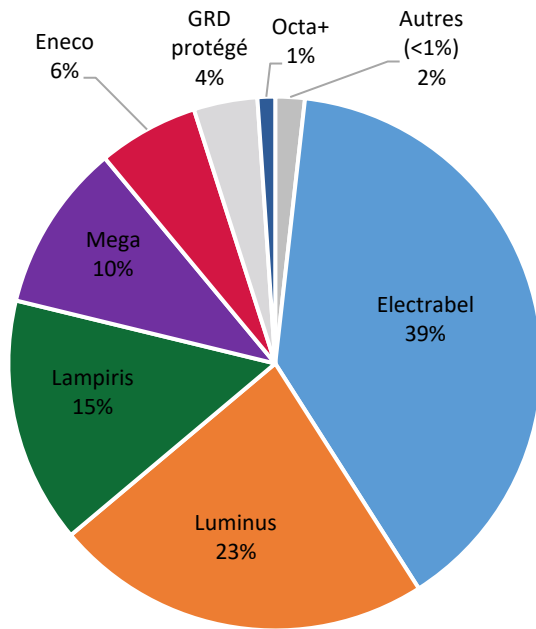


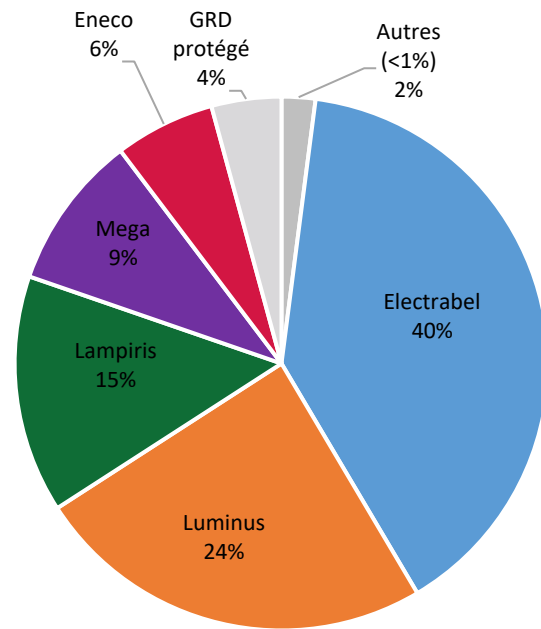
Situation provisoire au 3ème trimestre 2021

Clientèle résidentielle

Fourniture : 527 GWh

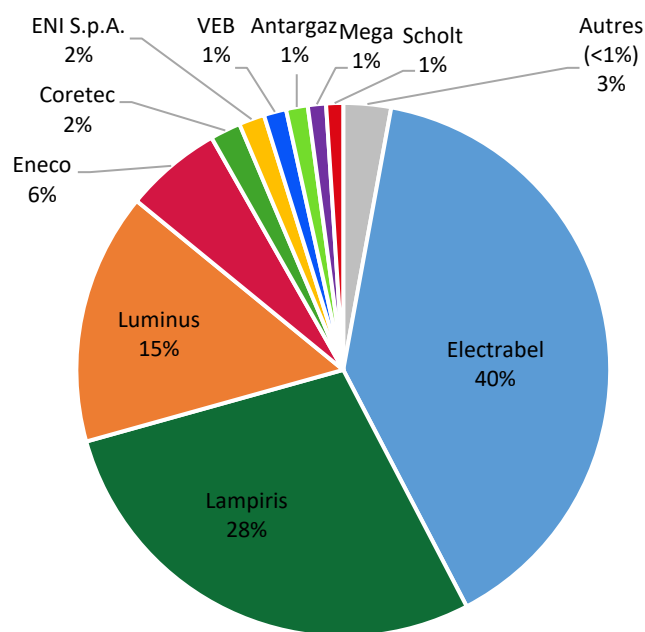


692.000 clients résidentiels (EAN)

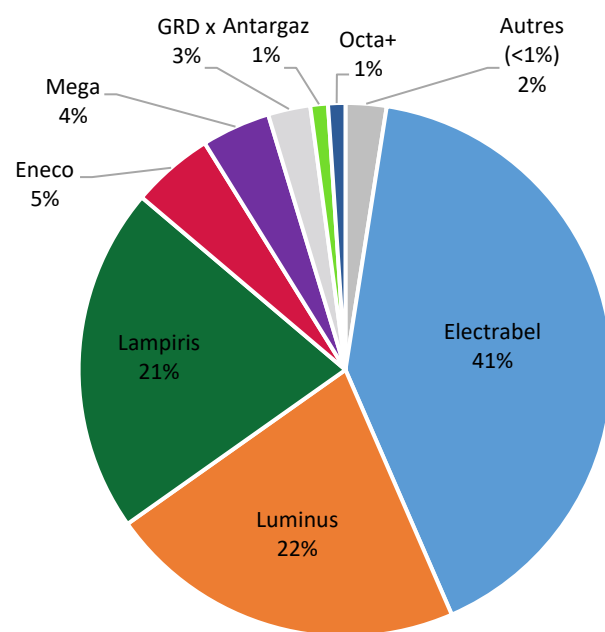


Clientèle professionnelle (non télémesurée)

