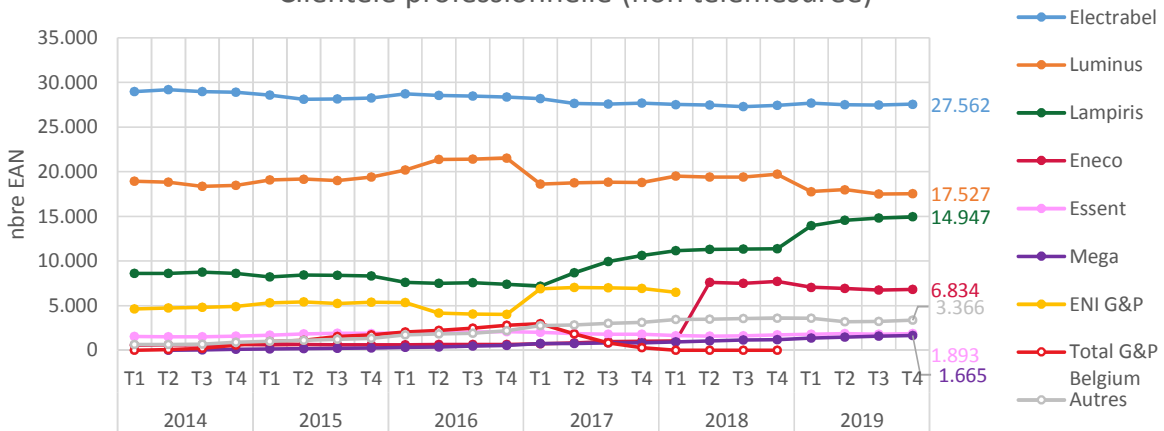
Clientèle résidentielle



**Clientèle résidentielle
Fournisseurs de moins de 30.000 clients**



Clientèle professionnelle (non télémesurée)



Remarques :

Poweo (Direct Energie Belgium) : Repris par Total et intégré sous Lampiris au 1er mai 2019.

Zeno (ex-Klinkenberg) : Clients résidentiels transférés vers Mega (Power Online) au 1er mai 2019.

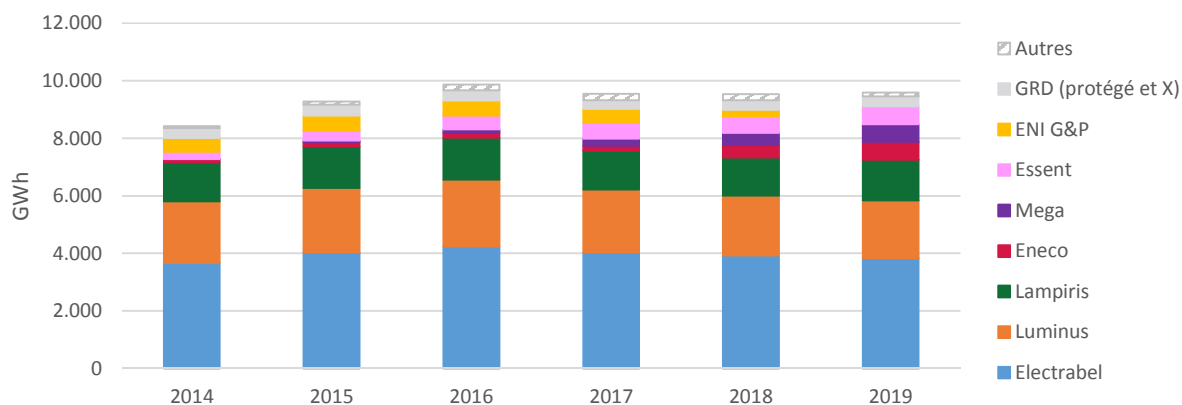
Comfort Energy : Clients transférés vers Mega (Power Online) au 1er décembre 2018.

Enovos a transféré sa clientèle vers Mega (Power Online) début 2018.

