

Date du document : 16/06/2023

NOTE D'EXAMEN

CD-23f16-CWaPE-0075

RAPPORT ET INDICATEURS DE QUALITÉ POUR L'EXERCICE 2022 DU GESTIONNAIRE DU RÉSEAU DE TRANSPORT LOCAL D'ÉLECTRICITÉ EN RÉGION WALLONNE (ELIA)

LES DONNÉES DE CE RAPPORT ONT ÉTÉ ANONYMISÉES

rendu suite à l'examen réalisé en application de l'article 4 de l'Arrêté du 26 janvier 2012 du Gouvernement wallon relatif à la révision du règlement technique pour la gestion du réseau de transport local d'électricité en Région wallonne et l'accès à celui-ci.

Table des matières

1.	CONTEXTE LÉGISLATIF.....	4
2.	L'ÉVOLUTION DES INDICES QUALITÉ.....	5
3.	LES INTERRUPTIONS LONGUES	8
3.1.	<i>Les indices qualité des interruptions longues</i>	<i>8</i>
3.2.	<i>L'historique des interruptions longues dans les postes.....</i>	<i>11</i>
3.3.	<i>Les causes des interruptions longues.....</i>	<i>13</i>
3.4.	<i>Évolution historique des interruptions longues</i>	<i>15</i>
4.	LES INTERRUPTIONS COURTES	19
4.1.	<i>Les postes concernés par les interruptions courtes</i>	<i>19</i>
4.2.	<i>L'historique des interruptions courtes dans les postes</i>	<i>19</i>
4.3.	<i>Les causes des interruptions courtes</i>	<i>21</i>
5.	LES PLAINTES (ÉCRITES) / AUTRES DEMANDES D'INFORMATION DE LA PART DES UR ET GRD	24
6.	LES DEMANDES D'ÉTUDES D'ORIENTATION / DE DÉTAIL	25
7.	CONCLUSIONS	26

Index graphiques

Graphique 1	Évolution du nombre d'interruptions longues et courtes (depuis 2006)	6
Graphique 2	2022 : situation Elia.....	7
Graphique 3	Évolution du temps d'interruption moyen annuel (IL)	8
Graphique 4	Évolution de la fréquence - moyenne annuelle (IL).....	9
Graphique 5	Évolution de la fréquence - OCCURRENCE (IL).....	10
Graphique 6	Évolution de la durée moyenne (IL).....	10
Graphique 7	Évolution de l'énergie non délivrée (IL)	10
Graphique 8	Répartition pondérée des IL par poste	12
Graphique 9	2022 – Causes des coupures longues MT – HT	14
Graphique 10	2022 – Part des interruptions longues par cause externe ou non au GRTL	14
Graphique 11	Évolution du nombre d'interruptions longues (> 3 min)	15
Graphique 12	Évolution des temps moyens d'interruption par type de cause (IL).....	16
Graphique 13	2022 - Répartition chronologique de l'énergie non délivrée (IL).....	17
Graphique 14	2022 - Répartition chronologique de la durée des IL	18
Graphique 15	Répartition pondérée des interruptions courtes par poste	20
Graphique 16	2022 - Nombre des différentes causes d'interruptions courtes MT - HT	22
Graphique 17	2022 - Part des interruptions courtes par cause externe ou non au GRTL.....	22
Graphique 18	Évolution de la répartition des causes des IC par rapport aux années antérieures	23
Graphique 19	2022 - Nature des incidents provoquant des plaintes/demandes d'infos	25

Index tableaux

Tableau 1	Évolution des interruptions : nombre, ENS, PNS, durée totale (depuis 2007)	6
Tableau 2	Comparaison des Indices qualité 2022-2021.....	8
Tableau 3	Liste des postes ayant connu au moins 2 IL.....	11
Tableau 4	Historique des dernières années pour les postes cumulant au moins 5 IL	11
Tableau 5	Les causes des interruptions longues en 2022	13
Tableau 6	Types de causes des interruptions longues	13
Tableau 7	Liste des postes ayant connu au moins 3 IC	19
Tableau 8	Historique des dernières années pour les postes ayant connu au moins 6 IC	19
Tableau 9	Les causes des IC en 2022	21
Tableau 10	Situation 2022 en termes de demandes de renseignements et plaintes des UR et GRD.....	24
Tableau 11	2022 – Demandes d'études d'orientation/de détail	25

1. CONTEXTE LÉGISLATIF

La gestion du réseau de transport local d'électricité en Région wallonne et l'accès à celui-ci sont régis par l'Arrêté du Gouvernement wallon du 26 janvier 2012, lequel constitue une révision du règlement technique (ci-après RTTL) dont la version antérieure était datée du 24 mai 2007.

Cet arrêté devrait être prochainement révisé de manière à intégrer les changements législatifs intervenus depuis sa parution au Moniteur belge le 22 février 2012, et notamment les amendements successifs du décret wallon du 12 avril 2001 relatif à l'organisation du marché régional de l'électricité.

Dans l'attente de cette révision, dans sa version actuelle, l'article 4 du RTTL prévoit notamment :

« Art. 4. § 1er. Le gestionnaire du réseau de transport local, en concertation avec les gestionnaires de réseau de distribution et du réseau de transport, surveille la qualité et la fiabilité de son réseau à l'aide d'un système adapté. Ce système permet de déterminer au moins les indices de qualité suivants :

- a) la fréquence des interruptions ;*
- b) la durée moyenne des interruptions ;*
- c) la durée annuelle des interruptions.*

Le gestionnaire du réseau de transport local peut proposer des indices supplémentaires à contrôler.

§ 2. Le gestionnaire du réseau de transport local envoie chaque année à la CWaPE, avant le 31 mai, le rapport prévu par l'article 24 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 21 mars 2002 relatif aux gestionnaires de réseaux, dans lequel il décrit la qualité de ses prestations durant l'année calendrier écoulée. Ce rapport décrit au minimum :

- 1° la fréquence et la durée moyenne des interruptions d'accès (consommation et injection) à son réseau de transport local, ainsi que la durée annuelle totale de l'interruption, durant l'année calendrier indiquée ;*
- 2° le respect des critères de qualité relatifs à la forme d'onde de la tension tels que décrits aux chapitres 2 et 3 de la norme NBN EN 50160 ;*
- 3° la qualité des services fournis à toutes les parties concernées et, le cas échéant, les manquements aux obligations découlant du présent règlement et les raisons de ceux-ci ;*
- 4° l'état de la documentation visée à l'article 3, § 5 ;*
- 5° la mise à jour de la liste des éléments constitutifs du réseau de transport local.*

Selon l'article 2§2.50° de ce même arrêté, il y a lieu d'entendre par « *qualité de l'électricité* », *l'ensemble des caractéristiques de l'électricité pouvant exercer une influence sur le réseau de transport local, les raccordements et les installations d'un utilisateur du réseau de transport local, et comprenant en particulier la continuité de la tension et les caractéristiques électriques de cette tension à savoir notamment sa fréquence, son amplitude, sa forme d'onde et sa symétrie.*

Conformément à l'article 4 §2 du règlement technique précité, ELIA a rentré à la CWaPE en date du 31 mars 2023, un document référencé 20230331/PRA/Y2.371/BHO. Par la suite, les derniers renseignements complémentaires ont été fournis par Elia dans un courriel daté du 2/06/2023. La présente note d'examen tire les conclusions de la CWaPE à l'issue de l'analyse de ces éléments.

2. L'ÉVOLUTION DES INDICES QUALITÉ

Les principaux indices qualité considérés sont les suivants :

- L'indisponibilité : elle représente le temps annuel moyen d'interruption d'un utilisateur du réseau de transport local (GRD compris). Cet indicateur est également appelé AIT (Average Interruption Time) ou SAIDI (System Average Interruption Duration Index).

$$AIT = \frac{60 \cdot \sum ENS}{YAP} = \frac{8760 \cdot 60 \cdot \sum ENS}{YEC \cdot 10^6} \left(\frac{\text{min}}{\text{customer} \cdot \text{year}} \right)$$

- La fréquence : elle correspond à la fréquence moyenne annuelle des longues interruptions par utilisateur de transport local (GRD compris), soit le nombre annuel moyen d'interruptions d'un utilisateur du réseau. Elle est également connue AIF (Average Interruption Frequency) ou SAIFI (System Average Interruption Frequency Index).

$$AIF = \frac{\sum PNS}{YAP} = \frac{8760 \cdot \sum PNS}{YEC \cdot 10^6} \left(\frac{\text{interruptions}}{\text{customer} \cdot \text{year}} \right)$$

- La durée de rétablissement qui représente le temps moyen de durée des interruptions. Elle est également connue sous les termes AID (Average Interruption Duration) ou CAIDI (Customer Average Interruption Duration Index).

$$AID = \frac{AIT}{AIF} = \frac{\sum T \cdot PNS}{\sum PNS} = \frac{60 \cdot \sum ENS}{\sum PNS} \left(\frac{\text{min}}{\text{interruptions}} \right)$$

Avec YAP (MW) puissance annuelle moyenne dans le réseau de transport local wallon et YEC (TWh) énergie nette prélevée dans le réseau de transport local wallon.

Par convention également, dans la détermination des interruptions, sont également distinguées les interruptions dites longues (IL - dont la durée est supérieure ou égale à 3 minutes) et les interruptions courtes (IC - dont la durée est inférieure à 3 minutes).

Il convient également de distinguer les interruptions :

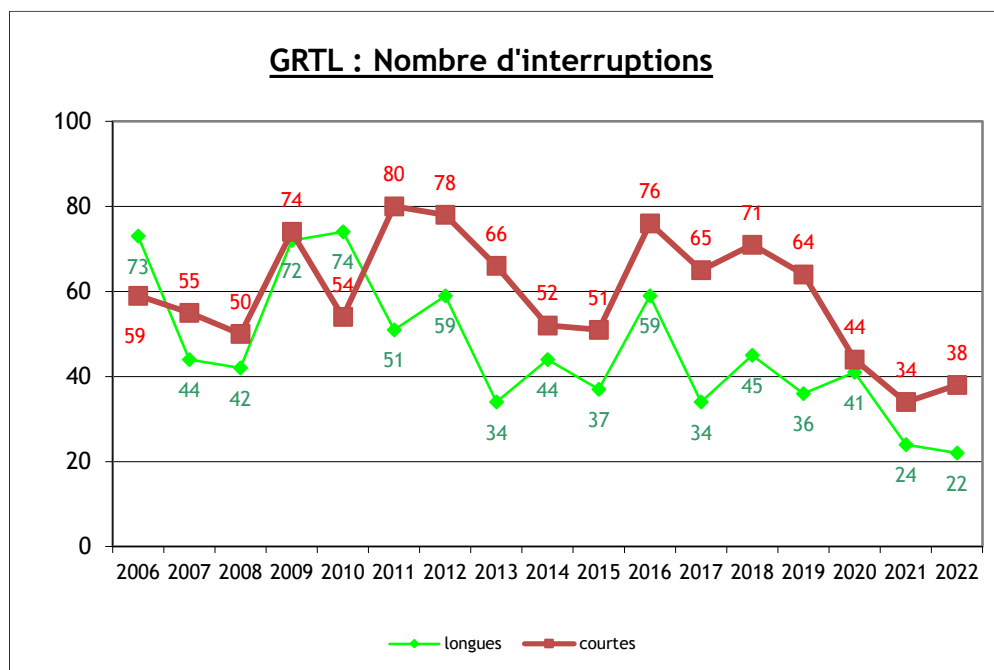
- Non planifiées qui correspondent à des interruptions de la tension d'alimentation suite à des causes accidentelles ;
- Planifiées, essentiellement pour cause d'intervention sur les infrastructures (planification de travaux).

