**Musterbrief - Anfechtung der Beibehaltung des Verfahrens bei Nichtzahlung mit Antrag auf Einbau eines/mehrerer Budgetzähler(s) und, in Ermangelung dessen, Sperrung der Versorgung - Zahlungsplan vereinbart**

*Dieses Musterschreiben wird Ihnen vom Regionalen Mediationsdienst für Energie in der Wallonischen Region zur Verfügung gestellt. Es dient dazu, Sie bei Ihren Schritten zu unterstützen. Wir bitten Sie, es auszufüllen und an Ihre spezifische Situation anzupassen*

[Name des Versorgers]

[Straße, Nr.]

[Postleitzahl + Ort]

[Ort], den [Datum]

**Betreff: Androhung des Einbaus eines/mehrerer Strom- und/oder Gas-Budgetzähler(s)** oder **der Sperrung der Strom-/Gasversorgung *[bitte angeben]***

Referenznr. Kunde: *[Kundennummer]*

Betreffende Adresse:

EAN-Stromcode: 54144 *[EAN ergänzen]*

EAN-Gascode: 54144 *[EAN ergänzen]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Infolge einer Rechnung/mehrerer Rechnungen, *[bitte angeben:]*die nicht beglichen wurde(n)/die wegen einer Uneinigkeit über den in Rechnung gestellten Verbrauch angefochten wurde(n), haben Sie ein/mehrere Verfahren zum Einbau eines/mehrerer Budgetzähler(s) gegen mich eingeleitet.

Da ich nicht in der Lage bin, den geforderten Betrag auf einmal zu bezahlen, haben wird einen Zahlungsplan ([Angabe der Referenznummer des Zahlungsplans]) sowie die Einhaltung der Fälligkeitsdaten der zukünftigen (Anzahlungs-)Zwischenrechnungen vereinbart.

Nach Überprüfung beim/bei den Netzbetreiber(n) [bitte angeben:] ORES / RESA / REW / AIEG / AIESH stelle ich jedoch fest, dass das/die oben genannte(n) Verfahren noch immer aktiv ist/sind. Es besteht also die Gefahr, dass der bzw. die Budgetzähler eingebaut werden oder, in Ermangelung dessen, dass meine Strom-/Gasversorgung gesperrt wird.

Deshalb bitte ich Sie, die Situation zu prüfen und, falls dies noch nicht geschehen ist, Ihren Antrag/Ihre Anträge auf [bitte angeben:] Einbau eines/mehrerer Budgetzähler(s)/ Aussetzung der Energieversorgung bei [bitte den Namen des/der Netzbetreiber(s) angeben] aufzuheben.

***Ich mache Sie daher auf die Dringlichkeit dieser Anfrage aufmerksam.***

Ich stehe Ihnen jederzeit zur Verfügung und bin unter anderem erreichbar per Telefon/Mobiltelefon unter [Nummer] oder per E-Mail unter folgender Adresse: .

In Erwartung der Bestätigung der Einstellung dieses/dieser Verfahren(s) verbleibe ich mit freundlichen Grüßen.

Dieses Schreiben wird Ihnen unter allen Vorbehalten jeglicher Art und ohne irgendeine nachteilige Anerkennung zugesandt.

***Unterschrift:***

Anlage(n):

*Eine Kopie dieses Schreibens wird zur Information und für alle Fälle per {angeben: Schreiben/E-Mail/Fax,…} an den Netzbetreiber geschickt.*