

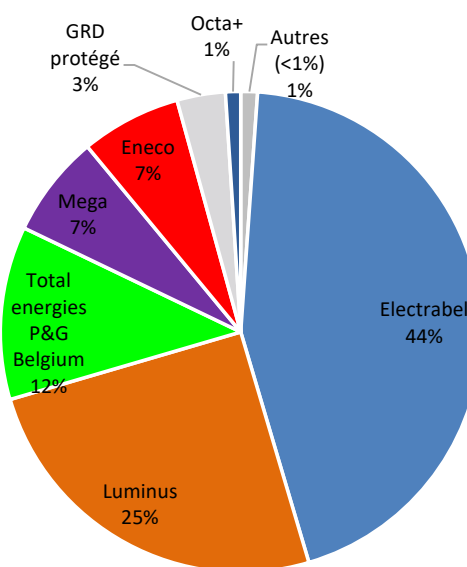
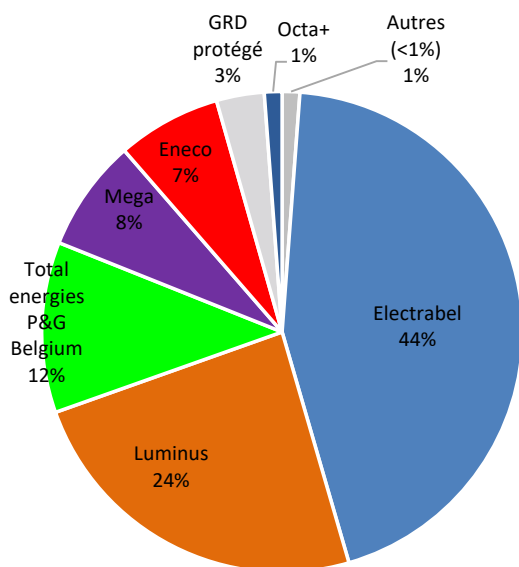
Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

## Situation provisoire au 4ème trimestre 2021

### Clientèle résidentielle

Fourniture : 1.723 GWh

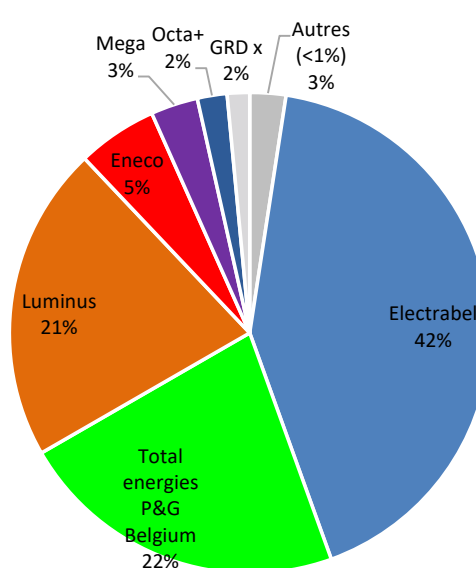
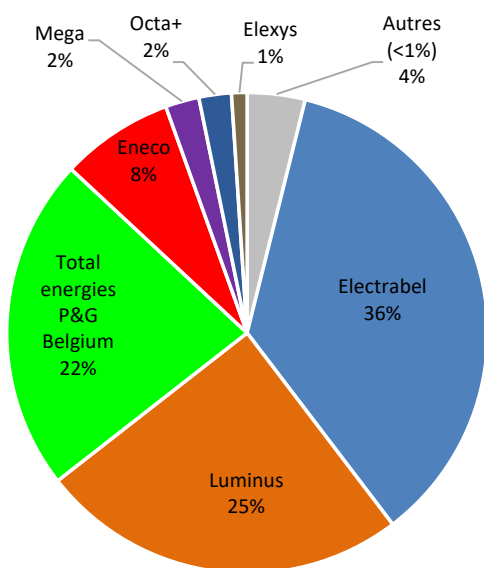
1.664.000 clients résidentiels (EAN)