Notons enfin que l'impact de ces interruptions non planifiées sur l'utilisateur du réseau est évalué sur la base de l'énergie non fournie ou ENS (Energy Not Supplied) et de la puissance non fournie PNS (Power Not Supplied), et ce par point de raccordement et par niveau de tension.

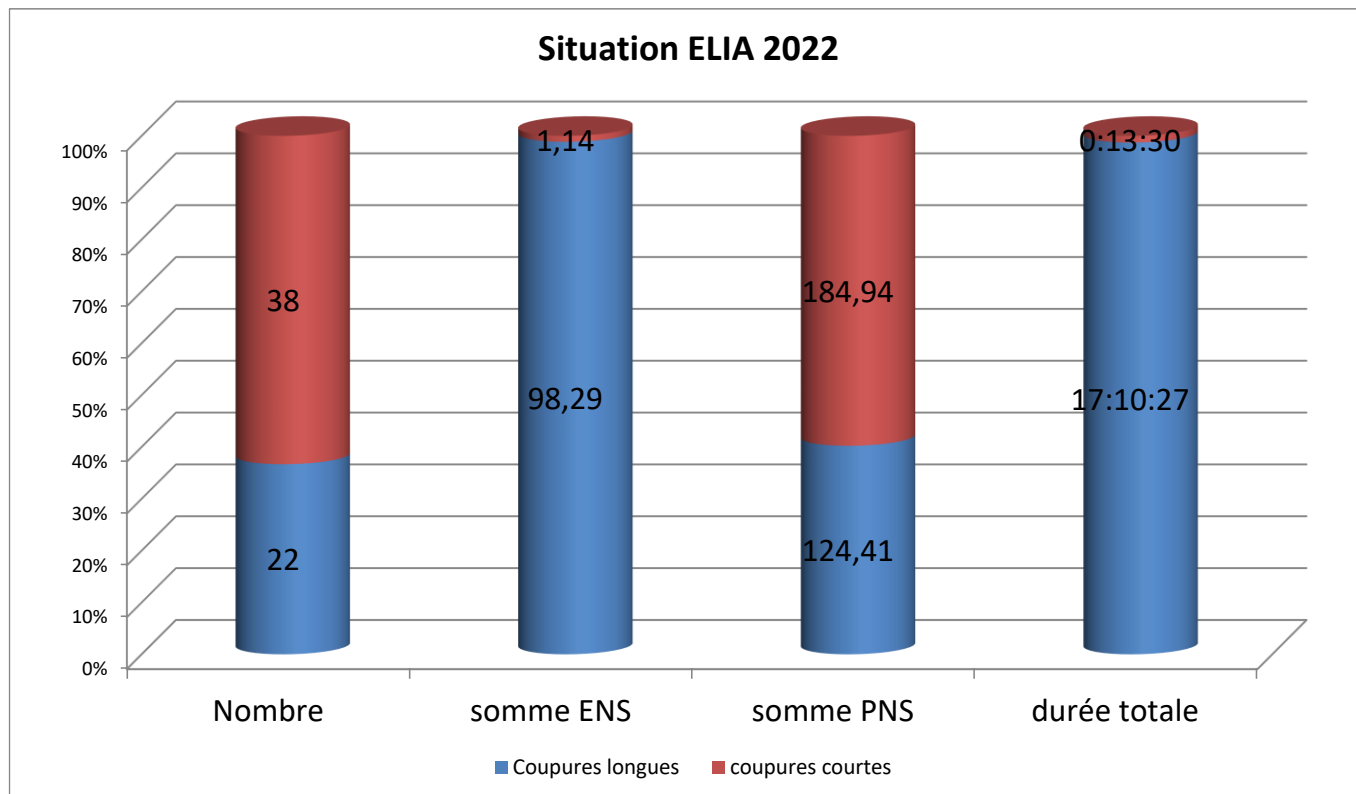
Les tableaux et graphiques repris ci-après dressent le bilan des différents indicateurs qualité pour l'année 2022 au regard des valeurs historiques. Il est à noter que concernant l'année 2021, les différentes valeurs reprises dans ce rapport ne prennent pas en compte les interruptions liées aux inondations de juillet 2021. Ces inondations avaient donné lieu à des coupures urgentes de deux postes Elia (dont un poste pendant une durée d'un peu plus d'un mois). Il est difficile de calculer l'énergie non fournie (ENS) puisque les réseaux de distribution était également incapable de réalimenter localement les charges (au moins en partie), et que des réalimentations partielles, via d'autres chemins, ont été réalisées par les gestionnaires de réseau (distribution et Elia).

	Nombre d'interruptions	ENS (MWh)	PNS (MW)	Durée totale (hh :mm : ss)
Longues (≥ 3 min)	22	98,29	124,41	17:10:27
Courtes (< 3 min)	38	1,14	184,94	0:13:30
Total 2022	60	99,43	309,35	17:23:57
Total 2021	58	141,76	338,56	13:13:54
Total 2020	85	143,91	495,13	30:42:31
Total 2019	106	115,74	542,50	12:16:06
Total 2018	116	224,56	564,78	25:57:10
Total 2017	104	681,32	522,60	89:00:39
Total 2015	88	139,20	584,80	18:15:04
Total 2014	96	235,24	611,55	147:54:37
Total 2013	100	93,76	623,48	14:24:15
Total 2012	137	824,33	998,60	64:26:27
Total 2011	131	183,49	699,86	43:36:08
Total 2010	128	454,59	977,23	78:18:08
Total 2009	146	245,61	908,76	65 :31 :18
Total 2008	92	167,56	-	25 :28 :21
Total 2007	99	356,12	-	46 :41 :12

TABLEAU 1 ÉVOLUTION DES INTERRUPTIONS : NOMBRE, ENS, PNS, DURÉE TOTALE (DEPUIS 2007)



GRAPHIQUE 1 ÉVOLUTION DU NOMBRE D'INTERRUPTIONS LONGUES ET COURTES (DEPUIS 2006)



GRAPHIQUE 2 2022 : SITUATION ELIA

Au cours de l'exercice 2022, ELIA a donc comptabilisé :

- ✓ 22 coupures longues faisant suite à 18 incidents ;
- ✓ 38 coupures courtes consécutives à 35 incidents

Le résultat de l'exercice 2022 est donc très similaire au regard du nombre coupures courtes et longues par rapport à l'année précédente. Par contre, en termes d'énergie non fournie (ENS), la valeur de 2022 est plus basse que celle de 2021, et reste dans la moyenne basse des valeurs historiques (détail voir graphique 7).

NB :

Au global, même si elles peuvent être très gênantes pour les UR, les interruptions courtes (≤ 3 minutes) n'influencent finalement qu'assez peu les indices de qualité (AIT et AID), raison pour laquelle le calcul de ces indices est basé sur les coupures longues.

3. LES INTERRUPTIONS LONGUES

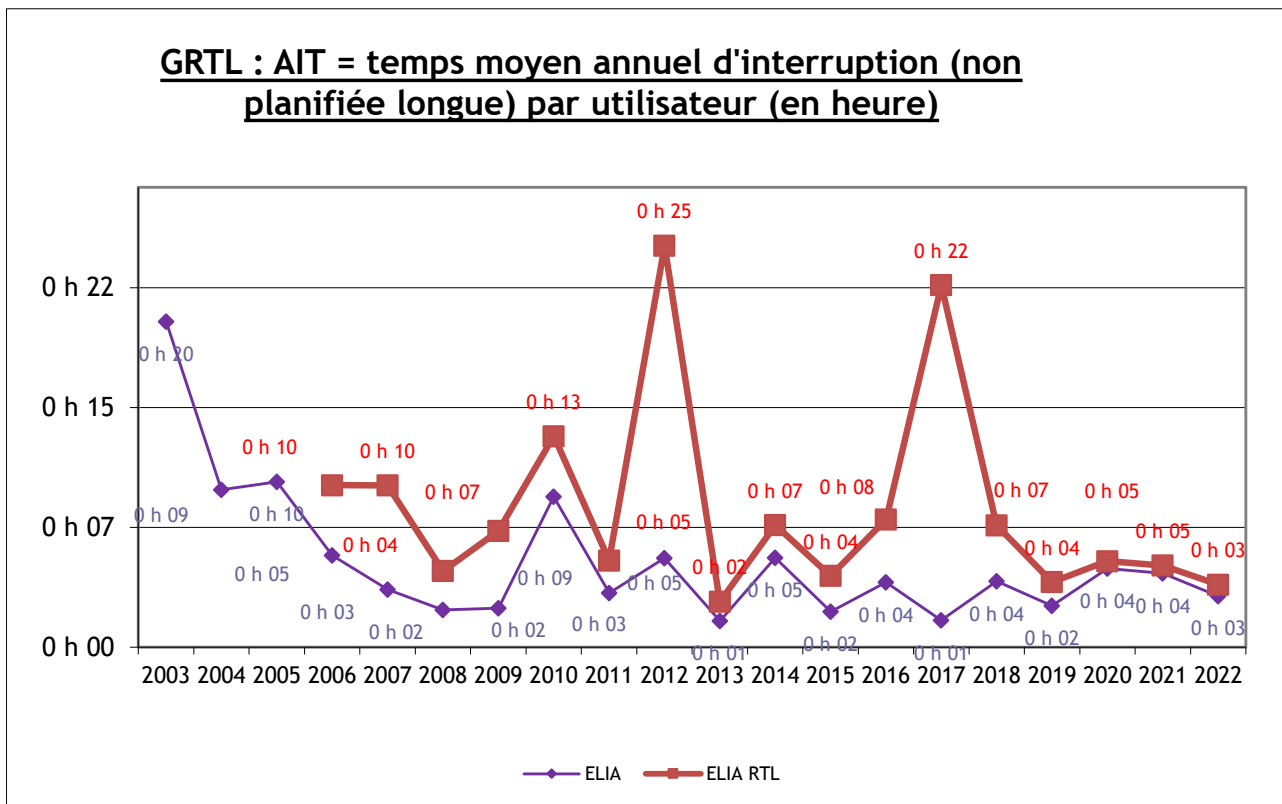
3.1. Les indices qualité des interruptions longues

