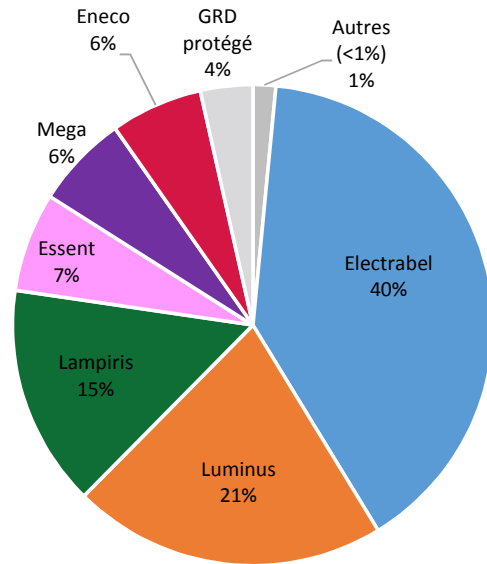
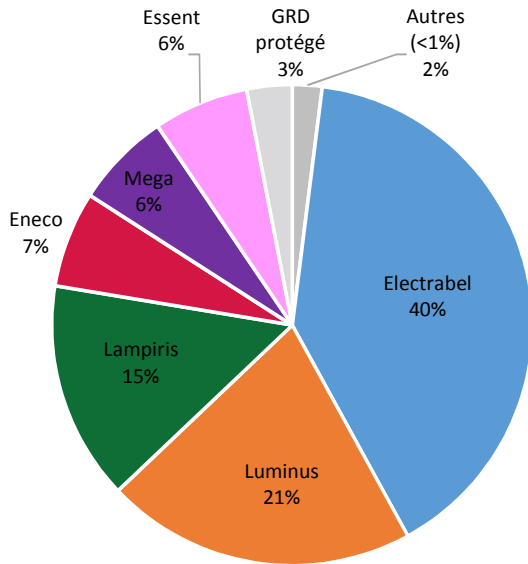


**Situation provisoire pour l'année 2019**

**Clientèle résidentielle**

Fourniture : 9.592 GWh

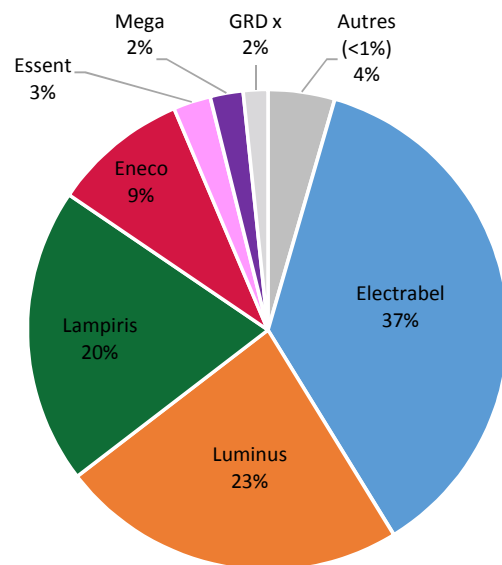
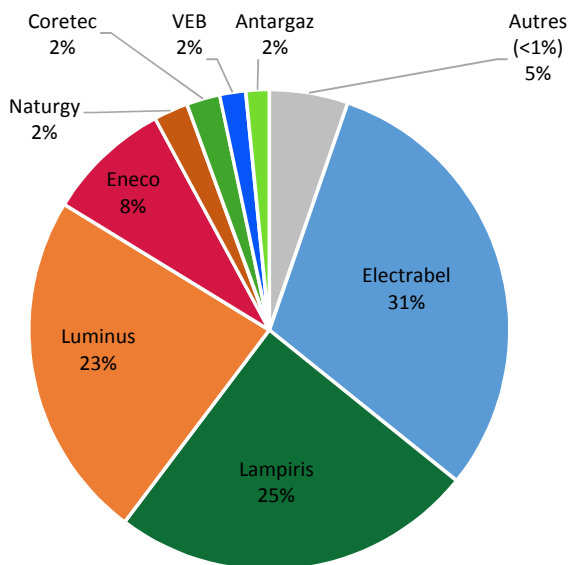
672.000 clients résidentiels (EAN) au 1/12/19



