

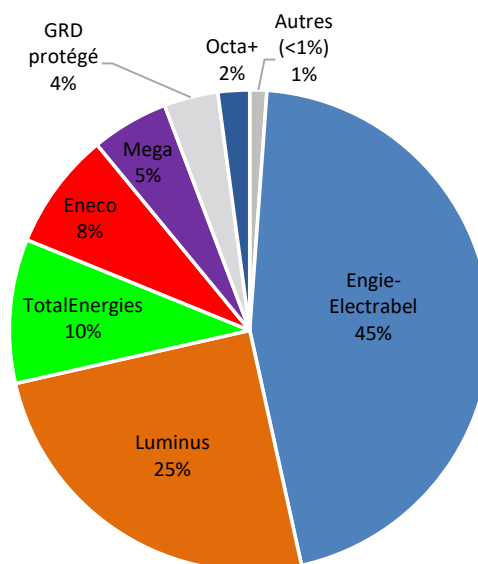
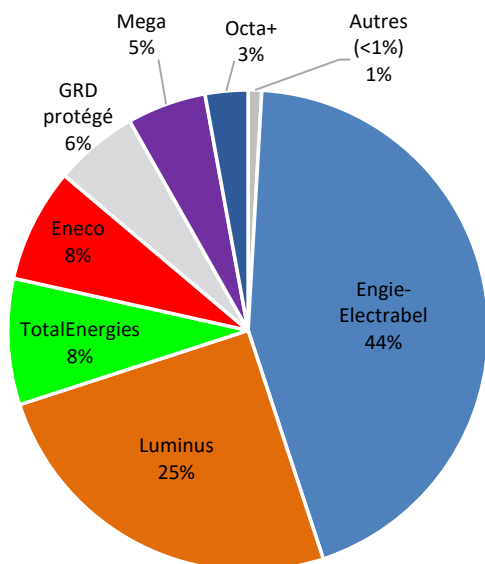
Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

Situation provisoire au 3ème trimestre 2023

Clientèle résidentielle

Fourniture : 731 GWh

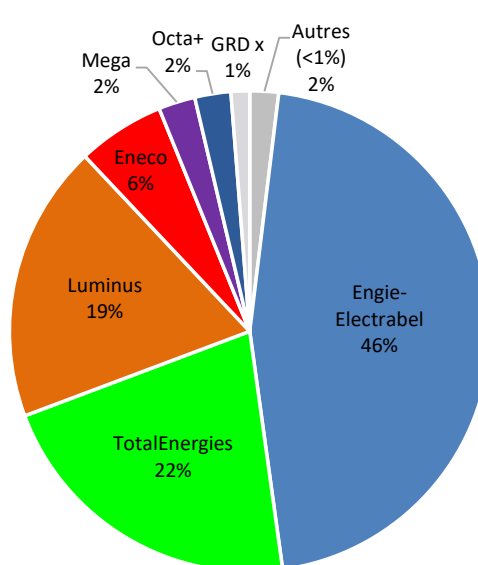
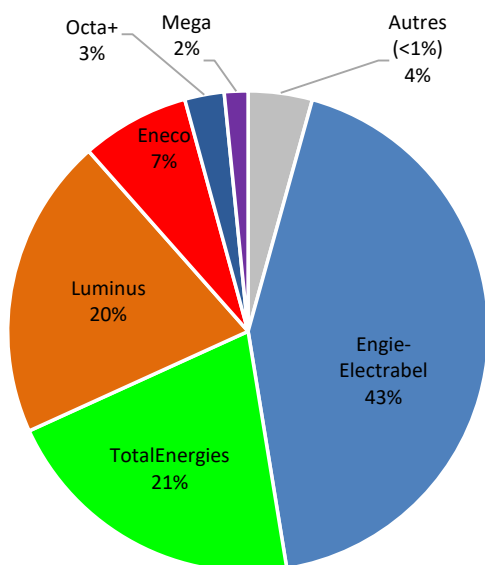
1.680.000 clients résidentiels (EAN)