	< 30 kV	30-70 kV	Total RTL RW (2022)	Total RTL RW (2021)	Total ELIA (2022)	Total ELIA (2021)
AIT (Average Interruption Time)	0:02:25	0:15:13	0:03:55	0:05:07	0:03:12	0:04:37
AIF (Average Interruption Frequency)	0,06	0,25	0,08	0,09	0,07	0,07
AID (Average Interruption Duration)	0:39:37	1:01:57	0:47:24	0:58:52	0:48:08	1:02:39

TABLEAU 2 COMPARAISON DES INDICES QUALITÉ 2022-2021

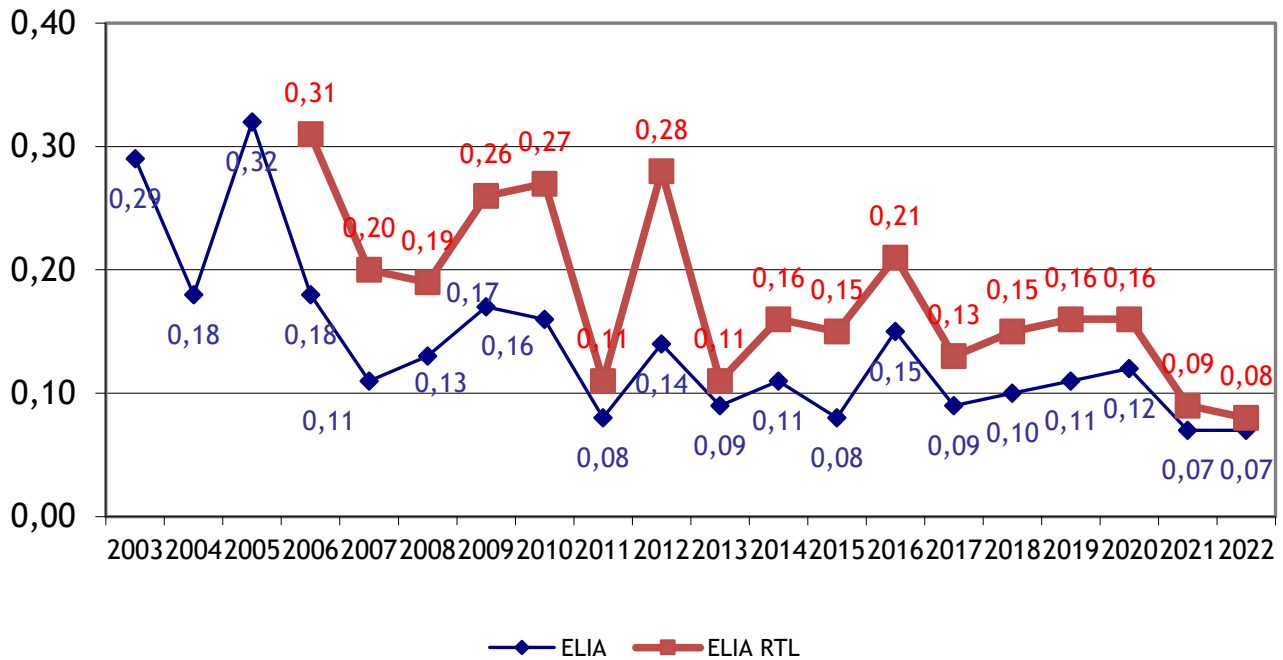
En d'autres termes et pour la RW :

- ✓ Le temps moyen annuel d'interruption par utilisateur (AIT) est de 3 minutes 55 secondes.
- ✓ La fréquence moyenne annuelle des interruptions longues par utilisateur (AIF) est de 0,08 ; un utilisateur connaît donc en moyenne une coupure longue environ tous les 12 ans et demi.
- ✓ Lorsqu'un UR est confronté à une coupure longue, la durée moyenne de celle-ci (AID) est de 47 minutes 24 secondes.



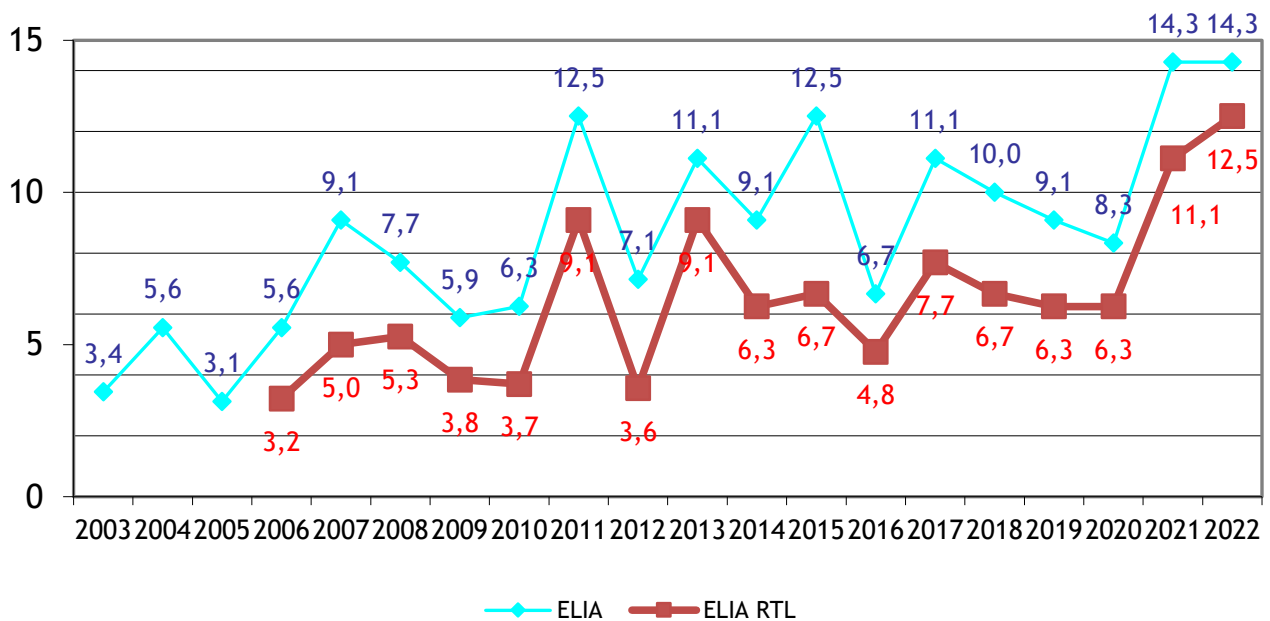
GRAPHIQUE 3 ÉVOLUTION DU TEMPS D'INTERRUPTION MOYEN ANNUEL (IL)

**GRTL : AIF = interruptions longues (>3') non planifiées :
moyenne (par client et par an)**

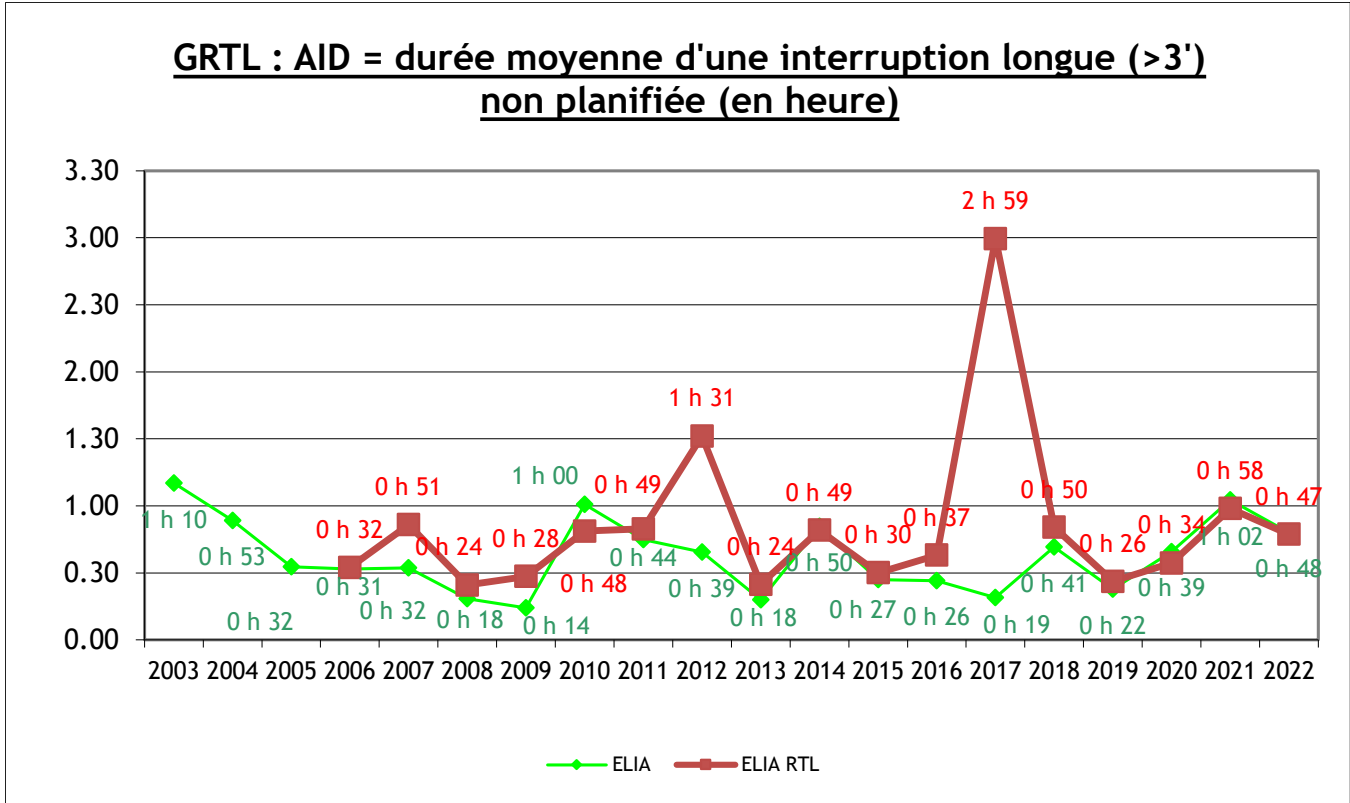


GRAPHIQUE 4 ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENCE - MOYENNE ANNUELLE (IL)

