***Gleichzeitig an den Versorger und den Netzbetreiber zu richtende(s) Schreiben/E-Mail***

**Musterbrief – Prosumer-Kunde – Antrag auf Revision der Zählerstände und des Verbrauchs (widerspricht der Berücksichtigung der Zwischenzählerstände zur Erstellung der Jahresabrechnung)**

*Dieses Musterschreiben wird Ihnen vom Regionalen Mediationsdienst für Energie in der Wallonischen Region zur Verfügung gestellt. Es dient dazu, Sie bei Ihren Schritten zu unterstützen. Wir bitten Sie, es auszufüllen und an Ihre spezifische Situation anzupassen*

[Name des Versorgers]

[Straße, Nr.]

[Postleitzahl + Ort]

[Ort], den [Datum]

**Betreff: Berücksichtigung des Zählerstands an einem oder mehreren Zwischendaten zwischen zwei Jahresablesungen.**

Referenznr. Kunde: [Kundennummer]

Betroffene Adresse:

EAN-Stromcode: 54144 [EAN ergänzen];

Einzeltarifzähler/Doppeltarifzähler *[bitte Zählertyp angeben]*

Angefochtene Rechnung(en) Nr.: [Nummer], ausgestellt am [Datum].

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei Erhalt der am [Datum] ausgestellten Rechnung Nr. habe ich festgestellt, dass meine *[bitte angeben:]* Jahresrechnung/Abschlussrechnung (vom [Datum] bis zum [Datum]) nach Berücksichtigung eines Zwischenzählerstands/mehrerer Zwischenzählerstände vom [Datum] *[bitte angeben:]* in zwei/ mehrere unterschiedliche Zeiträume aufgesplittet wurde.

Ich bestreite die Berücksichtigung dieses Zählerstands/dieser Zählerstände bei der Rechnungsstellung, da er/sie [bitte angeben: auf einen technischen Eingriff/technische Eingriffe auf Initiative des Netzbetreibers] zurückzuführen ist/sind, und nicht auf meine Anfrage (bitte angeben:*[hier den Gegenstand dieser Arbeiten eintragen:]* Austausch eines defekten Zählers / Reparatur der Fernbedienung zur Umschaltung von Tag-/Nachtregistern / Zählerablesung außerhalb des üblichen Zeitraums, …).

Unter Berücksichtigung des Obenstehenden fordere ich [Name des Netzbetreibers:] ORES/ RESA/ AIEG/ REW/ … und den Versorger [Name des Versorgers] auf, diesen Zwischenzählerstand/diese Zwischenzählerstände zu löschen und die entsprechende Rechnungsstellung anzupassen, entsprechend der geltenden Gesetzgebung in Bezug auf den Ausgleich[[1]](#footnote-1)

In der Anlage finden Sie eine Kopie des technischen Datenblatts/der technischen Datenblätter in Verbindung mit dem technischen Eingriff/den technischen Eingriffen, der/die von [Name des Netzbetreibers] durchgeführt wurde(n).

*Optionale Texte.*

[In der Zwischenzeit bitte ich Sie, die Rechnung aufzuschieben gemäß Ihren Allgemeinen Bedingungen (sofern dies der Fall ist) / mir eine ausreichende Zahlungsfrist zu gewähren, damit mein Netzbetreiber die Situation prüfen und die fehlerhaften Daten im Hinblick auf die Regularisierung der Situation revidieren kann, um jedwede zusätzliche Unannehmlichkeit wie den Versand von Erinnerungsschreiben und Mahnungen zu vermeiden].

[Außerdem bitte ich Sie, den Betrag der neuen monatlichen Anzahlungen (die derzeit auf der Grundlage der strittigen Abrechnung berechnet werden) auf der Grundlage der übermittelten Elemente vorübergehend zu korrigieren und ihn an meine Verbrauchsgewohnheiten anzupassen, da ich feststelle, dass dieser Betrag erheblich angestiegen ist. Nach der Berichtigung der angefochtenen Daten muss dieser Betrag nach unten angepasst werden].

Ich danke Ihnen im Voraus dafür, mir so schnell wie möglich und spätestens innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Frist[[2]](#footnote-2) (also innerhalb von zehn Werktagen) mitzuteilen, wie diese Anträge weiter behandelt werden.

Dieses Schreiben wird Ihnen unter allen Vorbehalten jeglicher Art und ohne irgendeine nachteilige Anerkennung zugesandt.

Hochachtungsvoll,

***Unterschrift:***

Anlage(n): *[Die Anzahl der dem Schreiben/der E-Mail beiliegenden Anhänge angeben oder diese benennen]*

*Eine Kopie dieses Schreibens wird zur weiteren Bearbeitung an den Netzbetreiber [Name] geschickt.*

1. Gemäß Artikel 153, § 4 des Erlasses der Wallonischen Regierung vom 3. März 2011 zur Genehmigung der technischen Regelung für den Betrieb der Stromverteilernetze in der Wallonischen Region und den Zugang zu diesen Netzen [↑](#footnote-ref-1)
2. Artikel 7 § 1, 15° des Erlasses der Wallonischen Regierung über die gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen im Elektrizitätsmarkt [↑](#footnote-ref-2)