### Clientèle non résidentielle (non télémesurée)

Fourniture : 726 GWh

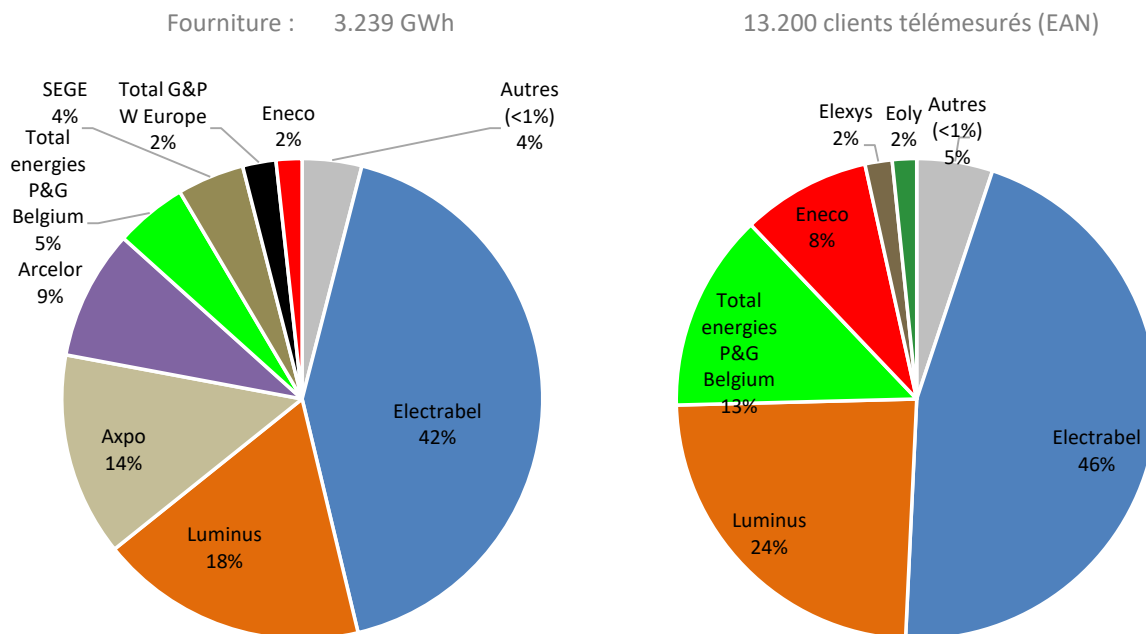
234.000 clients professionnels (EAN)



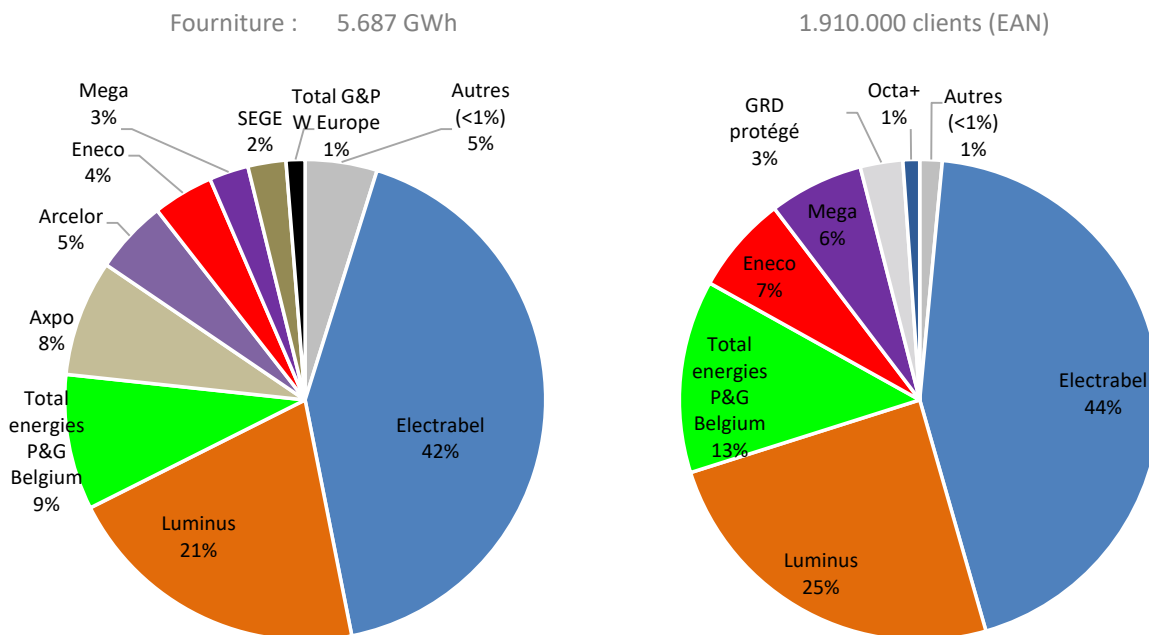
Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