Fourniture : 547 GWh

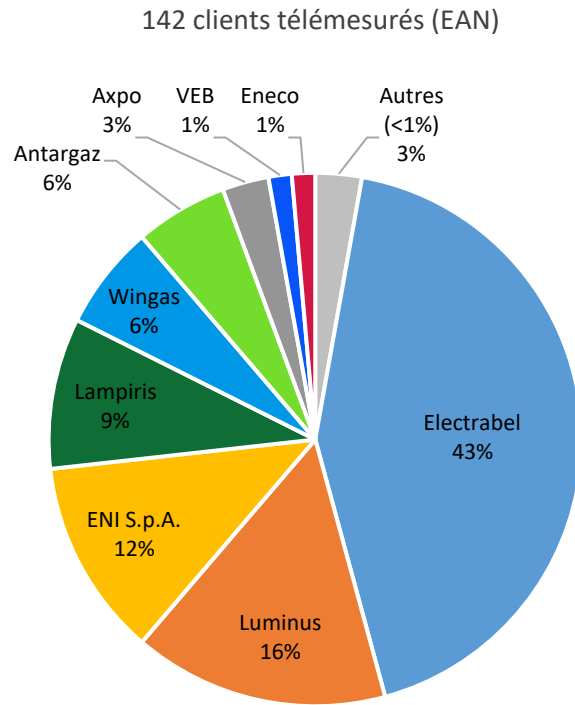
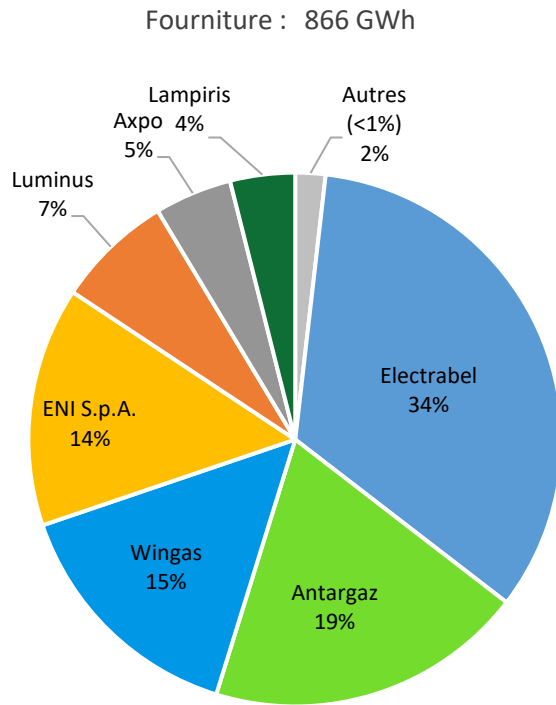


77.000 clients professionnels (EAN)

