

Fiche n° G001

Libellé : Renouvellement ou Renforcement ou Déplacement d'un branchement (Radiation branchement existant non comprise)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Pour le renouvellement Cette prestation concerne le remplacement du branchement à la demande de l'utilisateur de réseau. Elle est identique à la pose d'un nouveau branchement.			
Pour le renforcement Cette prestation concerne le renforcement du branchement si la conduite existante est insuffisante pour la demande d'augmentation de puissance exprimée par l'utilisateur de réseau. Elle est identique à la pose d'un nouveau branchement.			
Pour le déplacement Cette prestation consiste à radier l'ancien raccordement et à en construire un nouveau. Ces prestations sont identiques à la pose d'un nouveau branchement : le déplacement éventuel du compteur n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé. La radiation de l'ancien branchement n'est pas comprise dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Voir nouveau branchement			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Délai : Délai comparable au nouveau branchement	
		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES.	
		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° G002

Libellé : Renouvellement ou Déplacement d'un branchement (longueur max. 25 m en extérieur et 3 m en intérieur) radiation du branchement existant non comprise	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation concerne soit le remplacement ou le renouvellement du branchement à la demande de l'utilisateur de réseau.</p> <p>Elle est identique à la pose d'un nouveau branchement avec une longueur maximum de 25 m en domaine privé extérieur et 3 m en domaine privé intérieur.</p> <p>Pour le déplacement, elle consiste en plus à radier l'ancien branchement.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de la conduite de branchement sur la totalité de la longueur depuis la prise <ul style="list-style-type: none"> ○ en charge sur le réseau jusqu'au compteur. • la mise en service. • La mise à jour des données • Le traitement administratif <p>Le terrassement en domaine privé n'est pas compris dans le prix.</p> <p>Le déplacement éventuel du compteur n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé</p> <p>La radiation de l'ancien branchement n'est pas comprise dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé</p> <p>Les longueurs hors forfait sont facturées en supplément.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement suivant le gabarit (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations souterraines) de tranchée et la pose de gaines conformément aux prescriptions d'ORES. • la mise à disposition d'un local ou d'une cabine pour accueillir le comptage suivant les prescriptions d'ORES. <p>Les travaux de terrassement en domaine privé peuvent être effectués par ORES moyennant un supplément de prix.</p>			
Comment demander ? <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur 		Délai : 30 jours ouvrables pour un raccordement simple ou 60 jours ouvrables en cas de traversée de voirie pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles	
		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES	
		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° G020

<p>Libellé :</p> <p>Déconnexion d'un branchement (Enlèvement ou déplacement du dernier compteur non compris)</p>	<p>Prix (HTVA) :</p> <p>Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%</p>		
<p>Unité :</p> <p>Pièce</p>	<p>Disponible</p>	<p>Non disponible</p>	<p>Non Disponible</p>
<p>Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement</p> <p>Cette prestation concerne la déconnexion du raccordement au réseau et comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement. • la main d'œuvre nécessaire à cette opération. • la mise à jour des bases de données. • Le traitement administratif <p>L'enlèvement ou le déplacement du compteur n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé. Cette prestation ne comprend pas l'enlèvement de la conduite en domaine privé.</p>			
<p>Travaux préparatoires à réaliser par le client :</p> <p>Dégagement de la zone de travail.</p>			
<p>Comment demander ?</p> <p><input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : (contact center)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble)</p> <p><input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur</p>	<p>Délai :</p> <p>30 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles.</p> <p>Référence prescriptions techniques :</p> <p>Prescriptions d'ORES.</p> <p>Prestations associées obligatoires :</p> <p>Si présence d'un compteur, la suppression du compteur est obligatoire.</p>		

Fiche n° G022

Libellé : Radiation d'un branchement (enlèvement/déplacement compteur non compris)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation concerne la déconnexion du branchement au réseau et comprend : <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement. • la main d'œuvre nécessaire à la radiation. • La mise à jour des données • Le traitement administratif L'enlèvement ou le déplacement du compteur n'est pas compris dans le prix.	Disponible	Non Disponible	Non Disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon le délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G023

