

Fiche n° E001

<u>Libellé :</u> Renouvellement, renforcement ou déplacement du branchement (radiation du raccordement existant non comprise)		<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21% <table border="1"> <tr> <td>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</td><td>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</td><td>Férié ou week-end</td></tr> </table>			Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end					
<u>Unité :</u> Pièce		Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement							
<u>Pour le renouvellement et le renforcement</u> Cette prestation concerne le remplacement du branchement à la demande du client. Elle est en tout point identique à la pose d'un nouveau branchement.							
<u>Pour le déplacement</u> Cette prestation consiste à radier l'ancien raccordement et à en réaliser un nouveau à un autre endroit. Elle est en tout point identique à la pose d'un nouveau branchement.							
Cette prestation ne comprend pas : <ul style="list-style-type: none"> • Le déplacement éventuel du compteur qui fait l'objet d'une prestation séparée. • La radiation de l'ancien branchement qui fait l'objet d'une prestation séparée. 							
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> • Se référer aux prescriptions techniques et administratives relatives à un nouveau branchement							
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 21 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles.	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid					
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> <u>Pour le renouvellement :</u> Néant <u>Pour le déplacement :</u> -Déplacement du compteur si nécessaire -Radiation de l'ancien branchement					

Fiche n° E002

<u>Libellé :</u> Carottage en raccordement	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation concerne le perçage par forage ou carottage d'un mur pour la réalisation de la pénétration du câble de raccordement.</p> <p>Cette prestation s'ajoute à la prestation du branchement mais n'est nullement systématique.</p>						
Travaux préparatoires à réaliser par le client :						
Dégagement de l'aire de travail						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement			

Fiche n° E015

<u>Libellé :</u> Déplacement du branchement sans enlèvement ni suppression de la cabines HT		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
		<u>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</u>		<u>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</u>			
		<u>Férié ou week-end</u>					
<u>Unité :</u> Forfait		Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement							
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de max 2 câbles sur une longueur maximale de 10 m. • la fourniture et la confection de 2 jonctions pour connecter les nouveaux câbles sur le réseau existant. • le terrassement en domaine public nécessaire à la réalisation de ces jonctions. • la fourniture et la confection de max 2 terminales intérieures. • la connexion du câblage posé par le client depuis les transformateurs de tension et de courant et la mise en service du groupe de comptage. • une assistance lors de la mise en service de la cabine (max 2h). 							
<p>La déconnexion de l'ancien raccordement du réseau n'est pas comprise dans ce forfait mais est obligatoire si la cabine n'est pas reprise par un autre client.</p>							
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation d'une nouvelle cabine, sa réception par organisme agréé • Mise en place des transformateurs de tension et de courant servant au comptage et leur câblage vers la dalle de comptage • Terrassement en domaine privé suivant le gabarit de tranchée et le tracé convenu avec ORES. 							
Comment demander ?	<u>Délai :</u> Selon délai de l'offre						
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid						
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Suppression de l'ancien raccordement						

Fiche n° E020

<u>Libellé :</u> Déconnexion d'un branchement aérien ou souterrain sur armoire de raccordement (enlèvement du compteur non compris)		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce		Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u>		<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement					
<p>Cette prestation concerne :</p> <p>Soit la déconnexion et l'enlèvement de la tresse de raccordement aérien.</p> <p>Soit la déconnexion du câble de raccordement au niveau du poteau</p> <p>Soit la déconnexion du câble de raccordement au niveau de l'armoire de raccordement</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la main d'œuvre nécessaire à cette opération (y compris le déplacement et usage éventuel d'un élévateur). • la déconnexion du câble au niveau du coffret de comptage • la mise à jour des bases de données. • Le traitement administratif <p>Cette prestation ne comprend pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur qui fait l'objet d'une prestation séparée. • l'enlèvement de la colonne de raccordement sur façade. • Les travaux de terrassement. 							
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de l'aire de travail.							
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> 21 jours ouvrables <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid <u>Prestations associées obligatoires :</u> Enlèvement du compteur						
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur							

Fiche n° E021

<u>Libellé :</u> Déconnexion d'un branchement souterrain (enlèvement du compteur non compris)		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce		Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement				
Cette prestation concerne la déconnexion du câble de raccordement au réseau de distribution souterrain et au coffret de comptage.				
Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none">• le terrassement.• la main d'œuvre nécessaire à cette opération.• la mise à jour des bases de données.• Le traitement administratif				
Cette prestation ne comprend pas : <ul style="list-style-type: none">- L'enlèvement du compteur qui fait l'objet d'une prestation séparée.- L'enlèvement du câble de raccordement dans le domaine privé.				
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de l'aire de travail.				
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone a (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 21 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles.	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Enlèvement du compteur	

Fiche n° E022

<u>Libellé :</u> Suppression définitive du raccordement (sans enlèvement)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation concerne la déconnexion du câble de branchement souterrain.			
Elle comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> • le terrassement. • la déconnexion du câble de branchement souterrain. • la mise à jour des bases de données. • Le traitement informatique 			
L'enlèvement du compteur est facturé en supplément.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Non			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Selon délai de l'offre		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> La suppression du compteur qui est obligatoire		

Fiche n° E025

<u>Libellé :</u> Déconnexion ou connexion du câble de raccordement au réseau électrique souterrain		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce		Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement							
Pour la déconnexion : <p>Cette prestation concerne la déconnexion du câble de raccordement au réseau de distribution souterrain et au coffret de comptage.</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement. • la main d'œuvre nécessaire à cette opération. • la mise à jour des bases de données. • Le traitement administratif <p>Lorsqu'une installation intérieure présente un défaut de conformité notamment par rapport au Règlement Général sur les Installations Electriques (RGIE), ORES a le devoir de le signaler au client et de l'inviter à se mettre en conformité. En l'absence de réaction du client, ORES peut être contraint à suspendre l'accès à son réseau en déconnectant le câble de raccordement.</p> <p>Pour la connexion ou reconnexion :</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la reconnexion du câble de raccordement au réseau de distribution souterrain et dans le coffret de comptage. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif <p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Pour la reconnexion du câble au coffret de comptage : dégagement de l'aire de travail.</p>							
<u>Comment demander ?</u> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> La demande provient d'ORES</p>		<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables Ou Délai de mise en conformité par le client selon les prescriptions d'ORES					
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid							
<u>Prestations associées obligatoires :</u>							

Fiche n° E026

<u>Libellé :</u> Déconnexion ou connexion du câble de raccordement au réseau électrique aérien ou dans armoire de raccordement		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21% <table border="1"> <tr> <td>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</td><td>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</td><td>Férié ou week-end</td></tr> </table>			Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end					
<u>Unité :</u> Pièce		<u>Disponible</u>	<u>Non disponible</u>	<u>Non disponible</u>			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement							
<u>Pour la déconnexion :</u>							
<p>Cette prestation concerne</p> <p>Soit la déconnexion du raccordement aérien.</p> <p>Soit la déconnexion du câble de raccordement au niveau du poteau</p> <p>Soit la déconnexion du câble de raccordement au niveau de l'armoire de raccordement</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la main d'œuvre nécessaire à cette opération. • la déconnexion au niveau du coffret de comptage • la mise à jour des bases de données. • Le traitement administratif <p>Lorsqu'une installation intérieure présente un défaut de conformité notamment par rapport au Règlement Général sur les Installations Electriques (RGIE), Ores a le devoir de le signaler au client et de l'inviter à se mettre en conformité. En l'absence de réaction du client, Ores peut être contraint à suspendre l'accès à son réseau en déconnectant le câble de raccordement.</p> <p>Cette prestation ne comprend pas de travaux de terrassement.</p>							
<u>Pour la connexion ou reconnexion :</u>							
<p>Cette prestation concerne la connexion ou la reconnexion du câble de raccordement au réseau de distribution aérien ou aéro-souterrain ou souterrain sur armoire de raccordement et au coffret de comptage.</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la main d'œuvre nécessaire à cette opération. • la mise à jour des bases de données. • Le traitement administratif <p>Cette prestation ne comprend pas de travaux de terrassement.</p>							
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>							
<p>Pour la mise en conformité : Néant</p> <p>Pour la déconnexion ou reconnexion au compteur : dégagement de l'aire de travail</p>							
<u>Comment demander ?</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur <input checked="" type="checkbox"/> demande à l'initiative d'ORES	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables Ou délai de mise en conformité par le client selon les prescriptions d'ORES					
			<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid				
<u>Prestations associées obligatoires :</u>							

Fiche n° E027

<u>Libellé :</u> Déconnexion et connexion du câble de raccordement au réseau électrique aérien ou dans armoire de raccordement		<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21% Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi Férié ou week-end		
<u>Unité :</u> Pièce		Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement				
Cette prestation concerne : La déconnexion et reconnexion du raccordement aérien, aéro-souterrain ou souterrain sur armoire de raccordement et au coffret de comptage.				
Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none">• la main d'œuvre nécessaire à cette opération.• la déconnexion au niveau du coffret de comptage• la mise à jour des bases de données.• Le traitement administratif				
Lorsqu'une installation intérieure présente un défaut de conformité notamment par rapport au Règlement Général sur les Installations Electriques (RGIE), Ores a le devoir de le signaler au client et de l'inviter à se mettre en conformité. En l'absence de réaction du client, Ores peut être contraint à suspendre l'accès à son réseau en déconnectant le câble de raccordement. Cette prestation ne comprend pas de travaux de terrassement.				
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Pour la mise en conformité : Néant Pour la déconnexion ou reconnexion au compteur : dégagement de l'aire de travail				
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur <input checked="" type="checkbox"/> demande à l'initiative d'ORES	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables Ou délai de mise en conformité par le client selon les prescriptions d'ORES	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid		
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E030

<u>Libellé :</u> Annulation de réservation de capacité		<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible	
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement				
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les frais administratifs dûs <ul style="list-style-type: none"> • au remboursement de l'acompte • à la facturation des frais • à la gestion administrative du dossier • à la clôture du dossier dans nos applications • à la mise à jour des bases de données 				
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> non				
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre	<u>Délai :</u> <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/113 disponible sur le site Web de Synergrid			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>				