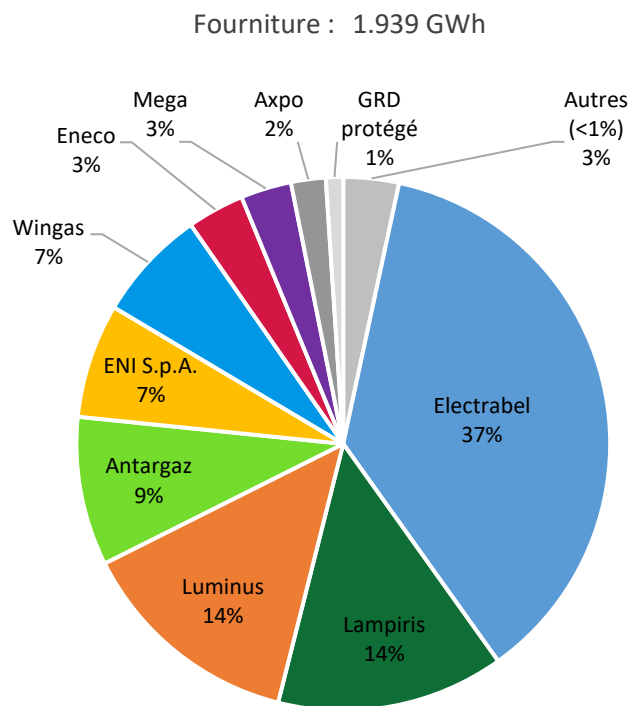


Situation provisoire au 3ème trimestre 2021

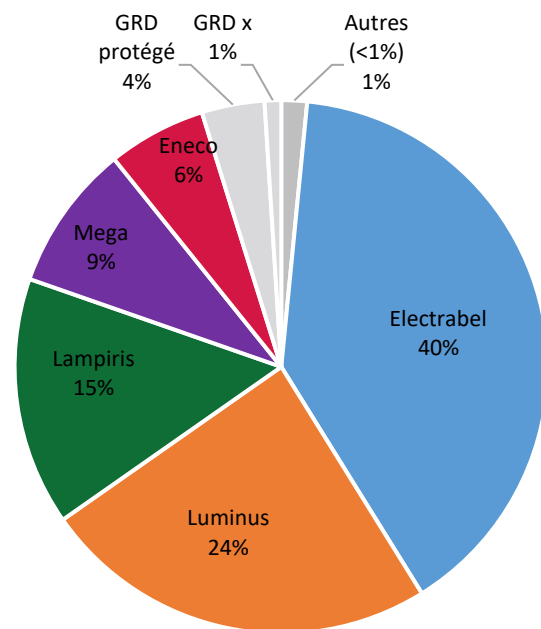
Clientèle professionnelle (télémesurée)



Clientèle totale (distribution publique)



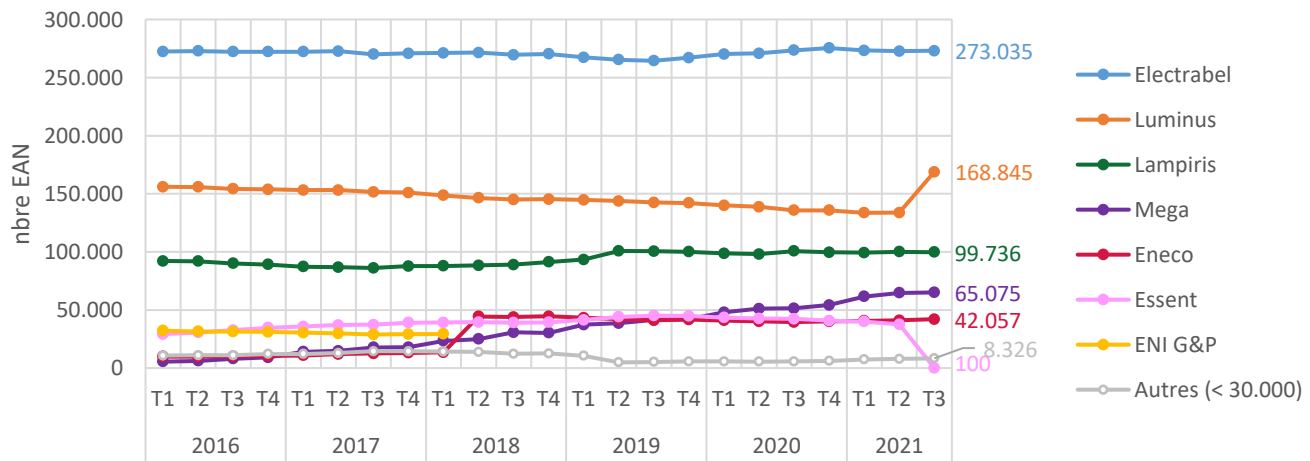
769.000 clients en distribution publique



Situation provisoire au 3ème trimestre 2021

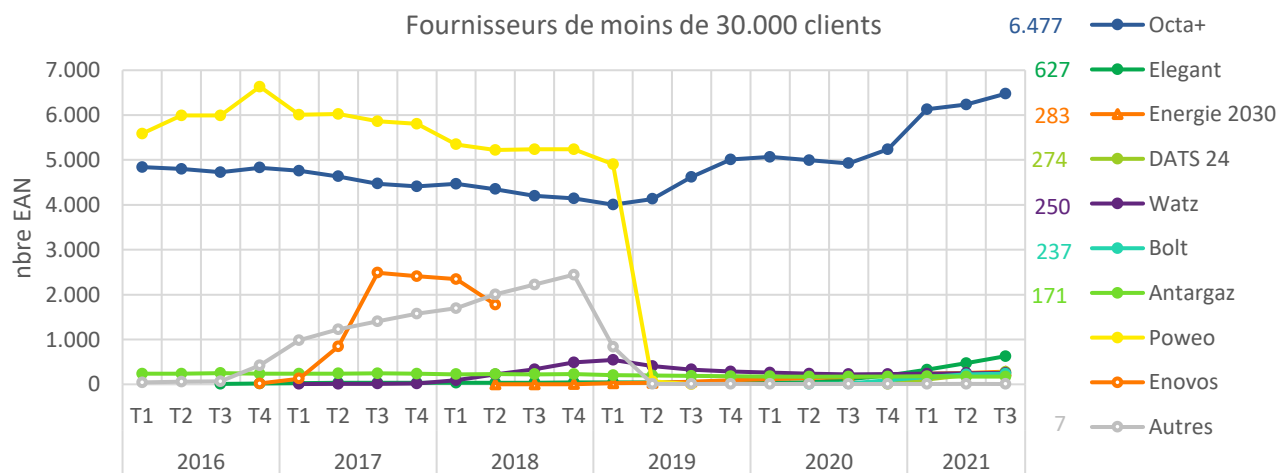
Evolution du nombre d'EAN (hors clients chez GRD)