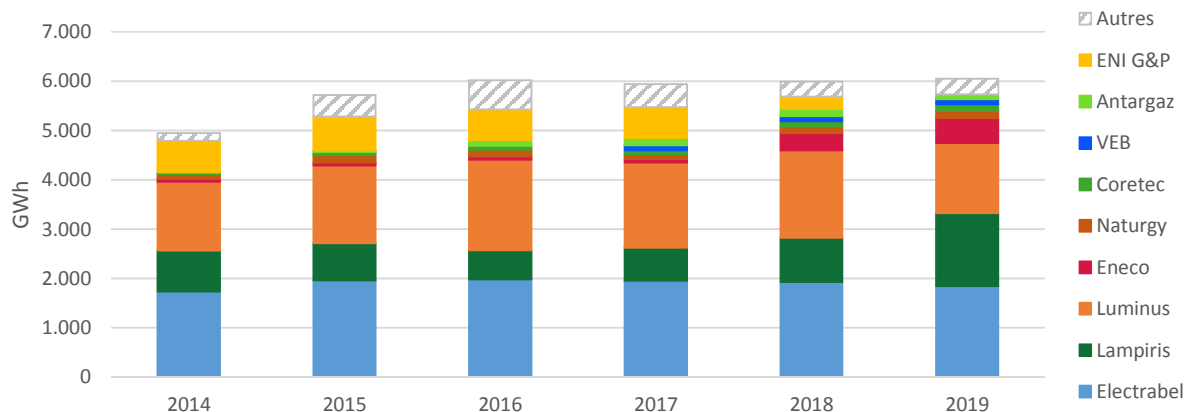
Situation provisoire au 4ème trimestre 2019

Evolution des fournitures en GWh

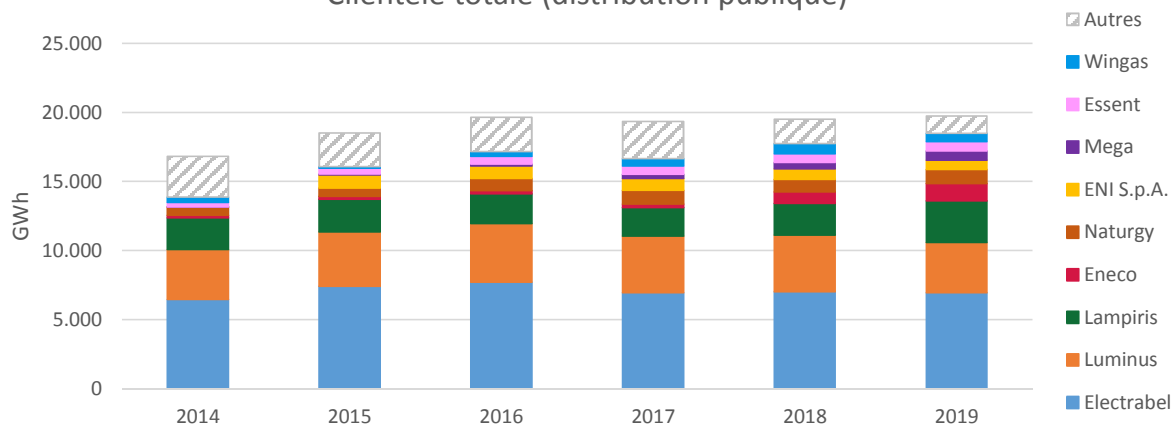
Clientèle résidentielle



Clientèle professionnelle (non télémessurée)



Clientèle totale (distribution publique)