**Clientèle professionnelle (non télémétrée)**

Fourniture : 6.052 GWh

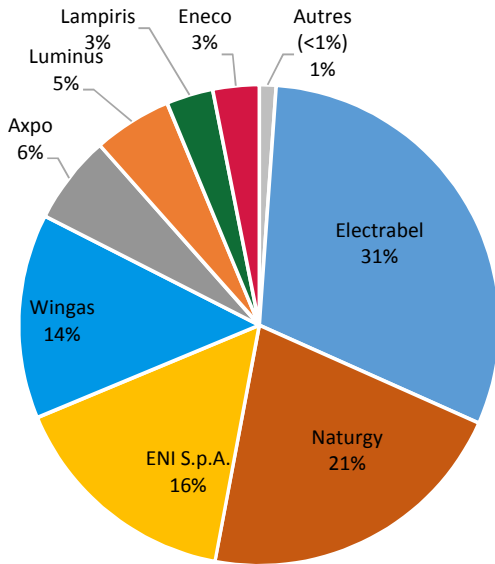
75.000 clients professionnels (EAN) au 1/12/19



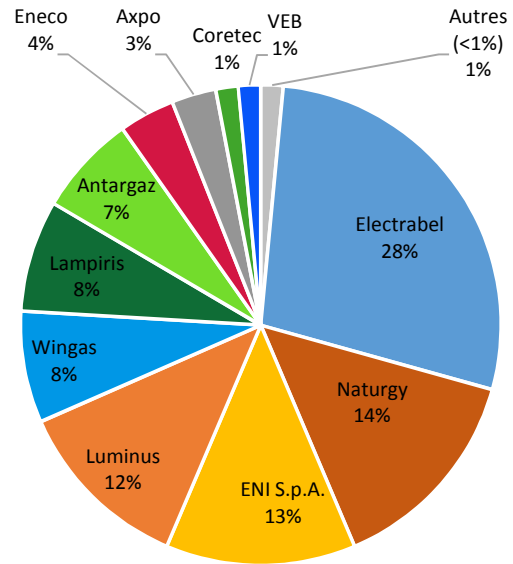
Situation provisoire pour l'année 2019

**Clientèle professionnelle** (télémesurée)

Fourniture : 4.097 GWh

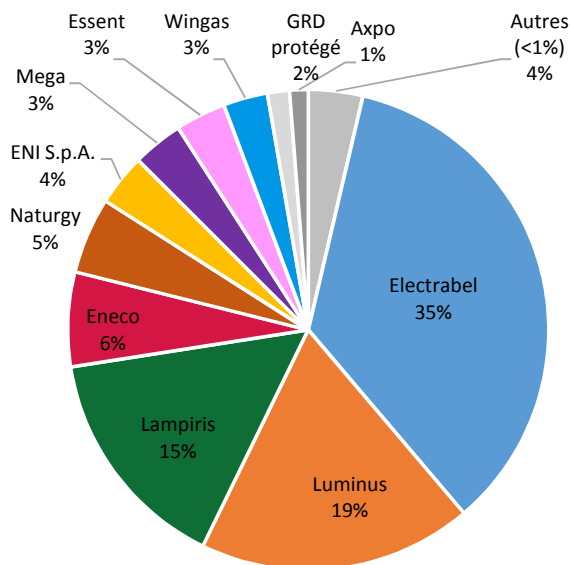


