**Lettre type – Contestation maintien de la procédure de défaut de paiement avec demande de placement d’un/de compteur(s) à budget et à défaut coupure de la/des fourniture(s) – Dette apurée**

*Ce modèle de courrier est mis à votre disposition par le Service régional de médiation pour l’énergie en Région wallonne. Il constitue un support pour vos démarches. Nous vous invitons à le compléter et à l’adapter à votre situation spécifique*

[Nom du fournisseur]

[Rue, n°]

[Code postal + Ville]

[Ville], le [date]

**Concerne : menace de {précisez : placement d’un/de compteur(s) à budget en électricité et/ou en gaz}** ou **coupure de la/des fourniture(s) en électricité/gaz}**

Réf. Client : [numéro de client]

Adresse concernée :

Code EAN Electricité : 54144 [complétez l’EAN]

Code EAN Gaz : 54144 [complétez l’EAN]

Madame, Monsieur,

Une/des procédure(s) de placement de compteur(s) à budget a/ont été initiée(s) à mon encontre par fournisseur [nom] suite au non-paiement de certaines factures à la date du [date].

Depuis lors, j’ai régularisé la situation et vous joins, en annexe, la copie du versement effectué le {date} en vue de solder mon compte.

Toutefois, le gestionnaire du réseau [précisez son nom :] ORES / RESA / REW / AIEG / AIESH me signale, par courrier postal/ appel téléphonique que la procédure serait toujours en cours et que le/les placement(s) du/des compteur(s) sont prévu(s) le [date] ou **la coupure de mon/mes alimentation(s) en électricité et/ou en gaz est fixée au** [date], sauf avis contraire émanant du fournisseur à l’origine de la demande.

En conséquence, je demande, comme le prévoit la réglementation wallonne en vigueur[[1]](#footnote-1), l’annulation immédiate de ladite/desdites procédure(s) afin d’éviter tout désagrément lié à une éventuelle coupure de ma/mes fourniture(s) d’énergie(s) ou au placement inutile du/des compteur(s) à budget (tels que par exemples : l’absence de fourniture durant plusieurs jours, les frais de coupure et de rétablissement ou la désactivation immédiate de celui-ci/ceux-ci ou encore l’introduction d’une demande d’indemnisation forfaitaire et la prise en charge, dans votre chef, des frais de coupure et de rétablissement qui découleraient d’une éventuelle coupure de mon/mes alimentation(s) en électricité[[2]](#footnote-2)/gaz)[[3]](#footnote-3).

***J’attire donc votre attention sur le caractère urgent de cette demande.***

Dans l’attente de la confirmation de l’arrêt de la/des procédure(s) initiée(s), je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

La présente vous est adressée sous toutes réserves généralement quelconques et sans aucune reconnaissance préjudiciable.

***Signature :***

Annexe(s) : *[précisez : copie de la preuve du débit sur mon compte bancaire /du versement ou autre éventuellement]*

*Copie de ce courrier est adressée au gestionnaire de réseau par [précisez :] courrier/mail/fax, … pour information et à toutes fins utiles pour le bon suivi de mon dossier.*

1. Art. 37 de l’arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché de l’électricité et art. 39 de l’arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz [↑](#footnote-ref-1)
2. Conformément au décret du 12 avril 2001 relatif à l’organisation du marché régional de l’électricité. [↑](#footnote-ref-2)
3. Conformément au décret du 19 décembre 2002 relatif à l’organisation du marché régional du gaz. [↑](#footnote-ref-3)