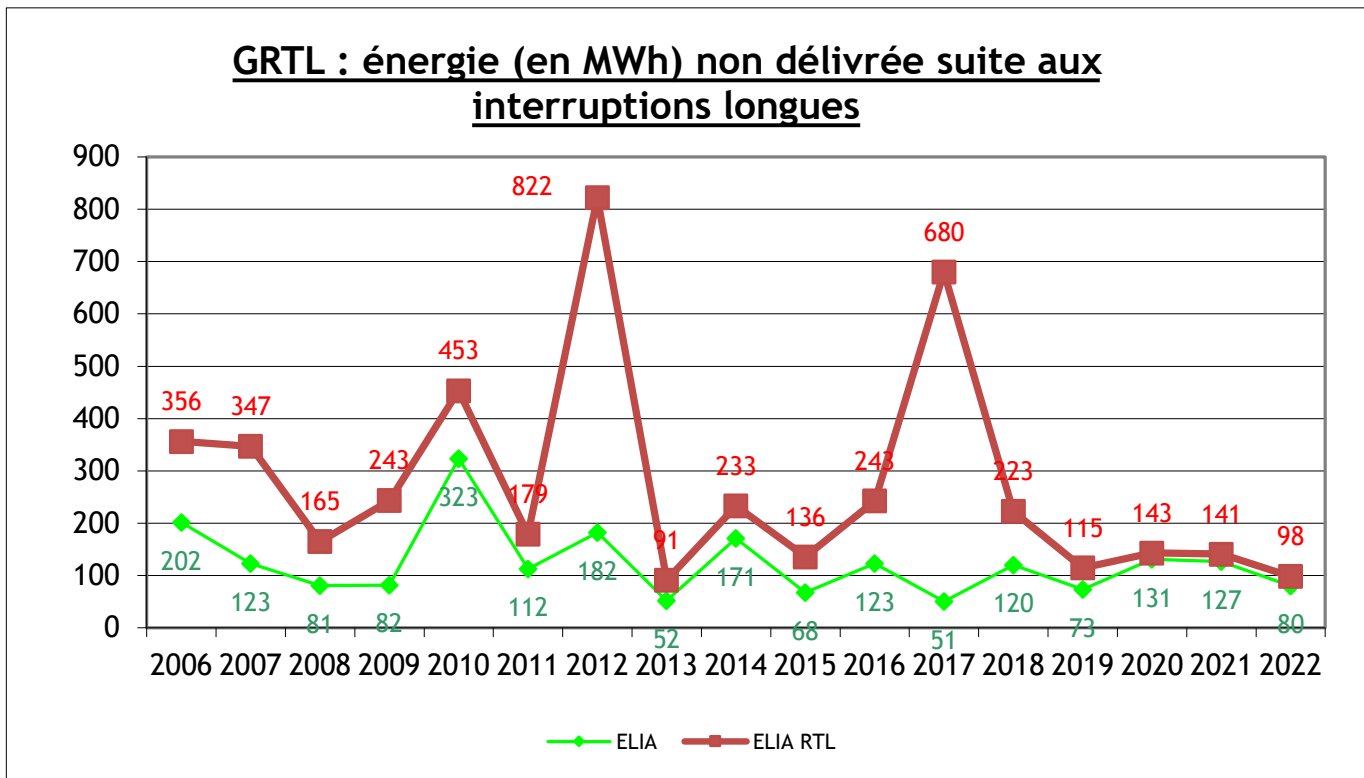
**GRTL : AIF = un utilisateur est touché par une
interruption longue non planifiée tous les ... ans**



GRAPHIQUE 5 ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENCE - OCCURRENCE (IL)



GRAPHIQUE 6 ÉVOLUTION DE LA DURÉE MOYENNE (IL)



GRAPHIQUE 7 ÉVOLUTION DE L'ÉNERGIE NON DÉLIVRÉE (IL)

Les postes concernés :

Pour mémoire, lorsqu'un incident dans un poste provoque la coupure de l'alimentation de plusieurs clients ELIA (clients directs et/ou GRD), les interruptions provoquées par cet incident sont introduites de manière différenciée afin de pouvoir attribuer à chacun des feeders, une puissance interrompue (PNS) et une énergie non délivrée (ENS).

Postes concernés	Nombre de IL	Somme des ENS (MWh)	Somme des PNS (MW)	Durée
Poste 61	2	3,31	4,62	01 :44 :15
Poste 195	2	7,14	5,39	02 :20 :35
Poste 59	2	3,22	19,24	00 :12 :16
Poste 188	2	15,68	22,13	01 :25 :13
Poste 46	2	6,02	8,28	1 :27 :14

TABLEAU 3 LISTE DES POSTES AYANT CONNU AU MOINS 2 IL

L'analyse des différents éléments fournis n'a pas mis en avant de problèmes particuliers.

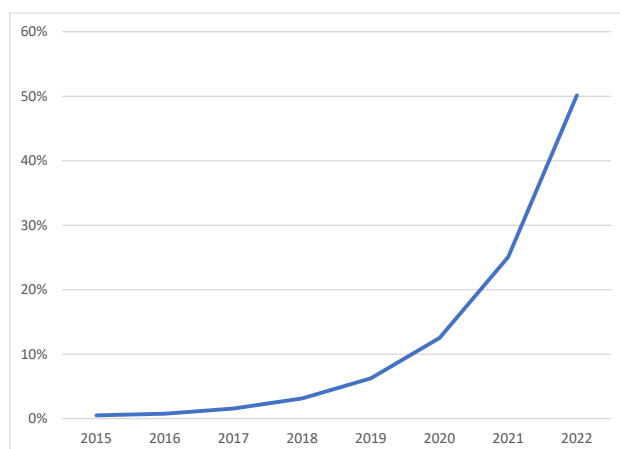
3.2. L'historique des interruptions longues dans les postes

Pour information, l'évolution des postes les plus touchés (au moins cinq interruptions longues) au cours des huit dernières années est la suivante :

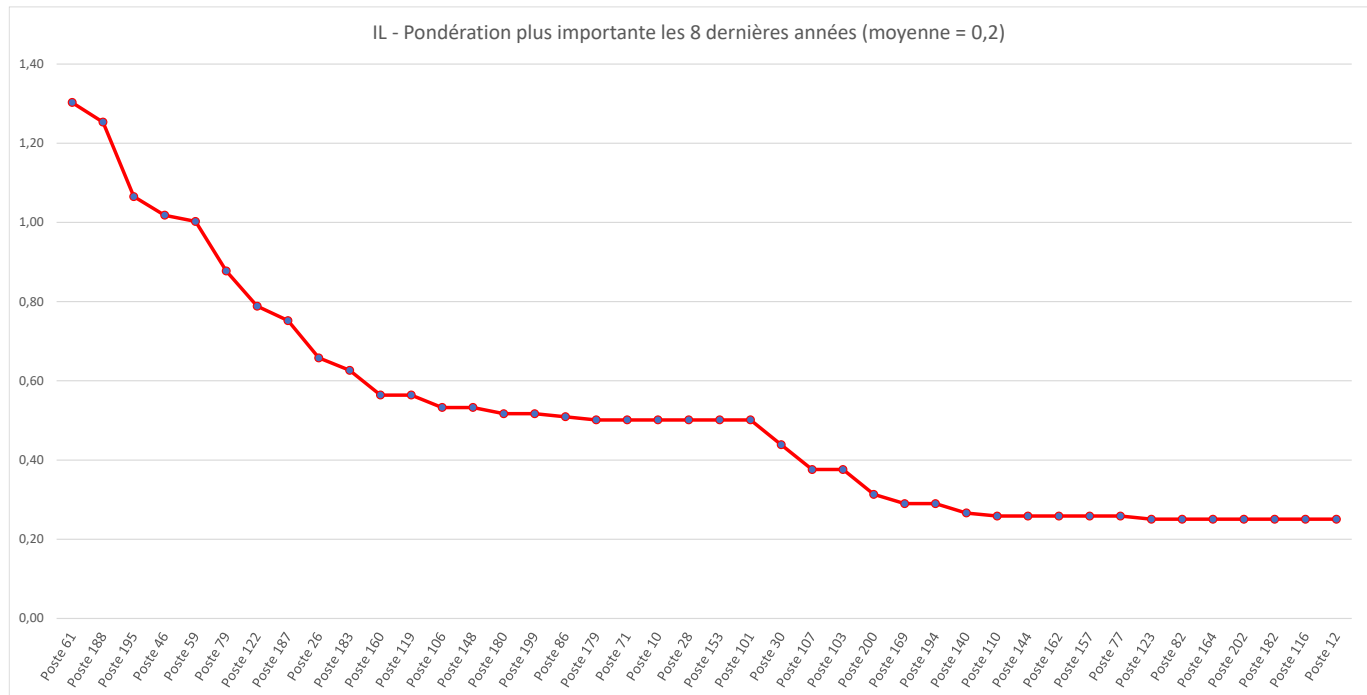
<u>Postes avec IL</u>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total des 8 dernières années
Poste 122	4	2	0	0	0	2	2	0	10
Poste 177	6	2	0	0	0	0	0	0	8
Poste 61	2	1	0	1	0	2	0	2	8
Poste 148	0	0	2	0	4	0	1	0	7
Poste 38	1	4	2	0	0	0	0	0	7
Poste 16	0	0	0	4	1	0	0	0	5
Poste 31	1	2	1	1	0	0	0	0	5

TABLEAU 4 HISTORIQUE DES DERNIÈRES ANNÉES POUR LES POSTES CUMULANT AU MOINS 5 IL

Pour pondérer ces résultats et donner plus d'importance aux coupures les plus récentes, la méthode empirique suivante a été utilisée :



Les postes repris dans le graphique ci-dessous dépassent la moyenne de cette pondération :



GRAPHIQUE 8 RÉPARTITION PONDÉRÉE DES IL PAR POSTE

Les postes identifiés comme les plus « sensibles » sont le poste 61 et le poste 188 :

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total des 8 dernières années
Poste 61	2	1	0	1	0	2	0	2	8
Poste 188	0	0	0	0	0	0	1	2	3

Au cours des 8 dernières années, le poste 61 a connu 8 coupures longues. Il se trouve fortement pénalisé par les 2 IL enregistrées en 2022, en plus des 2 IL en 2020. Ces 2 coupures en 2022 sont liées à deux incidents survenus les 30/07/2022 et 6/08/2022 et causés tous les deux par un court-circuit dans le réseau de distribution.

Le poste 188 a connu 3 coupures longues, dont deux en 2022 et une en 2021. Ces 2 IL en 2022 sont liées à un seul et même incident.

L'analyse des différents éléments fournis n'a pas mis en avant de problèmes particuliers. La CWaPE portera une attention particulière sur ces postes l'année prochaine.