133 clients télémesurés (EAN) au 1/12/19

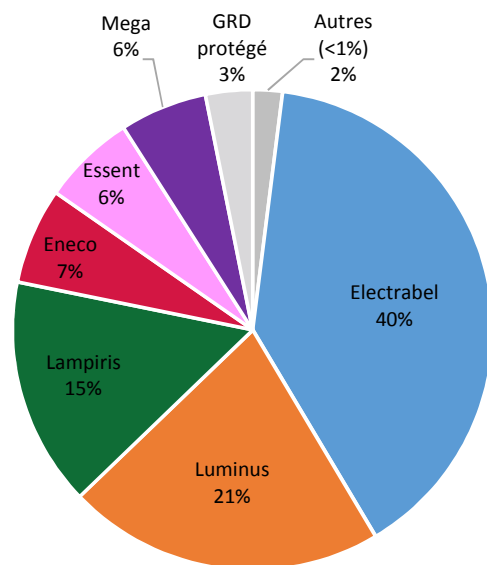


**Clientèle totale** (distribution publique)

Fourniture : 19.741 GWh



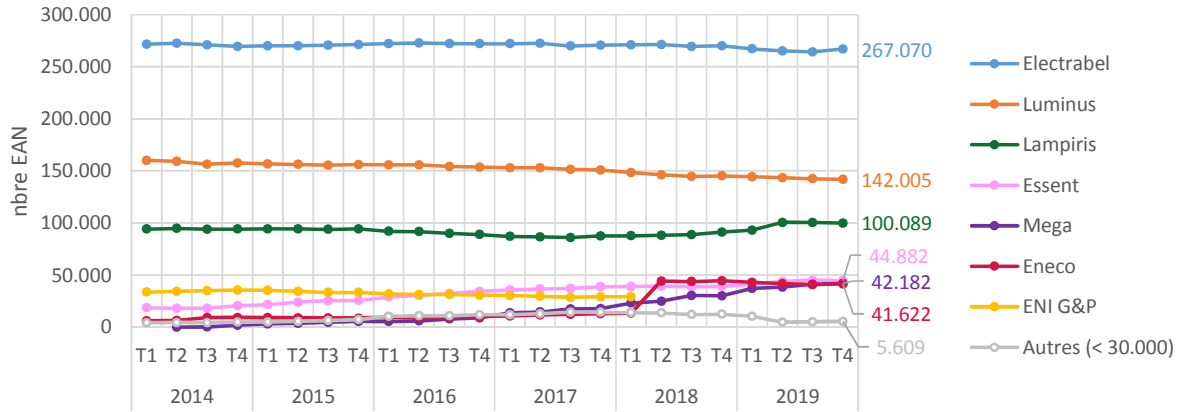
747.000 clients en distribution au 1/12/19



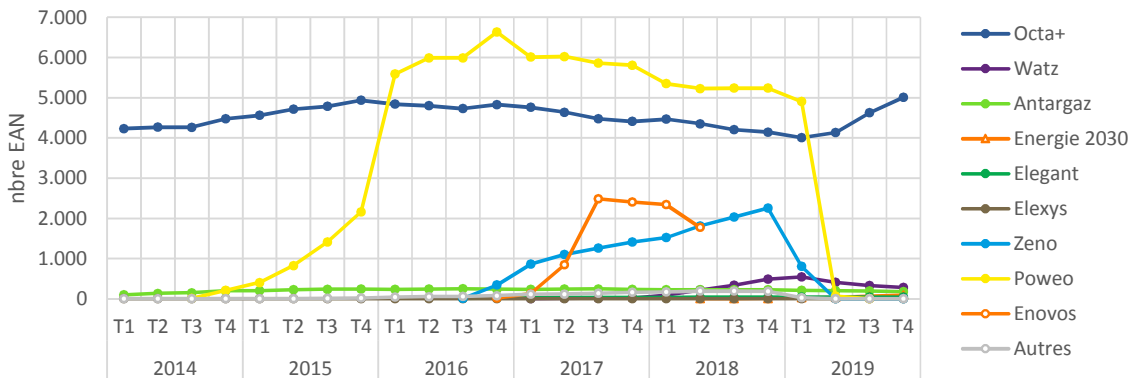
**Situation provisoire pour l'année 2019**

