**Musterbrief - Antrag auf einen gütlichen angemessenen Zahlungsplan - ohne Verfahren zum Einbau eines Budgetzählers - Frist < zur nächsten Jahresabrechnung.**

*Dieses Musterschreiben wird Ihnen vom Regionalen Mediationsdienst für Energie in der Wallonischen Region zur Verfügung gestellt. Es dient dazu, Sie bei Ihren Schritten zu unterstützen. Wir bitten Sie, es auszufüllen und an Ihre spezifische Situation anzupassen*

[Name des Versorgers]

[Straße, Nr.]

[Postleitzahl + Ort]

[Ort], den [Datum]

**Betreff:**

Referenznr. Kunde: *[geben Sie Ihre Kundenreferenznummer an]*

Betreffende Adresse:

EAN-Stromcode: 54144 *[EAN ergänzen]*

EAN-Gascode: 54144 *[EAN ergänzen]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich wende mich an Sie, um einen Zahlungsplan zu beantragen, damit ich den/die auf meinen Namen lautenden offenen Betrag/Beträge für die Versorgung mit [die betreffende Energie angeben:] Elektrizität/Gas/Elektrizität und Gas tilgen kann. Vorbehaltlich eines Irrtums meinerseits beläuft sich der Saldo am [Datum] auf [Betrag] €.

Unter Berücksichtigung dieser Summe, der Einkünfte, über die ich verfüge, und meiner monatlichen Ausgaben kann ich die Rechnung in ihrer Gesamtheit nicht auf einmal begleichen.

*Es stehen mehrere Formeln für die Rückerstattung zur Verfügung; hier seien nur einige davon genannt. Die Liste ist nicht erschöpfend (behalten Sie nur die Formel, die zu Ihnen passt).*

**Variante Nr. 1**

Ich schlage Ihnen vor, monatlich einen Betrag von [Betrag] € zu zahlen, und dies während [Anzahl] Monaten.

Die Überweisungen werden durchgeführt am [Tag im Monat angeben] *(d. h. geben Sie den gewünschten Tag der Überweisung an, zu dem Sie zur Sicherheit mindestens 3 Tage hinzufügen, um jeden Zahlungsverzug zu vermeiden und somit sicherzustellen, dass der Versorger den erwarteten Betrag rechtzeitig erhält, wodurch Sie insbesondere eine automatische Stornierung des Zahlungsplans vermeiden können)* jedes Monats.

Wie Sie feststellen können, berücksichtigt dieser Vorschlag das Datum der nächsten Jahresabrechnung.

**Variante Nr. 2**

Ich schlage Ihnen vor, die Zahlung von 50 %, d.h. [Betrag] € bis zum [Datum] vorzunehmen und dann [Betrag] € bis zum [Tag im Monat angeben] (d. h. den gewünschten Tag der Überweisung, zu dem Sie zur Sicherheit mindestens 3 Tage hinzufügen, um jeden Zahlungsverzug zu vermeiden und somit sicherzustellen, dass der Versorger den erwarteten Betrag rechtzeitig erhält, wodurch Sie insbesondere eine automatische Stornierung des Zahlungsplans vermeiden können) jedes Monats während [Anzahl Monate angeben] Monaten.

Wie Sie feststellen können, berücksichtigt dieser Vorschlag das Datum der nächsten Jahresabrechnung.

Variante Nr. 3:

Ich schlage Ihnen vor, eine erste Überweisung von [den möglichen Betrag angeben] € bis zum [das gewünschte Datum angeben. Dieses Datum muss innerhalb des laufenden Monats oder spätestens im darauffolgenden Monat liegen] vorzunehmen. Für den Rest schlage ich eine Ratenzahlung über [Anzahl] Monate vor.

Die Überweisungen erfolgen am [Tag der Zahlung, zuzüglich mindestens 3 Tage aus den oben genannten Sicherheitserwägungen] jedes Monats.

Wie Sie feststellen können, berücksichtigt dieser Vorschlag das Datum der nächsten Jahresabrechnung.

**Variante Nr. 4**

Ich schlage Ihnen vor, monatliche Zahlungen von [Betrag] € während der [Anzahl] ersten Monate und eine Zahlung von [Betrag] im [Angabe des Monats] zu leisten, da ich/wir eine außergewöhnliche finanzielle Einnahme erhalten werde(n) ([angeben:]Urlaubsgeld/13. Monatsgehalt/Steuererstattung/…), und den Saldo am [Datum] zu zahlen.

Wie Sie feststellen können, berücksichtigt dieser Vorschlag das Datum der nächsten Jahresabrechnung.

**Variante Nr. 5**

Die Überweisung von [Betrag] € am [das gewünschte Datum zuzüglich weiterer 3 Tage angeben], eine zweite Zahlung am [das gewünschte Datum zuzüglich weiterer 3 Tage angeben] und der Restbetrag bis zum [das gewünschte Datum zuzüglich weiterer 3 Tage angeben].

**Variante Nr. 6**

[Anderer Vorschlag, je nach Ihren Möglichkeiten]

Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie mir so bald wie möglich und spätestens innerhalb von 10 Werktagen ab Erhalt dieses Schreibens/dieser E-Mail Ihr Einverständnis mit diesem Vorschlag **schriftlich/durch eine Antwort-E-Mail** bestätigen könnten.

Ich bin mir der Tatsache bewusst, dass Sie bei Nichtzahlung einer der im Zahlungsplan vereinbarten Raten oder einer fälligen Anzahlungsrechnung diesen Zahlungsplan stornieren können.

Ich verpflichte mich daher, Sie unverzüglich über jedes Problem oder jede Änderung der Situation zu informieren, die den Zahlungsplan beeinflussen könnte.

*Option (bei aktivem Lastschriftverfahren)*

Außerdem ist ein Lastschriftverfahren auf meinem Konto aktiv. Ich bitte Sie daher, der Bank diese Rechnung(en) nicht zur Zahlung vorzulegen.

**Für eine direkte Kontaktaufnahme z. B. per Telefon/Mobiltelefon stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung unter der Rufnummer [Rufnummer eingeben].**

Dieses Schreiben wird Ihnen unter allen Vorbehalten jeglicher Art und ohne irgendeine nachteilige Anerkennung zugesandt.

Hochachtungsvoll.

***Unterschrift:***