Libellé : Radiation d'un branchement (enlèvement/déplacement compteur compris)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation concerne la déconnexion du branchement au réseau et comprend : <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement. • la main d'œuvre nécessaire à la radiation. • La mise à jour des données • Le traitement administratif L'enlèvement ou le déplacement du compteur est compris dans le prix.	Disponible	Non Disponible	Non Disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES (à adresser par recommandé par le propriétaire de l'immeuble) <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon le délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G035

Libellé : Pose ultérieure d'une vanne BP jusque PE63 sur branchement existant	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement La prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement en domaine public. • la fourniture et la pose de la vanne sur le branchement existant. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Délai : 30 jours ouvrables pour autant que toutes les autorisations requises soient disponibles.	
		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES.	
		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° G036

Libellé : Pose ultérieure d'une vanne externe MP PE110 sur branchement existant	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi Disponible	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi Non disponible	Férié ou week-end Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement La prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement en domaine public. • la fourniture et la pose de la vanne sur le branchement existant. • La mise à jour des données • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon le délai de l'offre Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G037

Libellé : Pose ultérieure d'une vanne externe MP PE160 sur branchement existant	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement La prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • le terrassement en domaine public. • la fourniture et la pose de la vanne sur le branchement existant. • La mise à jour des données • Le traitement administratif 	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon le délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G040

Libellé : Remplacement d'un compteur à budget par un compteur d'un autre type ou inversément	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : Exonéré		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Disponible	Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Budget vers autre type			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage à budget existant. • la pose du nouveau compteur sans module de prépaiement. • le remplacement éventuel du coffret compteur. • le test de l'installation de comptage. • la mise en service. • la mise à jour des données. • le traitement administratif. 			
Autre type vers budget			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage existant. • la pose du nouveau compteur avec module de prépaiement. • le remplacement éventuel du coffret compteur. • le test de l'installation de comptage. • la mise en service. • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement. • la mise à jour des données. • le traitement administratif. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ?		Délai :	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		15 jours ouvrables hors dépannage.	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES.	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : par téléphone au NCC		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° G041

Libellé : Remplacement d'un compteur par un compteur à budget (pour client protégé)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du comptage existant. • la pose du nouveau compteur avec module de prépaiement. • le remplacement éventuel du coffret compteur. • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement. • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		15 jours ouvrables (après réception des autorisations si changement du coffret compteur nécessaire en domaine public).	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES.	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° G061

Libellé : Fourniture et placement d'une télémessure mensuelle	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cet appareillage est destiné à la transmission des relevés d'index			
Avant de poser la télémessure, la fourniture et la pose d'un convertisseur de volume est obligatoire.			
Cette prestation comprend			
<ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de l'appareillage • le test • la mise à jour des données. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G062

Libellé : Placement d'un convertisseur de volume	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de l'appareillage. • le test. • La mise à jour des données • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G063

Libellé : Fourniture et placement d'une télémessure horaire	Prix (HTVA) :		
	<u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
Cet appareillage est destiné à la transmission des relevés d'index.			
Avant de poser la télémessure, la fourniture et la pose d'un convertisseur de volume est obligatoire.			
Cette prestation comprend :			
<ul style="list-style-type: none"> • la fourniture et la pose de l'appareillage. • le test. • La mise à jour des données • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Dégagement de la zone de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai :		
	Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques :		
Prescriptions d'ORES			
Prestations associées obligatoires :			

Fiche n° G064

Libellé : Mise à disposition impulsions compteur gaz demandé à postériori (l'éventuel et nécessaire remplacement du compteur gaz non inclus)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • si le compteur existant le permet, l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par ORES. • la mise en service. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif Si le compteur n'est pas équipé pour la sortie d'impulsions, il doit être remplacé, mais le remplacement du compteur n'est pas compris dans le prix et fait l'objet d'un poste séparé			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires : Remplacement de compteur si nécessaire		