Clientèle résidentielle

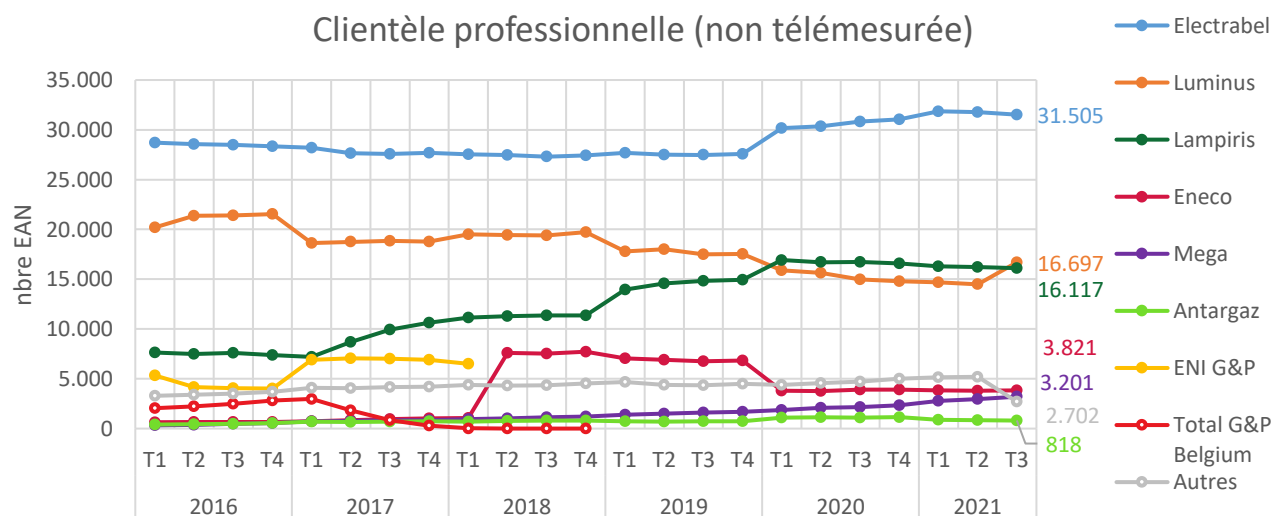


Clientèle résidentielle

Fournisseurs de moins de 30.000 clients



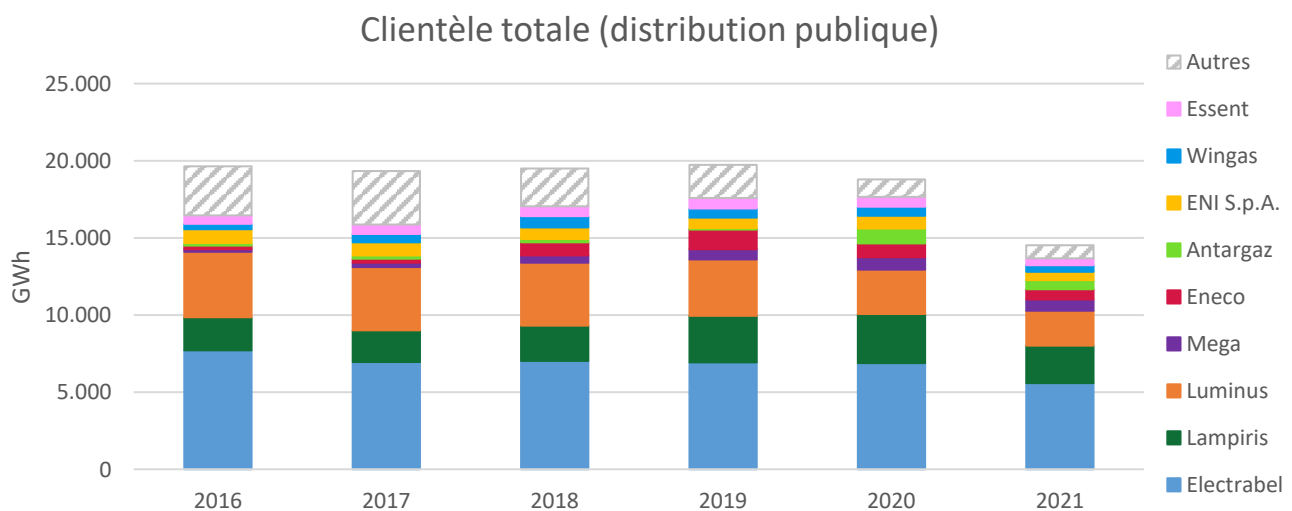
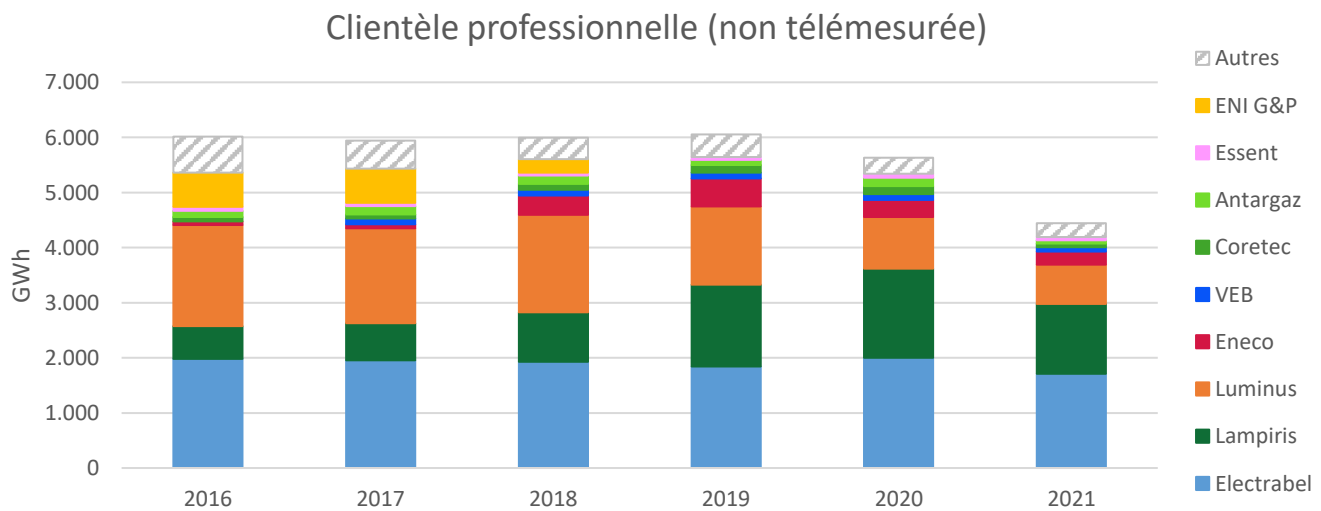