Fiche n° E032

<u>Libellé :</u> Raccordement armoire de chantier sur câble provisoire et pose d'un compteur provisoire (y compris enlèvement du raccordement et du compteur)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation concerne le raccordement provisoire de l'armoire chantier fournie par le client.			
Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • la connexion du câble de branchement provisoire au réseau aérien. • la pose du compteur provisoire. • la mise en service. • l'enlèvement du branchement provisoire et du compteur provisoire. • Le traitement administratif 			
Le branchement est uniquement disponible en aérien. La mise à disposition de la puissance électrique (intervention dans les frais d'accès au réseau (A')) est facturée sous forme d'un forfait d'utilisation (période de 30 jours).			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
<ul style="list-style-type: none"> • La réception par organisme agréé de l'installation à raccorder et la mise à disposition d'un coffret pour accueillir le comptage. La localisation du coffret est conforme aux prescriptions d'ORES. • La mise en service est subordonnée à la preuve de l'existence d'un contrat de fourniture pour ce point d'accès. • Le demandeur met à disposition le câble de branchement suivant les prescriptions d'ORES et le récupère après travaux. 			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> 21 jours ouvrables		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/106 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E037

Libellé :	Prix (HTVA) :		
Raccordement d'une cabine HT provisoire	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Lorsque la cabine définitive ne peut être construite avant prélèvement de la puissance, une cabine provisoire peut être nécessaire.			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose de max 2 câbles sur une longueur maximale de 10m. la fourniture et la confection de 2 jonctions pour connecter les nouveaux câbles sur le réseau existant. le terrassement en domaine public nécessaire à la réalisation de ces jonctions. la fourniture et la confection de max 2 terminales intérieures. la connexion du câblage posé par le client depuis les transformateurs de tension et de courant et la mise en service du groupe de comptage. une assistance lors de la mise en service de la cabine (max 2h). 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
<ul style="list-style-type: none"> Installation de la cabine provisoire, sa réception par organisme agréé Mise en place des transformateurs de tension et de courant servant au comptage et leur câblage vers la dalle de comptage Terrassement en domaine privé suivant le gabarit de tranchée et le tracé convenu avec ORES. 			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center)	Selon délai de l'offre		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E038

<u>Libellé :</u> Pose d'un branchement pour forain (par prise d'alimentation)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Disponible	Disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la pose et le raccordement de l'armoire foraine au réseau • la mise en service et hors service du raccordement forain • Le traitement administratif <p>La puissance mise à disposition est forfaitaire et fixée par le calibre du disjoncteur protégeant la prise sur laquelle vient se raccorder le forain.</p> <p>Cette prestation ne comprend pas le forfait consommations (kWh) à ajouter en cas d'absence de comptage.</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Réception par l'organisme agréé de l'installation à raccorder						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> 10 jours ouvrables					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au par téléphone (contact center)	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/113 disponible sur le site Web de Synergrid					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES	<u>Prestations associées obligatoires :</u> 					
<input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre						

Fiche n° E039

Libellé :	Prix (HTVA) :					
Abattement sur le coût de déplacement suite prestations techniques simultanées sur le même point de fourniture	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
Unité :	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description :	<input type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement					
Cette prestation permet d'appliquer un ou plusieurs abattements sur le coût de déplacement pour des prestations techniques (incluant des coûts de déplacement) qui ont lieu simultanément sur le même point de fourniture.						
Travaux préparatoires à réaliser par le client :						
Comment demander ?	Délai :					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au par téléphone (contact center)						
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES						
<input type="checkbox"/> Demande sans offre						
Référence prescriptions techniques :						
Prestations associées obligatoires :						

Fiche n° E040

<u>Libellé :</u> Remplacement d'un type de compteur par un autre type	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation concerne le remplacement de compteur dans un coffret existant et répondant aux prescriptions d'ORES, sans remplacement du câble de raccordement ni augmentation de puissance.						
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage existant. • la fourniture et la pose du nouveau module de comptage (dans le coffret de comptage existant). • la connexion à la borne interruptible. • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'ORES. • la pose d'un contact préférentiel si elle est demandée. • la mise en service. • la mise à jour des données. • le traitement administratif. 						
Si la pose du nouveau coffret est impossible, la pose du compteur sera séparée du relais de télécommande si d'application.						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Si manquant, mise à disposition d'un coffret de comptage équipé et répondant aux prescriptions d'ORES. Ce coffret est installé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'ORES.						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables <u>Référence prescriptions techniques :</u> <u>Prestations associées obligatoires :</u> Fourniture du coffret par ORES, si nécessaire					
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur						

Fiche n° E042

Libellé : Remplacement d'un compteur par un compteur à budget ou activation de la fonction prépaiement (pour client protégé, pour une demande soutenue par le CPAS ou pour un client non protégé en défaut de paiement)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage existant. • la pose du nouveau compteur avec option de prépaiement. • le remplacement éventuel du coffret compteur. • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement. • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de recharge. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif 						
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail						
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables (après réception des autorisations si changement du coffret compteur nécessaire en domaine public).	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES.	Prestations associées obligatoires :			

Fiche n° E050

<u>Libellé :</u> Intervention sur compteur à budget suite à une manipulation du client	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : Exonéré					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Disponible	Disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'intervention technique sur place. • Le traitement administratif. • Le déplacement. <p>Cause de l'intervention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déblocage du disjoncteur, il ne déclenche plus lorsque le client est en défaut de paiement. • Déblocage des impulsions du compteur vers le module payguard, la réserve en euros du client n'est plus décrémentée lorsqu'il consomme. 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone <input checked="" type="checkbox"/> La demande provient d'ORES.	<u>Délai :</u> <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid					
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E054

<u>Libellé :</u> Remplacement du groupe de comptage ≥ 5 MVA	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non Disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Il s'agit d'un remplacement de compteur dans un coffret existant correspondant aux prescriptions d'ORES et sans remplacement de câblage ni augmentation de puissance.</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur existant. • la fourniture et la pose du nouveau compteur. • la connexion du câblage. • le premier contrôle avant mise en service en heures ouvrables • la mise en service. • un contrôle après mise en service. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif <p>Le travail est en principe réalisé sous tension, mais pour des raisons de sécurité, ORES peut demander la mise à disposition de la cellule du client pour mise hors tension durant la prestation.</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret répondant aux prescriptions d'ORES • Mise à disposition de la cellule si nécessaire 						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Selon délai de l'offre	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>				

Fiche n° E055

Libellé : Remplacement du groupe de comptage P < 5 MVA	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non Disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Il s'agit d'un remplacement de compteur dans un coffret existant correspondant aux prescriptions d'ORES et sans remplacement de câblage ni augmentation de puissance.</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur existant. • la fourniture et la pose du nouveau compteur. • la connexion du câblage. • le premier contrôle avant mise en service en heures ouvrables. • la mise en service. • un contrôle après mise en service. • la mise à jour des données. <p>Le travail est en principe réalisé sous tension, mais pour des raisons de sécurité, ORES peut demander la mise à disposition de la cabine du client pour mise hors tension durant la prestation. Si la télérelève nécessite une ligne téléphonique ou une connexion internet, le coût d'installation n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un supplément établi par l'opérateur téléphonique ou le fournisseur d'accès.</p> <p>Cette prestation ne comprend pas la fourniture et pose du câblage des TI et TP.</p>						
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si manquant, mise à disposition d'un coffret répondant aux prescriptions d'ORES • Mise à disposition de la cabine si nécessaire • Installation de la ligne téléphonique ou de la connexion internet si nécessaire 						
Comment demander ?	<p>Délai :</p> <p>Selon délai de l'offre</p> <p>Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES</p> <p>Prestations associées obligatoires :</p>					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur						

Fiche n° E057

<u>Libellé :</u> Pose d'une ligne téléphonique pour télérèlèves	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u>		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u>	Coût de l'opérateur téléphonique	Non disponible	Non Disponible
<u>Description :</u> <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
Les prescriptions techniques et le coût de cette prestation sont fixés par l'opérateur téléphonique.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Selon les prescriptions de l'opérateur téléphonique			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC	<u>Délai :</u> Le délai est proposé par l'opérateur téléphonique	<u>Référence prescriptions techniques :</u> 	
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> Remplacement de compteur par un compteur télérélevé	

Fiche n° E063

<u>Libellé :</u> Intervention suite à des modifications unilatérales par le client des caractéristiques techniques contractuelles		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> Exonéré				
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi			
<u>Unité :</u> Pièce		Disponible	Non disponible			
<u>Description :</u>	<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre	<input checked="" type="checkbox"/> matériel	<input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> • L'intervention technique sur place. • Le traitement administratif. 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Non						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC					
<u>Référence prescriptions techniques :</u>						
Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid						
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E070

Libellé : Augmentation de puissance sans remplacement de compteur, sans renouvellement de branchement et sans modification du forfait	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Par réglage du calibre du disjoncteur de protection</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le réglage du calibre du disjoncteur de protection. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif <p>Par remplacement du disjoncteur de protection</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du disjoncteur existant. • la fourniture et la pose d'un nouveau disjoncteur. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif <p>Le supplément de puissance lié à ce renforcement est compris dans ce forfait.</p>			
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Réception par un organisme agréé de l'installation intérieure modifiée pour la puissance demandée</p> <p>Dégagement de l'aire de travail</p>			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai : 15 jours ouvrables</p> <p>Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid</p> <p>Prestations associées obligatoires : Renforcement du branchement si nécessaire</p>		

Fiche n° E071

Libellé : Diminution de puissance par réglage du calibre du disjoncteur de protection (pour tout niveau de puissance) ou par remplacement du disjoncteur de protection, sans remplacement du comptage (applicable pour la puissance finale ≤ 56 kVA)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Par réglage du calibre du disjoncteur de protection</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le réglage du calibre du disjoncteur de protection. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif <p>Par remplacement du disjoncteur de protection</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du disjoncteur existant. • la fourniture et la pose d'un nouveau disjoncteur. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif <p>La diminution de puissance mise à disposition n'est pas remboursée.</p>						
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Dégagement de l'aire de travail</p>						
Comment demander ?	<p>Délai :</p> <p>15 jours ouvrables</p> <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid</p> <p>Prestations associées obligatoires :</p>					
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au PAR TÉLÉPHONE (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur						