Clientèle non résidentielle (non télémesurée)

Fourniture : 443 GWh

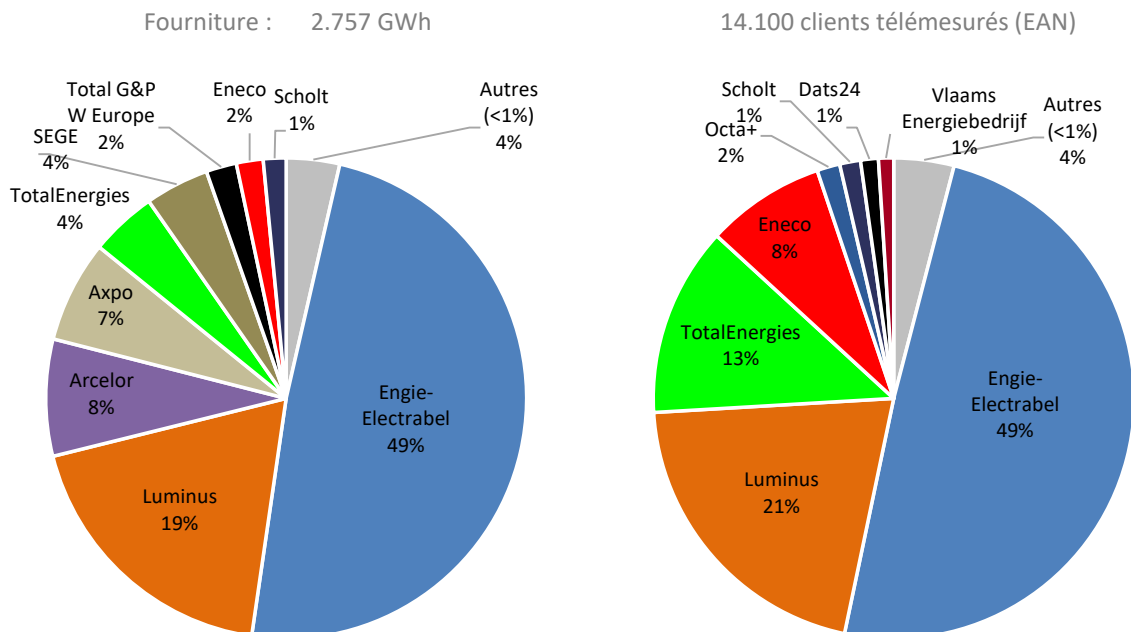
226.000 clients professionnels (EAN)



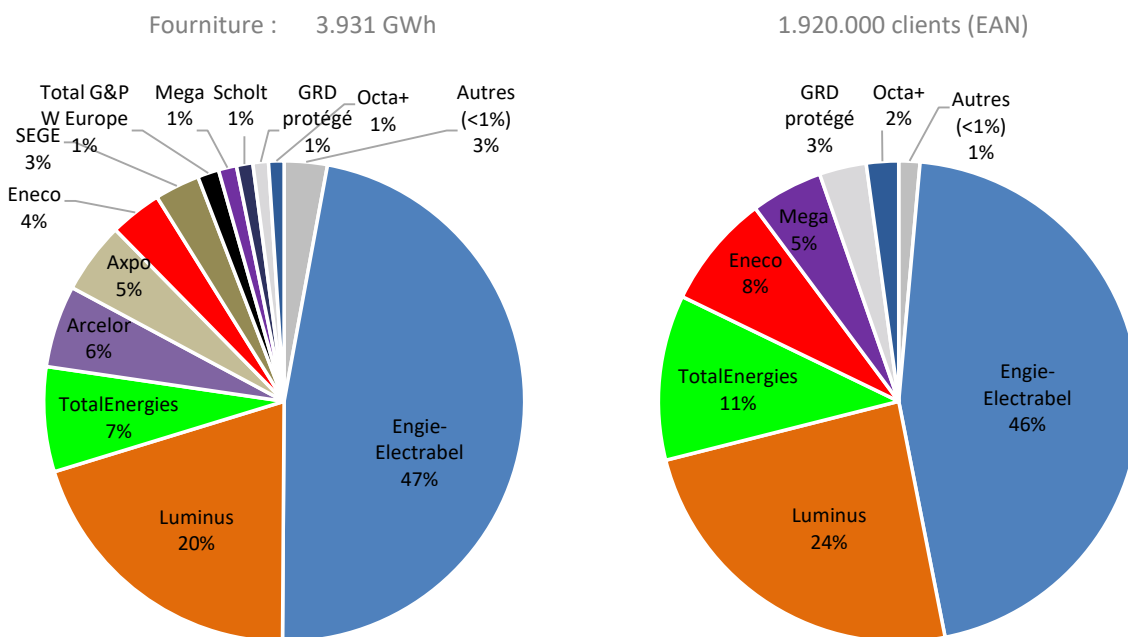
Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