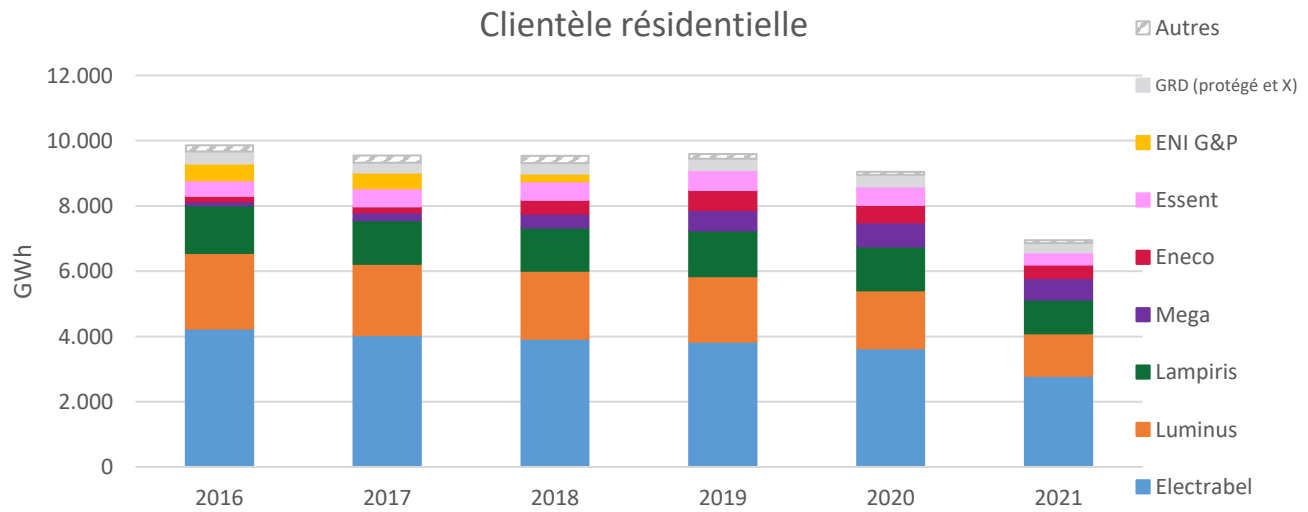
Clientèle professionnelle (non télémessurée)



Remarques : Luminus a acquis 100% de Essent. Les clients d'Essent ont été repris par Luminus à partir du 1er juin 2021.