**Evolution du nombre d'EAN (hors clients chez GRD)**

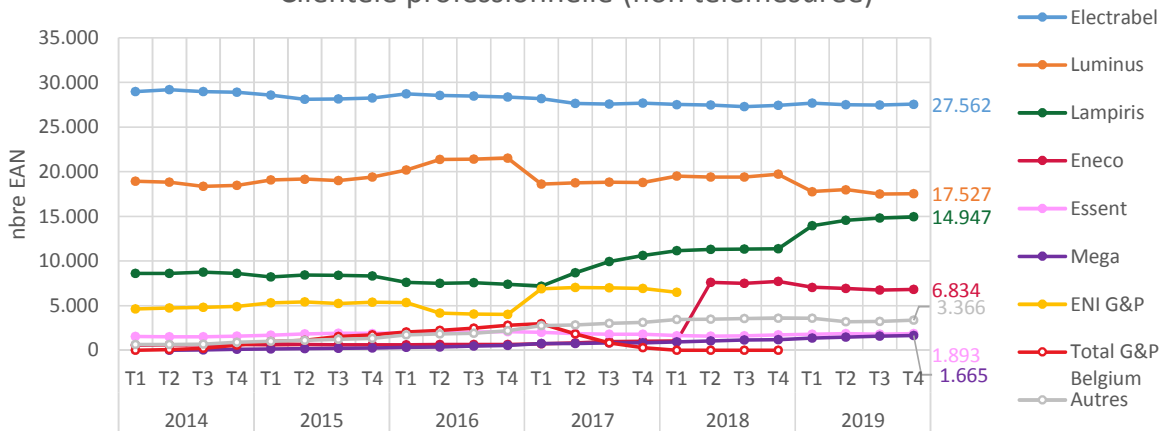
**Clientèle résidentielle**



**Clientèle résidentielle  
Fournisseurs de moins de 30.000 clients**



**Clientèle professionnelle (non télémesurée)**



**Remarques :**

Poweo (Direct Energie Belgium) : Repris par Total et intégré sous Lampiris au 1er mai 2019.

Zeno (ex-Klinkenberg) : Clients résidentiels transférés vers Mega (Power Online) au 1er mai 2019.

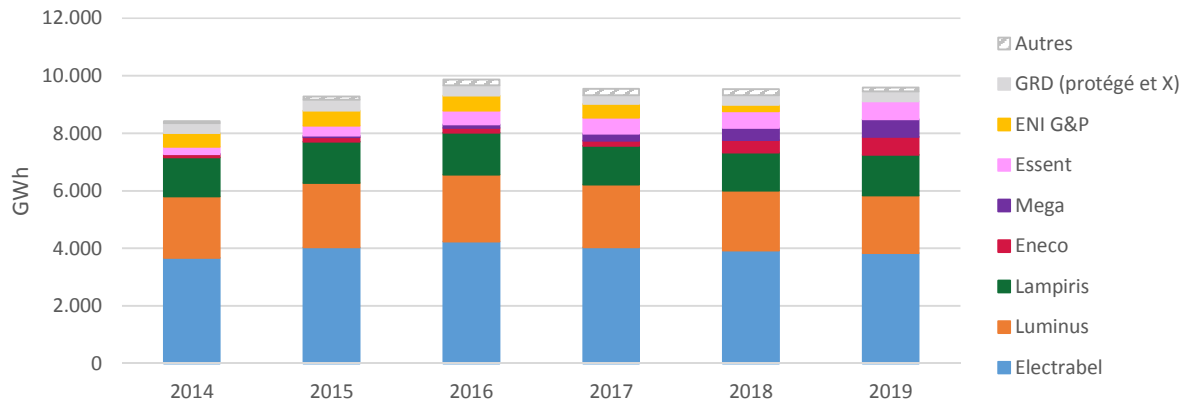
Comfort Energy : Clients transférés vers Mega (Power Online) au 1er décembre 2018.

Enovos a transféré sa clientèle vers Mega (Power Online) début 2018.