3.3. Les causes des interruptions longues

Les causes à l'origine de ces différentes interruptions longues peuvent se résumer comme suit sur base de l'analyse détaillée de la CWaPE :

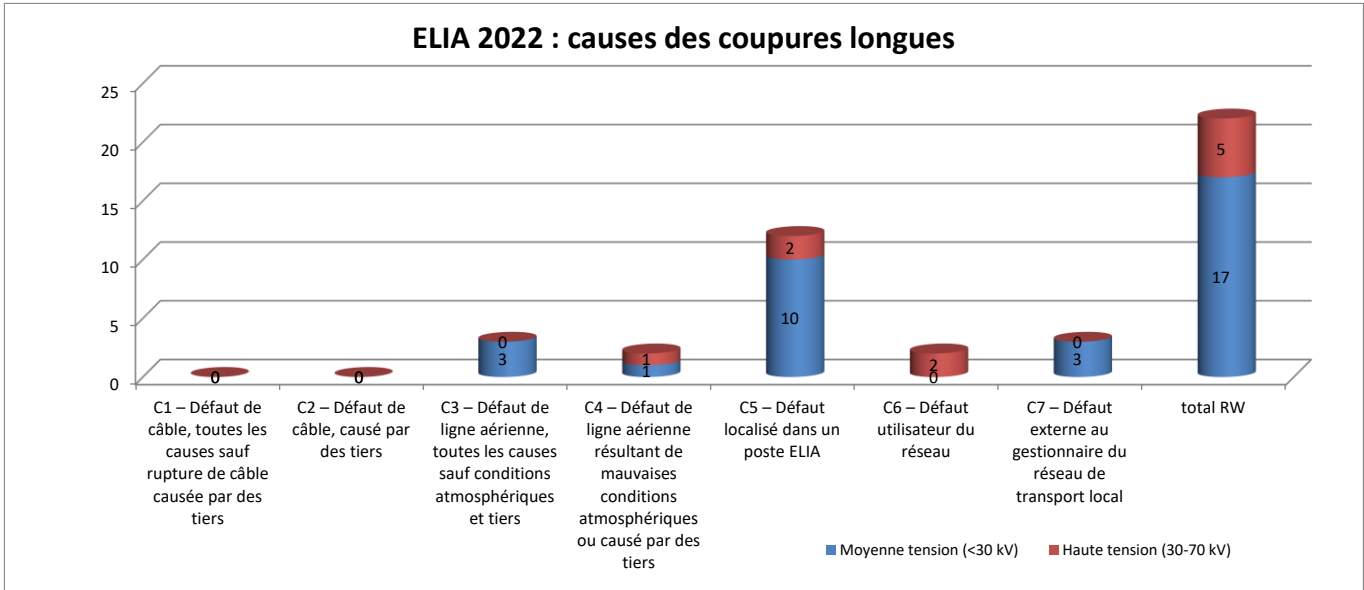
Cause des IL	incident d'origine électrique	défectuosité/ réglages matériel	conditions météo	arrachage/a morçage par tiers	présence animal	réseau de distribution	erreur / fausse manœuvre GRD	installation client	cause inconnue	Total général
Poste 61										2
Poste 195					1					2
Poste 59	2					2				2
Poste 188										2
Poste 46										2
Poste 71			1					1		1
Poste 101										1
Poste 183				1					1	1
Poste 26	1					1				1
Poste 179		1					1			1
Poste 199			1					1		1
poste 28										1
Poste 86					1					1
Poste 106				1					1	1
Poste 153					1					1
Poste 119										1
Poste 79					1					1
Total général	3	5	1	1	4	3	1	2	2	22

TABLEAU 5 LES CAUSES DES INTERRUPTIONS LONGUES EN 2022

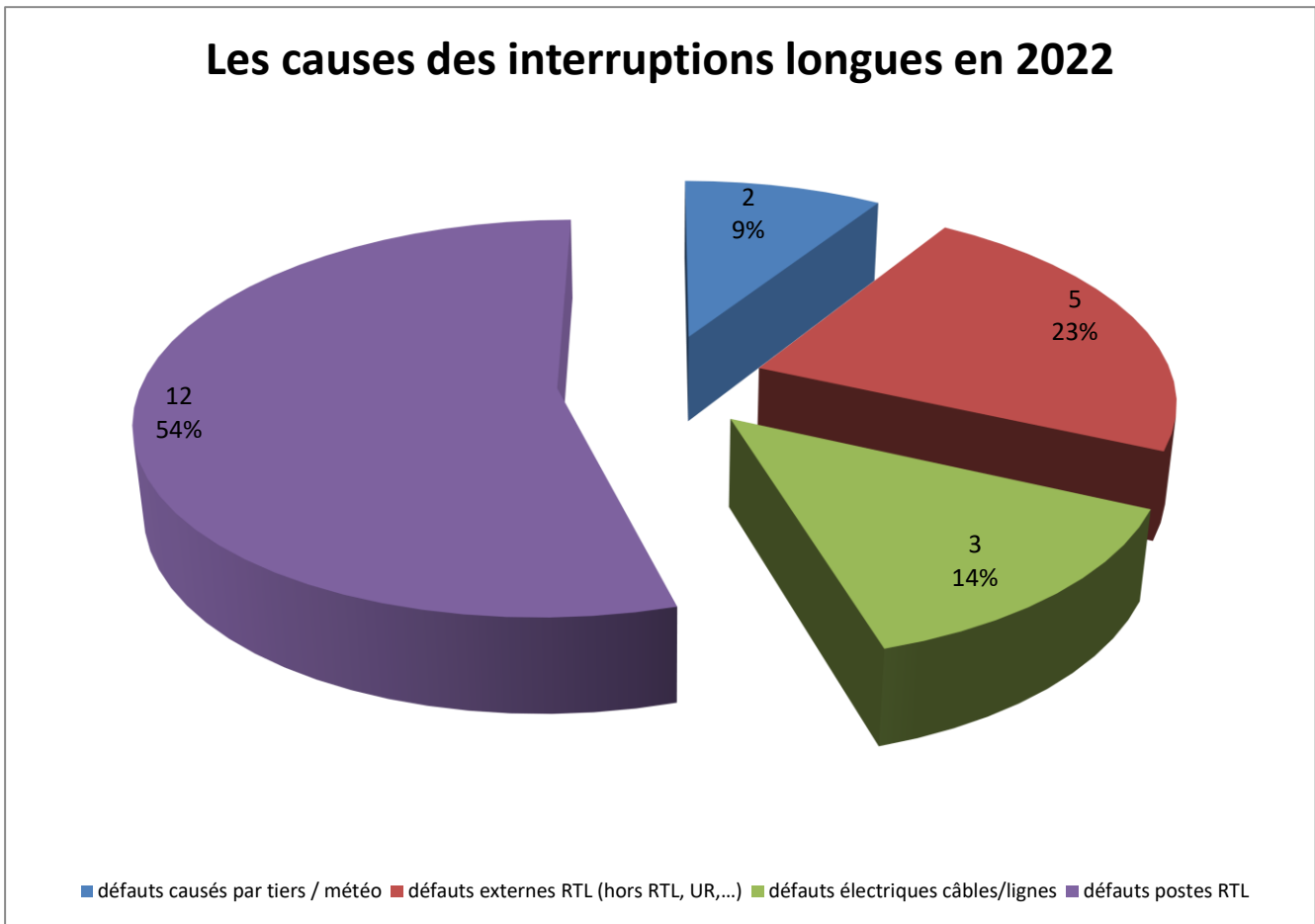
Les tableaux et graphiques ci-après détaillent les différentes causes des interruptions longues rencontrées en 2022.

<u>coupures longues</u>	ELIA 2022 : causes des coupures longues			ELIA 2022 : contribution à l'AIT		
	Moyenne tension (<30 kV)	Haute tension (30-70 kV)	total RW	Moyenne tension (<30 kV)	Haute tension (30-70 kV)	total RW
C1 - Défaut de câble, toutes les causes sauf rupture de câble causée par des tiers			0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
C2 - Défaut de câble, causé par des tiers			0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
C3 - Défaut de ligne aérienne, toutes les causes sauf conditions atmosphériques et tiers	3		3	00:00:27	00:00:00	00:00:24
C4 - Défaut de ligne aérienne résultant de mauvaises conditions atmosphériques ou causé par des tiers	1	1	2	00:00:00	00:04:09	00:00:29
C5 - Défaut localisé dans un poste ELIA	10	2	12	00:01:46	00:05:20	00:02:11
C6 - Défaut utilisateur du réseau		2	2	00:00:00	00:05:44	00:00:40
C7 - Défaut externe au gestionnaire du réseau de transport local	3		3	00:00:10	00:00:00	00:00:09
total RW	17	5	22	00:02:25	00:15:13	00:03:55