## Situation provisoire au 4ème trimestre 2021

### Clientèle télémesurée



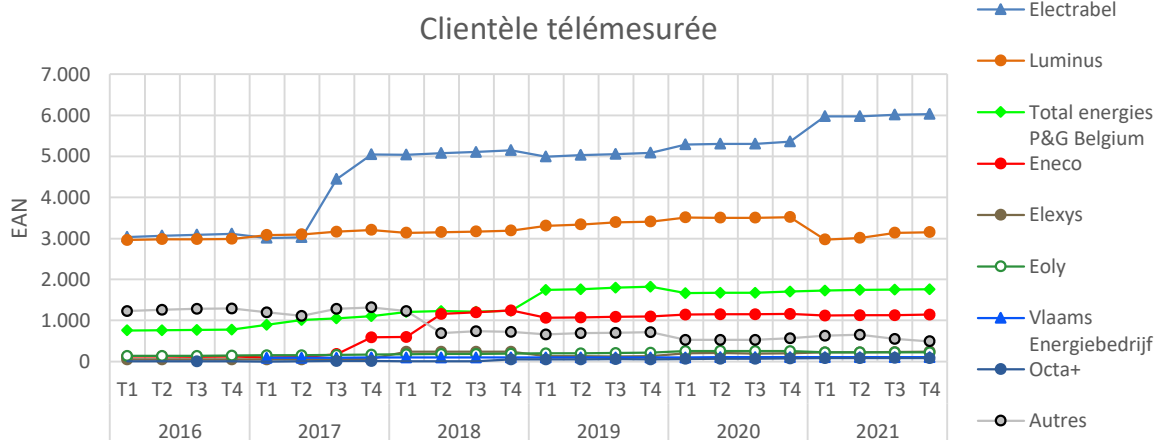
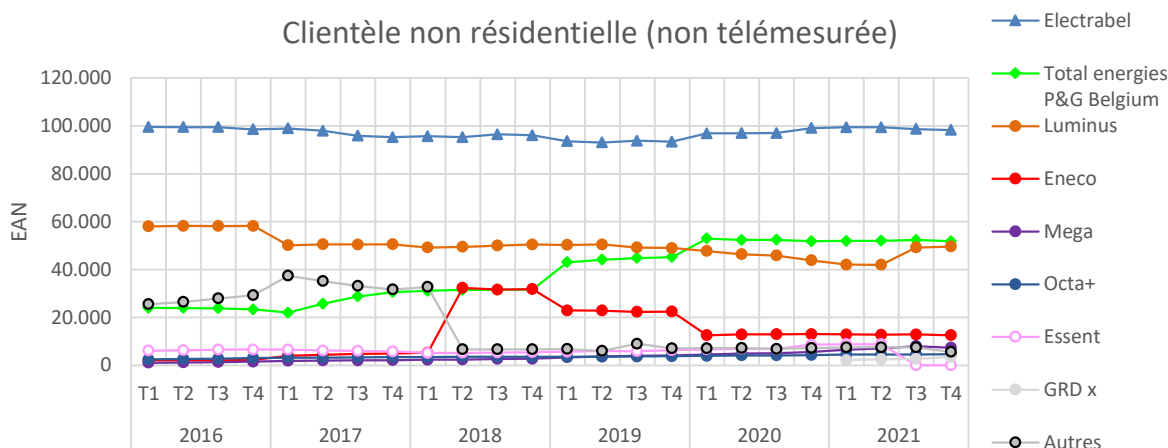
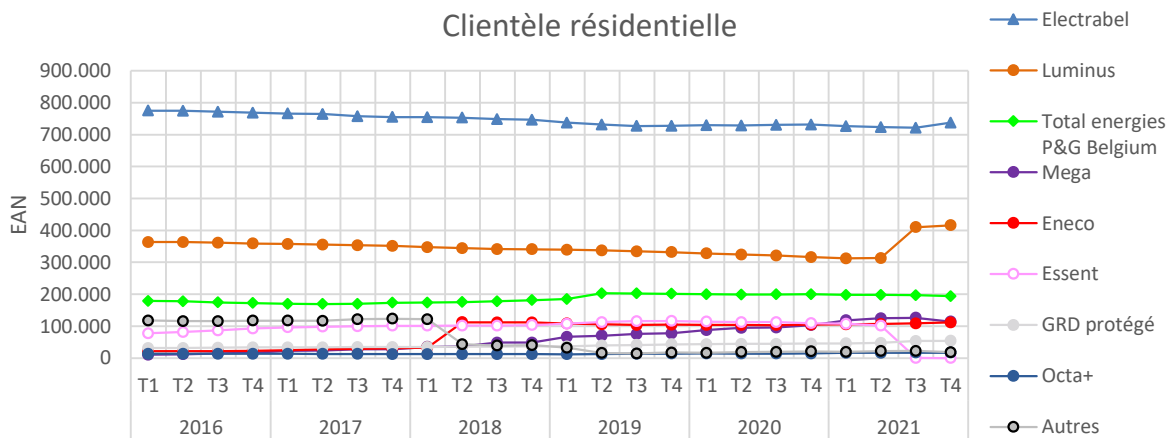
### Clientèle totale



Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

## Situation provisoire au 4ème trimestre 2021

### Evolution du nombre de points de fourniture (EAN)



La clientèle d'ESSENT est reprise par Luminus à partir du 3ème trimestre 2021.

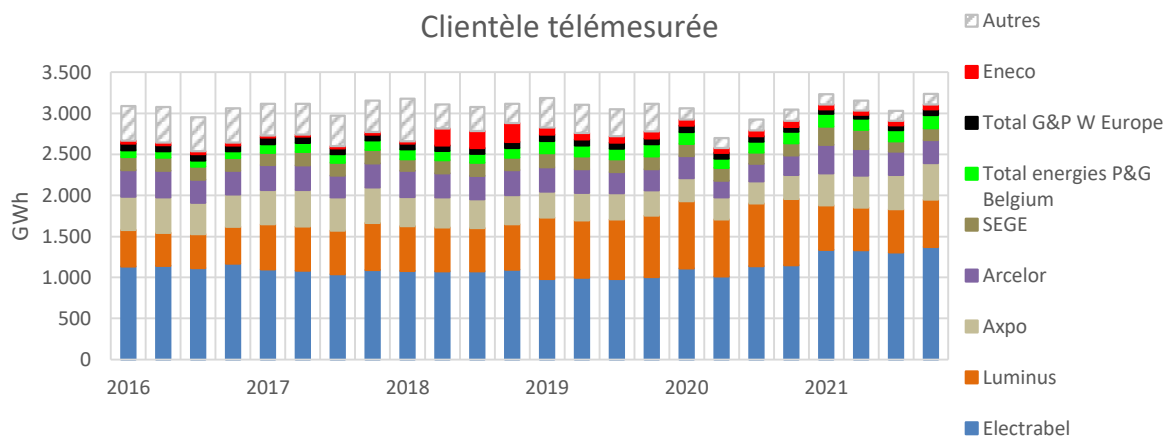