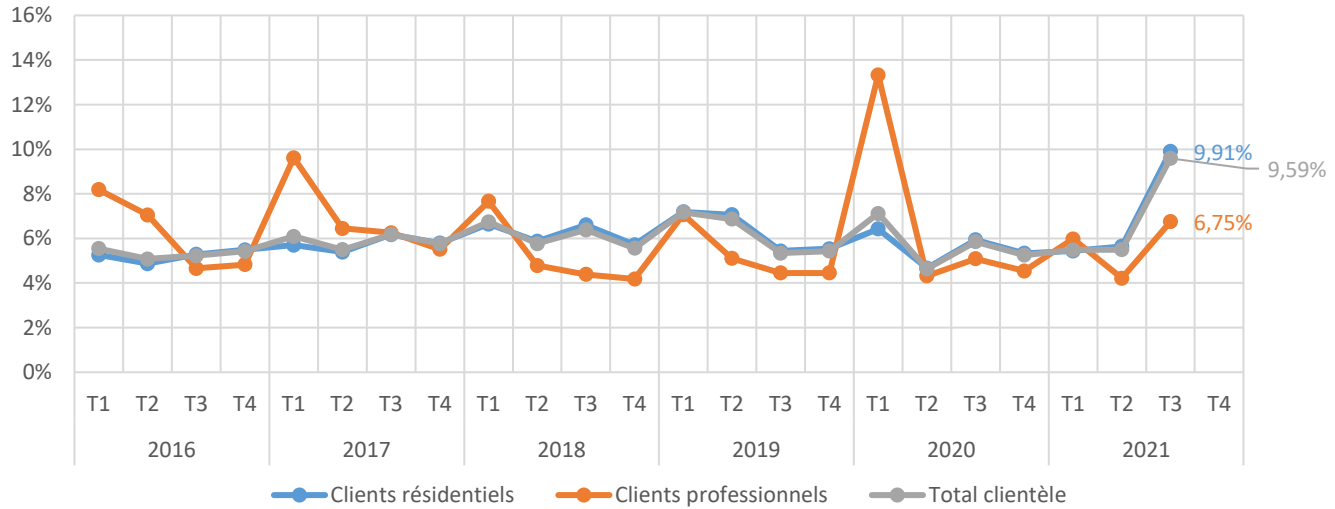
Situation provisoire au 3ème trimestre 2021

Evolution des fournitures en GWh



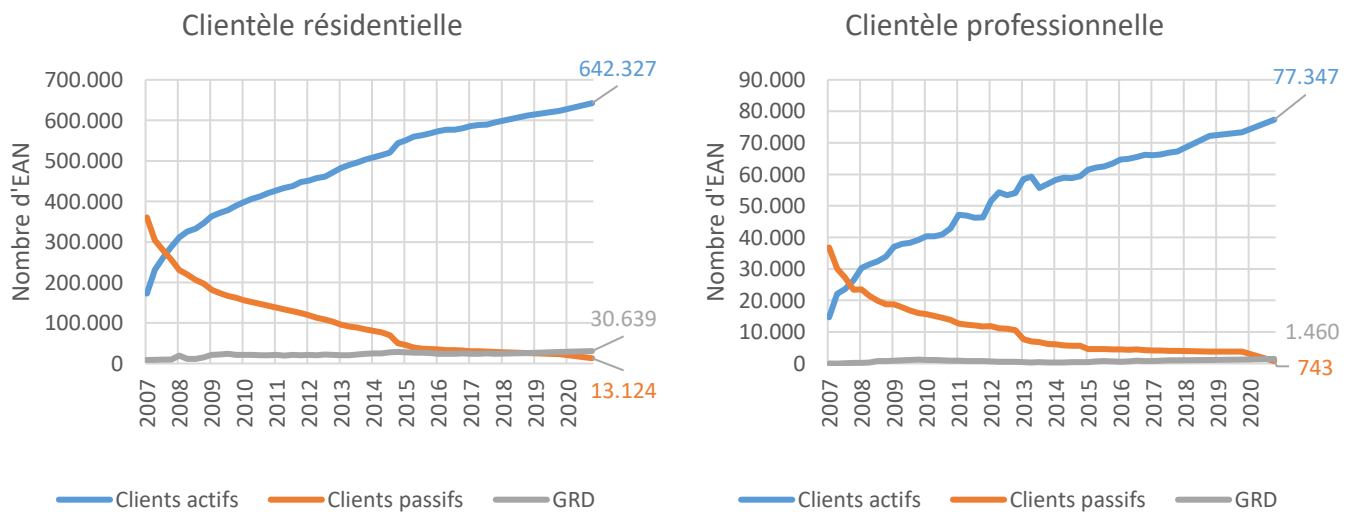
Situation provisoire au 3ème trimestre 2021