Fiche n° E074

Libellé : Renforcement de puissance par remplacement du disjoncteur de protection et du compteur (BT et T-BT)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description :	<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre	<input checked="" type="checkbox"/> matériel	<input checked="" type="checkbox"/> déplacement
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur et du disjoncteur. • la pose d'un nouveau module de comptage. • la mise en service. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif <p>Le supplément de puissance lié à ce renforcement n'est pas compris dans ce forfait et est facturé séparément.</p> <p>Selon la puissance demandée, il se peut que le calibre du branchement ne soit pas suffisant, il doit alors être renforcé. Ce renforcement, s'il est nécessaire, n'est pas compris dans le prix et est alors facturé en plus au moyen du terme B.</p>			
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fourniture et pose du module de comptage (cette prestation peut être assurée par ORES). • Les coffrets sont installés dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'ORES. • Réception par un organisme agréé de l'installation intérieure modifiée pour la puissance demandée 			
Comment demander ?	<p>Délai :</p> <p>15 jours ouvrables</p> <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid</p> <p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Renforcement du branchement si nécessaire</p>		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			

Fiche n° E075

Libellé : Remplacement d'un type de compteur par un autre type ($P > 56 \text{ kVA}$) sans modification du coffret de comptage	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description :	<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre	<input checked="" type="checkbox"/> matériel	<input checked="" type="checkbox"/> déplacement
<p>Il s'agit d'un remplacement de compteur (simple sens vers double sens par exemple) dans un coffret existant et répondant aux prescriptions d'ORES, sans remplacement du câble de raccordement ni augmentation de puissance.</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur existant. • la fourniture, la pose et le câblage du nouveau compteur. • le premier contrôle avant mise en service. • la mise en service. • la mise à jour des données. • le traitement administratif. <p>L'ensemble -coffrets existant n'est pas modifié</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client			
Comment demander ?	Délai : 15 jours ouvrables		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES	Prestations associées obligatoires : Renforcement du branchement si nécessaire		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			

Fiche n° E076

Libellé : Diminution de puissance du raccordement par remplacement du disjoncteur de protection et du compteur	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur et du disjoncteur. • la pose d'un nouveau module de comptage. • la mise en service. • la mise à jour des données. • le traitement administratif. <p>La diminution de puissance mise à disposition n'est pas remboursée.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Pour une puissance ≤ 56kVA et si manquant : <ul style="list-style-type: none"> ○ mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) • Pour une puissance > 56kVA et si manquant : <ul style="list-style-type: none"> ○ Prévoir un set de nouveaux TI conforme aux prescriptions d'ORES si le rapport de ceux-ci n'est plus adapté. • Le coffret est installé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'ORES. 			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
		Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid	
		Prestations associées obligatoires : Fourniture du coffret par ORES, si nécessaire	

Fiche n° E080

<u>Libellé :</u> Renforcement ou Diminution de la puissance de raccordement HT		<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait		Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement				
Cette prestation comprend :				
<ul style="list-style-type: none"> • la vérification du rapport de contrôle de l'organisme agréé. • le premier contrôle avant mise en service en heures ouvrables • la mise en service. • un contrôle après mise en service. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif 				
La diminution de puissance mise à disposition n'est pas remboursée.				
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Avoir installé, si nécessaires, des TI conformes et adaptés à la nouvelle puissance demandée Disposer de la réception du réglage du disjoncteur de protection par un organisme agréé				
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Selon délai de l'offre			
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES			
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>			
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC				

Fiche n° E091

<u>Libellé :</u>	<u>Prix (HTVA) :</u>		
Déplacement du compteur	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u>	<u>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</u>	<u>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</u>	<u>Férié ou week-end</u>
<u>Description :</u>	<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre	<input checked="" type="checkbox"/> matériel	<input checked="" type="checkbox"/> déplacement
<p>Cette prestation est identique à la pose d'un nouveau compteur.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du module de comptage existant. • la fourniture et pose du nouveau module de comptage. • la connexion à la borne interruptible. • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'ORES. • la pose d'un contact préférentiel si elle est demandée. • la mise en service. • la mise à jour des données. • le traitement administratif. <p>La reconnexion éventuelle de la colonne dans le cas d'un raccordement aérien n'est pas comprise dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé.</p> <p>Si le déplacement du groupe de comptage nécessite le déplacement du branchement souterrain ou aéro-souterrain, ce déplacement de branchement est à compter en supplément.</p>			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Pour une puissance ≤ 56kVA et si manquant :</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ mise à disposition d'un coffret 25D60 (borne interruptible comprise) • <u>Pour une puissance > 56kVA et si manquant :</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise à disposition d'un ensemble- coffrets de comptage spécifique et conforme aux prescriptions d'ORES. ○ Prévoir un set de nouveaux TI conforme aux prescriptions d'ORES si le rapport de ceux-ci n'est plus adapté. • Le coffret est installé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'ORES. 		
<u>Comment demander ?</u> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid <u>Prestations associées obligatoires :</u> Connexion de la colonne si nécessaire dans le cas d'un branchement aérien Déplacement de branchement si nécessaire		

Fiche n° E095

Libellé : Déplacement d'un compteur sur raccordement HT/T-HT	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du groupe de comptage. • la mise à jour des bases de données. • Le traitement administratif <p>Le bouclage de la cabine reste connecté au réseau. La radiation du branchement fait l'objet d'une prestation séparée</p>						
Travaux préparatoires à réaliser par le client :						
Dégager l'accès à la zone de travail						
Comment demander ?	Délai : Selon délai de l'offre					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)						
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid					
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires :					

Fiche n° E096

<u>Libellé :</u> Enlèvement d'un compteur sur raccordement HT	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du groupe de comptage. • la mise à jour des bases de données. • Le traitement administratif <p>Le bouclage de la cabine reste connecté au réseau. La radiation du branchement fait l'objet d'une prestation séparée</p>						
Travaux préparatoires à réaliser par le client :						
Dégager l'accès à la zone de travail						
Comment demander ?	Délai : Selon délai de l'offre					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid					
Prestations associées obligatoires :						

Fiche n° E100

Libellé : Visite ou acte technique sur comptage existant (sans remplacement de celui-ci)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21% <table border="1"> <tr> <td>Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi</td><td>Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi</td><td>Férié ou week-end</td></tr> </table>			Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end				
Unité : Pièce	Disponible	Disponible	Disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend soit :						
<ol style="list-style-type: none"> 1. L'enlèvement du groupe de comptage 2. La pose d'un contact préférentiel libre de potentiel dans le relais de télécommande et la connexion du câble de l'installation du client. (gratuit dans le cas d'une pose d'un nouveau, remplacement ou déplacement d'un compteur). 3. La modification sur place du compteur double cadran vers la fonction tarif demandée par activation ou désactivation du relais de télécommande (RTCC). 4. L'enlèvement des fusibles en défaut par un disjoncteur de protection similaire 5. Le remplacement du fusible en défaut dans un coffret existant. 6. La connexion du câble de liaison entre le coffret de comptage et le coffret de dispersion du client. 7. La remise de scellés suite à un bris de scellés. 8. La vérification d'un compteur sur place (contrôle du câblage, mise en place des organes, consommation à vide) et envoi d'un courrier au client reprenant le constat de la vérification. 9. La visite technique à la demande du client. 						
Elle comprend la mise à jour des données et le suivi administratif						
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ol style="list-style-type: none"> 1. Dégager l'accès à la zone de travail. 2. si manquant mise à disposition d'un coffret 25S60 (borne interruptible comprise) pour accueillir le comptage. Ce coffret est installé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'ORES. 3. Le câble de liaison est posé avec un mou de 1m par rapport à l'endroit prévu pour le coffret de comptage. 4. Dégager l'accès à la zone de travail. 						
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid				
		Prestations associées obligatoires :				

Fiche n° E101

Libellé : Enlèvement du compteur et radiation du branchement aérien	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du groupe de comptage (dernier compteur). • la radiation du branchement aérien (voir fiche correspondante). • la mise à jour des bases de données. • Le suivi administratif 						
Travaux préparatoires à réaliser par le client :						
Dégager l'accès à la zone de travail						
Comment demander ?	Délai : 15 jours ouvrables					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid					
Prestations associées obligatoires :						

Fiche n° E102

<u>Libellé :</u> Enlèvement du compteur et radiation du branchement souterrain	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> • le terrassement. • l'enlèvement du groupe de comptage (dernier compteur) • la radiation du branchement souterrain (voir fiche E021). • la mise à jour des bases de données. • Le suivi administratif 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Dégager l'accès à la zone de travail						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> 21 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles.					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid				
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E111

<u>Libellé :</u> Pose d'un compteur supplémentaire (nouveau point d'accès)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation est appliquée lorsqu'un nouveau point de fourniture (nouvel ean) est demandé par le client T-BT et est ajouté sur le raccordement existant. (ex compteur pour distinguer la consommation professionnelle de la consommation résidentielle ou division de l'habitation avec création d'un appartement)</p> <ul style="list-style-type: none"> • la pose du module de comptage. • le raccordement du câblage. • le test de la logique de fonctionnement du RTCC et des tarifs si nécessaire. • la mise à jour des bases de données. • Le suivi administratif <p>Cette prestation ne comprend pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le déplacement du compteur existant vers un local commun • le déplacement éventuel du branchement (si ajout d'un nv logement avec nv compteur) • le remplacement du branchement le cas échéant. 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> <p>Mise à disposition d'un coffret pour accueillir le comptage. Ce coffret est installé dans un endroit sec conformément aux prescriptions d'ORES. Si ajout d'un nouveau logement, le compteur existant et le nouveau compteur doivent se trouver dans un local commun</p>						
<u>Comment demander ?</u> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid <u>Prestations associées obligatoires :</u>					

Fiche n° E120

Libellé : Fourniture et pose d'une armoire extérieure pour compteur	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement						
<p>Lorsque le bâtiment à raccorder est éloigné de plus de 25m du domaine public où se trouve le réseau, le comptage doit être placé dans un coffret ou armoire en limite de propriété.</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la réalisation du terrassement en pleine terre nécessaire au placement et au raccordement de l'armoire. • la fourniture et placement de l'armoire. • la fourniture des gaines rétractables. • Remblai et remise à niveau si possible à l'identique de l'existant <p>Ce supplément est facturé en complément du branchement.</p>						
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Dégager l'accès à la zone de travail.</p>						
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid				
	Prestations associées obligatoires :					

Fiche n° E121

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'un coffret tête de câble 2 entrées pour 25D60	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend uniquement la fourniture et la pose d'un coffret tête de câble 2 entrées pour 25D60.</p> <p>Ce travail incombe normalement au client.</p> <p>Ce supplément est facturé en complément du branchement ou de toute prestation sur le groupe de comptage nécessitant le remplacement du coffret.</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement ou le travail sur le groupe de comptage	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E122