TABLEAU 6 TYPES DE CAUSES DES INTERRUPTIONS LONGUES



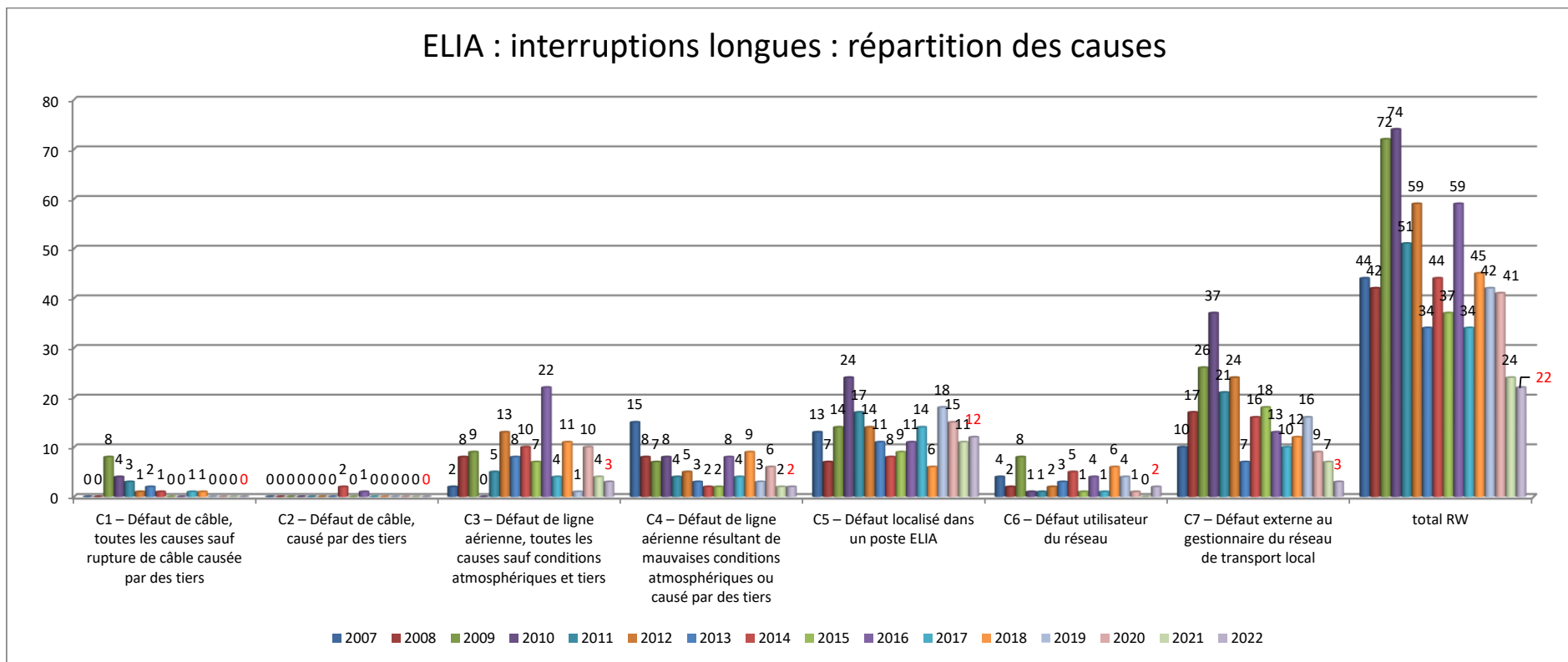
GRAPHIQUE 9 2022 – CAUSES DES COUPURES LONGUES MT – HT



GRAPHIQUE 10 2022 – PART DES INTERRUPTIONS LONGUES PAR CAUSE EXTERNE OU NON AU GRTL

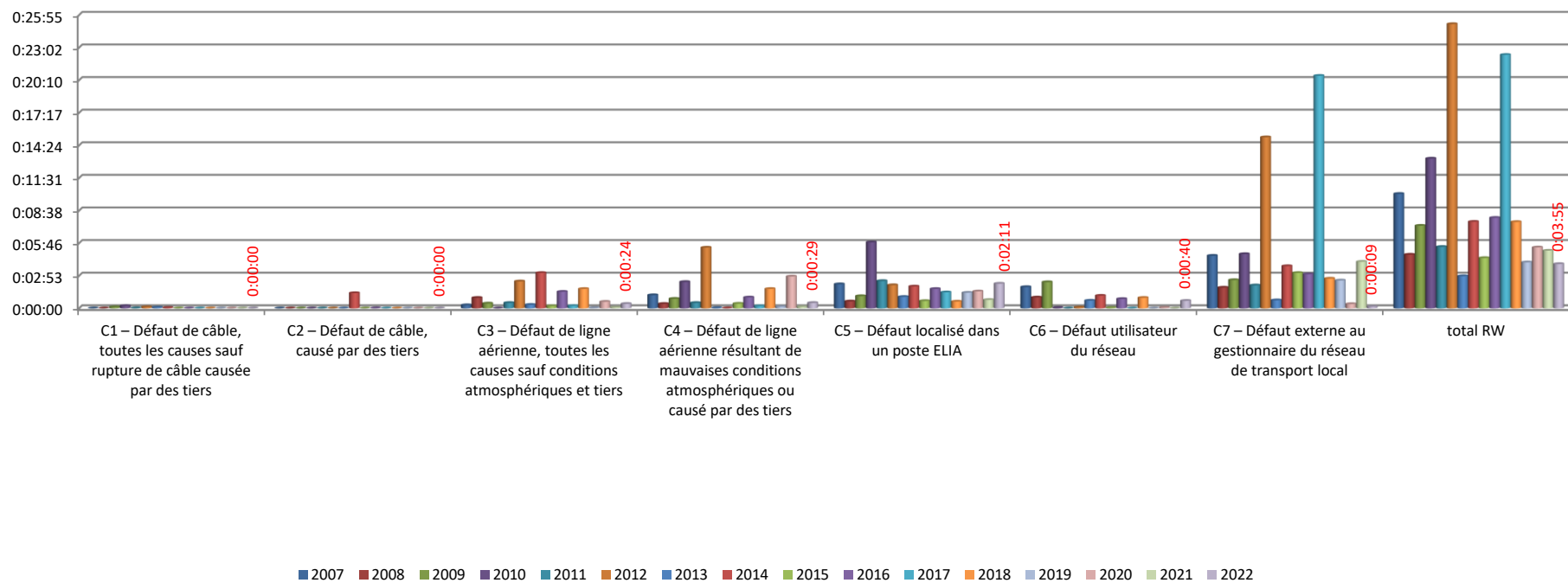
3.4. Évolution historique des interruptions longues

Les graphiques ci-après permettent de situer les indices qualité des interruptions longues rencontrées en 2022 au regard des exercices précédents :

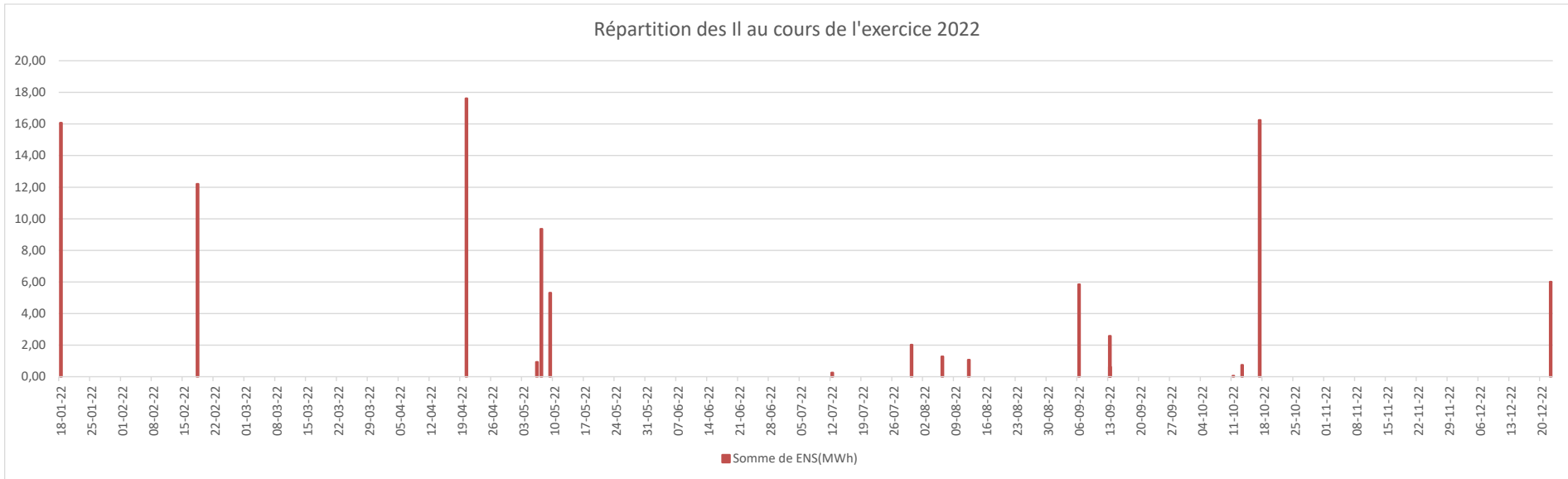


GRAPHIQUE 11 ÉVOLUTION DU NOMBRE D'INTERRUPTIONS LONGUES (> 3 MIN)

ELIA : interruptions longues : contribution à l'AIT



GRAPHIQUE 12 ÉVOLUTION DES TEMPS MOYENS D'INTERRUPTION PAR TYPE DE CAUSE (IL)



GRAPHIQUE 13 2022 - RÉPARTITION CHRONOLOGIQUE DE L'ÉNERGIE NON DÉLIVRÉE (IL)

Concernant les énergies non délivrées pour cause d'interruptions longues, on note trois incidents qui impactent les résultats de manière plus importante que les autres incidents (50% de l'énergie non délivrée pour ces 3 incidents). Il s'agit des incidents du 18/01/2022, 20/04/2022 et 17/10/2022. Le premier incident donne lieu à une seule coupure longue et est causé par une fouine. Le deuxième incident provoque 4 IL, ce qui conduit à une énergie non délivrée cumulée plus importante même si la durée d'interruption est moindre que le premier incident. Le troisième incident est causé dans l'installation d'un client du réseau de transport local.



GRAPHIQUE 14 2022 - RÉPARTITION CHRONOLOGIQUE DE LA DURÉE DES IL

On compte trois jours impactés par des interruptions plus longues :

- ✓ Le 18/01/2022 – le poste 86 est impacté : court-circuit causé par une fouine ;
- ✓ Le 18/02/2022 – le poste 101 est impacté : court-circuit causé par les intempéries ;
- ✓ Le 20/04/2022 – les postes 188, 71 et 195 sont impactés, cet incident crée 4IL.

4. LES INTERRUPTIONS COURTES

Les statistiques 2022 globalisent 38 coupures courtes provoquées par 35 incidents. De manière complémentaire, 21 coupures courtes ont été également enregistrées sur des postes d'Infrabel (sans impact sur l'AIT).

4.1. Les postes concernés par les interruptions courtes

Interrupted substation	N IC	Somme de ENS (MWh)	Somme de PNS (MW)	Somme de Durée
Poste 116	4	0,01	10,71	0:00:06
Poste 68	4	0,01	15,21	0:00:07
Poste 59	3	0,004	21,25	0:00:57
Poste 79	3	0,01	11,03	0:00:04