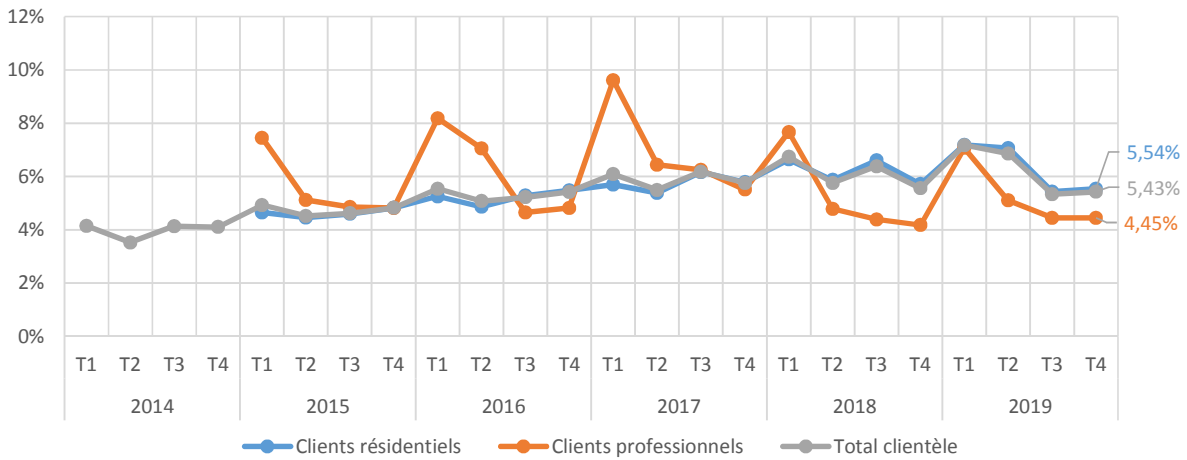


Remarques :

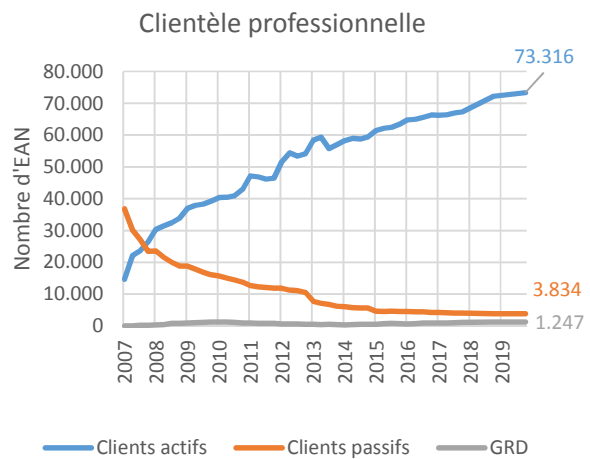
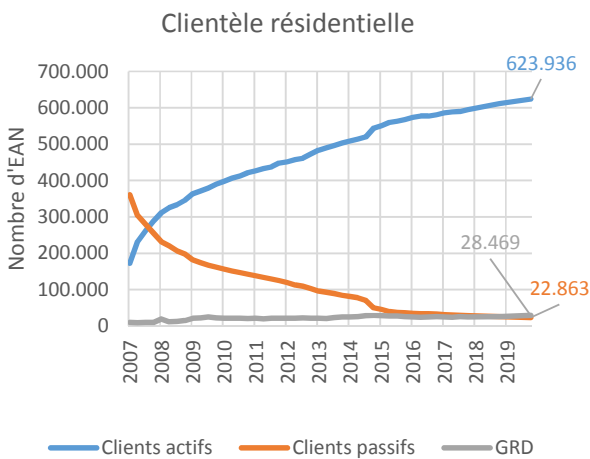
- Poweo (Direct Energie Belgium) : Repris par Total et intégré sous Lampiris au 1er mai 2019.
- Zeno (ex-Klinkenberg) : Clients résidentiels transférés vers Mega (Power Online) au 1er mai 2019.
- Comfort Energy : Clients transférés vers Mega (Power Online) au 1er décembre 2018.
- Enovos a transféré sa clientèle vers Mega (Power Online) début 2018.