Fiche n° G065

Libellé : Mise à disposition d'impulsions	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par ORES • la mise en service • la mise à jour des données • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires : Remplacement du compteur si nécessaire		

Fiche n° G068

Libellé : Mise à disposition d'impulsions compteur gaz avec changement ou adaptation du compteur (< G1600)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • l'installation de l'émetteur pour renvoi de l'impulsion sur le système de gestion du demandeur par l'intermédiaire d'un coffret installé par ORES. • la mise en service. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif L'opération de remplacement du compteur ou son adaptation pour disposer d'un compteur équipé pour la sortie d'impulsions est comprise dans le prix.	Disponible	Non disponible	Non disponible
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Le client doit fournir une alimentation en 230 V et le système de protection contre les surcharges			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Selon délai de l'offre		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G080

Libellé : Renforcement ou déforçement de compteur sur conduite existante ou déplacement de compteur	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • soit le remplacement du compteur existant par un compteur adapté au nouveau débit demandé. • Soit Le déplacement du compteur • le test d'étanchéité. • la mise en service. • La mise à jour des données • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables.		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES.		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G084

Libellé : Renforcement par changement de pression	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • l'adaptation ou le remplacement du régulateur. • le test d'étanchéité. • la remise en service. • La mise à jour des données • Le traitement administratif Cette prestation ne comprend pas <ul style="list-style-type: none"> • l'extension pour rejoindre le réseau possédant les caractéristiques de pression adéquates. • l'installation d'une armoire ou d'une cabine suivant les prescriptions d'ORES. • les travaux de terrassement éventuellement nécessaires. • le renforcement éventuel du branchement. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Disposer, le jour de la modification, de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables sur conduite existante avec pression souhaitée. Sinon, selon délai de l'offre. Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES. Prestations associées obligatoires : Renforcement du branchement.		

Fiche n° G100

Libellé : Enlèvement compteur gaz (Déconnexion du branchement non comprise)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur existant. • La mise à jour des données • Le traitement administratif <p>Si le compteur à enlever est le dernier, la radiation du branchement est obligatoire et fait l'objet d'un supplément de prix lié à cette opération.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager la zone de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G115

Libellé : Visite ou acte technique sur comptage existant (sans remplacement de celui-ci)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Disponible	Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soit la vérification du compteur sur place (fonctionnement, consommation anormale, ...) et l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions de ce constat. • Soit la remise de scellés suite à un bris de scellés. • Soit la visite technique à la demande du client. • La mise à jour des données • Le traitement administratif • La facturation de la main d'œuvre et du déplacement liée à une intervention inutile de l'agent d'ORES (hors demande de déplacement pour une odeur gaz intérieure ou extérieure qui est gratuite) : <ul style="list-style-type: none"> a. lorsque le client n'est pas présent à un rendez-vous convenu d'avance (marge de 15'). b. lorsque le client demande une intervention pour une panne concernant son installation intérieure. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail.			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G116

Libellé : Contrôle métrologique d'un compteur gaz G4-G6 en laboratoire	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur à vérifier. • la pose d'un compteur de remplacement. • le conditionnement du compteur à vérifier dans une caisse fermée et scellée. • le transport du compteur à l'abri des chocs jusqu'au laboratoire agréé par le service de Métrologie du Ministère des Affaires Economiques. • le contrôle de la précision du compteur en laboratoire. • si le test fournit des résultats acceptables, enlèvement du compteur de remplacement chez le client et remise en place du compteur testé. • l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions du rapport d'essai. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables pour le remplacement du compteur, auxquels il faut ajouter le délai du laboratoire		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G117