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose du coffret de comptage		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait		Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement				
<p>Cette prestation comprend uniquement la fourniture et la pose d'un coffret de comptage. Ce travail incombe normalement au client.</p> <p>Ce supplément est facturé en complément du branchement ou de toute prestation sur le groupe de comptage nécessitant le remplacement du coffret.</p>				
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de l'aire de travail à maximum 3 m de la porte d'entrée/garage pour l'installation du coffret ou suivant les prescriptions d'ORES.				
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement ou le travail sur le groupe de comptage	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid		
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E123

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'une borne interruptible 3x400 V + N/125 A	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement	Cette prestation comprend uniquement la fourniture et la pose borne interruptible 3x400 V + N/125 A. Ce travail incombe normalement au client. Ce supplément est facturé en complément du branchement ou de toute prestation sur le groupe de comptage nécessitant le remplacement du coffret.		
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le travail sur le groupe de comptage	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid	
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> Autre prestation sur le groupe de comptage	

Fiche n° E124

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose du bloc de raccordement		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait		Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement				
<p>Cette prestation comprend la fourniture et la pose d'un bloc de raccordement (à partir de deux coffrets).</p> <p>Ce travail incombe normalement au client.</p> <p>Ce supplément est facturé en complément du branchement ou de toute prestation sur le groupe de comptage nécessitant le remplacement du coffret.</p>				
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non				
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le travail sur le groupe de comptage ou le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid		
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> Autre prestation sur le groupe de comptage ou branchement		

Fiche n° E125

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose du cadre intermédiaire et du plastron	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement	 Cette prestation comprend uniquement la fourniture et la pose d'un cadre intermédiaire et d'un plastron sur une dalle de comptage existante. Ce supplément est facturé en complément du branchement ou de toute prestation sur le groupe de comptage nécessitant la pose ou le remplacement de ces éléments.		
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de l'aire de travail à maximum 3 m de la porte d'entrée/garage pour l'installation du coffret ou suivant les prescriptions d'ORES.			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement ou le travail sur le groupe de comptage	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u>

Fiche n° E126

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose de l'embase du coffret de comptage 25D60	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend uniquement la fourniture et la pose de l'embase du coffret de comptage 25D60.</p> <p>Ce travail incombe normalement au client.</p> <p>Ce supplément est facturé en complément du branchement ou de toute prestation sur le groupe de comptage nécessitant le remplacement du coffret.</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Dégagement de l'aire de travail à maximum 3 m de la porte d'entrée/garage pour l'installation du coffret ou suivant les prescriptions d'ORES.						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement ou le travail sur le groupe de comptage					
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : lors de l'exécution <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid					
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>					

Fiche n° E131

Libellé : Fourniture et pose d'une armoire extérieure pour 2 coffrets 25S60	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose d'une armoire extérieure pouvant contenir 2 coffrets 25S60 (coffret compteur) dans le cadre cas d'un raccordement basse tension ou immeuble à appartement sans local technique • Réalisation du terrassement en pleine terre nécessaire au placement et au raccordement de l'armoire • Remblai et remise à niveau identique à l'existant si possible 						
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail						
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORESC1 / <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site web de Synergrid				
		Prestations associées obligatoires :				

Fiche n° E133

<u>Libellé :</u> Mise à disposition d'impulsions pour un client BT (sur lieu de comptage)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la programmation du compteur si le compteur est équipé pour la sortie d'impulsions • la fourniture et la pose du bornier d'impulsions • Le traitement administratif <p>Si le compteur n'est pas équipé pour la sortie d'impulsions, il doit être remplacé mais son remplacement n'est pas compris dans le prix Le câblage entre le bornier d'impulsions et l'installation du client n'est pas compris dans le prix Le demandeur doit signer un document acceptant qu'ORES ne puisse pas être tenu responsable en cas de dysfonctionnement de l'envoi des impulsions</p>						
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail.						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Délai selon offre <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions ORES <u>Prestations associées obligatoires :</u> Remplacement du compteur si nécessaire					

Fiche n° E136

<u>Libellé :</u> Contrôle métrologique d'un compteur sur place (≤ 56 kVA)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La vérification sur place du comptage. • Le contrôle métrologique du compteur (contrôle de la précision du compteur). • L'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions de ce constat. • Le traitement administratif 						
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail.						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u>				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>				

Fiche n° E137

<u>Libellé :</u> Contrôle métrologique d'un compteur sur place (> 56 kVA)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La vérification sur place du comptage. • Le contrôle métrologique du compteur (contrôle de la précision du compteur). • L'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions de ce constat. • Le traitement administratif 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégager l'accès à la zone de travail						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> 				

Fiche n° E138

<u>Libellé :</u> Contrôle de la tension au compteur (\leq 56 kVA)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le placement d'un appareil de mesure et d'enregistrement de la tension au compteur sur une période de plusieurs jours • Vérification de la tension selon la norme NB EN 50160 • L'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions de ce constat. • Le traitement administratif 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégager l'accès à la zone de travail.						
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> 				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> 				

Fiche n° E143

<u>Libellé :</u> Activation ou désactivation de la fonction prépaiement (avec déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> • l'activation ou la désactivation sur place de la fonction prépaiement du compteur à budget • la mise à jour des bases de données. • Le traitement administratif 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Non						
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid				
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E148

<u>Libellé :</u> Désactivation de la fonction prépaiement (avec ou sans déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>La prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'opération administrative de préparation de la carte de désactivation de la fonction prépaiement • la désactivation sur place de la fonction prépaiement du compteur à budget • la mise à jour des bases de données • le traitement administratif 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Non						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> La carte est disponible dans les 24 heures au bureau d'accueil d'ORES ou dans les 3 jours ouvrables par courrier					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid					
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E150

<u>Libellé :</u> Modification du tarif (simple ou bi-horaire) d'un compteur à budget (sans déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'opération administrative de préparation (simple tarif ou tarif bi-horaire). • La modification du compteur à budget vers la fonction tarif demandée (simple tarif, bi-horaire). • la mise à jour des bases de données. • Le traitement administratif 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Non						
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid <u>Prestations associées obligatoires :</u>					

Fiche n° E151

<u>Libellé :</u> Modification du tarif (simple ou bi-horaire) d'un compteur à budget (avec déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'opération administrative de préparation de la carte paramétrée au tarif demandé (simple tarif ou tarif bi-horaire) à remettre au technicien • La modification sur place du compteur à budget vers la fonction tarif demandée (simple tarif, bi-horaire) par passage d'une carte paramétrée • la mise à jour des bases de données. • Le traitement administratif 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non						
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>				

Fiche n° E152

Libellé : Fourniture et pose d'un barilet pour armoire de comptage extérieure (avec déplacement)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose d'un barilet pour l'armoire de comptage extérieure chez le demandeur. • le déplacement 						
Travaux préparatoires à réaliser par le client :						
Non						
Comment demander ?	Délai : 15 jours ouvrables					
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES						
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires :					

Fiche n° E153

Libellé : Fourniture d'un barillet pour armoire de comptage extérieure (sans déplacement)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture d'un barillet pour l'armoire de comptage extérieure du demandeur. 						
Travaux préparatoires à réaliser par le client :						
Non						
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT				
Prestations associées obligatoires :						

Fiche n° E160

<u>Libellé :</u> Contrôle métrologique d'un compteur HT sur place	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La vérification sur place du comptage. • Le contrôle métrologique du compteur (contrôle de la précision du compteur). • L'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions de ce constat. • Le traitement administratif 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégager l'accès à la zone de travail						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>				

Fiche n° E161

Libellé : Contrôle métrologique d'un compteur BT ou HT en laboratoire	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur à vérifier. • la pose d'un compteur de remplacement. • le conditionnement du compteur à vérifier dans une caisse fermée et scellée. • le transport du compteur à l'abri des chocs jusqu'au laboratoire agréé par le service de Métrologie du SPF Economie • le contrôle de la précision du compteur en laboratoire. • l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions du rapport d'essai. 						
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail						
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables pour le remplacement du compteur, auxquels il faut ajouter le délai du laboratoire	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT				
		Prestations associées obligatoires :				

Fiche n° E162

<u>Libellé :</u> Mise à disposition d'impulsions pour un client HT	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Dans cette prestation, le compteur est équipé pour la sortie d'impulsions et ne doit pas être changé. Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la programmation éventuelle du compteur. • la fourniture et la pose du bornier d'impulsions. <p>Le câblage entre le bornier d'impulsions et l'installation du client n'est pas compris dans le prix.</p> <p>Le demandeur doit signer un document acceptant qu'ORES ne puisse être responsable en cas de dysfonctionnement de l'envoi des impulsions. Si le compteur n'est pas équipé pour la sortie d'impulsions, il doit être remplacé, mais son remplacement n'est pas compris dans le prix.</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Selon délai de l'offre					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES					
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Remplacement de compteur si nécessaire					

Fiche n° E163

<u>Libellé :</u> Remplacement fusible en défaut (coffret existant)		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible		Disponible	Disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement	Cette prestation comprend le remplacement du fusible.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non				
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre	<u>Délai :</u> De 24 heures à 48 heures (hors dépannage) <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid			
<u>Prestations associées obligatoires :</u>				

Fiche n° E183

<u>Libellé :</u> Réglage d'une protection de découplage pour production décentralisée (en labo)		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%	
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> This prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • le réglage de la protection en laboratoire. • le traitement administratif. 	<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre	<input checked="" type="checkbox"/> matériel	<input type="checkbox"/> déplacement
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : par site web	<u>Délai :</u> Selon délai de l'offre <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES <u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E184

<u>Libellé :</u> Réglage d'une protection de découplage pour production décentralisée (sur site)		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%	
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u>	<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre	<input checked="" type="checkbox"/> matériel	<input checked="" type="checkbox"/> déplacement
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le réglage de la protection sur site. • le traitement administratif. 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Selon délai de l'offre		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : par site WEB	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES		
<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E187

<u>Libellé :</u> Remise de scellés suite à un bris de scellés	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> Exonéré					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la constatation du bris de scellés. • la remise de nouveaux scellés. 						
Travaux préparatoires à réaliser par le client :						
Dégager l'accès à la zone de travail						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC	<u>Délai :</u> 5 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>				

