**Musterbrief – Antrag auf einen gütlichen angemessenen Zahlungsplan – ohne Verfahren zum Einbau eines Budgetzählers – Frist > bis zur nächsten Jahresabrechnung oder nach Kontoschließung.**

*Dieses Musterschreiben wird Ihnen vom Regionalen Mediationsdienst für Energie in der Wallonischen Region zur Verfügung gestellt. Es dient dazu, Sie bei Ihren Schritten zu unterstützen. Wir bitten Sie, es auszufüllen und an Ihre spezifische Situation anzupassen*

[Name des Versorgers]

[Straße, Nr.]

[Postleitzahl + Ort]

[Ort], den [Datum]

**Betreff: Antrag auf einen gütlichen Zahlungsplan – Grund der Unterschätzung des tatsächlichen Verbrauchs (erster Einzug/Änderung der Lebensgewohnheiten)**

Referenznr. Kunde: ……………………………………………… *[geben Sie Ihre Kundenreferenznummer an]*

Betroffene Adresse: ……………………………………………………………………………………………………………..

EAN-Stromcode: 54144………………………………………. *[EAN ergänzen]*

EAN-Gascode: 54144………………………………………………… *[EAN ergänzen]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich wende mich an Sie, um einen Zahlungsplan zu beantragen, damit ich den offenen Betrag/die offenen Beträge für die Strom-/Gas-/Strom- und Gasversorgung tilgen kann. Soweit ich weiß, beläuft sich der Restbetrag auf [Betrag] am [Datum].

Dieser unerwartete Betrag ist das Ergebnis des Verbrauchs [in unserem ersten Jahr in der Wohnung] oder [einer Änderung unserer Verbrauchsgewohnheiten (Beispiele: Erweiterung der Familie, Hinzufügen von Elektro-/Gasgeräten …)]. Es scheint, dass die geleisteten Anzahlungen nicht ausreichend waren, um unseren Energiebedarf zu decken.

Unter Berücksichtigung der Summe, meiner monatlichen Einkünfte und Ausgaben kann ich die Rechnung in ihrer Gesamtheit nicht auf einmal begleichen.

***Es gibt mehrere Tilgungsmethoden. Dies sind die häufigsten Fälle (wir bitten Sie, nur diejenige zu behalten, die Ihrem Wunsch entspricht).***

**Variante Nr. 1**

Ich schlage Ihnen vor, monatlich einen Betrag von [Angabe des Betrags] € zu zahlen, und dies während [Anzahl] Monaten. Diese Zahlung erfolgt am [Tag im Monat] jedes Monats *(d. h. geben Sie den gewünschten Tag der Überweisung an, zu dem Sie zur Sicherheit mindestens 3 Tage hinzurechnen, um jeden Zahlungsverzug zu vermeiden und somit sicherzustellen, dass der Versorger den erwarteten Betrag rechtzeitig erhält, wodurch Sie insbesondere eine automatische Stornierung des Zahlungsplans vermeiden können)*.

**Variante Nr. 2**

Ich schlage Ihnen eine erste Zahlung von [möglicher Betrag] € für den [Wunschdatum] vor. Für den Rest schlage ich eine Ratenzahlung über [Anzahl] Monate vor, jeweils mit Fälligkeit am [Tag im Monat] des Monats.

**Variante Nr. 3**

Ich schlage Ihnen vor, monatliche Zahlungen von [Betrag] € während der [Anzahl] ersten Monate, eine höhere Zahlung ([Betrag]) im [Angabe des Monats] zu leisten, da ich eine außergewöhnliche finanzielle Einnahme erhalten werde (Urlaubsgeld/13. Monatsgehalt/Steuererstattung/…), und den Saldo am [Datum] zu zahlen.

**Variante Nr. 4**

Ich schlage Ihnen vor, 50 %, d. h. [Betrag] €, bis zum [Datum] und dann [Betrag] € pro Monat während [Anzahl] Monaten zu zahlen.

**Variante Nr. 5**

[Anderer Vorschlag, je nach Ihren Möglichkeiten]

Dieser Vorschlag eines Zahlungsplans geht zwangsläufig über die Ausstellung der nächsten Jahresabrechnung/über 12 Monate [bitte angeben] hinaus. Es ist mir jedoch derzeit nicht möglich, Ihnen eine Staffelung über einen kürzeren Zeitraum vorzuschlagen. Ich könnte nämlich keinen höheren als den vorgeschlagenen Betrag zusichern und in der Lage sein, dieser Verpflichtung bis zum Ende nachzukommen.

Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie mir so bald wie möglich und spätestens innerhalb von 10 Werktagen[[1]](#footnote-1) ab Erhalt dieses Schreibens/dieser E-Mail Ihr Einverständnis mit diesem Vorschlag schriftlich/durch eine Antwort-E-Mail bestätigen könnten und die Anrechnung der Kosten und Zinsen auszusetzen, da die Zahlungen regelmäßig erfolgen.

Ich bin mir der Tatsache bewusst, dass Sie bei Nichtzahlung einer der im Zahlungsplan vereinbarten Raten [oder einer Anzahlungsrechnung] bei Fälligkeit diesen Zahlungsplan stornieren können.

Ich verpflichte mich daher, Sie unverzüglich über jedes Problem oder jede Änderung der Situation zu informieren, die den Zahlungsplan beeinflussen könnte.

Dieses Schreiben wird Ihnen unter allen Vorbehalten jeglicher Art und ohne irgendeine nachteilige Anerkennung zugesandt.

Hochachtungsvoll.

***Unterschrift:***

1. Artikel 7 § 1, 15° des Erlasses der Wallonischen Regierung über die gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen im Elektrizitäts- und Gasmarkt [↑](#footnote-ref-1)