Libellé : Contrôle métrologique d'un compteur gaz G10-G16-G25 en laboratoire	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur à vérifier. • la pose d'un compteur de remplacement. • le conditionnement du compteur à vérifier dans une caisse fermée et scellée. • le transport du compteur à l'abri des chocs jusqu'au laboratoire agréé par le service de Métrologie du Ministère des Affaires Economiques. • le contrôle de la précision du compteur en laboratoire. • si le test fournit des résultats acceptables, enlèvement du compteur de remplacement chez le client et remise en place du compteur testé. • l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions du rapport d'essai. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables pour le remplacement du compteur, auxquels il faut ajouter le délai du laboratoire		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G118

Libellé : Contrôle métrologique d'un compteur gaz G40-G65 en laboratoire	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enlèvement du compteur à vérifier. • la pose d'un compteur de remplacement. • le conditionnement du compteur à vérifier dans une caisse fermée et scellée. • le transport du compteur à l'abri des chocs jusqu'au laboratoire agréé par le service de Métrologie du Ministère des Affaires Economiques. • le contrôle de la précision du compteur en laboratoire. • si le test fournit des résultats acceptables, enlèvement du compteur de remplacement chez le client et remise en place du compteur testé. • l'envoi d'un courrier communiquant au client les conclusions du rapport d'essai. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager l'accès à la zone de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables pour le remplacement du compteur, auxquels il faut ajouter le délai du laboratoire		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G119

Libellé : Constatation d'une action dolosive avérée de la part d'un tiers (PV, hors frais technique)	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : Exonéré		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Disponible	Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • le traitement administratif effectué par ORES suite à la constatation de la fraude. Ce forfait ne comprend pas le préjudice lié à la fraude qui fait l'objet d'un calcul individualisé.			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur, ORES, la police		Délai : Référence prescriptions techniques : Synergrid C1/107 disponible sur le site Web de Synergrid pour la BT Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid pour la MT Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° G124

Libellé : Activation de la fonction prépaiement à la demande du client (avec déplacement)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'initialisation ou la réinitialisation du compteur à budget. • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement. • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement. • la mise à jour de données. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G125

Libellé : Activation de la fonction prépaiement (pour client non protégé) (avec déplacement)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'initialisation ou la réinitialisation du compteur à budget. • le test de l'installation de comptage et l'explication du fonctionnement. • la mise en service et l'activation provisoire du compteur en attendant que le client se procure la carte de rechargement. • la mise à jour de données. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 15 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G126

Libellé : Activation de la fonction prépaiement (sans déplacement) Si Smart Meter	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement Cette prestation comprend : <ul style="list-style-type: none"> • l'activation de la fonction de prépaiement à distance (télé-opération) • la mise à jour de données. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Délai : 15 jours ouvrables	
		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES	
		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° G128

Libellé : Désactivation de la fonction prépaiement (avec ou sans déplacement)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>La prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'opération administrative de préparation de la carte de désactivation à remettre au demandeur et la mise à jour des bases de données : <ul style="list-style-type: none"> ○ soit la carte magnétique est mise à disposition du demandeur dans un au bureau d'accueil d'ORES. ○ soit la carte est envoyée par courrier à la demande du client. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		La carte est disponible dans les 24 heures au bureau d'accueil d'ORES ou dans les 3 jours ouvrables par courrier	
		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES	
		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° G140

Libellé : Première mise en service d'un compteur	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Gratuit	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la vérification de l'attestation de conformité de l'installateur habilité et du rapport de contrôle de l'organisme agréé si celui-ci s'impose. • le test d'étanchéité. • la première ouverture du compteur (accès à l'énergie). • la mise à jour des données. • Le traitement informatique 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
<ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur. • Disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité. Si cette signature manque, l'attestation doit impérativement être accompagnée du rapport de contrôle positif établi par un organisme agréé. • Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire. 			
Comment demander ?	Délai : 5 jours ouvrables Si le débit est supérieur à 250 m ³ /h, à convenir avec ORES		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)			
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES			
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			