Situation provisoire au 3ème trimestre 2023

Clientèle télémesurée



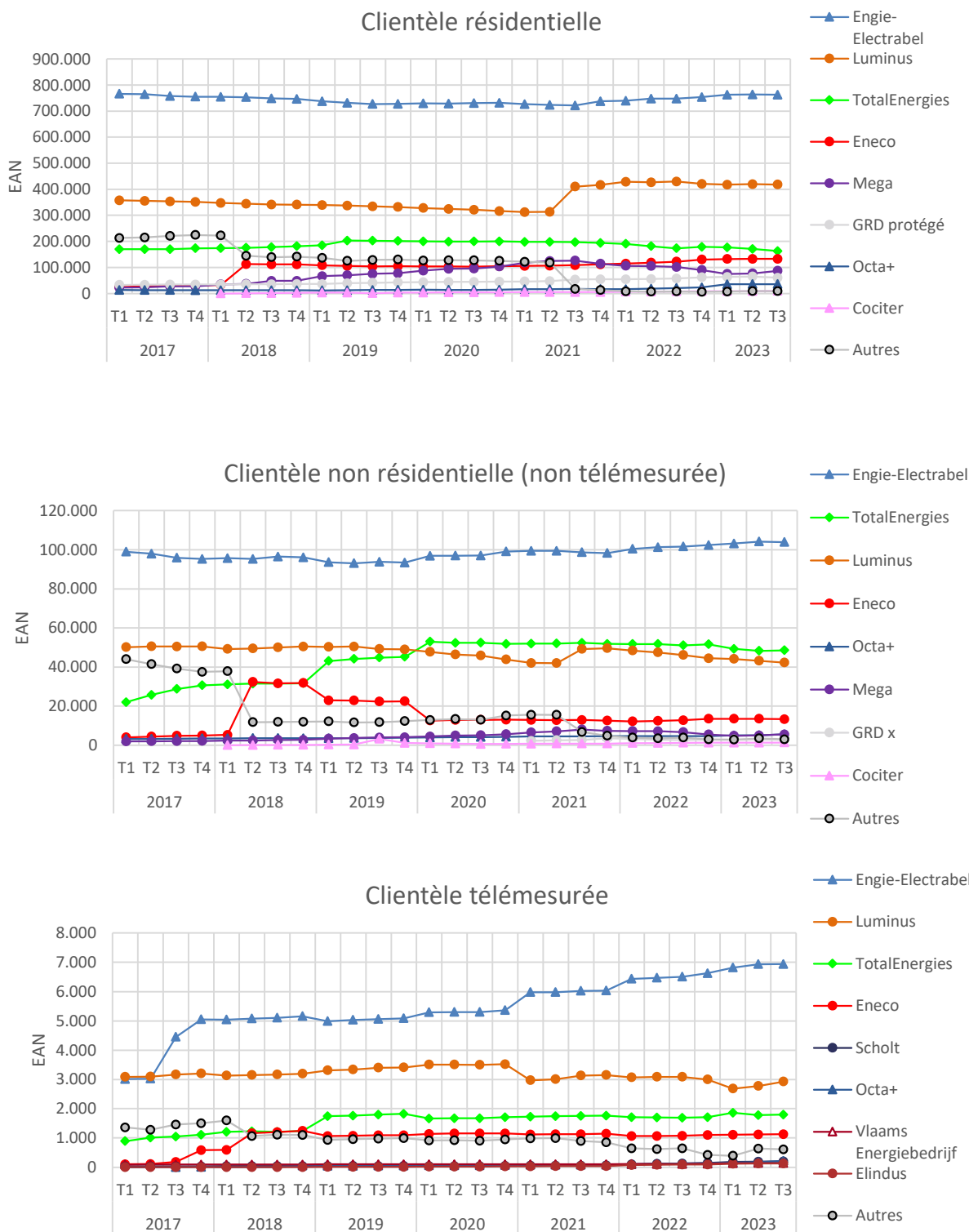
Clientèle totale



Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

Situation provisoire au 3ème trimestre 2023

Evolution du nombre de points de fourniture (EAN)