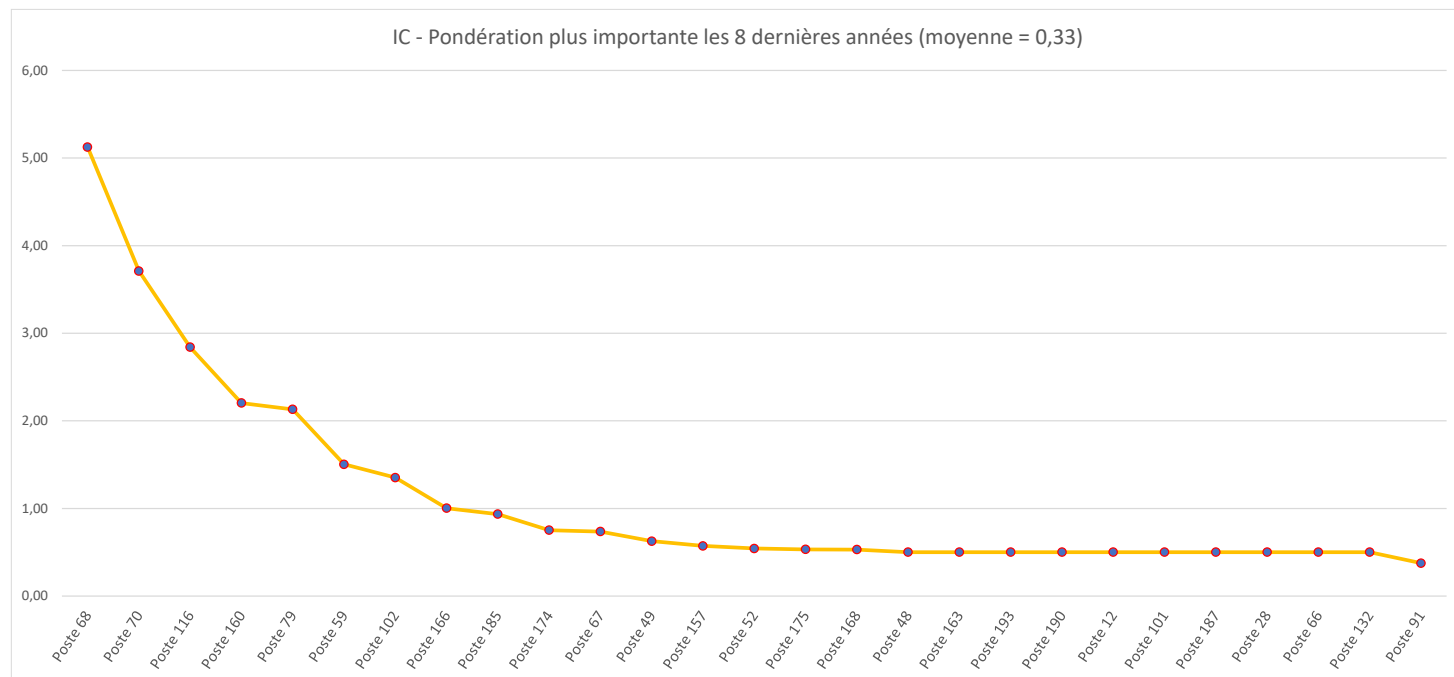
TABLEAU 7 LISTE DES POSTES AYANT CONNU AU MOINS 3 IC

4.2. L'historique des interruptions courtes dans les postes

<u>Postes avec IC</u>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total des 8 dernières années
Poste 68	2	5	10	9	6	4	7	4	47
Poste 70	4	3	0	3	3	9	5	2	29
Poste 160	5	2	2	6	7	0	2	2	26
Poste 102	4	6	0	3	3	2	3	0	21
Poste 67	0	0	5	3	9	0	0	0	17
Poste 116	1	0	3	1	0	2	2	4	13
Poste 174	0	4	4	1	0	1	0	1	11
Poste 185	2	4	1	0	0	3	0	1	11
Poste 194	0	5	1	3	0	1	0	0	10
Poste 34	0	0	3	4	0	0	0	0	7
Poste 79	0	0	0	0	0	3	1	3	7
Poste 168	4	1	0	0	0	0	0	1	6
Poste 26	2	3	0	0	0	0	1	0	6
Poste 196	0	0	3	0	1	1	0	1	6

TABLEAU 8 HISTORIQUE DES DERNIÈRES ANNÉES POUR LES POSTES AYANT CONNU AU MOINS 6 IC

À l’instar des interruptions longues, si on pondère de la même façon ces résultats pour donner plus d’importance aux coupures les plus récentes, les postes repris dans le graphique ci-dessous dépassent la valeur moyenne pondérée :



GRAPHIQUE 15 RÉPARTITION PONDÉRÉE DES INTERRUPTIONS COURTES PAR POSTE

En conclusion, deux postes sont mis en avant :

- Poste 68 : 4 IC en 2022 (vs 7 en 2021) ; 4 de causes inconnues (durée 1 ou 2 secondes). Ce poste était déjà repris dans les postes à surveiller les années précédentes (rapports qualité de 2018, de 2019 et de 2020)
- Poste 70 : 2 IC en 2022 (vs 5 en 2021) : 2 de causes inconnues (durée 15-16 secondes) ;

Pour mémoire, au regard de cette situation, ELIA a lancé en 2018-2019 un projet pilote (voir note d’examen du rapport qualité 2020). Elia a entrepris plusieurs actions afin de réduire les risques liés aux oiseaux.

- En collaboration avec les organisations Natuurpunt et Natagora, les portions de lignes présentant les plus grands risques de collisions d’oiseaux ont été identifiées. Depuis 2018, Elia installe des « Flight Bird Diverters » (FBD – dispositifs augmentant la visibilité des lignes par les oiseaux) sur ces portions de lignes. Un programme d’installation est prévu sur ces lignes d’ici à 2030. Sur les portions déjà installées, une réduction sensible des déclenchements a déjà pu être observée.
- Un système de protections isolantes est actuellement testé. Le but de ce système, déjà utilisé chez d’autres gestionnaires de réseau de transport, est de réduire le risque qu’un oiseau crée un arc entre la partie sous tension et la partie mise à la terre. La première installation a été finalisée fin 2021. Une analyse sera effectuée fin 2022 (après une année complète d’observation) afin d’en vérifier l’efficacité. La seconde installation est prévue pour fin 2022 et donnera lieu à une année d’observation en 2023. L’utilisation ultérieure de ce système sur d’autres lignes sera décidée sur base de ces observations.

4.3. Les causes des interruptions courtes

Les causes des différentes interruptions courtes enregistrées en 2022 peuvent se résumer comme suit :

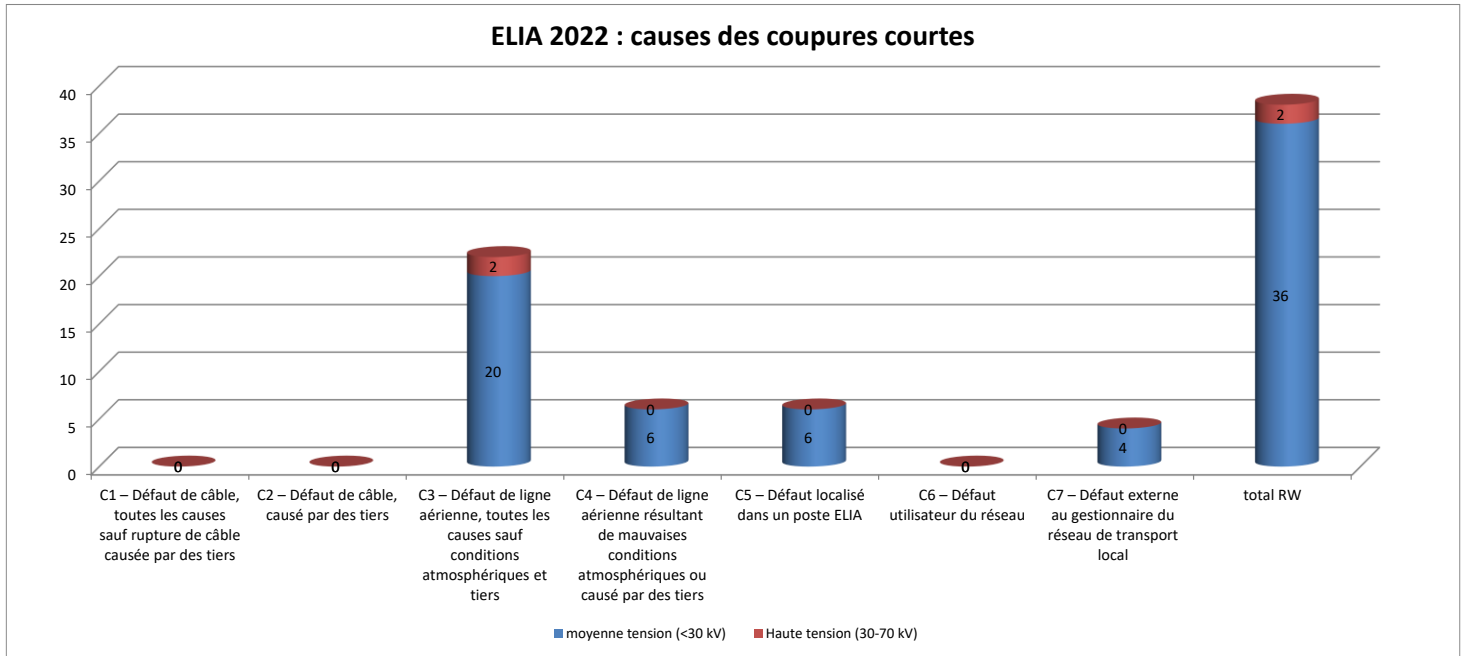
Cause des IC	défectuosité/ réglages matériel	présence animal	conditions météo	arrachage/a morcage par tiers	cause inconnue	Total général
Poste 116		2	1		1	4
Poste 68					4	4
Poste 59					3	3
Poste 79		1			2	3
Poste 10					2	2
Poste 166	1				1	2
Poste 160					2	2
Poste 70					2	2
Poste 49					1	1
Poste 196			1			1
Poste 101					1	1
Poste 163					1	1
Poste 174					1	1
Poste 12					1	1
Poste 52			1			1
Poste 175			1			1
Poste 157			1			1
Poste 185		1				1
Poste 48					1	1
Poste 168	1					1
Poste 28				1		1
Poste 132	1					1
Poste 66			1			1
Poste 190		1				1
Total général	3	5	6	3	23	38

TABLEAU 9 LES CAUSES DES IC EN 2022

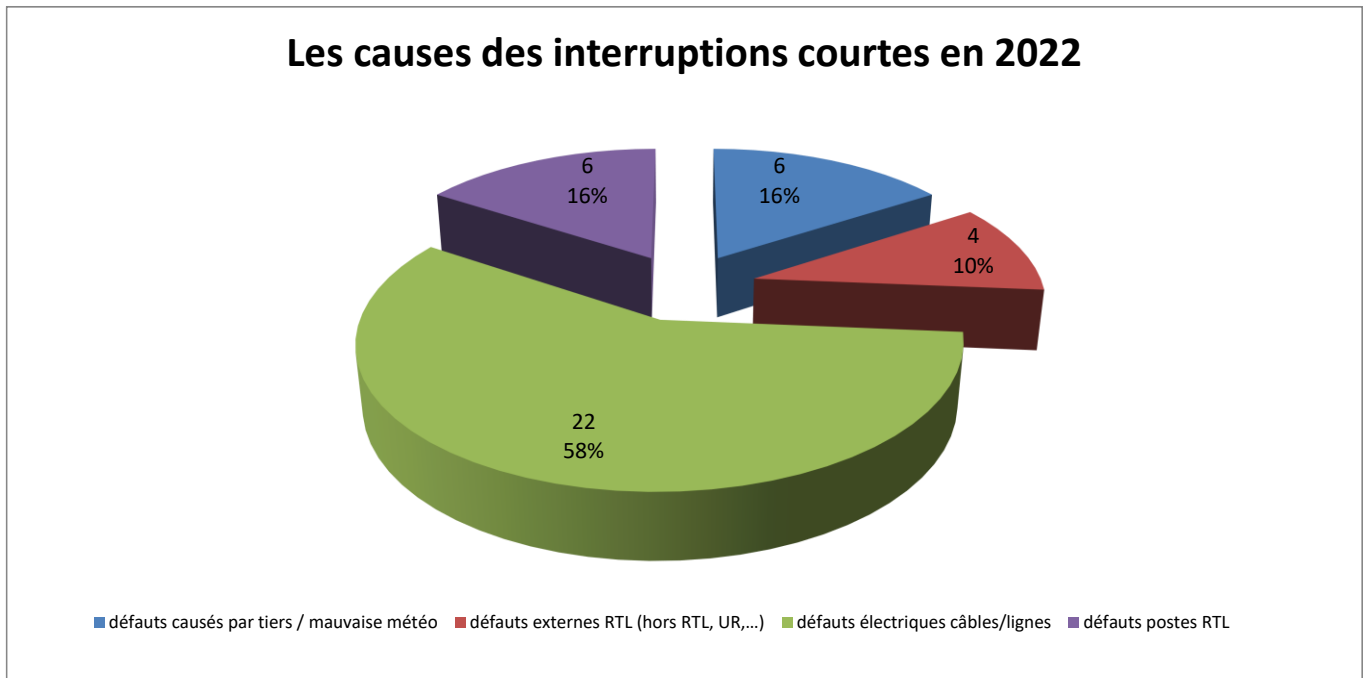
Commentaires : tenant compte des commentaires déjà formulés pour les interruptions longues, et valables également pour les interruptions courtes ci-dessus :

- La proportion de interruptions courtes pour cause inconnue est particulièrement élevée (23 sur 38, soit 58%).
- Les autres situations n'amènent pas de remarques particulières.