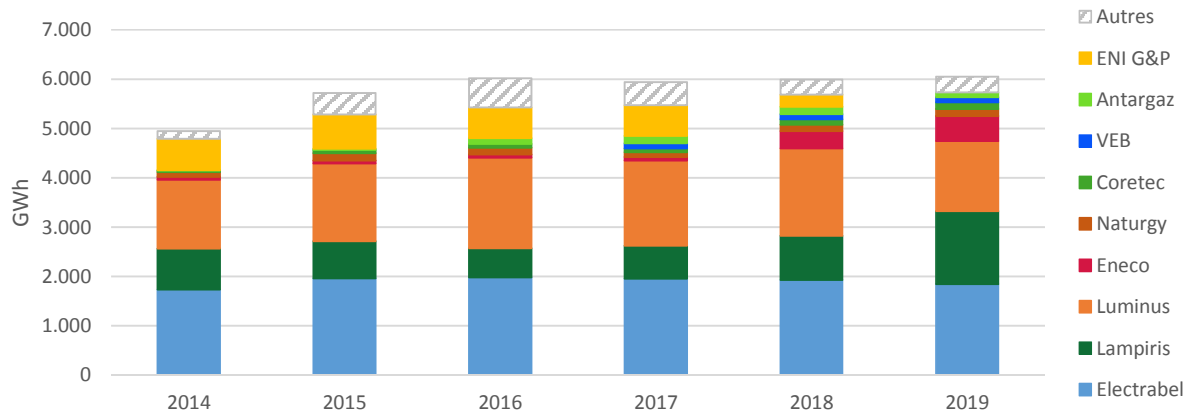
Situation provisoire pour l'année 2019

**Evolution des fournitures en GWh**

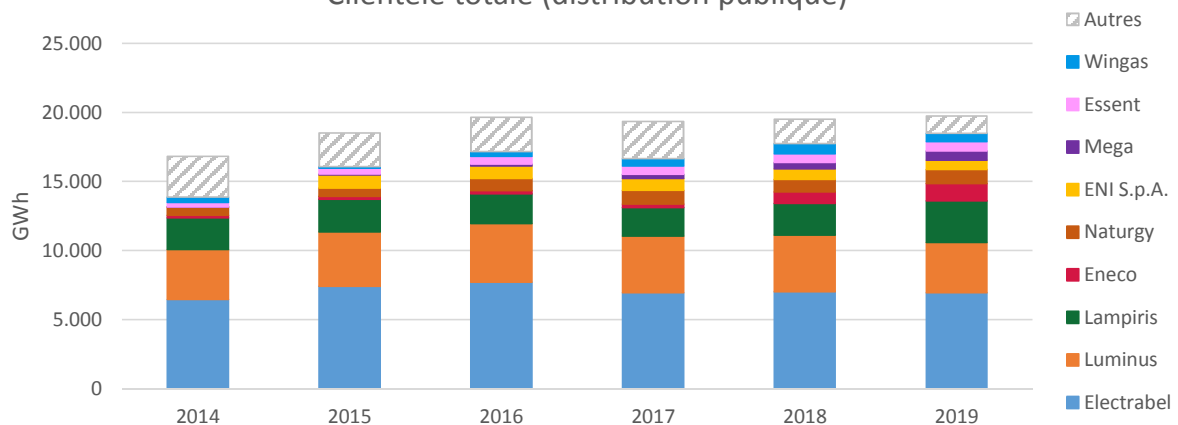
Clientèle résidentielle



Clientèle professionnelle (non télémessurée)



Clientèle totale (distribution publique)



**Remarques :**

Poweo (Direct Energie Belgium) : Repris par Total et intégré sous Lampiris au 1er mai 2019.