Fiche n° G141

Libellé : Ouverture d'un compteur	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Disponible	Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture du compteur (accès à l'énergie). • le test d'étanchéité. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif <p>Prestation possible en dehors des heures normales de travail uniquement si demande de réouverture suite à une réparation de fuite.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
<ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur. • Si le demande d'ouverture fait suite à une fermeture pour fuite constatée sur l'installation intérieure, le demandeur doit disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité. • Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire. 			
Comment demander ?		Délai :	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		5 jours ouvrables Si le débit est supérieur à 250 m ³ /h, à convenir avec ORES	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° G143

Libellé : Fermeture d'un compteur	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Disponible	Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fermeture du compteur (fermer l'accès à l'énergie). • la pose des scellés. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 5 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G145

Libellé : Ouverture de plusieurs compteurs simultanément	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non Disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture des compteurs (accès à l'énergie). • le test d'étanchéité. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif <p>Prestation possible en dehors des heures normales de travail uniquement si demande de réouverture suite à une réparation de fuite.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
<ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur. • Si le demande d'ouverture fait suite à une fermeture pour fuite constatée sur l'installation intérieure, le demandeur doit disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité. • Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire. 			
Comment demander ?		Délai :	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		5 jours ouvrables Si le débit est supérieur à 250 m ³ /h, à convenir avec ORES	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prestations associées obligatoires :	

Fiche n° G146

Libellé : Fermeture de plusieurs compteurs simultanément	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non Disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fermeture des compteurs (fermer l'accès à l'énergie). • la pose des scellés. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 5 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G147

Libellé : Ouverture combinée d'un compteur gaz et d'un compteur électricité	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non Disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture des compteurs gaz et électricité (accès à l'énergie). • le test d'étanchéité. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif <p>Prestation possible en dehors des heures normales de travail uniquement si demande de réouverture suite à une réparation de fuite.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
<ul style="list-style-type: none"> • Disposer d'un contrat de fourniture en règle auprès d'un fournisseur. • Si le demande d'ouverture fait suite à une fermeture pour fuite constatée sur l'installation intérieure, le demandeur doit disposer de l'attestation de conformité de l'installation intérieure signée par un installateur habilité accompagnée du rapport de contrôle positif de l'organisme agréé si l'installateur n'est pas habilité. • Lors du contrôle d'étanchéité, la présence du demandeur ou de son délégué est obligatoire. 			
Comment demander ?	Délai : 5 jours ouvrables Si le débit est supérieur à 250 m ³ /h, à convenir avec ORES		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)			
<input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES			
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur			

Fiche n° G148

Libellé : Fermeture combinée d'un compteur gaz et d'un compteur électricité	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non Disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la fermeture des compteurs gaz et électricité (accès à l'énergie). • la pose des scellés. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 5 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G149

Libellé : Coupure au compteur	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier. • la coupure intérieure au compteur. • la pose des scellés. • la gestion administrative de la coupure. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 5 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G151

Libellé : Coupure au branchement sans accès aux installations	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier. • Soit la coupure au niveau du branchement souterrain (manœuvre, démolition de trottoir, fosse) et la pose d'une vanne principale gaz de branchement, fermeture de la vanne, et réfection définitive) • Soit la fermeture de la vanne principale gaz si existante (robinet compteur ou trottoir) • L'ouverture ultérieure de la vanne principale gaz • le traitement administratif de la coupure. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 5 jours ouvrables après réception des autorisations		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G156

Libellé : Fermeture ou ouverture vanne principale Gaz (trottoir ou robinet compteur)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • soit la fermeture de la vanne principale gaz (trottoir) • soit l'ouverture de la vanne principale gaz • la traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre :	Délai : 3 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		

Fiche n° G160

Libellé : Déplacement sans acte technique	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Disponible	Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> la main d'œuvre et du déplacement liée à une intervention inutile de l'agent d'ORES (hors demande de déplacement pour une odeur gaz intérieure ou extérieure qui est gratuite). <p>Elle s'applique, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> lorsque le client n'est pas présent à un rendez-vous convenu d'avance (attente de 15'). lorsque le client demande une intervention pour une panne concernant son installation intérieure. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Néant		
	Référence prescriptions techniques :		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G165