Les graphiques ci-après détaillent les différentes causes des interruptions courtes rencontrées en 2022.

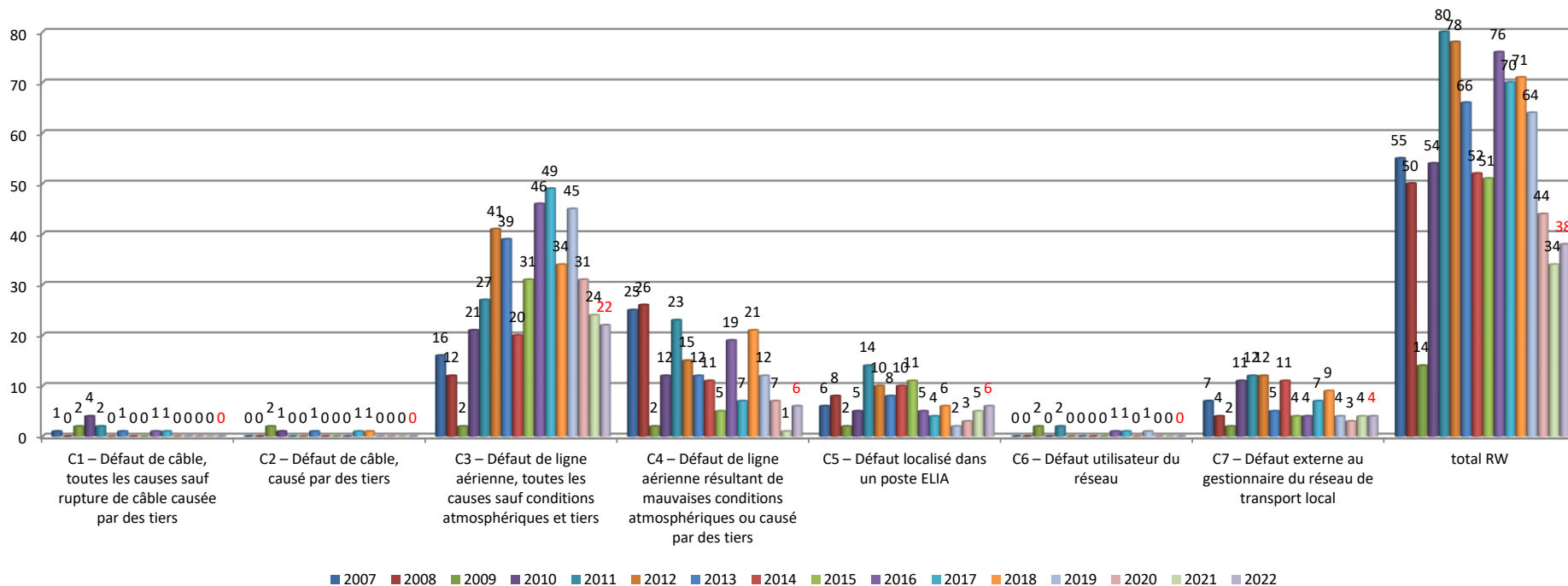


GRAPHIQUE 16 2022 - NOMBRE DES DIFFÉRENTES CAUSES D'INTERRUPTIONS COURTES MT - HT



GRAPHIQUE 17 2022 - PART DES INTERRUPTIONS COURTES PAR CAUSE EXTERNE OU NON AU GRTL

ELIA : interruptions courtes : répartition des causes



GRAPHIQUE 18 ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES CAUSES DES IC PAR RAPPORT AUX ANNÉES ANTÉRIEURES

5. LES PLAINTES (ÉCRITES) / AUTRES DEMANDES D'INFORMATION DE LA PART DES UR ET GRD

Rappelons que les statistiques rentrées par ELIA dans le cadre de son rapport qualité ne reprennent que les plaintes et les demandes d'informations concernant des points d'accès relevant du périmètre de compétence de la CWaPE et qui sont reçues dans l'année d'exploitation concernée.

Selon les critères d'ELIA :

- Un dossier de plainte correspond à un dossier traité suite à une plainte écrite (reçue par e-mail, lettre ou fax).
- Les « autres dossiers » correspondent à des communications téléphoniques et demandes d'informations écrites qui sont arrivées au département commercial et ont trait à des perturbations sans qu'il soit question d'une plainte.

La situation décrite face aux incidents survenus pendant l'exercice 2022 fait référence à :

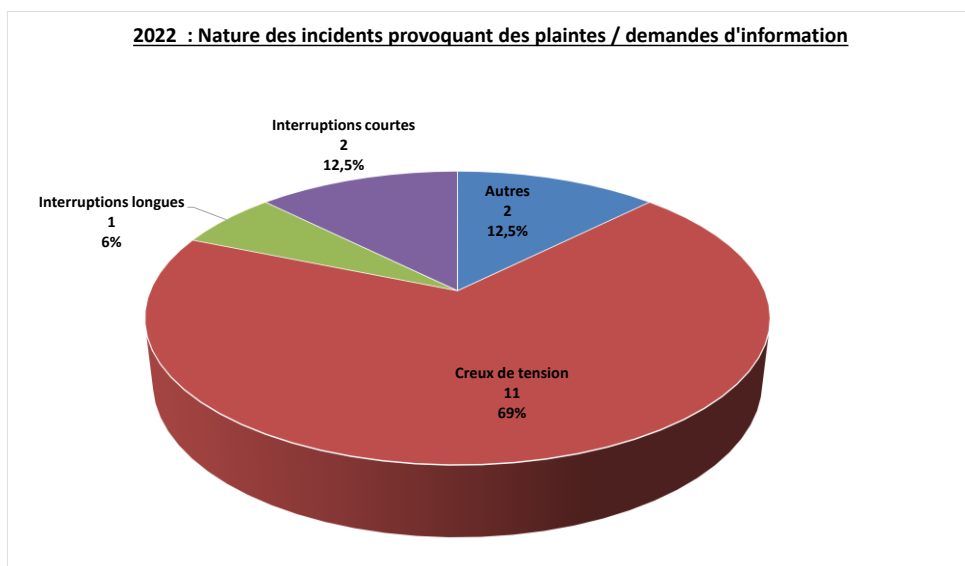
- Aucune plainte reçue sachant que seules les demandes écrites assorties d'une demande d'indemnisation sont classifiées de « plaintes » par Elia ;
- 16 demandes de renseignement.

Nombre de Type Client		Phénomène ressenti				
Type Client	Plainte	Voltage Dip	Other	Short Interruption	Long Interruption	Total général
DSO	No	4	2	0	0	6
	Yes	0	0	0	0	0
Total DSO		4	2	0	0	6
Grid User (y compris via DGO)	No	7	0	2	1	10
	Yes	0	0	0	0	0
Total Grid User		7	0	2	1	10
Total général		11	2	2	1	16

TABLEAU 10 SITUATION 2022 EN TERMES DE DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS ET PLAINTES DES UR ET GRD

Il n'y a pas eu de plainte en 2022 faisant référence à un incident survenu en 2021.

Le graphique ci-après détaille les différentes plaintes/demandes d'information reçues par ELIA en 2022 :



GRAPHIQUE 19 2022 - NATURE DES INCIDENTS PROVOQUANT DES PLAINTES/DEMANDES D'INFOS

ELIA déclare n'avoir reçu aucune plainte liée à la qualité des services ou à des coupures planifiées.

6. LES DEMANDES D'ÉTUDES D'ORIENTATION / DE DÉTAIL

En 2022, ELIA déclare avoir établi les études suivantes :

	Etude d'orientation ou de détail	Demandeur	Description du point de raccordement	Date de commande	Date de livraison
1	Etude d'orientation	██████████	██████████	06/09/2021	25/04/2022
2	Etude d'orientation	██████████	██████████	22/12/2021	20/06/2022
3	Etude d'orientation	██████████	██████████	25/01/2022	14/11/2022
4	Etude d'orientation	██████	██████████	17/03/2022	19/08/2022
5	Etude d'orientation	██████████	██████████	12/04/2022	31/08/2022
6	Etude d'orientation	██████	██████████	01/08/2022	30/12/2022
1	Etude de détail	██████	██████████	09/07/2021	05/04/2022

TABLEAU 11 2022 – DEMANDES D'ÉTUDES D'ORIENTATION/DE DÉTAIL

Elia déclare que « De manière générale, les causes principales de dépassement des délais de livraison ci-dessus sont liées à deux facteurs. Premièrement, la présentation des résultats au client a lieu dans les délais mais l'envoi du rapport est retardé pour cause de modifications demandées par le client. Deuxièmement, le nombre d'études sur l'ensemble de la Belgique a fortement augmenté ces derniers temps, ce qui a fait augmenter la charge de travail des équipes. Dans tous les cas, Elia tient le demandeur informé de la date estimée de livraison en fonction des éléments ci-dessus. »

7. CONCLUSIONS

L'analyse de la CWaPE du bilan pour l'exercice 2022 rentré par ELIA et portant sur la qualité de l'alimentation électrique et qualité des services sur les points d'interconnexion des gestionnaires de réseaux de distribution wallons et les points d'accès des utilisateurs du réseau de transport local wallon, débouche sur les conclusions suivantes :

Abstraction faite d'approximations liées aux arrondis, toutes les données consolidées fournies par ELIA ont été vérifiées par la CWaPE.

Aucun phénomène atypique et/ou de grande ampleur n'a été enregistré en 2022. L'année 2022 semble relativement « normale » et s'inscrit dans des valeurs « standard » rencontrées les années précédentes.

L'analyse du rapport qualité d'Elia pour l'exercice 2022 ne permet pas de détecter de situation problématique nécessitant soit un suivi particulier, soit des travaux dédiés à intégrer dans le cadre de l'établissement du prochain plan d'adaptation.

À l'instar des années précédentes, le poste 68 demeure également, en 2022, l'un des plus sensibles en termes d'interruptions courtes. Nous notons que des actions sont entreprises par Elia, suite à un projet pilote lancé en 2018-2019, les résultats des actions sont attendus fin 2023.

Etant donné le caractère potentiellement confidentiel et/ou sensible de certaines informations, notamment celles reprises au chapitre 6 de la présente, et le nom explicite des postes, cette note d'examen sera rendue publique sous une forme « anonymisée » et expurgée des informations confidentielles du tableau 11.

* *
*