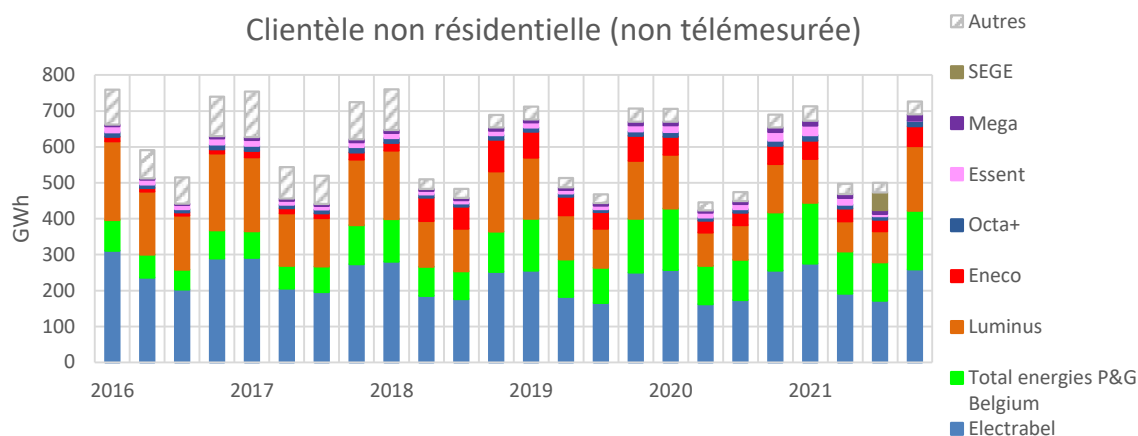
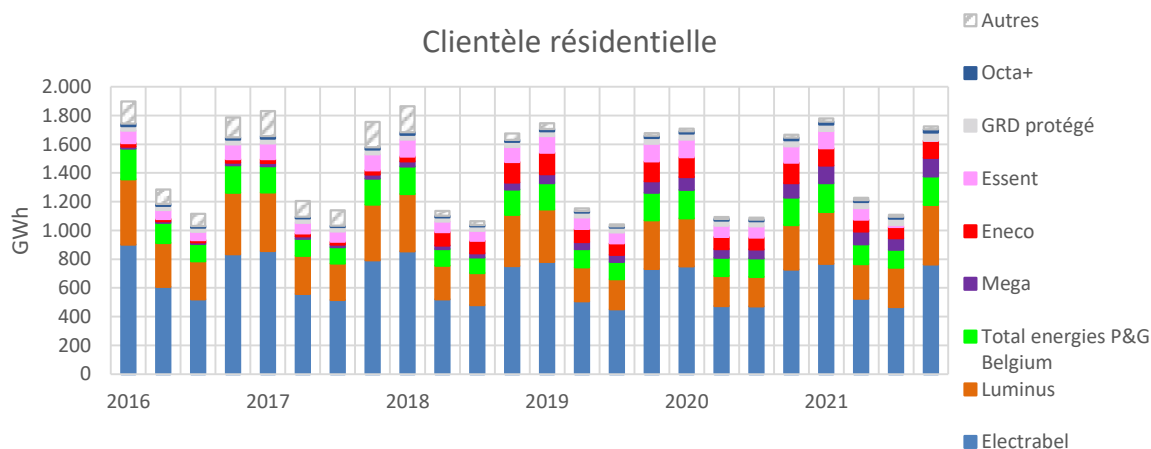
Depuis le 1/1/18, les activités de fourniture d'ENECO Belgique ont été transférées à ENECO Belgium. En outre, depuis le 1/6/18, les activités de fourniture d'ENI GAS & POWER ont été reprises par ENECO Belgium.