Libellé : Prestation administrative diverse (avec déplacement)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives <ul style="list-style-type: none"> ○ de régularisation d'une demande de DROP OU EOC (fin de contrat) pour un client non résidentiel avec établissement d'un formulaire de reprise sur place ou ○ d'annulation d'une demande de DROP OU EOC (fin de contrat) pour un client non résidentiel avec visite le jour même de l'annulation (ou sans possibilité d'annuler le déplacement) • Mise à jour des données • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 10 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G166

Libellé : Prestation administrative diverse (sans déplacement)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives <ul style="list-style-type: none"> ○ de régularisation d'une demande de DROP OU EOC (fin de contrat) pour un client non résidentiel ou ○ d'annulation d'une demande de DROP OU EOC (fin de contrat) pour un client non résidentiel ou ○ de refacturation ou ○ de fourniture d'attestation diverse • Mise à jour des données • Le traitement administratif <p>Si un déplacement a été planifié, utiliser la prestation G165</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Non			
Comment demander ?		Délai : 10 jours ouvrables	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES	

Fiche n° G167

Libellé : Prestation administrative d'Obligation de Service Public	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Gratuit	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les tâches administratives de régularisation du dossier OSP • les tâches administratives éventuelles liées à la planification de la visite technique • l'établissement d'un formulaire de reprise chez le client. • la mise à jour des données. • Le traitement administratif 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input checked="" type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : 10 jours ouvrables		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G174

Libellé : Forage (jusqu'à 30 m)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture et le remblai des niches à réaliser de part et d'autre de l'obstacle pour installation de la machine de forage. • la réalisation d'un mètre de forage. • la fourniture et pose d'un mètre de gaine d'un diamètre max 110 mm. • Le traitement administratif <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p> <p>Elle ne comprend pas la démolition d'éventuels bancs de roche pour lesquels des moyens spéciaux sont indispensables (un devis est alors nécessaire).</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail en domaine privé.			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° G180

Libellé : Fourniture et pose d'une conduite en tranchée ouverte	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose d'une conduite en tranchée ouverte par le demandeur en domaine privé. <p>Cette prestation ne comprend pas les éventuels forages.</p> <p>Elle est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Terrassement suivant le gabarit de tranchée (largeur, profondeur, espacement vis-à-vis d'autres installations) et le tracé communiqué par ORES.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° G190

Libellé : Fourniture et pose d'une conduite avec terrassement (en pleine terre ou avec revêtement)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose d'une conduite en domaine privé. • le terrassement d'un mètre de tranchée en terrain meuble, éventuellement revêtue de dalles 30/30, de béton ou encore d'asphalte en domaine privé pour la pose d'une conduite. • le remblayage de la tranchée à l'aide de matériau approprié et la remise à niveau si possible à l'identique de l'existant. • l'évacuation des déblais excédentaires. • le cas échéant, la réfection du revêtement en dalles 30/30, en béton ou asphalte. <p>Cette prestation ne comprend pas les éventuels forages. Le terrassement en terrain rocheux ou en terrain revêtu n'est pas compris dans ce prix.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégager la zone de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° G193

Libellé : Ouverture et remblayage d'une fosse/fouille en terre-plein	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m ³	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le creusement d'une fosse/fouille en terre-plein en terrain privé pour accéder au mur de cave en vue de son percement pour le passage de la conduite ou en limite de propriété. • le remblayage à l'aide de matériau approprié. • l'évacuation des déblais excédentaires. <p>Le terrassement en terrain rocheux n'est pas compris dans le prix.</p> <p>Cette prestation doit faire l'objet d'une demande spécifique du client dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° G194