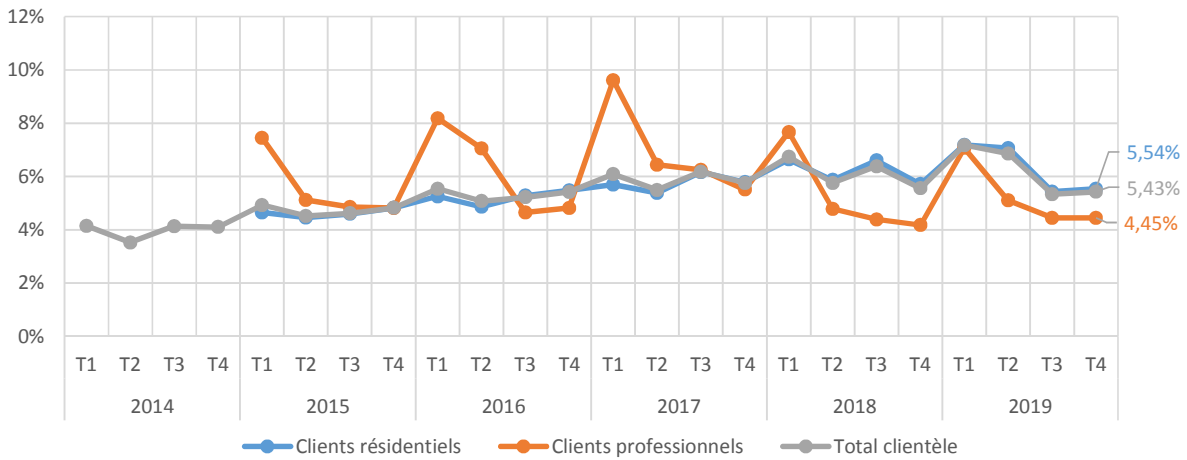
Zeno (ex-Klinkenberg) : Clients résidentiels transférés vers Mega (Power Online) au 1er mai 2019.

Comfort Energy : Clients transférés vers Mega (Power Online) au 1er décembre 2018.

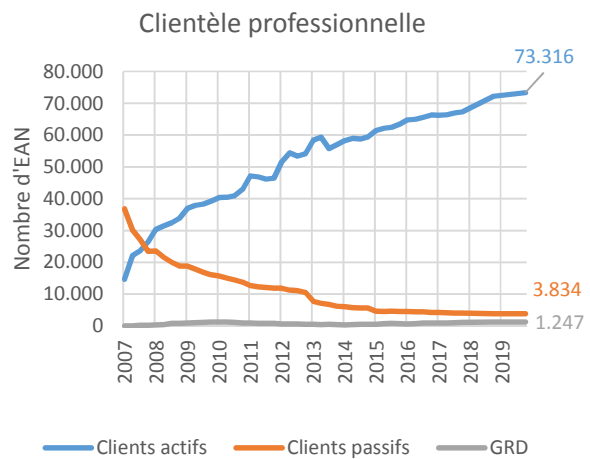
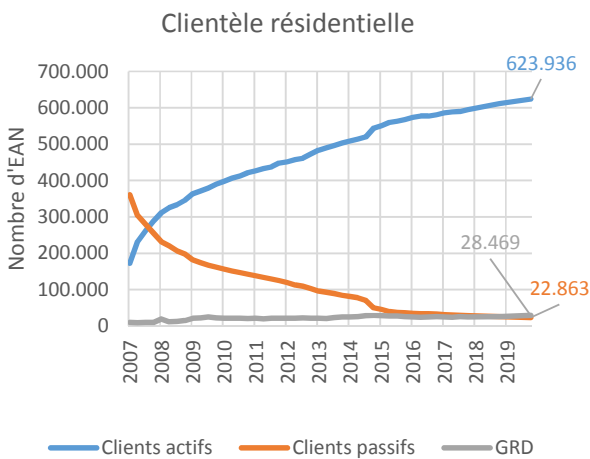
Enovos a transféré sa clientèle vers Mega (Power Online) début 2018.

