***Gleichzeitig an den Versorger und den Netzbetreiber zu richtende(s) Schreiben/E-Mail***

**Musterbrief – Antrag auf Revision der Zählerstände und des Verbrauchs (infolge eines Einzugs/Umzugs/Versorgerwechsels)**

*Dieses Musterschreiben wird Ihnen vom Regionalen Mediationsdienst für Energie in der Wallonischen Region zur Verfügung gestellt. Es dient dazu, Sie bei Ihren Schritten zu unterstützen. Wir bitten Sie, es auszufüllen und an Ihre spezifische Situation anzupassen*

[Name des Versorgers]

[Straße, Nr.]

[Postleitzahl + Ort]

[Ort], den [Datum]

**Betreff: Abrechnung auf Basis eines geschätzten Zählerstands/geschätzter Zählerstände – falscher Zählerstand/falsche Zählerstände am Anfang/Ende der Periode sowie falscher daraus resultierender Verbrauch.**

Referenznr. Kunde: *[Kundennummer]*

Betroffene Adresse:

EAN-Stromcode: 54144 *[EAN ergänzen]*;

Einzeltarifzähler/Doppeltarifzähler/Nur-Nachttarifzähler *[bitte Zählertyp angeben]/*

EAN-Gascode: 54144 *[EAN ergänzen]*;

Angefochtene Rechnung(en) Nr.: *[Nummer(n) der Rechnung(en) angeben]*, ausgestellt am *[Datum/Daten]*.

Sehr geehrte Damen und Herren,

In der oben erwähnten Abrechnung stelle ich fest, dass der dort angegebene Zählerstand/die Zählerstände im Stromsegment ( *Bitte den/die angefochtenen Zählerstand/Zählerstände angeben*) und/oder im Gassegment ( *angefochtener Zählerstand*) am Datum meines *[bitte angeben:]* Einzugs an dieser Adresse (Eingang)/Wegzugs von dieser Adresse (Ausgang)/Versorgerwechsels, d. h. am *[Datum]* nicht mit dem/den bei dieser Gelegenheit zusammen mit *[bitte angeben:]* dem Eigentümer/Vormieter/Gutachter oder einer anderen Person abgelesenen Zählerstand/Zählerständen übereinstimmt/übereinstimmen. Dieser letzte Zählerstand/Diese letzten Zählerstände belief(en) sich auf *[den korrekten Zählerstand/die korrekten Zählerstände für Elektrizität und Gas angeben]*, was bestätigt wird durch *[bitte angeben:]* das beiliegende Dokument über die Energieübernahme/ die datierte Fotografie, die in der Anlage beiliegt/ den Ortsbefund, der bei meinem Einzug/Auszug aus der Wohnung erstellt wurde/den Zählerstand, der vorgenommen wurde nach Erhalt des Ablesescheins von Ihrem Netzbetreiber mit Blick auf den Versorgerwechsel / ein anderes Dokument.

Ich bestreite somit den auf der Rechnung angegebenen Verbrauch und bitte um Revision der falschen Zählerstände und der sich daraus ergebenden Verbrauchswerte *{die beanstandeten KWh für Strom und/oder Gas angeben}*.

Unter Berücksichtigung des Obenstehenden bitte ich Sie, diese Rechnung so lange aufzuschieben, wie es für die Anpassung der fehlerhaften Daten und die Ausstellung der Korrekturrechnung erforderlich ist, um zusätzliche Unannehmlichkeiten wie den Versand von Erinnerungsschreiben und Mahnschreiben zu vermeiden. *[Sie sollten im Voraus die von Ihrem Versorger in seinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Fall einer Anfechtung der Rechnungsstellung vorgesehenen Bestimmungen einsehen].*

In der Zwischenzeit wünsche ich auch, dass die neue(n) monatliche Anzahlung(en) auf € *[geben Sie den Betrag/die Beträge an, der/die Ihnen in Bezug auf Ihre Verbrauchsgewohnheiten angemessen erscheint/erscheinen, soweit bekannt]* angepasst (also angehoben/verringert [bitte angeben]) wird/werden.

Ich danke Ihnen im Voraus für Ihre Beachtung dieser Anfragen.

Dieses Schreiben wird Ihnen unter allen Vorbehalten jeglicher Art und ohne irgendeine nachteilige Anerkennung zugesandt.

In der Hoffnung auf eine schnelle Antwort Ihrerseits[[1]](#footnote-1) verbleibe ich mit freundlichen Grüßen.

***Unterschrift:***

Anlage(n): *[die Anzahl der dem Schreiben/der E-Mail beiliegenden Anhänge angeben]*

*Eine Kopie dieses Schreibens wird ebenfalls gerichtet an [bitte angeben] meinen Netzbetreiber [dessen Namen angeben: ORES; RESA; REW; AIEG; AIESH;…]*

1. Diese Frist darf 10 Arbeitstage nicht überschreiten, gemäß Artikel 7 § 1, 15° des Erlasses der Wallonischen Regierung vom 30. März 2006 über die Organisation des Elektrizitätsmarkts und Artikel 7 § 1, 13° des Erlasses der wallonischen Regierung vom 30. März 2006 über die Organisation des Gasmarkts [↑](#footnote-ref-1)