Taux de switches



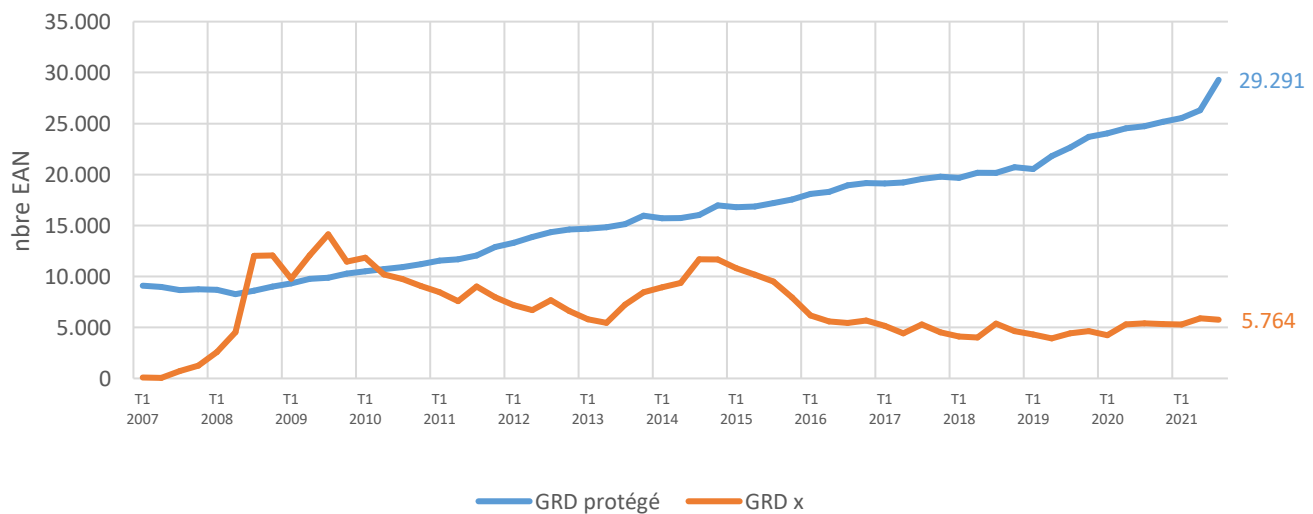
Remarque : Taux de 'supplier switch' important en juillet 2021 suite au rachat d'Essent par Luminus.

Comportement actif/passif (situation au 1^{er} décembre)



Remarque : Correction méthodologique fin 2020 pour les clients passifs d'Engie explique en grande partie la diminution.

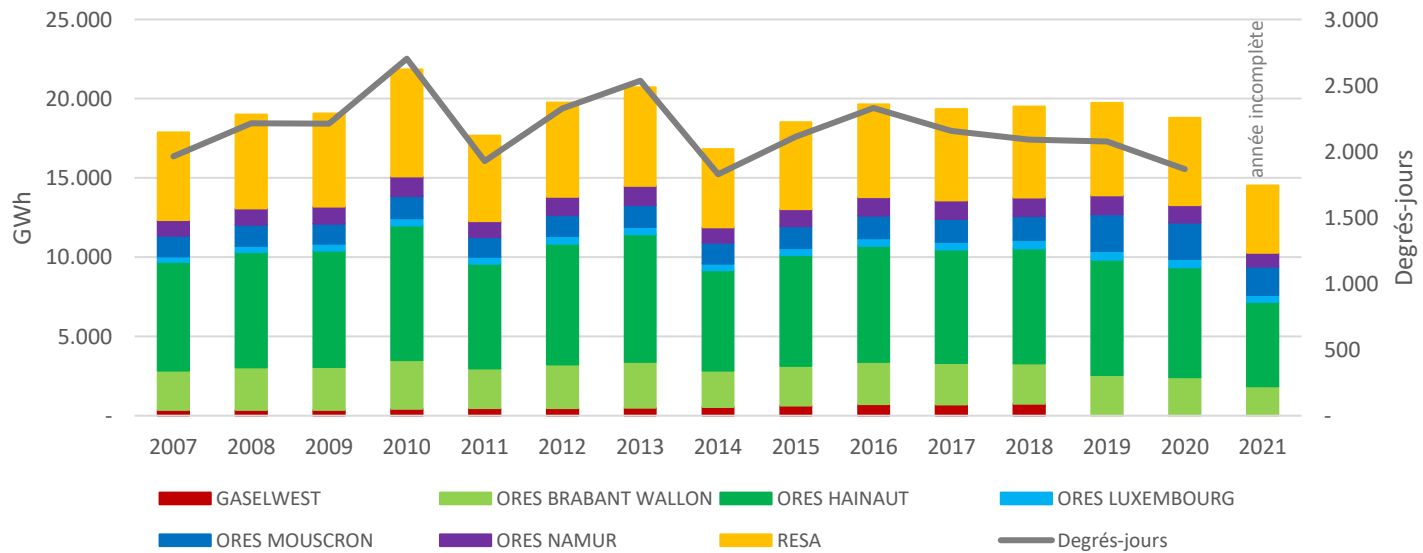
Clientèle résidentielle fournie par les GRD



Remarques : Élargissement des catégories de clients protégés régionaux 'conjoncturels' (2020-10 à 2021-12) et fédéraux (clients BIM de 2021-02 à 2021-12).
En 2021-T3, régularisation de +/- 1000 clients protégés encore détenus par des fournisseurs commerciaux vers les GRD.

