

## FORMULAIRE DE PLAINTE



Nous vous rappelons qu'une première démarche amiable doit avoir été effectuée par écrit (courrier, fax ou e-mail) auprès du fournisseur et/ou du GRD\* avant l'introduction de votre plainte. Une copie de cette première démarche devra obligatoirement être annexée à ce formulaire SAUF en cas d'urgence (coupure imminente ou déjà réalisée).  
Si cette démarche n'a pas encore été faite, des modèles de courriers sont disponibles sur notre site Internet. Ceux-ci peuvent vous aider à formaliser votre plainte auprès de l'acteur concerné



### COORDONNÉES DU PLAIGNANT\*\*

NOM et PRÉNOM

*(ou dénomination sociale si société)*

Adresse concernée par le litige

Code postal - Ville

Adresse de correspondance

*(A compléter uniquement si différente)*

Code postal - Ville

e-mail

Téléphone

GSM

La plainte concerne :      L'électricité                      Le gaz                      L'électricité et le gaz

Code EAN\*\*\*  
Electricité      5414

Code EAN\*\*\*  
Gaz              5414

Fournisseur

GRD\*

### COORDONNÉES DE L'INTERMÉDIAIRE *(A compléter uniquement si vous déposez une plainte pour une autre personne.)*

NOM et PRÉNOM

*(ou dénomination sociale si société)*

Lien avec le plaignant

Adresse de correspondance

*(uniquement si différente)*

Code postal - Ville

e-mail

Téléphone

GSM

## CATÉGORIE DE LA PLAINTE

Index / consommations	Déménagement problématique
Photovoltaïque (compensation, injection, tension réseau,...)	Problème avec un code EAN (mauvaise attribution, ...)
Problème technique (réseau, raccordement, compteur,...)	Client protégé / tarif social
Défaut de paiement / placement de compteur à budget	Problème de compteur à budget
Coûts / tarifs de réseau de distribution	Problème de contrat de fourniture
Retard de facturation et/ou de remboursement	Autres

## DÉMARCHES PRÉALABLES



Pour rappel, cette plainte sera irrecevable si aucune démarche amiable écrite n'a été effectuée au préalable envers l'acteur du concerné.

L'acteur préalablement contacté est

Votre fournisseur	A quelle date ?
Votre gestionnaire de réseau	A quelle date ?

⇒ Merci de bien vouloir joindre une copie de votre démarche préalable à ce présent formulaire

Votre démarche de plainte fait suite à :

- Une absence de réponse de l'acteur contacté
- Une réponse insatisfaisante

## BREF DESCRIPTIF DE LA PLAINTE *(vous pouvez joindre également un résumé en annexe)*

Date de la plainte:

Signature:

\* Gestionnaire du réseau de distribution

\*\*Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données, vous êtes en droit, à tout moment, de vous opposer au traitement, de demander la modification ou l'effacement de vos données via l'adresse [privacy@cwape.be](mailto:privacy@cwape.be).

\*\*\*Code d'identification du compteur composé de 18 chiffres