Libellé : Démolition et réfection (béton, asphalte, tarmac, ...)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m ³	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la démolition du revêtement existant. • la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement. • l'évacuation de l'ancien revêtement. <p>Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou • le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou • la réfection ou la démolition du revêtement est exigée • la réfection / démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 30 cm d'épaisseur <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° G195

Libellé : Démolition et réfection (dalle 30/30, pavés, klinkers, ...)	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m ²	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la démolition du revêtement existant. • la fourniture et la réfection d'un nouveau revêtement. • l'évacuation de l'ancien revêtement. <p>Cette prestation supplémentaire est facturée lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le remplacement complet du revêtement est exigé (réfection au large, surface hors gabarit tranchée) ou • le terrassement en terrain privé conduit à la démolition et réfection de ce type de revêtement ou • la réfection ou la démolition du revêtement est exigée • la réfection / démolition du coffrage pour sa partie supérieure à 20 cm d'épaisseur <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail.			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° G196

Libellé : Supplément pour démolition de revêtement divers	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m ³	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend la démolition du revêtement existant et l'évacuation des déblais.</p> <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° G197

Libellé : Carottage en raccordement	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Pièce	Disponible	Non disponible	Non Disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation concerne le percement par forage ou carottage d'un mur « hors standard » pour la réalisation de la pénétration gaz du raccordement. Cette prestation s'ajoute à la prestation du branchement mais n'est nullement systématique.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de l'aire de travail.			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		

Fiche n° G198

Libellé : Démolition de roche	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m ²	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la démolition de la roche. • l'évacuation de la roche. <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement.</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Dégagement de la zone de travail en domaine privé			
Comment demander ?		Délai :	
<input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center)		Prestation exécutée en même temps que le branchement	
<input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au PAR TÉLÉPHONE ou télécharger sur le site web ORES		Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES	
<input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur		Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement	

Fiche n° G221

Libellé : Adaptation administrative de l'offre et/ou du contrat de raccordement	Prix (HTVA) : Taux de TVA applicables : Exonéré		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : Forfait	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input type="checkbox"/> matériel <input type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> le travail administratif à réaliser pour adapter l'offre ou le contrat de raccordement, sans changement de la solution technique et ce, à la demande du client. 			
Travaux préparatoires à réaliser par le client :			
Comment demander ? <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone (contact center) <input type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander par téléphone ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Néant		
	Référence prescriptions techniques : Synergrid C2/112 disponible sur le site Web de Synergrid		
	Prestations associées obligatoires :		

Fiche n° G250

Libellé : Fourniture et pose de gaine en tranchée ouverte	Prix (HTVA) : <u>Taux de TVA applicables :</u> 0%-6%-12%-21%		
	Entre 7h30 et 15h30 du lundi au vendredi	Entre 15h30 et 19h30 du lundi au vendredi	Férié ou week-end
Unité : m	Disponible	Non disponible	Non disponible
Description : <input checked="" type="checkbox"/> main d'œuvre <input checked="" type="checkbox"/> matériel <input checked="" type="checkbox"/> déplacement			
<p>Cette prestation comprend</p> <ul style="list-style-type: none"> la fourniture et la pose d'un mètre de gaine d'un diamètre max de 160 mm dans une tranchée déjà ouverte. <p>Cette prestation est effectuée dans le cadre d'une demande relative à un branchement</p>			
Travaux préparatoires à réaliser par le client : Travaux de terrassement en domaine privé selon les prescriptions d'ORES			
Comment demander ? <input type="checkbox"/> Demande avec offre verbale : par téléphone au (contact center) <input checked="" type="checkbox"/> Demande avec offre écrite : sur le site Web d'ORES ou par courrier au moyen d'un formulaire à demander au PAR TÉLÉPHONE ou télécharger sur le site web ORES <input type="checkbox"/> Demande sans offre : demande faite par un fournisseur	Délai : Prestation exécutée en même temps que le branchement		
	Référence prescriptions techniques : Prescriptions d'ORES		
	Prestations associées obligatoires : Pose d'un nouveau branchement Renouvellement de branchement Déplacement de branchement		