Situation provisoire au 4^{ème} trimestre 2019

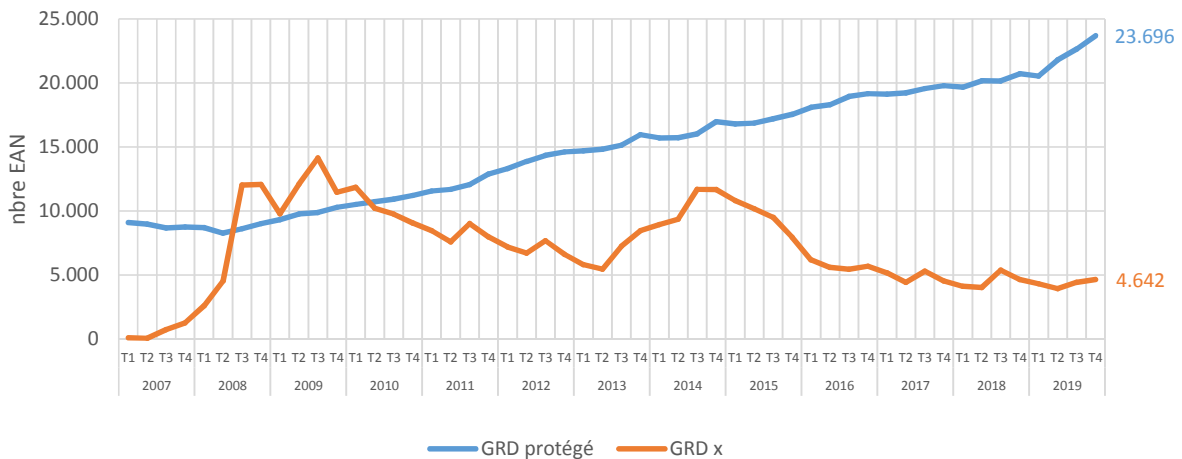
Taux de switches



Comportement actif/passif (situation au 1^{er} décembre)



Clientèle résidentielle fournie par les GRD

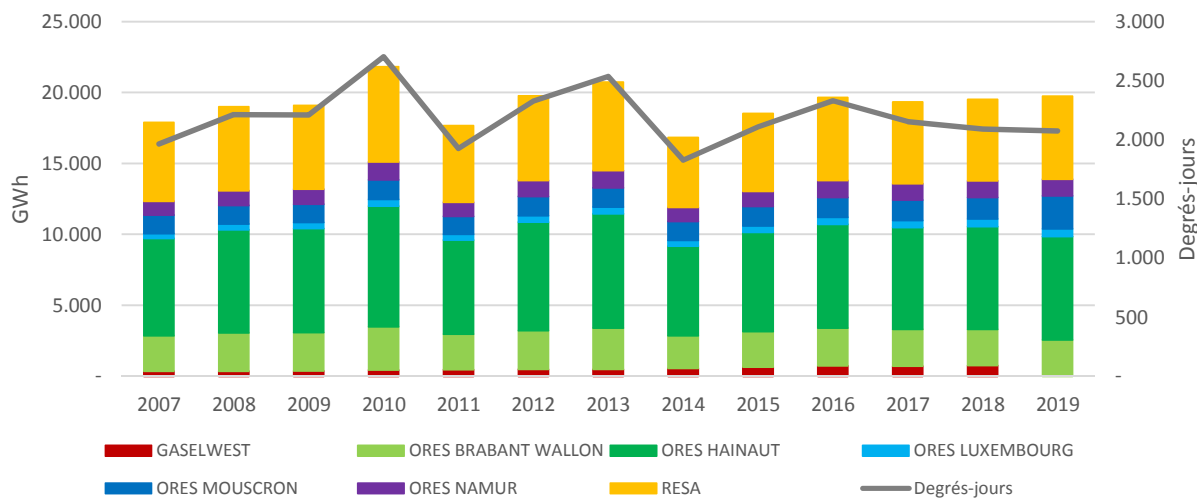


Marché du gaz en Région wallonne (distribution publique)