**Situation provisoire pour l'année 2019**

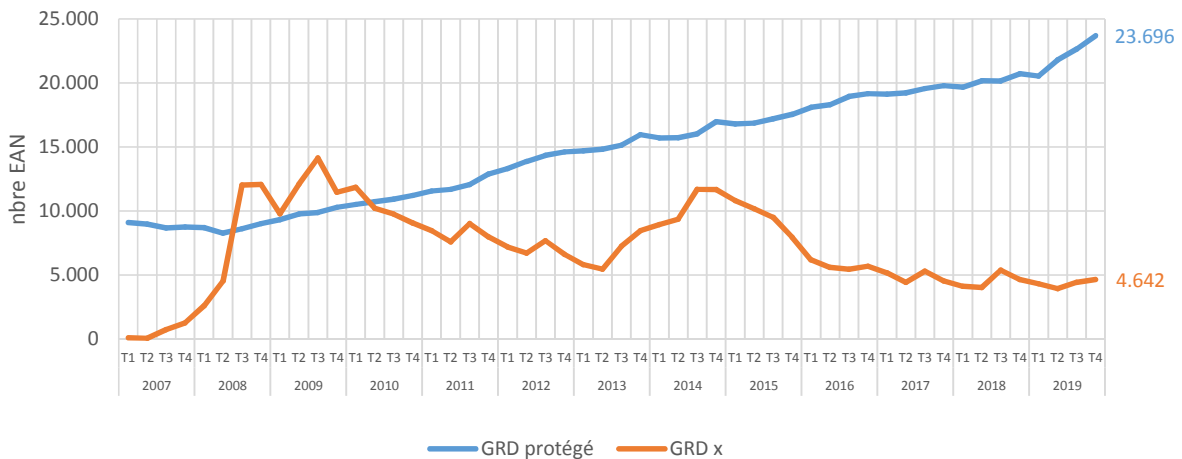
**Taux de switches**



**Comportement actif/passif (situation au 1<sup>er</sup> décembre)**



**Clientèle résidentielle fournie par les GRD**

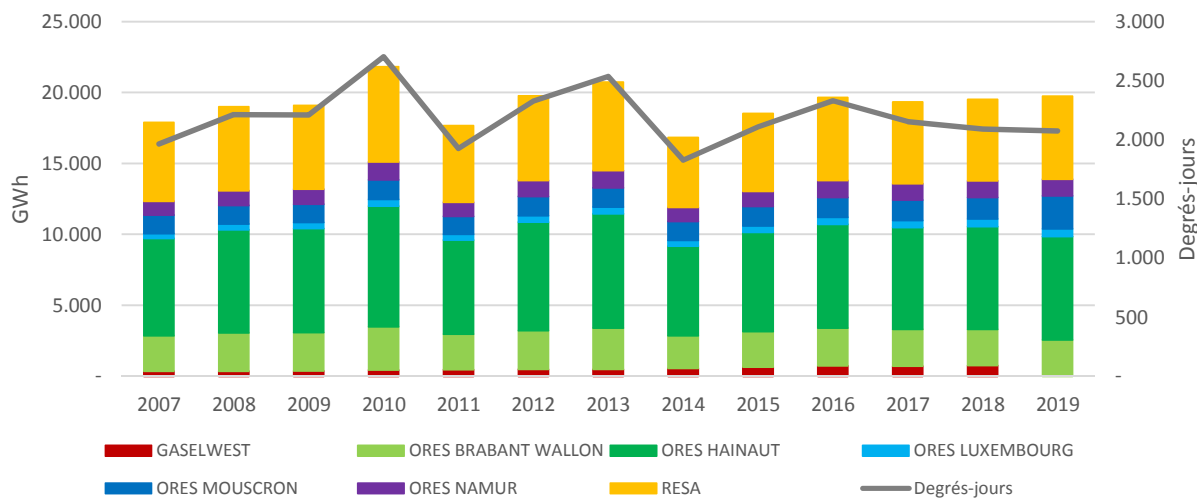


## Marché du gaz en Région wallonne (distribution publique)



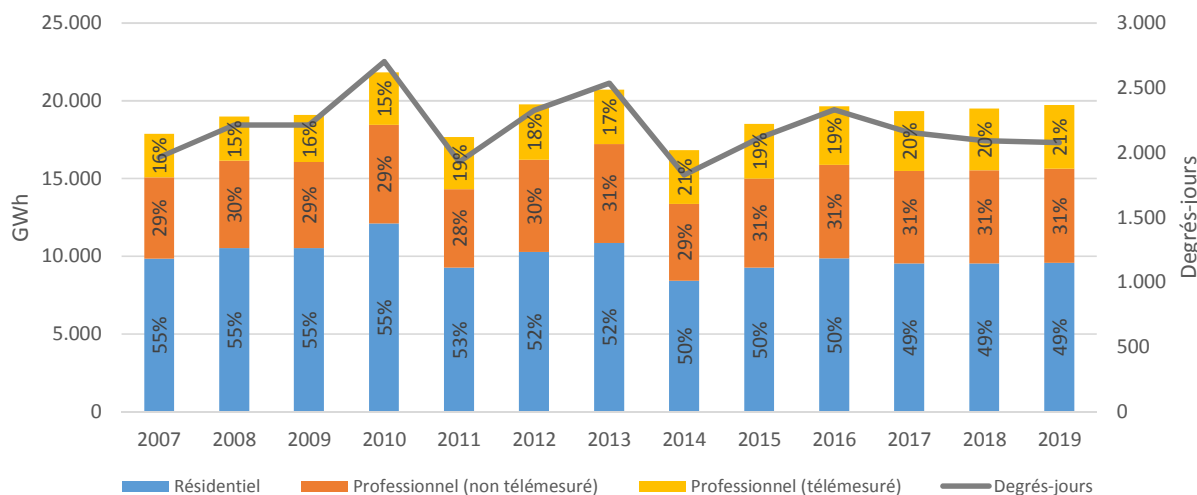
### Situation provisoire pour l'année 2019

#### Consommation annuelle sur les réseaux de distribution en Wallonie



GWh	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
GASELWEST	363	358	366	433	475	479	493	552	649	735	715	748	-
ORES BRABANT WALLON	2.488	2.691	2.716	3.066	2.503	2.750	2.896	2.295	2.500	2.663	2.604	2.560	2.566
ORES HAINAUT	6.856	7.267	7.331	8.498	6.615	7.632	8.068	6.328	6.993	7.319	7.160	7.248	7.276
ORES LUXEMBOURG	352	406	429	473	425	466	461	413	447	480	491	531	541
ORES MOUSCRON	1.295	1.313	1.281	1.382	1.249	1.347	1.372	1.334	1.376	1.416	1.452	1.519	2.331
ORES NAMUR	983	1.050	1.071	1.246	1.008	1.135	1.209	972	1.078	1.180	1.162	1.166	1.184
