**Musterbrief – Antrag auf Berichtigung der Zählerstände und des Verbrauchs (Zählerstände auf der Rechnung entsprechen nicht der/den durchgeführten und/oder übermittelten Ablesung(en))**

*Dieser Musterbrief wird Ihnen von der Regionalen Schlichtungsstelle für Energie der Wallonischen Region zur Verfügung gestellt. Er soll sie bei Ihrem Vorgehen unterstützen. Wir laden Sie ein, ihn auszufüllen und an Ihre spezifische Situation anzupassen.*

{Name des Versorgers}

{Straße, Nr.}

{Postleitzahl + Stadt}

{Ort}, den {Datum}

**Betreff: Abrechnung auf Grundlage (eines) falschen/falscher Zählerstandes/Zählerstände**

Kundenreferenz: {Geben Sie bitte Ihre Kundennummer an}

Betroffene Adresse:

EAN-Code für Strom: 54144 {vervollständigen Sie den EAN}; Zähler {geben Sie an, um welchen Zähler es sich handelt: einfacher Tarif, Doppeltarif und/oder ausschließlich Nachttarif}

EAN-Code Gas: 54144 {vervollständigen Sie den EAN}

Beanstandete Rechnung(en) Nr.: {Nummer}, ausgestellt am {Datum}.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich bestreite die Messdaten (Zählerstände und Verbrauch) auf der/den oben aufgeführten Rechnung(en), weil {der/die hierauf aufgeführte(n) Zählerstand/Zählerstände} falsch {ist/sind}:

{geben Sie die strittigen Zählerstände je nach Lieferung an (Gas und/oder Strom)}

Ich beantrage somit deren Berichtigung auf Grundlage folgender Elemente.

Am {geben Sie das Datum an}, betrug(en){der/die} Zählerstand/Zählerstände {geben Sie die Zahl an} für Gas und {geben Sie die Zahl an} für Strom {im Falle eines Doppelzählers geben Sie jeweils den Zählerstand für den Tages- und den Nachtstrom an}.

Am {heutigen Tag/{Datum} beträgt/betragen der/die Zählerstand/Zählerstände {geben Sie die Zahl an} für Gas und/oder {geben Sie die Zahl an} für Strom.

Wenn ich mich nicht irre, sollte der mir in Rechnung gestellte Verbrauch daher {Zahl der KWh) für Strom und/oder {Zahl der KWh oder m³, falls dies für Sie einfacher ist} betragen.

Für alle Zwecke füge ich das/die datierte(n) und lesbare(n) Foto(s) der durchgeführten Ablesungen als Beweis bei[[1]](#footnote-1).

Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie die Messdaten anpassen und dem Versorger die korrekten Daten übermitteln würden, damit er die Rechnung korrigieren kann.

Könnten Sie darüber hinaus diese Rechnung für die zur Regularisierung der Angelegenheit notwendige Zeit auf Eis legen, um zusätzliche Unannehmlichkeiten, wie Mahnungen oder Inverzugsetzungen zu vermeiden {schauen Sie sich vorher die von Ihrem Versorger in seinen allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Klauseln für den Fall einer Beanstandung von Rechnungen an}.

Als Zeichen meines guten Willens werde ich den Teil der Rechnung, der mir korrekt erscheint, bis zum Fälligkeitsdatum auf der Rechnung begleichen {geben Sie den Betrag an, den Sie anteilig als unzweifelhaft geschuldet berechnet haben im Verhältnis zu den kWh, die Ihnen in Wirklichkeit in Rechnung gestellt werden}.

Ich danke Ihnen im Voraus für die Aufmerksamkeit, die Sie diesen Anfragen schenken.

Dieses Schreiben erfolgt unter Vorbehalt und stellt keinerlei Schuldanerkenntnis dar.

In freue mich auf eine rasche Antwort Ihrerseits, spätestens innerhalb von 10 Arbeitstagen[[2]](#footnote-2) und verbleibe

mit freundlichen Grüßen

***Unterschrift:***

Anlage(n): {Geben Sie bitte die Anzahl der beigefügten Anlagen zu diesem Brief/dieser E-Mail an oder führen Sie diese auf}

*PS: Eine Kopie dieses Schreibens wird dem Netzbetreiber per {geben Sie bitte an: Post/E-Mail/Fax, …}, zugestellt zur Information und Berichtigung.*

1. ***Hinweis***: Um die Anfechtung Ihrer Zählerstände zu untermauern, fügen Sie bitte ein Foto bei, das am besten zusammen mit einer Zeitung (oder Zeitschrift) dieses Tages datiert ist. Dies ermöglicht es dem Versorger oder Verteilernetzbetreiber, Ihren Zählerstand als „zuverlässig“ zu betrachten. [↑](#footnote-ref-1)
2. Artikel 7§1,15° des Erlasses der wallonischen Regierung über die gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen auf dem Elektrizitäts- und Gasmarkt [↑](#footnote-ref-2)