Variations importantes observées au 1er trimestre 2020 liées à l'attribution d'un marché public pour un nombre important de points de fourniture détenus par des intercommunales publiques du Hainaut

Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

## Situation provisoire au 4ème trimestre 2021

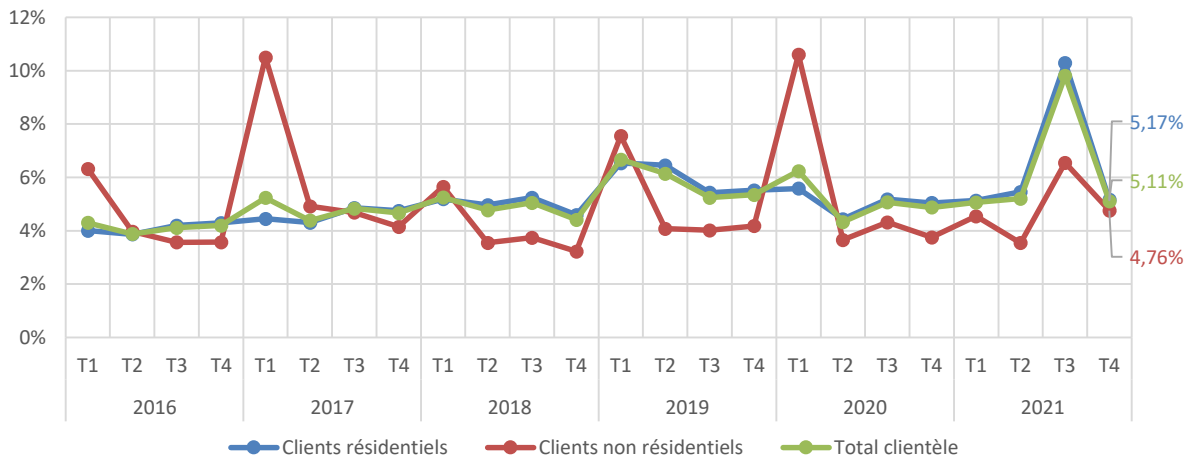
### Evolution des quantités d'énergie (GWh)



Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

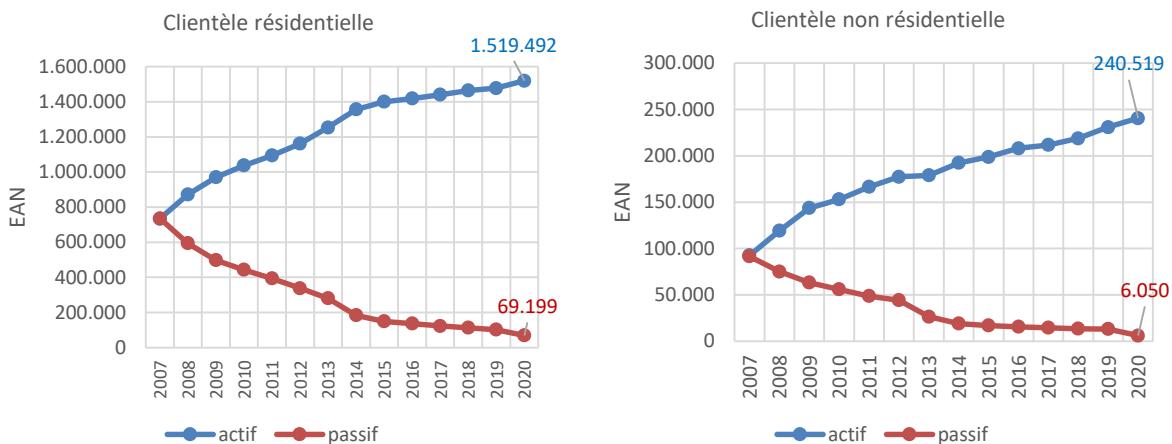
## Situation provisoire au 4ème trimestre 2021