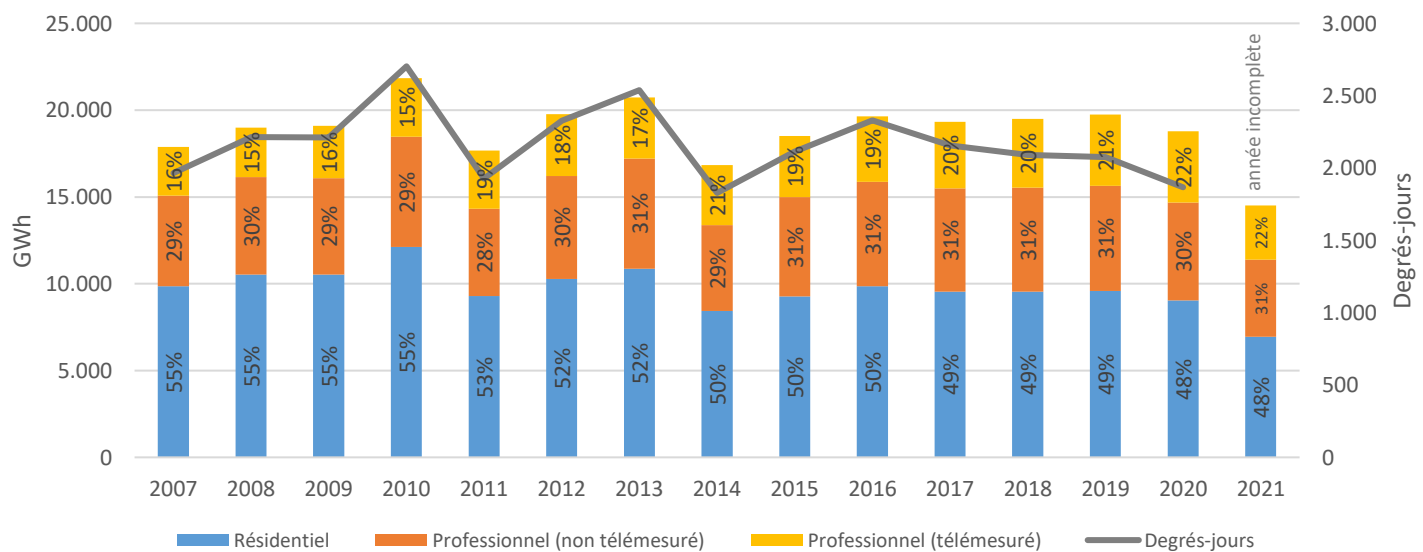
Situation provisoire au 3ème trimestre 2021

Consommation annuelle sur les réseaux de distribution en Wallonie



GWh	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
GASELWEST	363	358	366	433	475	479	493	552	649	735	715	748	-	-	-
ORES BRABANT WALLON	2.488	2.691	2.716	3.066	2.503	2.750	2.896	2.295	2.500	2.663	2.604	2.560	2.566	2.422	1.853
ORES HAINAUT	6.856	7.267	7.331	8.498	6.615	7.632	8.068	6.328	6.993	7.319	7.160	7.248	7.276	6.935	5.333
ORES LUXEMBOURG	352	406	429	473	425	466	461	413	447	480	491	531	541	525	421
ORES MOUSCRON	1.295	1.313	1.281	1.382	1.249	1.347	1.372	1.334	1.376	1.416	1.452	1.519	2.331	2.300	1.801
ORES NAMUR	983	1.050	1.071	1.246	1.008	1.135	1.209	972	1.078	1.180	1.162	1.166	1.184	1.114	881
RESA	5.539	5.910	5.885	6.742	5.390	5.958	6.230	4.936	5.477	5.857	5.753	5.732	5.843	5.489	4.229
TOTAL	17.877	18.996	19.079	21.841	17.665	19.767	20.730	16.829	18.520	19.649	19.336	19.503	19.741	18.785	14.517
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	2.076	1.867	-

Remarque : Les communes de GASELWEST ont été transférées sur ORES Mouscron au 1er janvier 2019.



GWh	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Résidentiel	9.858	10.529	10.537	12.115	9.282	10.279	10.866	8.425	9.277	9.866	9.550	9.535	9.592	9.050	6.952
Professionnel (non télémétré)	5.217	5.612	5.534	6.351	5.033	5.929	6.352	4.948	5.718	6.015	5.942	5.993	6.052	5.631	4.442
Professionnel (télémétré)	2.803	2.860	3.018	3.375	3.350	3.559	3.512	3.457	3.524	3.769	3.844	3.975	4.097	4.103	3.122
TOTAL	17.878	19.001	19.089	21.841	17.665	19.767	20.730	16.829	18.520	19.649	19.336	19.503	19.741	18.785	14.517
Degrés-jours	1.964	2.213	2.212	2.703	1.928	2.327	2.537	1.828	2.112	2.330	2.155	2.091	2.076	1.867	-