Fiche n° E190

<u>Libellé :</u> Première mise en service d'un compteur	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Forfait	Gratuit	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> • la vérification du rapport de contrôle de l'organisme agréé. • La vérification de la conformité de l'installation de comptage • la première mise en service du groupe de comptage. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
<ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur et d'un contrat de raccordement • Réception d'un organisme agréé et accès à l'installation 						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u>					
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)	3 jours ouvrables					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES						
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>				

Fiche n° E191

<u>Libellé :</u> Ouverture d'un compteur	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Disponible	Disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture du compteur (pour l'accès à l'énergie) • la mise à jour des données. • Le traitement administratif. 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur						
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 2 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>				

Fiche n° E192

<u>Libellé :</u> Fermeture d'un compteur	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non Disponible	Non Disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> • la fermeture du compteur (suspension de l'accès à l'énergie) • la mise à jour des données. • Le traitement administratif. 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Non						
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 2 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid				
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E197

<u>Libellé :</u> Coupure au compteur	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la coupure au compteur. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif de régularisation du dossier. • 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Non						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 5 jours ouvrables <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid					
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E198

<u>Libellé :</u> Coupure au branchement sans accès aux installations	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soit la coupure au niveau du branchement aérien (coupure au poteau / façade) avec échelle ou élévateur • Soit la coupure au niveau du branchement souterrain (manœuvre, démolition de trottoir, fosse, jonction, remblai provisoire) • le rétablissement ultérieur au niveau du branchement aérien ou souterrain • la mise à jour des données. • Le traitement administratif de régularisation du dossier. 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 5 jours ouvrables pour un branchement aérien 5 jours ouvrables après réception des autorisations pour un branchement souterrain					
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid						
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E200

Libellé :	Prix (HTVA) :		
Contrôle protection de découplage pour production décentralisée de plus de 5 ans	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité :			
Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description :	<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre	<input type="checkbox"/> matériel	<input checked="" type="checkbox"/> déplacement
Cette prestation comprend :	<ul style="list-style-type: none"> la vérification sur site des fonctionnements des protections de découplage et/ou anti-retour pour des productions décentralisées de plus de 5 ans. le suivi administratif le déplacement 		
Travaux préparatoires à réaliser par le client :	Non		
Comment demander ?	Délai :		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES	Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E201

Libellé : Contrôle relais protection de découplage et/ou anti-retour avant mise en service	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • la vérification sur site du relais de protection de découplage et/ou anti-retour pour des productions décentralisées avant mise en service. • le suivi administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : par site web	Délai : Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E202

<u>Libellé :</u>		<u>Prix (HTVA) :</u>					
Fourniture et configuration d'un équipement de : <ul style="list-style-type: none"> - Mesures pour le GRD et le client - Découplage pour la production du client utilisant les TI et TP destinés au comptage GRD. 		<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u>		Disponible	Non disponible	Non disponible			
Pièce		<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement					
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture des équipements assemblés dans un coffret ; • mise à disposition de la solution dans nos locaux. <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>							
<u>Travaux préparatoires à réaliser par URD :</u> <ul style="list-style-type: none"> - retrait du coffret en nos locaux ; - installation (fixation) du coffret, mis à disposition par le GRD, dans la cabine de tête du client ; - le cas échéant, remplacement des TI et TP de comptage afin qu'ils disposent de deux enroulements identiques (le 1er pour le comptage et le second pour ce coffret) ; - raccordement des équipements sur le deuxième enroulement TI/TP de la cellule de comptage ; - raccordement des interactions entre le relai de découplage et sa production (bobines de déclenchement, positions...) ; - en l'absence d'une armoire de « contrôle-commande + flexibilité » dans la cabine de tête de l'URD : <ul style="list-style-type: none"> ○ raccordement de l'alimentation du coffret (48Vdc) venant d'une source secourue de l'URD. - En présence d'une armoire de « contrôle-commande + <u>flexibilité</u> » dans la cabine de tête de l'URD : <ul style="list-style-type: none"> ○ pose d'un câble UTP minimum cat 5E entre le coffret et cette armoire ; ○ raccordement de l'alimentation du coffret (48Vdc) venant d'une source secourue de cette armoire. 							
<u>Comment demander ?</u>		<u>Délai :</u>					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center)		Mise à disposition en nos locaux maximum 40 jours calendrier après payement de l'offre					

<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'Ores ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web Ores <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires du GRD</p> <p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>E183 : réglage d'une protection de découplage pour production décentralisée (en labo)</p> <p>E201 : contrôle relais de protection de découplage et/ou anti-retour avant mise en service</p> <p>E333 : contrôle supplémentaire avant mise en service</p>
---	---

Fiche n° E203

Libellé : Fourniture et configuration d'un dispositif anti-retour pour la production du client utilisant les TC et TT destinés au comptage GRD ;		Prix (HTVA) : 4.238 € Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce		Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture des équipements assemblés dans un coffret ; • la mise à disposition de la solution dans nos locaux ; • le réglage du dispositif anti-retour (en labo) ; • le contrôle du dispositif avant la mise en service. Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à la modification d'un branchement existant.				
Travaux préparatoires à réaliser par l'URD : <ul style="list-style-type: none"> - retrait du coffret en nos locaux ; - installation (fixation) du coffret, mis à disposition par le GRD, dans la cabine de tête du client ; - le cas échéant, remplacement des TC et TT de comptage afin qu'ils disposent de deux enroulements (le 1er pour le comptage et le second pour ce coffret) ; - raccordement des équipements (comptage et coffret de mesures) sur les enroulements TC/TT de la cellule de comptage ; - raccordement des interactions entre le relais de découplage et sa production (bobines de déclenchement, positions...) ; - raccordement de l'alimentation du coffret (48Vdc) venant d'une source secourue de l'URD. 				

Fiche n° E210

<u>Libellé :</u> Mise en ou hors service ou rétablissement d'une cabine HT		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait		Disponible	Disponible	Disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement				
<p>Cette prestation comprend :</p> <p>Pour la mise en service ou rétablissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la vérification du rapport de contrôle de l'organisme agréé pour la mise en service. • la mise en service ou le rétablissement de la cabine pour l'accès au réseau d'énergie. • la mise hors service de la cabine • la mise à jour des données. • Le traitement administratif <p>Pour la mise hors service :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la mise hors service de la cabine • la mise à jour des données. • Le traitement administratif 				
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> pour la mise en service ou rétablissement : <ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur • Disposer d'une réception de l'installation par un organisme agréé 				
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 3 jours ouvrables			
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid			
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E212

<u>Libellé :</u> Coupure de la cabine HT (ouverture disjoncteur de protection)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier. • la coupure en cabine. • le rétablissement ultérieur en cabine. • la gestion administrative de la coupure. 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 3 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid				
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E213

<u>Libellé :</u> Coupure au branchement sans accès aux installations	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> les tâches administratives de régularisation du dossier. la coupure sans pouvoir accéder au compteur au niveau du branchement (manœuvre, démolition de trottoir, fosse, jonction, remblai provisoire). le rétablissement ultérieur au niveau du branchement (démolition, jonction, remblai, réfection et manœuvre). la gestion administrative de la coupure. 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 5 jours ouvrables après réception des autorisations					
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid						
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E220

<u>Libellé :</u> Déplacement sans acte technique	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Disponible	Disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> • la main d'œuvre et le déplacement liée à une intervention sans acte technique (déplacement inutile) de l'agent d'ORES. • Le traitement administratif 						
Elle s'applique, notamment :						
<ul style="list-style-type: none"> • lorsque le client n'est pas présent à un rendez-vous convenu d'avance (avec 15min d'attente). • lorsque le client demande une intervention pour une panne concernant son installation intérieure. 						
Travaux préparatoires à réaliser par le client :						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u>					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)						
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES						
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur						
Référence prescriptions techniques :						
Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid						
Prestations associées obligatoires :						

Fiche n° E221

<u>Libellé :</u> Déplacement sans acte technique (sur cabine HT)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Disponible	Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> la facturation de la main d'œuvre et du déplacement liée à une intervention inutile de l'agent d'ORES. <p>Elle s'applique, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> lorsque le client n'est pas présent à un rendez-vous convenu d'avance (marge de 15'). lorsque le client demande une intervention pour une panne concernant sa propre installation. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Néant	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E222

<u>Libellé :</u> Constatation d'une action dolosive avérée de la part d'un tiers (PV, hors frais technique)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> Exonéré		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Disponible	Disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> • le traitement administratif effectué par ORES suite à la constatation de la fraude soit : <ul style="list-style-type: none"> ○ uniquement sur un compteur électricité ; ○ sur un compteur gaz et un compteur électricité. <p>Ce forfait ne comprend pas le préjudice lié à la fraude qui fait l'objet d'un calcul individualisé.</p>			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur, ORES, la police	<u>Délai :</u>	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT	Prestations associées obligatoires :

Fiche n° E224

<u>Libellé :</u> Adaptation administrative de l'offre et/ou du contrat de raccordement		<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> Exonéré		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait		Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement				
Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • le travail administratif à réaliser pour adapter l'offre et/ou le contrat de raccordement, sans changement de la solution technique et ce, à la demande du client. 				
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non				
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Néant	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT		
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E225

<u>Libellé :</u> Visite technique à la demande du client	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> Cette prestation consiste à rencontrer le client sur site, à sa demande, pour répondre à différentes questions techniques. Il s'agit d'une visite demandée par le client, mais qui n'est pas nécessaire à ORES pour lui permettre de remplir sa mission.	<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre	<input type="checkbox"/> matériel	<input checked="" type="checkbox"/> déplacement
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Analyse des documents déjà envoyés			
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>	

Fiche n° E229

<u>Libellé :</u> Prestation administrative d'Obligation de Service Public	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Gratuit	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier OSP • les tâches administratives éventuelles liées à la planification de la visite technique • l'établissement d'un formulaire de reprise chez le client. • la mise à jour des données. 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 10 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid				
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E232

<u>Libellé :</u> Modification administrative de l'utilisation du compteur	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement						
<p>Il s'agit d'une modification administrative de la manière dont est utilisé le compteur</p> <p>Cette prestation est applicable dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - passage de simple sens à double sens ou inversément - passage de MMR à AMR ou inversément <p>et ce, pour autant que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la programmation interne du compteur installé le permette - il n'y ait pas de modification de la puissance contractuelle <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'analyse de faisabilité. • Mise à jour des données. • Traitement administratif. 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Non						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> 10 jours ouvrables					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)						
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT					
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Prestations associées obligatoires :</u>					