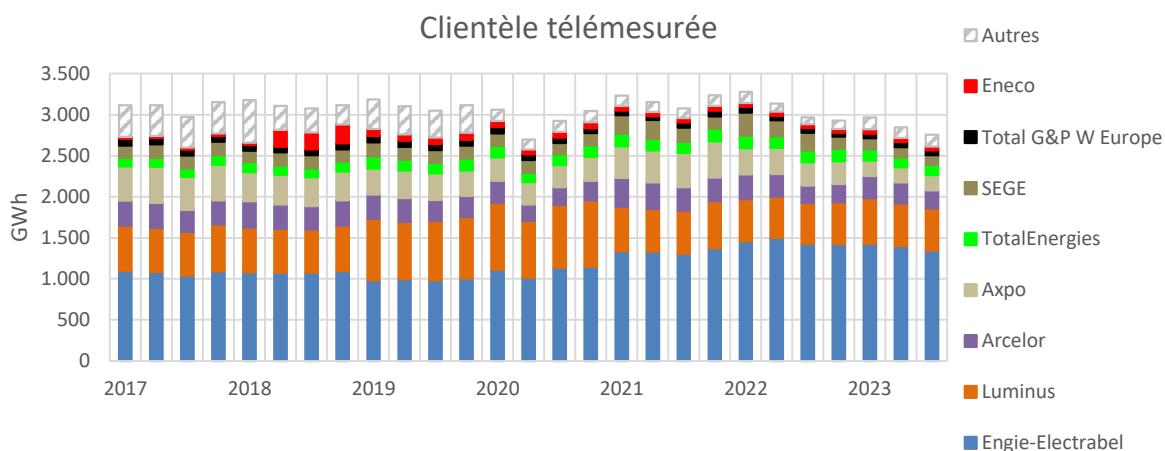
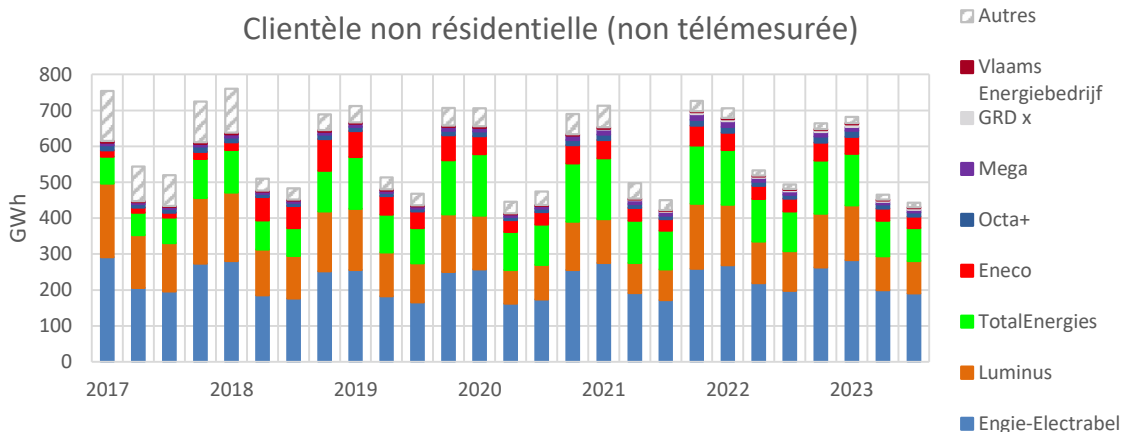
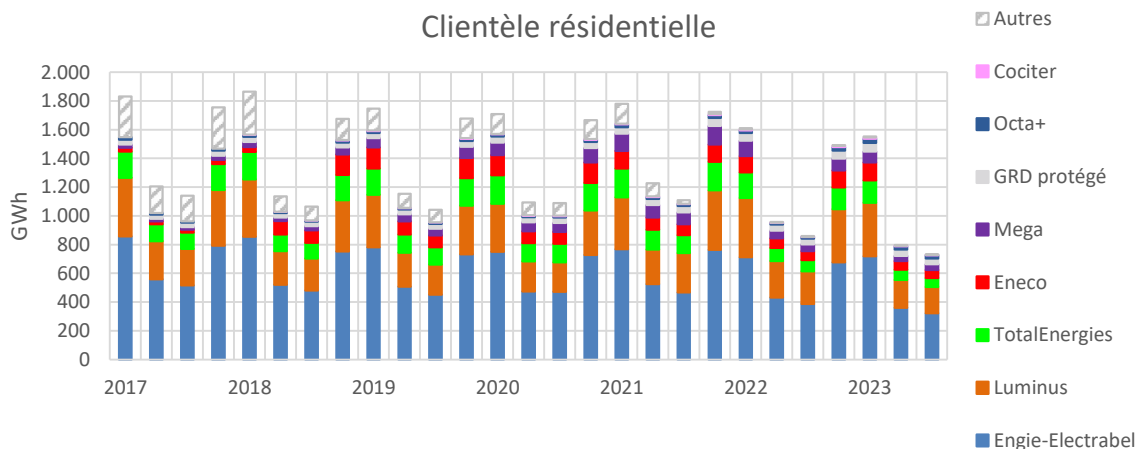


La clientèle d'ESSENT est reprise par Luminus à partir du 3ème trimestre 2021.
 Depuis le 1/1/18, les activités de fourniture d'ENECO België ont été transférées à ENECO Belgium. En outre, depuis le 1/6/18, les activités de fourniture d'ENI GAS & POWER ont été reprises par ENECO Belgium.
 Variations importantes observées au 1er trimestre 2020 liées à l'attribution d'un marché public pour un nombre important de points de fourniture détenus par des intercommunales publiques du Hainaut

Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

Situation provisoire au 3ème trimestre 2023

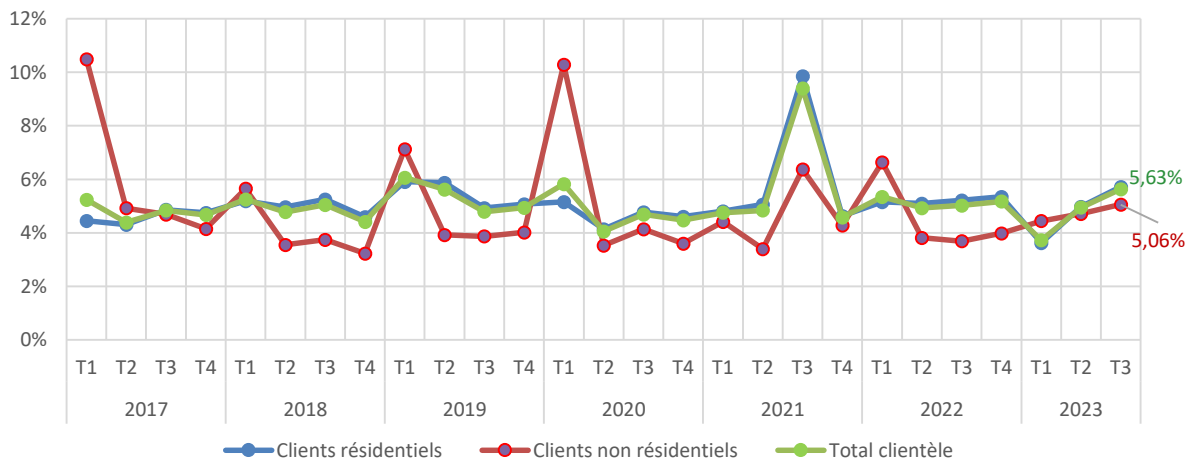
Evolution des quantités d'énergie (GWh)



Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

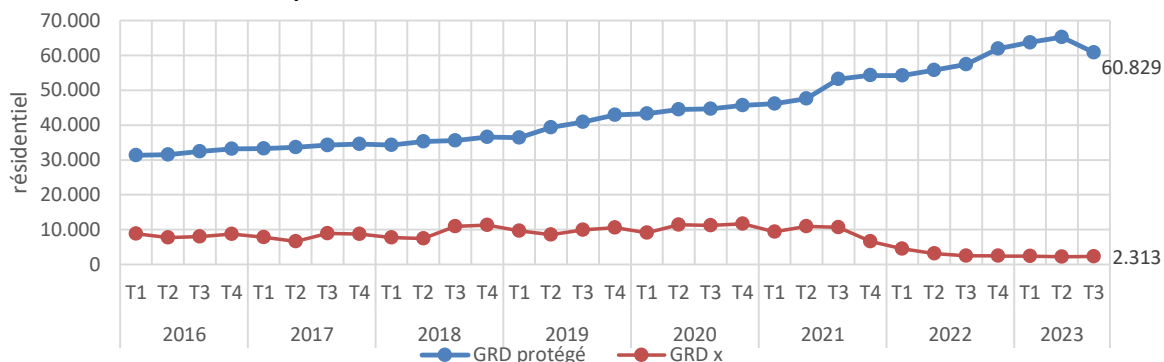
Situation provisoire au 3ème trimestre 2023

Taux de switches (hors "customer switch" et hors switches annulés)



Remarque : Taux de switch important en janvier 2020 pour les clients non résidentiels et en Q3 2021 pour les résidentiels (voir rem.pg3)

Clientèle résidentielle fournie par les GRD

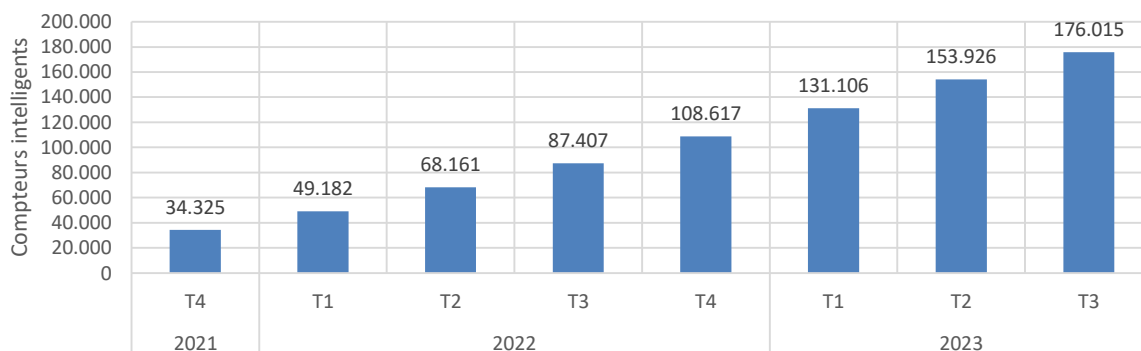


Remarques :