RESA	5.539	5.910	5.885	6.742	5.390	5.958	6.230	4.936	5.477	5.857	5.753	5.732	5.843
<b>TOTAL</b>	<b>17.877</b>	<b>18.996</b>	<b>19.079</b>	<b>21.841</b>	<b>17.665</b>	<b>19.767</b>	<b>20.730</b>	<b>16.829</b>	<b>18.520</b>	<b>19.649</b>	<b>19.336</b>	<b>19.503</b>	<b>19.741</b>
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	2.076

Remarque : Les communes de GASELWEST ont été transférées sur ORES Mouscron au 1er janvier 2019.



GWh	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Résidentiel	9.858	10.529	10.537	12.115	9.282	10.279	10.866	8.425	9.277	9.866	9.550	9.535	9.592
Professionnel (non télémesuré)	5.217	5.612	5.534	6.351	5.033	5.929	6.352	4.948	5.718	6.015	5.942	5.993	6.052
Professionnel (télémesuré)	2.803	2.860	3.018	3.375	3.350	3.559	3.512	3.457	3.524	3.769	3.844	3.975	4.097
<b>TOTAL</b>	<b>17.878</b>	<b>19.001</b>	<b>19.089</b>	<b>21.841</b>	<b>17.665</b>	<b>19.767</b>	<b>20.730</b>	<b>16.829</b>	<b>18.520</b>	<b>19.649</b>	<b>19.336</b>	<b>19.503</b>	<b>19.741</b>
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	2.076