Fiche n° E240

Libellé : Fourniture et pose d'une cellule avec protection différentielle, côté poste (+ fourniture de la protection différentielle chez le client)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose d'une cellule disjoncteur dans la station de poste, cellule équipée d'un relais de protection différentielle. • la fourniture du relais de protection différentielle pour la cabine client. • les travaux de télécontrôle. • les travaux de câblage BT. • le contrôle fonctionnel de la protection côté poste. • la mise en service aux deux extrémités (y compris les tests). • les prestations liées au bon déroulement du projet. 			
Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Intégration de la protection différentielle dans son matériel électrique			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	
		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° E241

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'une cellule avec protection Imax	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose d'une cellule disjoncteur dans la station de poste, cellule équipée d'un relais de protection Imax. • les travaux de télécontrôle (télésignalisation). • les travaux de câblage BT. • le contrôle fonctionnel de la protection côté poste. • la mise en service aux deux extrémités (y compris les tests). • les prestations liées au bon déroulement du projet. 			
Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
Non			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E242

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'une protection différentielle sur cellule existante, côté poste (+ fourniture de la protection différentielle chez le client)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de relais de protection différentielle sur une cellule existante. • la fourniture du relais de protection différentielle pour la cabine client. • les travaux de télécontrôle. • les travaux de câblage BT. • le contrôle fonctionnel de la protection côté poste. • la mise en service aux deux extrémités (y compris les tests). • les prestations liées au bon déroulement du projet. 			
Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Intégration de la protection différentielle dans son matériel électrique			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u>

Fiche n° E243

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'un coffret de comptage dans un poste de transformation	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend la fourniture et la mise en œuvre du matériel nécessaire à l'installation d'une cellule de comptage dans le poste de transformation. Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement					
<u>Référence prescriptions techniques :</u>						
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E262

<u>Libellé :</u> Pose d'une protection différentielle sur cellule d'arrivée (côté client)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> • la pose d'un nouveau relais de protection différentielle sur un disjoncteur existant. • la connexion du support de communication nécessaire à la protection différentielle provenant d'une cabine de réseau. • les tests. • la mise en service. 			
Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Mise à disposition des schémas BT et de l'équipement.			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un câble de signalisation		

Fiche n° E264

<u>Libellé :</u> Fourniture des équipements de contrôle commande (RTU) dans une cabine client sur raccordement TRANS-HT pour maximum 2 types de production électrique et non pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette fourniture n'est d'application que pour les clients ayant un raccordement TRANS-HT et ayant maximum 2 types de production d'énergies différentes (par exemple PV et Eolien, PV et Cogénération...) et non pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture des équipements (armoire précâblée, ...) équipés d'un bornier client XC et mis à disposition en nos locaux <p>Cette fourniture est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Mise à disposition en nos locaux maximum 40 jours calendrier après paiement de l'offre	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES	<u>Prestations associées obligatoires :</u>			

Fiche n° E265

<u>Libellé :</u>	<u>Prix (HTVA) :</u>		
Fourniture des équipements de contrôle commande (RTU) dans une cabine client sur raccordement HT en configuration STANDARD AVEC flexibilité pour maximum 2 types de production électrique et non pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u>	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette fourniture n'est d'application que pour les clients ayant un raccordement HT, ayant opté pour la configuration STANDARD et ayant maximum 2 types de production d'énergies différentes (par exemple PV et Eolien, PV et Cogénération...) et non pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture des équipements (armoire précâblée, ...) équipés d'un bornier client XC et mis à disposition en nos locaux. <p>Cette fourniture est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Mise à disposition en nos locaux maximum 40 jours calendrier après paiement de l'offre <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES <u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E266

<u>Libellé :</u>	<u>Prix (HTVA) :</u>		
Fourniture des équipements de contrôle commande (RTU) dans une cabine client sur raccordement HT en configuration SMART avec flexibilité pour maximum 2 types de production électrique et non pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
<u>Unité :</u>	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette fourniture n'est d'application que pour les clients ayant un raccordement HT, ayant opté pour la configuration SMART et ayant maximum 2 types de production d'énergies différentes (par exemple PV et Eolien, PV et Cogénération...) et non pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture des équipements (armoire précâblée, ...) équipés d'un bornier client XC et mis à disposition en nos locaux. <p>Cette fourniture est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Mise à disposition en nos locaux maximum 40 jours calendrier après paiement de l'offre <u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES <u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E267

<u>Libellé :</u> Fourniture des équipements de contrôle commande (RTU) dans une cabine client sur raccordement Trans-HT avec protection différentielle et sans production.		<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce		Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement				
<p>Cette fourniture n'est d'application que pour les clients ayant un raccordement Trans-HT, ayant opté pour une alimentation via au moins 2 câbles en protection différentielle et n'ayant pas de production d'énergie d'une puissance totale (somme des différentes sources de production) supérieure ou égale à 250kVA.</p> <p>Cette fourniture comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture des équipements (coffret précâblé, ...) équipés d'un bornier client XC et mis à disposition en nos locaux <p>Cette fourniture est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>				
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>				
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Mise à disposition en nos locaux maximum 40 jours calendrier après paiement de l'offre	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES	<u>Prestations associées obligatoires :</u>	

Fiche n° E268

<u>Libellé :</u> Fourniture des équipements de contrôle commande (RTU) complémentaires pour passer l'installation à 3 ou 4 types de production électrique et non pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette fourniture consiste à upgrader les équipements Smartgrid afin de gérer jusqu'à 4 types de production d'énergies différentes (par exemple PV et Eolien et Cogénération et hydraulique) et non pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture des équipements (coffret précâblé, ...) équipés d'un bornier client XC qui seront installée par ORES lors de la réalisation du contrôle du nouveau câblage et mise en service de cette nouvelle production. <p>Cette fourniture est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Câblage de son installation aux borniers client XC.						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée au plutôt en même temps que le branchement et en fonction de l'exécution des travaux préparatoires à réaliser par le client					
<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES						
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E270

<u>Libellé :</u> Forfait de 3 heures pour la mise en service des équipements Smartgrid dans une cabine client (configuration Smart ou Flexibilité)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Disponible – majoration de 50%	Disponible – majoration de 100%
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation est d'application pour tout type de RTU installé dans une cabine client.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le déplacement d'agent localement ; • un forfait de heures de tests (locaux et/ou distants). <p>Ce forfait est appliqué autant de fois qu'il n'y a d'interventions nécessaires afin de réaliser la mise en service définitive des équipements Smartgrid dans une cabine client, pour autant que ces interventions multiples soient imputables au client (par exemple, travaux préparatoires pas corrects et/ou finalisés).</p> <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p> <p><u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Installation (fixation) des équipements Smartgrid mis à disposition par ORES dans la cabine de tête du client. Câblage de son installation aux borniers client XC du coffret/armoire contenant les équipements Smartgrid.</p>			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée au plutôt en même temps que le branchement et en fonction de l'exécution des travaux préparatoires à réaliser par le client	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES	<u>Prestations associées obligatoires :</u>

Fiche n° E271

<u>Libellé :</u> Forfait de 1 heure supplémentaires consécutif au forfait de 3 heures pour la mise en service des équipements de contrôle commande (RTU) dans une cabine client	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Disponible – majoration de 50%	Disponible – majoration de 100%
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation est d'application pour tout type de RTU installé dans une cabine client.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un forfait de 1 heure supplémentaire entamée de tests (locaux et/ou distants) consécutif au forfait de 3 heures. <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
<p>Installation (fixation) des équipements Smartgrid mis à disposition par ORES dans la cabine de tête du client.</p> <p>Câblage de son installation aux borniers client XC du coffret/armoire contenant les équipements Smartgrid.</p>			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée au plutôt en même temps que le branchement et en fonction de l'exécution des travaux préparatoires à réaliser par le client		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> E270		

Fiche n° E272

<u>Libellé :</u> Déplacement d'un RTU existant		<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce		Disponible	Disponible	Disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement				
<p>Cette prestation est d'application pour tout type de RTU installé dans une cabine client. Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un forfait déplacement et 8h de travail. <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à la modification d'un branchement existant.</p>				
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>				
<p>Installation (fixation) des équipements Smartgrid mis à disposition par ORES dans la cabine de tête du client. Câblage de son installation aux borniers client XC du coffret/armoire contenant les équipements Smartgrid.</p>				
<u>Comment demander ?</u>		<u>Délai :</u> Prestation exécutée au plutôt en même temps que le branchement et en fonction de l'exécution des travaux préparatoires à réaliser par le client		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES		
<u>Prestations associées obligatoires :</u> E270				

Fiche n° E274

<u>Libellé :</u>	<u>Prix (HTVA) :</u>		
Fourniture des équipements de contrôle commande (RTU) dans une cabine client sur raccordement TRANS-HT pour maximum 1 type de production électrique et pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette fourniture n'est d'application que pour les clients ayant un raccordement TRANS-HT et ayant maximum 1 type de production d'énergies différente (par exemple PV ou Eolien ou Cogénération...) et pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture des équipements (armoire précâblée, ...) équipés d'un bornier client XC et mis à disposition en nos locaux. <p>Cette fourniture est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E275

Libellé : Fourniture des équipements de contrôle commande (RTU) dans une cabine client sur raccordement HT en configuration STANDARD avec flexibilité pour maximum 1 type de production électrique et pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette fourniture n'est d'application que pour les clients ayant un raccordement HT, ayant opté pour la configuration STANDARD et ayant maximum 1 type de production d'énergies différente (par exemple PV ou Eolien ou Cogénération...) et pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture des équipements (armoire précâblée, ...) équipés d'un bornier client XC et mis à disposition en nos locaux. <p>Cette fourniture est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>						
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p>						
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Mise à disposition en nos locaux maximum 40 jours calendrier après paiement de l'offre					
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES					
	Prestations associées obligatoires :					

Fiche n° E276

Libellé :	Prix (HTVA) :		
Fourniture des équipements de contrôle commande (RTU) dans une cabine client sur raccordement HT en configuration SMART avec flexibilité pour maximum 1 type de production électrique et pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité :	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette fourniture n'est d'application que pour les clients ayant un raccordement HT, ayant opté pour la configuration SMART et ayant maximum 1 type de production d'énergies différente (par exemple PV ou Eolien ou Cogénération...) et pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture des équipements (armoire précâblée, ...) équipés d'un bornier client XC et mis à disposition en nos locaux. <p>Cette fourniture est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ?	Délai :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Mise à disposition en nos locaux maximum 40 jours calendrier après paiement de l'offre		
	Référence prescriptions techniques :		
	Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° E277