Suite à l'AGW du 18 mars 2020 portant sur les mesures d'urgence en matière de compteur à budget, les GRD n'ont plus pu placer ces compteurs ni effectuer des coupures entre le 18/3 et le 30/06. Par conséquent, le nombre de clients sous fournisseur X a augmenté.

Fin juin 2023, le gouvernement a mis fin au régime de protection prévu pour les clients BIM. Ceux-ci ne peuvent dès lors plus bénéficier du tarif social depuis le 1er juillet 2023. Ce qui explique la diminution importante des clients protégés, entre T2 et T3 2023. Cette mesure de protection BIM avait par ailleurs fait augmenter les clients protégés en 2021 et en 2022.

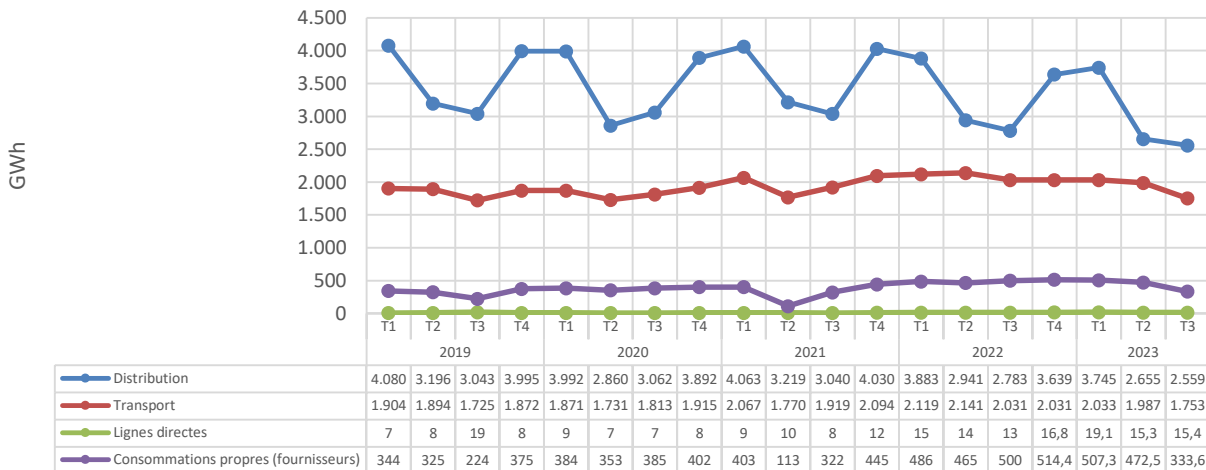
Evolution du nombre de compteurs communicants



Sauf mention contraire, fournitures sur les réseaux de transport, transport local, distribution (y compris lignes directes; hors consommations propres des fournisseurs)