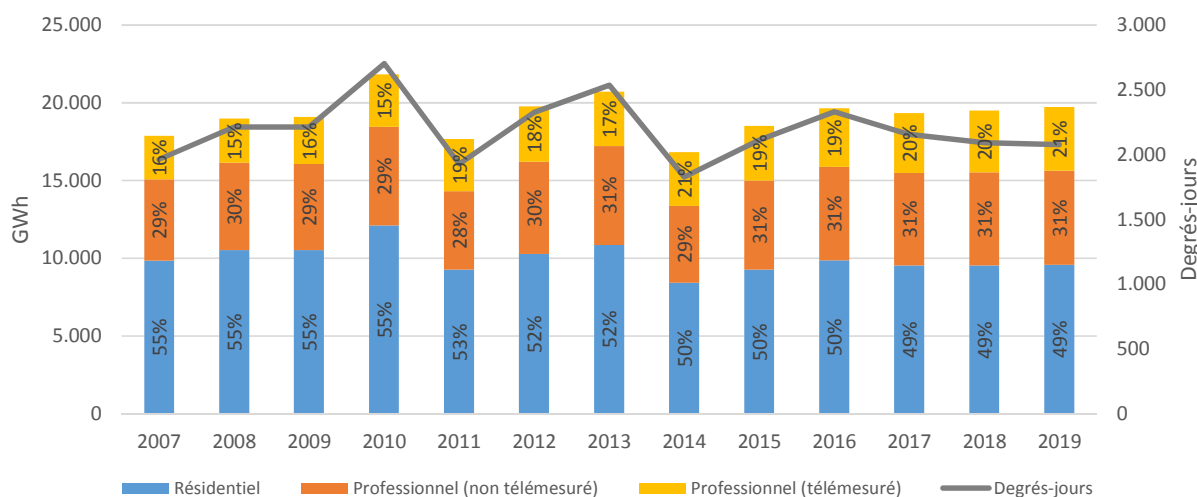
Situation provisoire au 4ème trimestre 2019

Consommation annuelle sur les réseaux de distribution en Wallonie



GWh	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
GASELWEST	363	358	366	433	475	479	493	552	649	735	715	748	-
ORES BRABANT WALLON	2.488	2.691	2.716	3.066	2.503	2.750	2.896	2.295	2.500	2.663	2.604	2.560	2.566
ORES HAINAUT	6.856	7.267	7.331	8.498	6.615	7.632	8.068	6.328	6.993	7.319	7.160	7.248	7.276
ORES LUXEMBOURG	352	406	429	473	425	466	461	413	447	480	491	531	541
ORES MOUSCRON	1.295	1.313	1.281	1.382	1.249	1.347	1.372	1.334	1.376	1.416	1.452	1.519	2.331
ORES NAMUR	983	1.050	1.071	1.246	1.008	1.135	1.209	972	1.078	1.180	1.162	1.166	1.184
RESA	5.539	5.910	5.885	6.742	5.390	5.958	6.230	4.936	5.477	5.857	5.753	5.732	5.843
TOTAL	17.877	18.996	19.079	21.841	17.665	19.767	20.730	16.829	18.520	19.649	19.336	19.503	19.741
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	2.076

Remarque : Les communes de GASELWEST ont été transférées sur ORES Mouscron au 1er janvier 2019.



GWh	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Résidentiel	9.858	10.529	10.537	12.115	9.282	10.279	10.866	8.425	9.277	9.866	9.550	9.535	9.592
Professionnel (non télémesuré)	5.217	5.612	5.534	6.351	5.033	5.929	6.352	4.948	5.718	6.015	5.942	5.993	6.052
Professionnel (télémesuré)	2.803	2.860	3.018	3.375	3.350	3.559	3.512	3.457	3.524	3.769	3.844	3.975	4.097
TOTAL	17.878	19.001	19.089	21.841	17.665	19.767	20.730	16.829	18.520	19.649	19.336	19.503	19.741
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	2.076