Libellé : Fourniture des équipements de contrôle commande (RTU) dans une cabine client sur raccordement HT en configuration SMART sans production.	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette fourniture n'est d'application que pour les clients ayant un raccordement HT ayant opté pour une cabine en configuration SMART et n'ayant pas de production d'énergie d'une puissance totale (somme des différentes sources de production) supérieure ou égale à 250kVA.</p> <p>Cette fourniture comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture des équipements (coffret précâblé, ...) équipés d'un bornier client XC et mis à disposition en nos locaux. <p>Cette fourniture est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Mise à disposition en nos locaux maximum 40 jours calendrier après paiement de l'offre	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES	
		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° E278

<u>Libellé :</u>	<u>Prix (HTVA) :</u>					
Fourniture des équipements de contrôle commande (RTU) complémentaires pour ajouter à une installation pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client 1 type de production électrique.	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u>	<input type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement					
<p>Cette fourniture consiste à upgrader les équipements Smartgrid afin de gérer 1 type de production d'énergies supplémentaire (par exemple PV ou Eolien ou Cogénération ...) et pourvue d'un relais anti-retour au niveau de la protection générale du client</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture des équipements (coffret précâblé, ...) équipés d'un bornier client XC qui seront installée par ORES lors de la réalisation du contrôle du nouveau câblage et mise en service de cette nouvelle production. <p>Cette fourniture est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Câblage de son installation aux borniers client XC.						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée au plutôt en même temps que le branchement et en fonction de l'exécution des travaux préparatoires à réaliser par le client					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES					
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>					

Fiche n° E279

<u>Libellé :</u> Fourniture, installation et mise en service des équipements télécom nécessaires pour les équipements de contrôle commande (RTU) se trouvant dans une cabine client	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation est d'application pour tout type de cabine client.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le déplacement ; • la fourniture et installation des équipements télécom ; • la mise en service des équipements télécom ; • la connexion aux équipements de contrôle commande. <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement ou à la modification d'un branchement existant.</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Pose d'une gaine entre la limite du domaine public et l'intérieur de la cabine du client – pas en cave – dont la fin se situe à l'endroit réservé pour le placement des équipements Smartgrid.						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée au plutôt en même temps que le branchement et en fonction de l'exécution des travaux préparatoires à réaliser par le client					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au NCC (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au NCC ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid + impositions complémentaires d'ORES					
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>					

Fiche n° E280

Libellé : Fourniture et pose d'un câble réseau souterrain en tranchée ouverte	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'un mètre de câble réseau EAXeVB 4G150 ou équivalent dans une tranchée ouverte par le demandeur. <p>Le terrassement n'est pas compris dans cette prestation.</p> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Travaux à exécuter par le client dans le cadre des prestations associées obligatoires			
Comment demander ?	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone a (contact center)			
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E281

Libellé : Fourniture et pose d'un câble EXVB max 4 x 25 ² (câble de raccordement)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%
--	---

	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation comprend						
<ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'un mètre de câble de raccordement EXVB max 1 x 4 x 25² dans une tranchée ouverte par le demandeur <p>Le terrassement n'est pas compris dans cette prestation.</p> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>						
Travaux préparatoires à réaliser par le client :						
Travaux à exécuter par le client dans le cadre des prestations associées obligatoires						
<u>Comment demander ?</u> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone a (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement			

Fiche n° E285

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose sans terrassement d'un câble 150 ² Alu PRC (faisceau de 3 phases)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend la fourniture et la pose d'une liaison haute tension composée de 3 câbles unipolaires PRC150 ² alu (sans couvre-câble).			
Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.			
Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement

Fiche n° E286

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose sans terrassement d'un câble 240 ² Alu PRC (faisceau de 3 phases)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend la fourniture et la pose d'une liaison haute tension composée de 3 câbles unipolaires PRC240 ² alu (sans couvre-câble).			
Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.			
Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement

Fiche n° E287

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose sans terrassement d'un câble ≤ 400 ² Alu PRC (faisceau de 3 phases)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend la fourniture et la pose d'une liaison haute tension composée de 3 câbles unipolaires PRC ≤ 400 ² alu (sans couvre-câble).			
Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.			
Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement

Fiche n° E288

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose sans terrassement d'un câble 630 ² Alu PRC (faisceau de 3 phases)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend la fourniture et la pose d'une liaison haute tension composée de 3 câbles unipolaires PRC630 ² alu (sans couvre-câble).			
Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.			
Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement

Fiche n° E289

<u>Libellé :</u> Réalisation jonction (sans travaux de terrassement) /set de 3	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Set de 3	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture du matériel nécessaire à réaliser une jonction sur les 3 phases. • la confection de la jonction. <p>Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.</p> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Travaux de terrassement en domaine privé			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le câble de puissance	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>	

Fiche n° E290

<u>Libellé :</u> Réalisation de terminales intérieures	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Set de 3	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation est réalisée à l'intérieur d'un local et comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture du matériel nécessaire à réaliser une terminale sur les 3 phases. • la confection de la terminale. <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement</p>			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Pose de câble			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le câble de puissance	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u>

Fiche n° E291

Libellé : Réalisation de terminales extérieures	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Set de 3	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation est réalisée à l'extérieur (raccordement d'un réseau HT souterrain sur un réseau aérien) et comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture du matériel nécessaire à réaliser une terminale sur les 3 phases. • la main d'œuvre nécessaire à la confection de la terminale. <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Pose de câble			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le câble de puissance	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	
		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° E292

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose de câble de télécommunication (14 quartes ou gaine fibre optique et fibre)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> la création d'une liaison permettant l'acheminement d'informations entre la cabine du client et une cabine d'ORES. Cette liaison peut servir à piloter les protections (disjoncteurs) installées dans chacune des deux cabines mais aussi à transporter des informations de comptage. la fourniture et la pose d'un câble de signalisation en même temps que le câble puissance (PRC). Si ce n'est pas le cas, il faudra facturer un terrassement 1 câble. 			
Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
Non			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le câble de puissance		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E293

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose sans terrassement d'un câble 630 ² Cu PRC (faisceau de 3 phases)	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend la fourniture et la pose d'une liaison haute tension composée de 3 câbles unipolaires PRC630 ² Cu (sans couvre-câble).			
Cette prestation ne comprend PAS les travaux de terrassement.			
Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement

Fiche n° E300

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose d'un câble BT avec terrassement (avec ou sans revêtement) - jusqu'à 2 câbles	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la réalisation d'un mètre de tranchée avec ou sans revêtement jusqu'à 2 câbles • la fourniture éventuelle de sable avant de poser le câble • le remblai de la tranchée et la remise à niveau si possible à l'identique de l'existant, • l'évacuation des déblais excédentaires, • la fourniture du câble réseau <p>Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES	
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E301

<u>Libellé :</u>	<u>Prix (HTVA) :</u>
	Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%

Fourniture et pose d'un câble HT avec terrassement (avec ou sans revêtement) - jusqu'à 2 câbles	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend			
<ul style="list-style-type: none"> la réalisation d'un mètre de tranchée avec ou sans revêtement jusqu'à 2 câbles la fourniture éventuelle de sable avant de poser le câble le remblai de la tranchée et la remise à niveau si possible à l'identique de l'existant, l'évacuation des déblais excédentaires, la fourniture du câble réseau, les 400 premiers mètres sont gratuits. 			
Cette prestation ne comprend pas les forages. Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail en terrain privé			
<u>Comment demander ?</u>	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			

Fiche n° E302

<u>Libellé :</u> Terrassement pour pose de câbles T-HT (avec ou sans revêtement) - jusqu'à 2 câbles	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible

Description : main d'œuvre matériel déplacement

Cette prestation comprend

- la réalisation d'un mètre de tranchée avec ou sans revêtement jusqu'à 2 câbles
- la fourniture éventuelle de sable avant de poser le câble
- le remblai de la tranchée et la remise à niveau si possible à l'identique de l'existant,
- l'évacuation des déblais excédentaires,
- **le câble est facturé à part.**

Cette prestation ne comprend **pas** les forages.

Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.

Travaux préparatoires à réaliser par le client :

Dégagement de la zone de travail en terrain privé

Comment demander ?

- Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)
- Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES
- Demande sans offre : demande faite par un fournisseur

Délai :

Prestation exécutée en même temps que le branchement

Référence prescriptions techniques :

Prescriptions d'ORES

Prestations associées obligatoires :

Pose d'un nouveau branchement
Renouvellement de branchement
Déplacement de branchement

Fiche n° E303

Libellé :

Fourniture et pose de câbles HT (jusqu'à 2 câbles) – Sans terrassement

Prix (HTVA) :

Taux de TVA applicables :
0%-6%-12%-21%

Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi

Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi

Férié ou week-end

Unité :

m

Disponible

Non disponible

Non disponible

Description : main d'œuvre matériel déplacement

Cette prestation comprend

- la fourniture et la pose du câble réseau dans une tranchée mise à disposition par le demandeur.

Cette prestation ne comprend **pas** les forages.

Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.