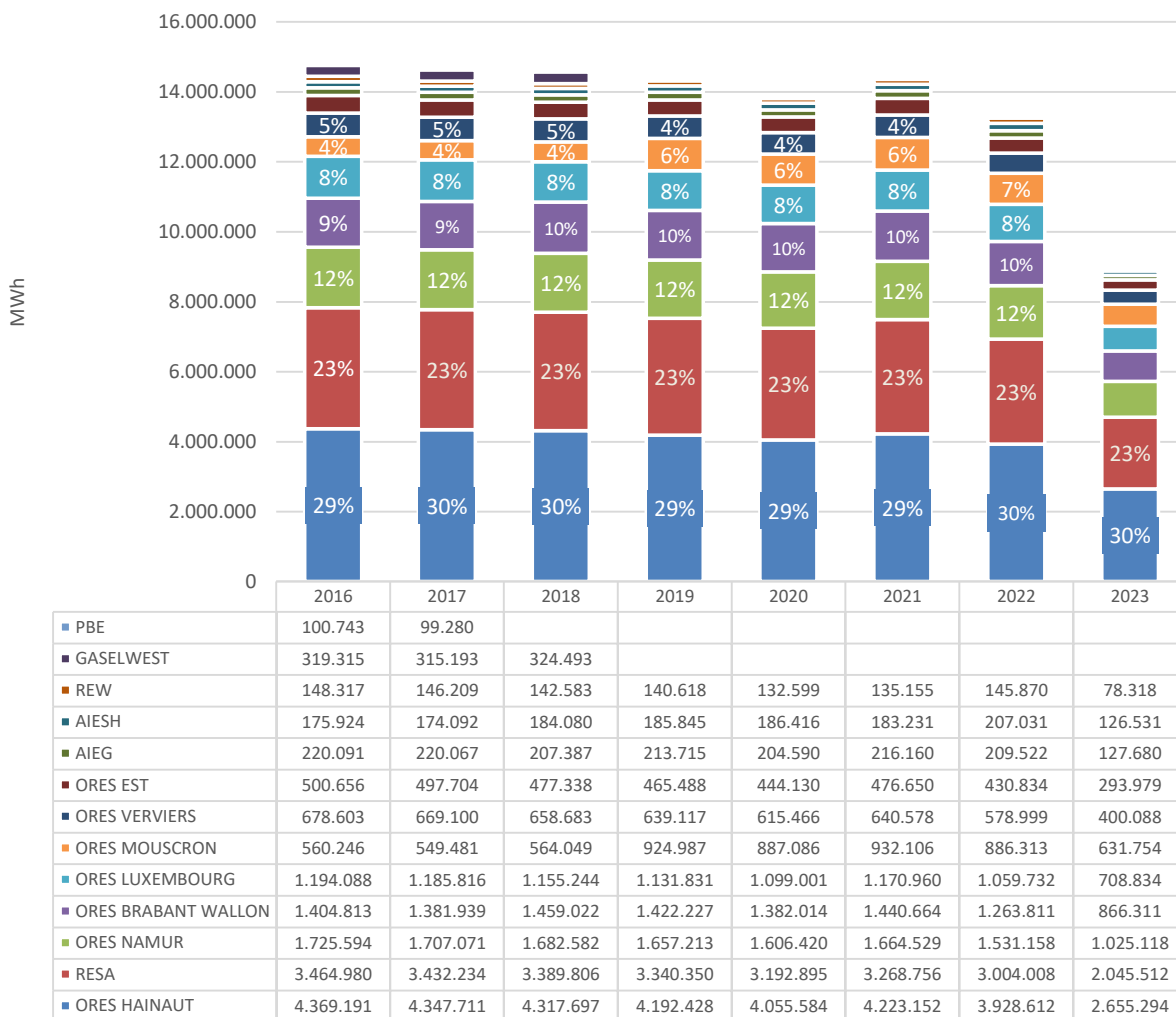
Situation provisoire au 3ème trimestre 2023

Répartition des énergies par "type de réseau"



Remarque: la diminution importante, en T2 2021, des énergies sur le réseau de transport et des consommations propres est en grande partie liée aux travaux de rénovation et d'entretien réalisés à la centrale de Coo

Répartition des énergies en distribution (hors lignes directes et consommation propre des fournisseurs)



Remarque: Les communes de PBE ont été transférées vers ORES Brabant wallon, les communes de Gaselwest vers ORES Mouscron.