### Taux de switches (hors "customer switch" et hors switches annulés)



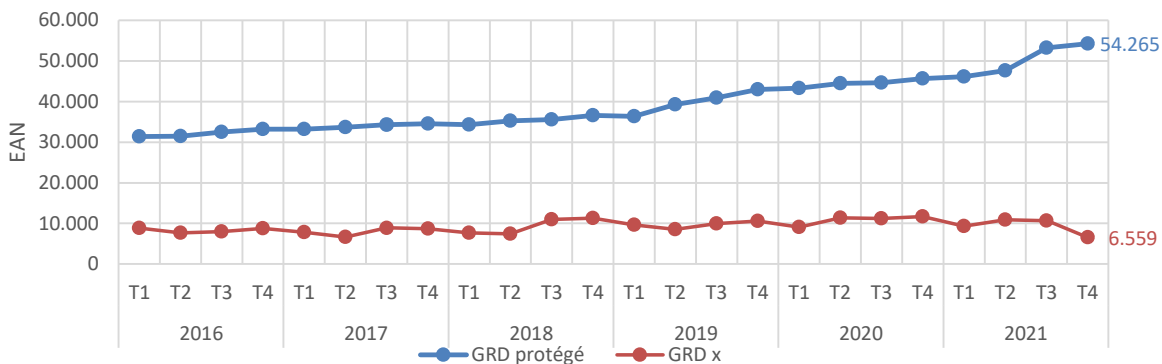
Remarque : Taux de switch important en janvier 2020 pour les clients non résidentiels et en Q3 2021 pour les résidentiels (voir rem.pg3)

### Comportement actif/passif (situation au 1er décembre)



Remarque : Correction méthodologique fin 2020 pour les clients passifs d'Engie explique en grande partie la diminution

### Clientèle résidentielle fournie par les GRD



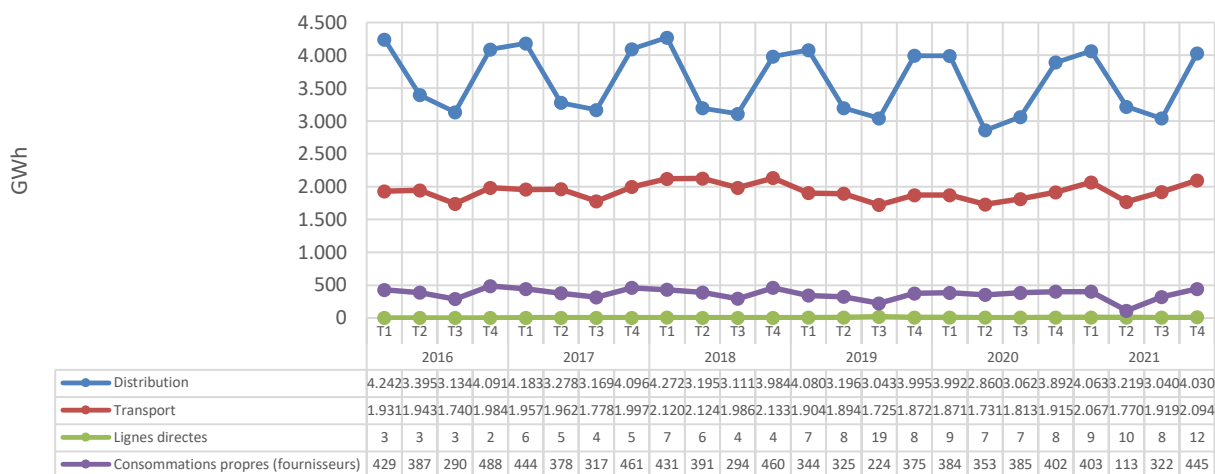
#### Remarques :

Taux de switch important en janvier 2020 pour les clients professionnels, voir remarque en page 3.  
 Suite à l'AGW du 18 mars 2020 portant sur les mesures d'urgence en matière de compteur à budget, les GRD n'ont plus pu placer ces compteurs ni effectuer des coupures entre le 18/3 et le 30/06. Par conséquent, le nombre de clients sous fournisseur X a augmenté.  
 Elargissement de la catégorie de clients protégés fédéraux aux clients BIM (de 2021-02 à 2021-12).

Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

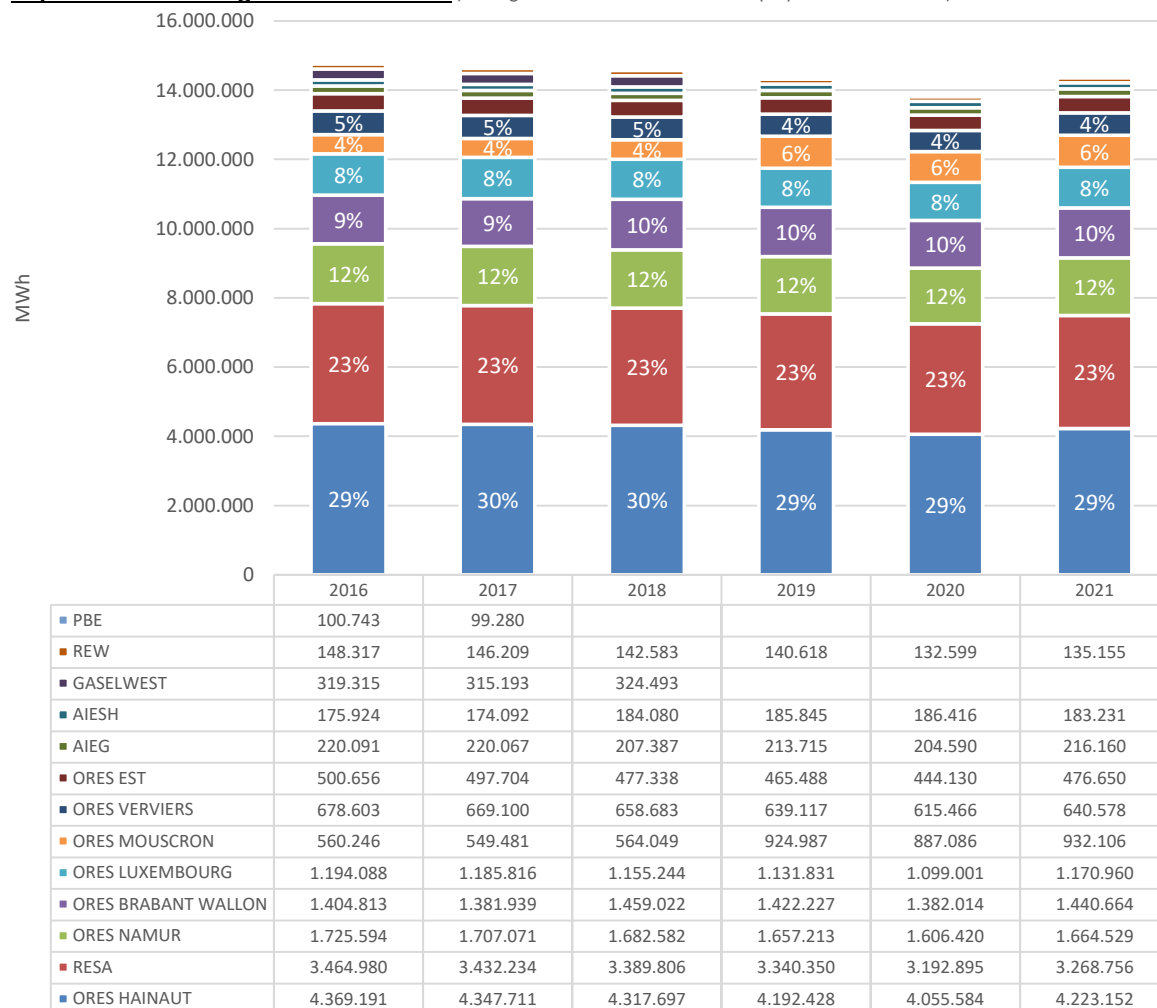
## Situation provisoire au 4ème trimestre 2021

### Répartition des énergies par "type de réseau"



**Remarque:** la diminution importante, en T2 2021, des énergies sur le réseau de transport et des consommations propres est en grande partie liée aux travaux de rénovation et d'entretien réalisés à la centrale de Coo

### Répartition des énergies en distribution (hors lignes directes et consommation propre des fournisseurs)



**Remarque:** Les communes de PBE ont été transférées vers ORES Brabant wallon, les communes de Gaselwest vers ORES Mouscron.