<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>	
Dégagement de la zone de travail en terrain privé	
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u>
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)	Prestation exécutée en même temps que le branchement
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement

Fiche n° E305

Libellé : Fourniture et pose d'un local pour cabine de distribution	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture du bâtiment y compris finition peinture et autres • L'installation du bâtiment sur chantier comprenant : <ul style="list-style-type: none"> ◦ le transport du bâtiment jusqu'au site désigné par le Pouvoir Adjudicateur ◦ le terrassement nécessaire à l'installation du bâtiment sur terrain plat et sol meuble ◦ la fourniture et le placement de la boucle de terre 35² Cu de 8 m de longueur minimum et application des consignes concernant les mises à la terre (*) ◦ l'installation du bâtiment à moins de 5 mètres du filet d'eau de la voirie ◦ le remblayage + la remise en ordre du terrain, élimination des terres excédentaires en respect de la législation régionale • La fourniture des schémas légaux (plan de situation des terres, schéma de l'installation électrique HT & BT, ...) 						
Cette prestation ne comprend pas l'équipement et l'installation par ORES de la « cabine de distribution » à l'intérieur du local						
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail en domaine privé						
Comment demander ? <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES	Prestations associées obligatoires :			

Fiche n° E310

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose de gaine en tranchée ouverte	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose d'un mètre de gaine d'un diamètre max de 160 mm dans une tranchée déjà ouverte. 			
Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
Travaux de terrassement en domaine privé selon les prescriptions d'ORES			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E311

<u>Libellé :</u> Démolition et réfection (dalles 30/30, klinkers, pavés, ...)		<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%					
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> m ²		Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement							
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la démolition du revêtement existant • la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement • l'évacuation de l'ancien revêtement <p>Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou - le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou - la réfection ou la démolition du revêtement est exigée - la réfection /démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 20 cm d'épaisseur <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>							
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de la zone de travail en domaine privé							
<u>Comment demander ?</u> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement						
	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES						
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement						

Fiche n° E312

<u>Libellé :</u> Ouverture et remblayage d'une fosse/fouille en terre-plein	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> m ³	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • le creusement d'une fosse/fouille en terre-plein en terrain privé pour accéder au mur de cave en vue de son percement pour le passage de câble, aux endroits de changement de direction de gaines ou en limite de propriété • le remblayage à l'aide de matériau approprié • l'évacuation des déblais excédentaires <p>Cette prestation doit faire l'objet d'une demande spécifique du client.</p> <p>Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>						
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Dégagement de la zone de travail en domaine privé</p>						
<u>Comment demander ?</u> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement <u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES <u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement					

Fiche n° E313

<u>Libellé :</u> Démolition de roche	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> m ³	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la démolition de la roche. • l'évacuation de la roche. <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Dégagement de la zone de travail en domaine privé						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement.				

Fiche n° E314

<u>Libellé :</u> Démolition et réfection (béton, tarmac, asphalte, ...)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> m ²	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la démolition du revêtement existant • la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement • l'évacuation de l'ancien revêtement <p>Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou - le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou - la réfection ou la démolition du revêtement est exigée - la réfection /démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 30 cm d'épaisseur <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES	
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° E315

<u>Libellé :</u> Mise en chantier du forage	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • les frais d'installation des machines de forage, de balisage du chantier • les démarches administratives nécessaires à l'établissement du chantier <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
Dégagement éventuel de la zone de travail en domaine privé			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° E316

<u>Libellé :</u> Forage (en domaine public)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture et le remblai des niches à réaliser de part et d'autre de l'obstacle pour installation de la machine de forage, • la réalisation d'un mètre de forage, • la fourniture et pose d'un mètre de gaine d'un diamètre max 110 mm. <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement. Elle ne comprend pas la démolition d'éventuels bancs de roche pour lesquels des moyens spéciaux sont indispensables (un devis est alors nécessaire).</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Dégagement de la zone de travail en domaine privé						
<u>Comment demander ?</u> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Prescriptions d'ORES	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement			

Fiche n° E317

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose de câble supplémentaire en réseau aérien	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose du câble aérien 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrable	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site web de Synergrid				
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E318

<u>Libellé :</u> Fourniture et plantation d'un poteau supplémentaire	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> m	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose du poteau 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site web de Synergrid				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement				

Fiche n° E328

Libellé : Téléopération sur compteur communicant (sauf mise hors service de la fonction communicante)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives : <ul style="list-style-type: none"> ○ téléopérations (y compris l'activation/désactivation du port P1 sur compteurs communicants). ○ Planification du remplacement du comptage MDC1 si nécessaire. • le remplacement du compteur MDC1 si nécessaire • la mise à jour des données 						
Travaux préparatoires à réaliser par le client :						
Non						
Comment demander ?	Délai : 10 jours ouvrables					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)	Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES						
<input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Prestations associées obligatoires :					

Fiche n° E329

<u>Libellé :</u> Prestation administrative diverse (avec déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives <ul style="list-style-type: none"> ○ de régularisation d'une demande de DROP OU EOC (fin de contrat) pour un client non résidentiel avec établissement d'un formulaire de reprise sur place ou ○ d'annulation d'une demande de DROP OU EOC (fin de contrat) pour un client non résidentiel avec visite le jour même de l'annulation (ou sans possibilité d'annuler le déplacement) • Mise à jour des données 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Non						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> 10 jours ouvrables					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT					
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E330

<u>Libellé :</u> Désactivation de la fonction communicante sur compteur communicant	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives <ul style="list-style-type: none"> ○ téléopération pour provisionner le comptage en mode « avion » ○ planification du remplacement du comptage si MDC1 • le remplacement du compteur MDC1 • le relevé périodique des consommations • le déplacement pour procéder au rétablissement de la fonction communicante 						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> Non						
<u>Comment demander ?</u> <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre	<u>Délai :</u> 10 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u>				

Fiche n° E331

<u>Libellé :</u> Prestation administrative diverse (sans déplacement)	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement						
Cette prestation comprend :						
<ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives <ul style="list-style-type: none"> ○ de régularisation d'une demande de DROP OU EOC (fin de contrat) pour un client non résidentiel ou ○ d'annulation d'une demande de DROP OU EOC (fin de contrat) pour un client non résidentiel ou ○ de refacturation ou ○ de modification administrative du tarif (simple ou bi-horaire) d'un compteur ou ○ de fourniture d'attestation diverse • Mise à jour des données 						
Si un déplacement a été planifié, utiliser la prestation E329						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>						
Non						
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> 10 jours ouvrables					
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au PAR TÉLÉPHONE (contact center)						
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES						
<input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre :						
<u>Référence prescriptions techniques :</u>						
Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT						
<u>Prestations associées obligatoires :</u>						

Fiche n° E332

<u>Libellé :</u> Fourniture et pose ensemble coffret avec TI et disjoncteur pour comptage > 56 kVA	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u>	<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre	<input checked="" type="checkbox"/> matériel	<input type="checkbox"/> déplacement
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de l'ensemble-coffrets reprenant les équipements TI, disjoncteur • la connexion du câble réseau. • la connexion du câble vers le tableau client si posé suivant les spécifications d'ORES. • la mise à jour des données. • le traitement administratif. <p>Cette prestation ne comprend pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture, la pose et le câblage du compteur • les contrôles avant mise en service. • la mise en service. <p>Ces éléments font l'objet d'une prestation supplémentaire</p>			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u>			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Fourniture du coffret par ORES, si nécessaire		
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			

Fiche n° E333

Libellé : Contrôle supplémentaire avant mise en service	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi
Unité : Pièce	Disponible	Disponible	Disponible
Description :	<input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre	<input checked="" type="checkbox"/> matériel	<input checked="" type="checkbox"/> déplacement
<p>Cette prestation est applicable lorsqu'un premier contrôle avant mise en service d'un comptage s'est soldé par une non-conformité de l'installation et qu'un nouveau contrôle avant mise en service est, dès lors, nécessaire après la remise en conformité par le client.</p> <p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le contrôle avant mise en service supplémentaire. • la mise à jour des données. • le traitement administratif. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Mise en conformité de l'installation en respectant les prescriptions d'ORES.			
Comment demander ?	Délai : 15 jours ouvrables Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT Prestations associées obligatoires :		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : facturée après prestation			

Fiche n° E334

Libellé : Réactivation de la fonction communicante sur compteur communicant	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives : <ul style="list-style-type: none"> ○ téléopération pour désactiver le comptage en mode « avion ». • le déplacement pour procéder au rétablissement de la fonction communicante. 						
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non						
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre	Délai : 10 jours ouvrables					
Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la HT						
Prestations associées obligatoires :						

Fiche n° E335

<u>Libellé :</u> Maintenance préventive ou curative d'un disjoncteur dans une cellule départ d'un client Trans-HT	<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> • La mise en sécurité du disjoncteur (3 feux vert). • la réalisation de la maintenance du disjoncteur. • la fourniture des petites pièces (graisse, huile...). • l'évacuation des déchets. 			
<u>Travaux préparatoires à réaliser par LE CLIENT :</u>			
Non			
<u>Comment demander ?</u>	<u>Délai :</u> Convenu avec le service Exploitation de la Région		
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Référence prescriptions techniques :</u>		
	<u>Prestations associées obligatoires :</u>		

Fiche n° E336

<u>Libellé :</u> Transport des impulsions de comptage via fibre optique (uniquement pour un client Trans-HT)		<u>Prix (HTVA) :</u> Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
		Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
<u>Unité :</u> Pièce		Disponible	Non disponible	Non disponible
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement				
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture, la pose et le câblage du module de transmission au Poste. • la fourniture, la pose et le câblage du module de réception chez le client. • la mise en service. • la mise à jour des données. • le traitement administratif. <p>Le câble de signalisation (fibre optique) doit avoir été posé par ORES au préalable (facturé dans le terme B)</p> <p>Le câblage entre le bornier d'impulsions et l'installation du client n'est pas compris dans le prix. Le demandeur doit signer un document acceptant qu'ORES ne puisse être responsable en cas de dysfonctionnement de l'envoi des impulsions.</p>				
<u>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</u> La mise à disposition des impulsions doit avoir été demandée.				
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> 15 jours ouvrables	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Mise à disposition des impulsions, si non réalisée lors de la pose du comptage	

Fiche n° E337

<u>Libellé :</u> Extension d'un tableau BT avec 1 départ 150 ² Alu	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et pose d'une réglette porte-fusibles BT complète sur un tableau BT dans une cabine de distribution. • la fourniture et la confection de la terminale du câble BT à raccorder sur cette réglette. <p>Si le tableau est déjà complet, l'ajout d'un nouveau tableau n'est pas facturé.</p> <p>Cette prestation est réalisée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par LE CLIENT :</u> No						
<u>Comment demander ?</u> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid				
		<u>Prestations associées obligatoires :</u> Demande de branchement Trans BT				

Fiche n° E338

<u>Libellé :</u> Raccordement du câble 1 x 4 x 150 ² ALU BT	<u>Prix (HTVA) :</u> <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%					
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end			
<u>Unité :</u> pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible			
<u>Description :</u> <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement						
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et confection de la connectique (jonction ou terminale) pour un câble BT. <p>Cette prestation est réalisée à chaque extrémité du câble, donc normalement 2 fois et facturée par extrémité.</p> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>						
<u>Travaux préparatoires à réaliser par LE CLIENT :</u>						
Non						
<u>Comment demander ?</u> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au PAR TÉLÉPHONE (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	<u>Délai :</u> Prestation exécutée en même temps que le branchement	<u>Référence prescriptions techniques :</u> Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid	<u>Prestations associées obligatoires :</u> Demande de branchement Trans BT			